

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт экономики, управления и права

СОГЛАСОВАНО

Директор ОАУСО «Комплексный центр
социального обслуживания населения
Великого Новгорода и Новгородского
района»

В.М. Рудниченко
« 24 » февраля 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД

Ю.В. Данейкин
« 25 » февраля 2022 г.



**ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Развитие добровольчества в рамках государственной концепции»

Лицензия Серия 90Л01 №0009115 (Рег. № 2078) от 13.04.2016,

Выданная Рособрнадзором на срок - бессрочно

СОГЛАСОВАНО:

Директор ЦДОРК

В.А. Орлов
« 24 » февраля 2022 г.

РАЗРАБОТАЛ:

Кандидат социологических наук

Т.А. Куприянова
« 24 » февраля 2022 г.

Начальник ОРК

А.В. Герасимов
« 24 » февраля 2022 г.

Великий Новгород – 2022

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Общие сведения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (далее – программа) «Развитие добровольчества в рамках государственной концепции»

Предшествующий уровень образования слушателя	–	среднее профессиональное, среднее
Срок освоения (продолжительность обучения)	–	32 часа
Форма обучения	–	Очно-заочная
Форма итоговой аттестации	–	зачет
Дополнительные сведения	–	Программа рассчитана на специалистов, планирующих организацию и развитие добровольчества различной направленности на конкретной территории, рассматривает методы организации добровольческой деятельности; привлечения, сопровождения и стимулирования добровольцев (в том числе работников социальных служб), направлена на повышение их компетенции в вопросах добровольчества/волонтерства по работе с детьми из семей, находящихся в трудных ситуациях, с пожилыми и инвалидами и ознакомит с современными тенденциями добровольчества в мире.

Цель программы:

Повышение уровня универсальных и профессиональных компетенций слушателей/специалистов в сфере добровольчества и волонтерства в организации индустрии добрых дел, создание условий для реализации общественно-гражданских инициатив и социального проектирования. Приобретение практических навыков организации добровольчества на конкретной территории с умением планирования разовых и многоэтапных мероприятий по созданию комфортных эргономичных условий для населения.

Инновационные цели формирования комплексного подхода в развитии добровольчества признают востребованность личностно-профессионального потенциала граждан, имеющих смелость брать на себя ответственность за сложные частные проблемы в непредсказуемой среде и желающих быть полезными местному сообществу. Алгоритм повышения благосостояния гражданского общества через развитие добровольчества сосредоточен на решении практических задач по выполнению Плана мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества в Российской Федерации до 2025 года (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.12.2018г. №2950-р)

С середины 2018 года по Указу Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» начали реализовываться национальные проекты по 12 направлениям стратегического развития нашей страны. Федеральные проекты «Цифровые технологии» в

национальном проекте «Цифровая экономика» и «Социальная активность» в национальном проекте «Образование» ключевыми целями обозначили: развитие добровольчества (волонтерства) и также развитие талантов и способностей у детей и молодежи, в том числе у студентов, путем поддержки общественных инициатив и проектов. Особенно внимание уделяется раскрытию потенциала добровольчества и его социальной роли среди людей пенсионного и предпенсионного возраста. К концу 2024 года планируется привлечь к добровольческой деятельности не менее 20% граждан. Ключевым механизмом развития добровольчества на конкретных территориях послужит использование гражданских инициатив с опорой на успешные международные и отечественные практики. Изучение волонтерского менеджмента поможет скорректировать гражданские добровольческие инициативы, их знания, опыт и навыки во благо окружающих, а также укрепить и воплотить в жизнь значимые для территорий проекты по разным направлениям.

Учет в содержании программы квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям:

- в программе учитывается: «Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих» (утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 №37): Раздел I «Общотраслевые квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях.

