

3. Байкова. Методика воспитательной работы. Глава 5, стр. 98-108.

Глава 5

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ И МЕТОДИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

§ I. Профессионально-педагогическое общение в системе деятельности педагога-воспитателя

Сущность педагогического общения и его функции. Общение является важнейшей составной частью человеческого бытия, присутствует во всех видах человеческой деятельности. Это главное условие и способ существования и развития людей.

Общение – процесс непосредственных взаимоотношений, контактов между людьми, основанный на разумном понимании и намеренной передаче знаний, мыслей и переживаний в соответствии с социальными нормами и условиями осуществляемой ими деятельности.

В общении реализуются определенные цели деятельности.

В процессе общения обеспечивается единство действий людей, осуществляется их объединение, упорядочивается их целенаправленная деятельность. В общении достигается взаимопонимание и согласованность поведения, поступков, а следовательно, формируются качества человека как субъекта культуры, познания, труда. Схематически процесс общения в педагогической литературе можно представить следующим образом:



Восприятие человека человеком обычно является началом общения. В процессе общения идет обмен представлениями, мыслями, идеями, высказанными в речи, настроениями, чувствами, которые, помимо речи, могут быть переданы другими средствами. Взаимопонимание связано с истолкованием воспринимаемого и позволяет узнать намерения друг друга. Взаиморегуляция позволяет изменить поведение партнеров по общению.

Во многих видах деятельности общение – это не только обыденная функция взаимодействия, но и функциональная категория, категория профессионально значимая, лежащая в природе профессии. Функциональным, профессионально значимым является общение в педагогической деятельности, где оно выступает как инструмент воздействия, и обычные условия и функции общения получают дополнительную нагрузку. В целенаправленной воспитательной деятельности общение становится специальной задачей. Педагог должен знать закономерности педагогического общения, обладать коммуникативными способностями и культурой общения.

Педагогическое общение – это профессиональное общение преподавателя с учащимися на уроке и вне его, направленное на создание благоприятного психологического климата.

Профессионально-педагогическое общение – это система приемов и навыков органичного социально-психологического взаимодействия педагога и воспитуемых, содержанием которого являются обмен информацией, оказание воспитательного воздействия, организация взаимоотношений с помощью различных коммуникативных средств, причем педагог активизирует этот процесс, организует его и управляет им.

Педагогическое общение выполняет функции познания личности, обмена информацией, организации деятельности, обмена ролями, сопереживания, самоутверждения.

Информационная функция обеспечивает процесс обмена идеями и духовными ценностями, создает условия для развития положительной мотивации учебно-воспитательного процесса, обстановки совместного поиска и раздумий.

Обмен социальными ролями способствует как многосторонним проявлениям личности, так и возможности войти в роль другого,

содействуя процессу восприятия человека человеком. С этой целью учителя вводят личностно-ролевую форму в учебно-воспитательный процесс: подключают учащихся к ведению отдельных элементов урока, дают возможность каждому ученику побывать и в роли организатора, и в роли исполнителя.

Содействуя выполнению функции самоутверждения личности, педагог выполняет сложную задачу - способствует осознанию школьником своего "Я", ощущению своей личностной значимости, формированию адекватной самооценки и перспектив личности, уровня её притязаний.

Реализация такой важной функции общения, как сопереживание, обеспечивает условия для понимания чувств другого человека, для формирования способности становиться на точку зрения собеседника, что нормализует отношения в классе. Учителю важно понять ребенка, его потребности, чтобы осуществлять взаимодействие исходя из его представлений.

Система педагогического общения. Профессионально-педагогическое общение имеет определенную структуру, которая соответствует логике педагогического процесса, включающего замысел, воплощение замысла, анализ и оценку. Исходя из этого можно выделить соответствующие этапы профессионально-педагогического общения: прогностический; начальный период общения; управление общением; анализ осуществленной системы общения и моделирование системы на предстоящую деятельность.

