



ФГБОУ ВПО «Новгородский государственный университет
имени Ярослава Мудрого»

Система менеджмента качества

СМК УДXXXX-3.1.XX-XX.XX-XX

Порядок планирования и управления качеством образования.
Анализ данных для улучшения

ЛАБОРАТОРИЯ СОЦИОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИНПО

А.Г. Ширин
«20» 12 2020 г.

План работы Лаборатории социологии на 2021 учебный год

Руководитель подразделения

В.В. Матвеев
«29» 12 2020 г.

Великий Новгород

2021 г.

№ п/п	Наименование цели	Показа- тель	Ответствен- ный	Сроки
1	2	3	4	5
I. Образовательная и учебно-методическая деятельность				
1	Формирование фонда научной литературы по социологии (совместно с филиалом университетской библиотеки в ИНПО).	5-10 шт.	В.В. Матвеев, Ю.В. Башкиро- ва, Ю.П. Трим- бицкая	В течение года
II. Воспитательная и внеучебная работа				
1	Участие в дне открытых дверей ИНПО.	1 встре- ча	В.В. Матвеев	Согласно графику
2	Привлечь студентов к мониторингу, про- водимому лабораторией социологии.	3-5 чел.	В.В. Матвеев, Ю.В. Башкиро- ва, Ю.П. Трим- бицкая	В период проведе- ния мо- нитрин- га
3	Организовать самостоятельную работу студентов на базе лаборатории социологии с доступом к банкам данных, отчетов по результатам исследований и учебно-методической литературе, которыми распо- лагает лаборатория социологии.	5-10 чел.	В.В. Матвеев, Ю.В. Башкиро- ва, Ю.П. Трим- бицкая	В течение года
III. Научная деятельность				
1	Участие в международных, региональных научных конференциях.	3	Сотрудники лаборатории	В течение года
2	Продолжить подготовку и проведение дис- сертационных исследований.	1 со- трудник	Ю.В. Башкиро- ва	В течение года
3	Провести анкетирование обучающихся по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры очной формы обучения на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса в НовГУ в 2020/2021 учебном году. На основании требований ФГОС ВО в части «Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся».	35% студен- тов	В.В. Матвеев Ю.В. Башкиро- ва Ю.П. Трим- бицкая	Февраль- март 2021 года
4	Разработка анкеты для опроса получателей образовательных услуг.	3	В.В. Матвеев Ю.В. Башкиро- ва Ю.П. Трим-	Март 2021 г.

			бицкая	
5	Разработка анкеты по удовлетворенности молодежной политикой в Новгородской области.	3	Ю.В. Башкирова, Ю.П. Тримбицкая, В.В. Матвеев	Март 2021 г.
6	Разработка анкеты: «Преподаватель глазами студентов».	3	Ю.В. Башкирова, Ю.П. Тримбицкая, В.В. Матвеев	Апрель 2021 г.
7	Провести анкетирование обучающихся на предмет удовлетворенности качеством образовательных услуг НовГУ «Преподаватель глазами студентов». В рамках реализации Дорожной карты по подготовке и проведению независимой оценки качества образования.	20% студентов	В.В. Матвеев Ю.В. Башкирова Ю.П. Тримбицкая	Май-июнь 2021 г.
8	Разработка анкеты о реализации национальных проектов на территории Новгородской области.	3	В.В. Матвеев Ю.В. Башкирова Ю.П. Тримбицкая	Июнь 2021 г.
9	Провести мониторинг среди студентов по теме «Противодействие злоупотреблению студентами НовГУ психоактивных веществ» в рамках университетской Программы на базе Гугл-форм	20% студентов	Ю.В. Башкирова, Ю.П. Тримбицкая, В.В. Матвеев	Октябрь-декабрь 2021 г.

IV. Управленческая деятельность

1	Организовать работу по обновлению материалов на сайте.	регулярно	В.В. Матвеев, Ю.В. Башкирова, Ю.П. Тримбицкая	В течение года
2	Обновление Положения о лаборатории социологии.	3	В.В. Матвеев, Ю.В. Башкирова, Ю.П. Тримбицкая	Август 2021 г.
3	Обновление Должностных инструкций сотрудников лаборатории.	3	В.В. Матвеев, Ю.В. Башкирова, Ю.П. Тримбицкая	Август 2021 г.

V. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

1	Продолжить изучение удовлетворенности	20%	Ю.В. Башки-	Февраль-
---	---------------------------------------	-----	-------------	----------

	студентов качеством образовательной деятельности в НовГУ, по заказу ректора НовГУ и Министерства науки и высшего образования в РФ (Минобрнауки России).	студентов	рова, Ю.П. Тримбицкая, В.В. Матвеев	май 2020 г.
2	Продолжить изучение отношения студентов университета к злоупотреблению психоактивных веществ, по заказу ректора НовГУ и Министерства науки и высшего образования в РФ (Минобрнауки России).	10% студентов (425 человек)	Ю.В. Башкирова, Ю.П. Тримбицкая, В.В. Матвеев	Сентябрь-декабрь 2021 г.
VI. Управление персоналом подразделения				
1	Продолжить ежегодное проведение инструктажей по охране труда	2 чел.	В.В. Матвеев, Ю.П. Тримбицкая	Сентябрь 2021 г.
VII. Материально-техническая деятельность				
1	Формировать заявки на пополнение компьютерной техники лаборатории.	служебная записка на 1 шт.	В.В. Матвеев	В течение года
2	Замена/заправка картриджей.	служебные записки	Ю.П. Тримбицкая	В течение года
3	Установить регулярность списания вышедшей из строя компьютерной техники.	служебные записки	В.В. Матвеев, Ю.П. Тримбицкая	В течение года
VIII. Социальная поддержка сотрудников				
1	Организовать выдвижение сотрудников лаборатории на награды за добросовестный труд (грамоты, благодарности и т.д.).		В.В. Матвеев	В течение года

**Мероприятия подразделения по достижению целей
в области качества в 2021 году**

№ п/п	Наименование цели	Мероприятия по достижению цели	Ответственный и исполнитель	Срок выполнения	Результат и форма представления	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5	6	7
1	Продолжить освоение сотрудниками лаборатории социологии основ работы платформы Гугл-форм для	Изучение видео-инструкций по работе с программой	В.В. Матвеев, Ю.В. Башкирова,	В течение года	Отчеты по итогам исследований	Выполнено

	проведения мониторингов.	для создания графиков и таблиц при написании отчетов	Ю.П. Тримбицкая.			
--	--------------------------	--	------------------	--	--	--