Учет в содержании программы профессиональных стандартов:

Профессиональные стандарты:

- в программе учитывается профессиональный стандарт Руководителя организации социального обслуживания (утв. приказом Минтруда России от 18.11.2013г. № 678н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель организации социального обслуживания» (Зарегистрирован в Минюсте России 31.12.2013г. № 30970) для следующих трудовых функций: А/01.5 (Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания), А/02.5 (Управление ресурсами организации социального обслуживания), А/03.5 (Взаимодействие с клиентами, вышестоящими партнерскими организациями), А/04.5 (Обеспечение развития организации социального обслуживания).
- в программе учитывается профессиональный стандарт специалиста по социальной работе (утв. приказом Минтруда России от 22.10.2013г. № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (Зарегистрирован в Минюсте России 06.12.2013г. № 30549)) для следующих трудовых функций: А/01.6 (Выявление граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации), А/02.6 (Определение объема, вида и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения), А/03.6 (Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности), В/01.7 (Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки), В/02.7 (Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки), В/03.7 (Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки), В/04.7 (Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения).
- в программе учитывается профессиональный стандарт Специалиста по реабилитационной работе в социальной сфере Приказ Минтруда России от 18.11.2013г. № 681н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» для следующих трудовых функций: А/01.6 (Социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних клиентов), А/02.6 (Социально-психологическая и трудовая реабилитация трудоспособных клиентов), А/03.6

(Социальная и трудовая реабилитация пожилых людей с тяжелыми хроническими заболеваниями), В/01.7 (Организация и управление реабилитационным случаем), В/02.7 (Консультирование специалистов учреждения социальной сферы).

- в программе учитывается профессиональный стандарт специалиста по организационному и документационному обеспечению управления организацией (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 июня 2020 года №333н).) для следующих трудовых функций: А/01.3 (Прием и распределение телефонных звонков организации), А/02.3 (Организация работы с посетителями организации), А/03.3 (Выполнение координирующих и обеспечивающих функций), В/01.4 (Организация работы с документами), В/02.4 (Организация текущего хранения документов), С/01.6 (Оказание помощи руководителю в планировании рабочего времени), D/01.6 (Формирование информационного взаимодействия руководителя с организациями), D/02.6 (Анализ информации и подготовка информационно-аналитических материалов).

- в программе учитывается профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 октября 2015 г. №691н) для следующих трудовых функций: А/01.5 (Ведение организационной и распорядительной документации по персоналу), А/02.5 (Ведение документации по учету и движению кадров), А/03.5 (Администрирование процессов и документооборота по учету и движению кадров, представлению документов по персоналу в государственные органы, использовать компьютерные программы для ведения кадрового делопроизводства).

- в программе учитывается профессиональный стандарт специалиста в области охраны труда (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.08.2014 №524н)) для следующих трудовых функций: А/01.6 (Нормативное обеспечение системы управления охраной труда), А/02.06 (Обеспечение подготовки работников в области охраны труда), А/03.6 (Сбор, обработка и передача информации по вопросам условий и охраны труда), А/04.6 (Обеспечение снижения уровней профессиональных рисков с учетом условий труда), В/01.6 (Обеспечение контроля за соблюдением требований охраны труда), В/02.6 (Обеспечение контроля за состоянием условий труда на рабочих местах), В/03.6 (Обеспечение расследования и учета несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний), С/01.7 (Определение целей и задач (политики), процессов управления охраной труда и оценка эффективности системы управления охраной труда), С/02.7 (Распределение полномочий, ответственности, обязанностей по вопросам охраны труда и обоснование ресурсного обеспечения).

Категория обучающихся – специалисты, планирующие развитие добровольчества различной направленности на конкретной территории, желающие использовать эффективные методы организации добровольческой деятельности: привлекать, сопровождать и стимулировать добровольцев, направляя их инициативы и компетенции на повышение качества жизни детей из семей, находящихся в трудной ситуации, пожилых и инвалидов и других нуждающихся категорий граждан.

Перечень формируемых компетенций:

ОК-2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК-6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, обслуживаемыми.

1. Планируемые результаты обучения.

Требования к результатам освоения программы

Выпускник, должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

1. Понимать сущность и социальную значимость добровольчества для развития гражданского общества.