I. Прогностический этап - моделирование педагогом предстоящего общения с классом в процессе подготовки к непосредственной деятельности. Он включает в себя работу над содержанием урока или воспитательного дела, планирование. Кроме того, идет коммуникативное прогнозирование предстоящей деятельности, что помогает педагогу конкретизировать вероятную картину общения, предусмотреть многие конфликтные ситуации на уроке или вне его, настроить себя на предстоящее общение. Нередко удачно спланированная система общения на уроке диктует и отбор материала, и методы обучения.

Последовательность
коммуникативной подготовки

I. Вспомнить конкретный класс или ряд классов, в которых

предстоит давать уроки.

2. Попытаться восстановить в памяти опыт общения именно с данным коллективом (стремиться развивать положительные ощущения от общения с классом и блокировать отрицательные).

3. Вспомнить, какой тип общения свойственен Вам именно в данном классе. Возможен ли он на сегодняшнем уроке, вписывается ли в него?

4. Попытаться представить, как класс примет Вас и материал урока.

5. Соотнести присущий Вам стиль общения с классом с задачами урока. Попытаться добиться единства.

6. Представить общую психологическую атмосферу реализации фрагментов и частей урока, что поможет выбрать средства обучения, сделать планирование более прицельным.

7. "Вспомнить" свои взаимоотношения с отдельными учащимися, избегать стереотипов психологических установок по отношению к детям.

8. Попытаться ощутить в целом предстоящую атмосферу общения на уроке - это сделает вас более уверенным.

II. Начальный период общения - организация непосредственного общения с классом в момент начального взаимодействия с ним. Этот этап, занимающий на практике 2-5 минут, очень важен. Условно его называют "коммуникативной атакой", во время которой учитель завоевывает инициативу в общении. На этом этапе нужна техника быстрого включения класса в работу, нужно владеть приемами самопрезентации и динамичного воздействия.

За чрезвычайно малый промежуток времени педагогом конкретизируется спланированная ранее модель общения, уточняются условия и структура предстоящего общения, осуществляется начальная стадия непосредственного взаимодействия, начинается управление инициативой в общении.

Инициатива учителя в организации общения обеспечивается:

- четкостью организации начального контакта с классом;
- оперативным переходом от организационных процедур (приветствие, усаживание и т.п.) к деловому и личностному общению;
- оперативным достижением социально-психологического единства с классом;

новок на отдельных учащихся;

- организацией целостного контакта со всем классом;
- постановкой задач и вопросов, которые в начальный момент взаимодействия способны мобилизовать коллектив;

- сокращением запрещающих педагогических требований и расширением позитивно-ориентирующих педагогических требований;

- обеспечением внешнего вида учителя (опрятность, подтянутость, собранность, активность, доброжелательность, обаяние);

- реализацией речевых и невербальных средств взаимодействия, активным включением мимики, микроимики, контакта глазами и т.п.;

- умением "транслировать" в классе собственную расположенность к детям, дружелюбность;

- постановкой ярких, притягательных целей деятельности и показ путей к их достижению;

- проявлением понимания ситуативной внутренней настроенности учащихся, ее учетом, передачей учащимся этого понимания.

III. Управление общением. На этом этапе педагог решает массу коммуникативных задач, условно связанных с педагогическими. Учителю необходимо поддерживать инициативу школьников, организовывать диалогическое общение, корректировать свой замысел с поправкой на реальные условия.

На этом этапе педагогу приходится быстро принимать решения при возникающих затруднениях, появлении непредвиденных ситуаций, отклонений от заранее смоделированного общения. В этом случае вносятся необходимые поправки или заменяется вариант общения.

IV. Анализ осуществленной системы общения и моделирование системы общения на предстоящую деятельность. На этом этапе педагогического общения учитель должен выявить сильные и слабые стороны общения, осмыслить, в какой мере он удовлетворен процессом взаимодействия с детьми, спланировать систему предстоящего общения с коллективом с учетом внесения необходимых корректив.