2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных законодательством о добровольчестве. Определять круг задач в рамках поставленных целей и выбирать оптимальные способы их решения с учетом индивидуальных запросов нуждающихся и возможностей волонтеров.
3. Анализировать сложившуюся ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности и подопечных волонтеров, нести ответственность за результаты своей работы.
4. Интегрировать полученные знания, профессиональный опыт, текущую информацию и возможности цифровых технологий для эффективного выполнения задач развития и масштабирования волонтерства.
5. Использовать информационно-коммуникационные технологии, демонстрируя толерантность и уважительное отношение к культурным традициям социальных групп, в процессе взаимодействия.
6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, и подопечными, опираясь на эффективные способы межкультурного взаимодействия в зависимости от социально-исторического, этнического и философского контекста реальной ситуации.
7. Выпускник, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями и способен использовать знания теории и методов решения организационно-управленческих задач

Ожидаемые результаты.

После освоения программы обучающийся должен овладеть следующими компетенциями и получить следующие результаты:

- 1) в обще профессиональной сфере:
 - использовать полученные теоретические и практические знания для организации социального взаимодействия в рамках волонтерской деятельности;
 - разрабатывать стратегию работы с волонтерами и группами на основе критического осмысления выбранных теорий, подходов и технологий;
 - систематизировать, обобщать и масштабировать достижения личные и волонтеров;
 - грамотно формировать задачи в свете поиска возможных путей эффективного решения проблем;
 - реализовывать практические приемы, направленные на всестороннее развитие волонтерской деятельности.
- 2) в социальной сфере:
 - ориентироваться в существующей социально-культурной ситуации на конкретной территории, используя ее для пропаганды и масштабирования волонтерского движения;
 - формировать волонтерские группы для решения текущих задач местного сообщества и распространения накопленного опыта;
 - расширять круг социальных партнеров и создавать условия для проявления волонтерами социальной активности;
 - реализовывать разнообразные положительные социальные инициативы для решения актуальных социально-бытовых задач;
 - создавать условия для мотивации волонтеров;
 - ответственно относиться к исполнению задач и качеству волонтерской деятельности;
- 3) в коммуникативной сфере:
 - поддерживать высоко этичные и общественно одобряемые образцы межкультурного общения;
 - организовывать совместную деятельность с коллегами в различных сообществах;
 - профессионально владеть речевой коммуникацией;
 - использовать различные средства коммуникации с коллегами и социальными партнерами;
- 4) в информационной сфере:

- анализировать информацию с разных точек зрения, выделять в ней главное, структурировать, оценивать, представлять в доступном для других виде;
 - использовать возможности информационных технологий для решения задач организации и функционирования волонтерского движения;
- использовать возможности информационных технологий в самообразовании.

5) в личностной сфере:

- активизировать собственные личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, способности нести ответственность за качество своей волонтерской деятельности;
- повышению уровня толерантности и личностной инициативности.

В результате освоения программы «Развитие добровольчества в рамках государственной концепции» слушатель должен:

знать	- причины возникновения и основные тенденции развития современной добровольческой деятельности; - теорию и практику современной волонтерской деятельности; - виды, сферы, области добровольческой деятельности; - содержание и основные направления волонтерской деятельности; - правовые основы осуществления добровольчества в Российской Федерации; - формы и методы организации добровольческой деятельности; - международный опыт организации волонтерской деятельности.
уметь	- применять полученные знания в практической деятельности; - использовать методы, механизмы, технологии по организации систематической добровольческой деятельности; - организовывать различные формы волонтерской деятельности; - проектировать индивидуальную и групповую волонтерскую деятельность; - выстраивать технологический процесс волонтерской деятельности.
владеть навыками	- самостоятельной разработки социальных проектов в области организации добровольческой деятельности; - методами социально-проектной и прогностической деятельности в рамках социального проекта в добровольческой сфере; - технологией организации и проведения добровольческих мероприятий; - планирования и организации волонтерского мероприятия; - навыками создания модели мероприятия; - навыками составления текстов, информационных писем, пресс-релизов и т. д.
быть компетентным	в области основ теории и практики организации добровольческой деятельности; в методах, формах и направленностях добровольческой деятельности.

Методологические материалы:

- методы обучения: объяснительно-иллюстративный, практический (презентации);
- методы воспитания: поощрение, стимулирование, мотивация и упражнение;
- педагогические технологии: индивидуальное и групповое обеспечение, с элементами дистанционного консультирования.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Учебный план программы «Развитие добровольчества в рамках государственной концепции».

№ п/ п	Тема, краткое содержание	Всего часов	В том числе:			Форма аттес- тации
			теория / лекции	практи- ческая. работа	самостоя -тельная работа	
I. Основы организации волонтерской деятельности в социальной сфере						
1.	- Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения. - Принципы организации добровольчества в современном мире. - Международный опыт и локальные практики добровольчества. - Статистика, отраслевые направления.	3	2		1	
2.	- Организация и развитие добровольчества в системе социальных отношений. - Волонтерство как ресурс модернизации гражданского общества. - Культурные традиции и национальные особенности межкультурного взаимодействия. - Психологические и физиологические особенности пожилых людей. - Профилактика преждевременного старения	8	2	2	4	
3.	- Практические навыки и технологии социальной помощи нуждающимся группам. - Аспекты рационального взаимодействия с подопечными.	3	1	1	1	
II. Развитие добровольчества. Планирование и проектирование						
4.	Информационные технологии в волонтерской среде. Создание прессслужбы.	4	1	1	2	отчет
5.	Технологии проектирования в добровольческой деятельности. Определение проблемы нуждающихся и способы работы с ними.	4	2	1	1	
6.	- Разработка индивидуальных планов организации добровольческого движения на конкретной территории. - Планирование мероприятий волонтерской деятельности и	6		3	3	

№ п/ п	Тема, краткое содержание	Всего часов	В том числе:			Форма аттес- тации
			теория / лекции	практи- ческая. работа	самостоя- тельная работа	
	формирование волонтерских отрядов					
7	Самостоятельная работа: изучение материалов лекций тем (включая дополнительную литературу и найденные самостоятельно интернет-ресурсы, в т.ч. на сайте Добро.ру) и презентации по темам; ответы на контрольные вопросы, подготовка к тестированию по темам	4			4	
	Итоговая аттестация					Защита мини- проекта
	Итого	32	8	8	16	

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный учебный график* программы «Развитие добровольчества в рамках государственной концепции».

Дата занятий	День недели	Планируемое время проведения занятий	Количество часов	Фамилия, инициалы преподавателя
		10-00 – 15-00	4	<i>Куприянова Т.А. Войтович А.И.</i>
		10-00 – 15-00	4	<i>Куприянова Т.А. Войтович А.И.</i>
		10-00 – 15-00	4	<i>Куприянова Т.А. Войтович А.И.</i>
		10-00 – 15-00	4	<i>Куприянова Т.А. Войтович А.И.</i>
Итого			16	

Перерыв на питание 60 минут: с 12-00 до 13-00

* – Примерное расписание занятий составляется на основании данного макета календарного учебного графика. В расписании (день недели, планируемое время проведения занятий, количество часов) возможны изменения.

5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ, КУРСОВ, ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ), РАЗДЕЛОВ, ТЕМ

Темы и содержание лекций

Раздел 1. Основы организации волонтерской деятельности в социальной сфере

Тема 1.1. Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения

Тема 1.2. Принципы организации добровольчества в современном мире. Международный опыт и локальные практики. Статистика, отраслевые направления.

Тема 1.3. Организация и развитие добровольчества в системе социальных отношений. Волонтерство как ресурс модернизации гражданского общества.

Культурные традиции и национальные особенности межкультурного взаимодействия

Тема 1.4. Психологические и физиологические личностные особенности пожилых людей. Профилактика преждевременного старения.

Тема 1.5. Практические навыки и технологии социальной помощи нуждающимся группам. Аспекты рационального взаимодействия с подопечными.

Раздел 2. Развитие добровольчества. Планирование и проектирование

Тема 2.1 Информационные технологии в волонтерской среде. Создание пресслужбы.

Тема 2.2. Технологии проектирования в добровольческой деятельности. Определение проблем нуждающихся и способы работы с ними.