Для организации педагогического общения важно представить,

Стадии непосредственного взаимодействия	Действия педагога (педагогическая инструментовка)
Ориентировочная	Педагог входит в класс, в течение нескольких секунд окидывает его взглядом: - в коммуникативной памяти восстанавливаются особенности предыдущего общения в данном коллективе; - устанавливается новая ситуация и ее оперативное соотнесение как с прошлой, так и со спланированной ранее собственной моделью взаимодействия; - уточняется стиль, система и особенность предстоящего общения. Варианты привлечения внимания: - речевой (вербальное обращение к классу); - пауза (с активным внутренним обращением - требованием внимания); - двигательно-знаковый (проход по классу, развешивание таблиц, наглядных пособий, запись на доске и т.п.); - смешанный (включает в себя элементы всех остальных). Педагог уточняет сложившиеся на предыдущих стадиях представления об условиях общения и неожиданных коммуникативных задачах, пытается уловить уровень готовности к немедленному началу продуктивного общения, стремится выбрать оптимальный момент для его начала. Слово учителя должно быть активным, воздействующим на чувство и сознание, стимулирующим мышление, воображение, создавать потребность в поисковой деятельности.
Привлечение внимания объекта общения (учащихся)	
Через внимание учащихся в общении обеспечивается общее внимание на уроке или в другой ситуации общения	
"Зондирование души объекта"	
Вербальное общение	

Обратная связь

Ярко выраженное личное отношение педагога к тому, о чем идет речь в ситуации общения.

Определить уровень усвоения информации.

Уловить общую атмосферу урока, его психологический климат, настроение ребят, их готовность к взаимодействию.

Стиль профессионально-педагогического общения. Важной характеристикой профессионально-педагогического общения является стиль.

П Стиль - это индивидуально-типологические особенности взаимодействия педагога и учащихся. Он учитывает особенности коммуникативных возможностей учителя, достигнутый уровень взаимоотношений педагога и воспитанников, творческая индивидуальность педагога, особенности ученического коллектива. Стиль общения педагога с детьми - это категория социальная и нравственная.

В общении выделяются две стороны - отношения и взаимодействия. Отношение учителя к классу, к ученику может быть устойчиво-положительным, пассивно-положительным, неустойчивым, ситуативно-отрицательным, устойчиво-отрицательным.

В психологии разработаны достаточно четкие черты социально-психологического портрета различных типов руководителей, в том числе педагогов, которым присущи разные стили руководства. Различают несколько стилей педагогического руководства.

Авторитарный стиль. Педагог единолично определяет направление деятельности группы, пресекает всякую инициативу учащихся. Основные формы взаимодействия - приказ, указание, инструкция, выговор. Преобладает начальственный тон.

Демократический стиль. Проявляется в опоре педагога на мнение коллектива. Учитель старается донести цель деятельности до

сознания каждого, подключает к активному участию в обсуждении хода работы. У ученика появляется уверенность в себе. Развивается самоуправление. Наиболее оптимально распределяются в классе нагрузки с учетом склонностей и способностей каждого; поощряется активность, развивается инициатива. Основные способы общения у такого учителя - просьба, совет, информация.

Либеральный стиль. Анархический, попустительский. Учитель старается не вмешиваться в жизнь коллектива, не проявляет активности, вопросы рассматривает формально, легко подчиняется другим, подчас противоречивым влияниям, устранился от ответственности за происходящее, неавторитетен.

Стиль отношений и характер взаимодействия в процессе руководства воспитанием детей создают в совокупности стиль педагогического общения.

В педагогической литературе выделяются следующие стили общения.

Общение на основе увлеченности совместной деятельностью. Этот тип общения складывается на основе высоких профессионально-этических установок педагога, на основе его отношения к педагогической деятельности в целом. Вместо односторонних воздействий педагога на учащихся - общая творческая деятельность воспитанников вместе с воспитателями и под их руководством.

Общение на основе дружеского расположения. Это тоже продуктивный стиль педагогического общения. Он является предпосылкой успешной учебно-воспитательной деятельности. Дружеское расположение - важнейший регулятор общения, а вместе с увлеченностью совместным делом может иметь и деловую направленность.

Однако дружественность, как и любое эмоциональное настроение в процессе общения, должна иметь меру. Нельзя превращать ее в панибратские отношения с учащимися, что отрицательно сказывается на учебно-воспитательном процессе.

Общение-дистанция. Это довольно распространенный стиль общения, которым пользуются как начинающие, так и опытные педагоги. Суть его в том, что во взаимоотношениях педагога и учащихся постоянно обеими сторонами ощущается дистанция во всех сферах общения, которая во взаимоотношениях педагога и воспитан-

ников ведет к формализации системы социально-психологического взаимодействия учителя и учеников и не способствует созданию творческой атмосферы. Но это не означает, что дистанция вообще не должна существовать, она необходима в общей системе отношений ученика и педагога, в их совместном творческом процессе диктуется логикой этого процесса, а не просто волей учителя.

Общение-устрашение. Это негативная форма общения. Чаще всего к ней прибегают начинающие учителя, что объясняется их неумением организовать продуктивную совместную деятельность с учениками. Такое общение разрушает творческую деятельность. Представляет собой сугубо регламентирующую коммуникативную систему, ограничивающую творческий поиск детей.

Общение-заигрывание. Играет в работе с детьми не менее отрицательную роль. Этот стиль общения отвечает стремлению завоевать ложный дешёвый авторитет у детей, что противоречит требованиям педагогической этики.

Правильный стиль общения создает атмосферу эмоционального благополучия в классе, которая во многом определяет результативность учебно-воспитательной деятельности.

Как правило, в каждом сложившемся педагогическом коллективе существует общий стиль общения педагогов с детьми, который и определяет общешкольную психологическую атмосферу и соответственно влияет на становление индивидуальных стилей общения.

Обретение педагогом собственного стиля общения с детьми — сложный процесс, связанный с формированием творческой педагогической индивидуальности в целом.

Верно найденный стиль педагогического общения, соответствующий неповторимой индивидуальности педагога, способствует решению многих задач. Педагогическое воздействие в этом случае становится адекватным личности педагога, упрощается сам процесс общения с аудиторией, общение становится приятным, органичным для самого педагога, существенно облегчается процедура налаживания взаимоотношений, повышается эффективность такой важнейшей функции педагогического общения, как передача информации.

В общении с учащимися и их родителями, со своими коллегами, администрацией школы, а также в зависимости от условий складывающейся ситуации, учитель занимает определенные коммуникативные позиции¹:

А — позиция "над". В ней активным субъектом общения выступает учитель. Он проявляет инициативу, управляет, контролирует, планирует ситуацию, реализуя свои цели.

Б — позиция "наравне с партнером". Происходит общение двух равных партнеров, при котором они оба проявляют инициативу и активность, стараются учитывать цели и интересы друг друга, вступают в отношения взаимозависимости.

В — позиция "под". Учитель занимает подчиненное положение по отношению к партнеру по общению.

Для успешного выполнения педагогической деятельности учитель должен уметь занимать эффективную коммуникативную позицию в зависимости от ситуации. Так, позиция А ("над") может быть эффективна в общении с учениками младшего возраста, которым необходима опека, управление учебной и внеучебной деятельностью, контроль учителя. Эта же позиция необходима учителю средних старших классов, но в основном в ситуации обучения. Учитель поддерживает дисциплину, дает новые знания, организует выполнение учебной программы. Его строгость и требовательность, самодисциплина и высокий профессионализм выступают образцом для подростков. Во внеурочном общении со школьниками учителю нужно уметь перестраиваться и занимать коммуникативную позицию Б ("наравне"), знать интересы и желания учеников, понимать их личные проблемы, идти навстречу их добрым начинаниям.

Такое свойство личности как общительность, ставшее профессионально-личностным качеством, может обеспечить продуктивность педагогического общения. Общительность как явление многоплановое включает в себя целый ряд компонентов:

¹ См.: Самоукина Н. Игры-коммуникации // Народное образование. 1992. № 5-6. С. 54-55.

- устойчивая потребность в систематическом общении с детьми в самых различных сферах,
- органическое единство личностных и профессиональных показателей общительности,

- ощущение эмоционального благополучия, его положительное влияние на другие компоненты педагогической деятельности,
- способность к осуществлению педагогической коммуникации,
- наличие коммуникативных навыков и умений¹.

Педагогу необходимо знать уровень свойственной ему общительности, понять, в какой мере она сформирована как профессионально-личностное качество. Это поможет развивать в себе коммуникативные способности, поможет приоткрыть для себя тайны "роскоши человеческого общения", сделать свою работу с детьми по-настоящему творческой.

1. Подготовьте сообщения по книгам (по выбору студента): Карнеги Д. "Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей" (Рязань: Текст, 1990); Леви В. "Искусство быть собой" (М.: Знание, 1991); Леви В. "Искусство быть другим" (М.: Знание, 1991).
2. Сформулируйте задачи педагога в организации общения с учащимися, их родителями, коллегами-учителями.
3. Определите условия выбора учителем индивидуального стиля общения.
4. Изучите свой уровень профессионально-педагогической общительности по следующей программе:
 - 1) тестирование по В.Ф.Ряховскому;
 - 2) самонаблюдение и анализ следующих показателей:
 - прошлого опыта общения с детьми;
 - настоящего общения с детьми;
 - представления о том, как оценивают ваши возможности общения другие люди;

¹ См.: Кан-Калик В.А., Никандров Н.Д. Педагогическое творчество. М.: Педагогика, 1990. С. 98.

* Данные вопросы самостоятельной работы ориентированы на проведение практического занятия № 8. Подготовка осуществляется в учебных микрогруппах под руководством консультантов.

- трудности, испытываемые в общении как с детьми, так и со взрослыми;
- эмоциональные переживания в процессе общения;
- сложившиеся приемы общения.

3) анкетирование (при ответе на вопросы анкеты выберите тот ответ, который вам больше подходит, проанализируйте полученные данные).

1. В общении с людьми я: а) с готовностью вступаю в разговор; б) предпочитаю спокойно оставаться в стороне.
2. Большинство знакомых считает меня интересным рассказчиком: а) да; б) нет.
3. Мне бывает немного не по себе, когда я неожиданно оказываюсь в центре внимания: а) да; б) нет.
4. Если бы пришлось снова выбирать, то я предпочел бы быть: а) лесником; б) милиционером.
5. Чтобы узнать что-то новое, я предпочитаю получать сведения: а) в общении с людьми; б) из литературы.
6. Для меня интереснее работа, при которой: а) нужно разговаривать с людьми; б) нужно заниматься расчетами и записями.

Литература

1. Алликметс К.П., Метса А.А. Поговорим... Поспорим... Л.: Просвещение, 1991.
2. Аникеева Н.П. Учителю о психологическом климате в коллективе. М.: Просвещение, 1983.
3. Безруких М.Я. и др. Я или правила поведения для всех. М.: Политиздат, 1991.
4. Бодалев А.А. Личность и общение. М., 1983.
5. Введение в специальность /Под ред. Л.И.Рувинского. М.: Просвещение, 1988.
6. Горелов И.Н. и др. Умеете ли вы общаться? Книга для учащихся. М., 1991.
7. Трехнев В.С. Культура педагогического общения. М.: Просвещение, 1987.