Содержание практических занятий

№ темы	Содержание практического занятия	Объем, час
Раздел 1. Основы организации волонтерской деятельности в социальной сфере		
1.2.	- Входное анкетирование по вопросам информированности по теме добровольчества - Организация делопроизводства волонтерских мероприятий. - Имитационно-обучающая игра «Практики поведения и особенности межкультурного взаимодействия с учетом культурных традиций, национальных особенностей»	2
1.3.	Практические навыки и технологии социальной помощи нуждающимся группам. Формы рационального взаимодействия с подопечными.	1
Раздел 2. Развитие добровольчества. Планирование и проектирование		
2.4.	Имитационно-обучающая игра «Создание пресслужбы»	1
2.5	Имитационно-обучающая игра по проектированию индивидуальной и групповой волонтерской деятельности с учетом решения проблем нуждающихся. Виды и формы волонтерской работы.	1
2.6.	Имитационно-обучающая игра Разработка индивидуальных планов организации добровольческого движения на конкретной территории. Планирование мероприятий волонтерской деятельности с целью модернизации гражданского общества с опорой на волонтерство как ресурс.	3
Всего		8

6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Общая характеристика инструмента оценки

Предмет оценки достижения слушателей в программе – профессиональные компетенции, которые коррелируют с требованиями действующего законодательства и отражают способность к саморазвитию в условиях модернизации гражданского общества.

Главным назначением всех форм контроля за реализацией Программы является мотивация к адекватной самооценке готовности слушателей (в рамках программы) для решения профессиональных задач по развитию добровольчества на конкретной территории.

5.1. Оценочные материалы

Оценка качества освоения программы происходит проверкой практических умений у обучающихся специалистов. Практические результаты обучения выявляются способностью применять методы решения компетентностно-ориентированных заданий и ситуационных задач в процессе практических занятий, тренингов предусмотренных учебным планом.

Инструментами оценивания выступают:

- Входная диагностика;
- Итоговая аттестация.

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме зачета в виде устного ответа защите мини проекта: план мероприятий добровольческой деятельности, регистрация на портале ДОБРО.РУ, информирование о мероприятиях в сети интернет и сми и др.

5.2. Входная диагностика

Входная диагностика предусматривает проверку уровня готовности слушателей к прохождению курсов. Она проходит в виде беседы/дискуссии со слушателями на актуальные проблемы современного социального обслуживания и системы долговременного ухода. Дискуссия необходима для того, чтобы построить процесс обучения с учетом опыта слушателей, их ожиданий по основным вопросам в соответствии с темой программы, получить представление об их ожиданиях, а также для контроля (рефлексии) за собственным продвижением в рамках обучения.

5.3. Промежуточный контроль

Промежуточный контроль осуществляется в ходе устных опросов и выполнения практических заданий:

- ответы на проблемные вопросы в процессе лекций и практических занятий;
- выполнение практико-ориентированных заданий по тематикам обучения;
- ответ на вопрос «Что узнал?».

Слушатели курса проводят самоанализ своих знаний и представлений, умений и навыков, практической деятельности и оценивают уровень своей приобретенной компетентности.

5.4. Итоговая аттестация

Итоговый контроль осуществляется в виде совместного обсуждения итогов обучения по программе «Развитие добровольчества в рамках государственной концепции» (преподаватели, обучающиеся). Самоанализ готовности к использованию изучаемых методов в практике собственной работы. Данная форма итоговой аттестации связана с самооценкой собственных возможностей (сформированных профессиональных компетенций), а также самооценкой мотивационной готовности к внедрению предлагаемых методов.

Критерии оценивания: Контроль качества практического освоения совершенствуемых компетенций реализован через процедуру самоанализа, которая не оценивается, а является для слушателей ориентиром в уровне овладения учебным материалом и анализируется при групповой рефлексии по итогам курса.

Обучающийся считается аттестованным, если он выполнил все предложенные устные опросы и практическое задание по созданию мини проекта (плана мероприятий волонтерского отряда на конкретной территории), продемонстрировал культуру мышления,

способность к обобщению, анализу, восприятию информации, предложил и обосновал выбор форм, методов, стратегий взаимодействия с (между) волонтерами, активно проявил свои знания, умения и навыки, полученные в результате освоения Учебной программы.

Оценка: зачет/не зачет.

7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Учебно-методическое обеспечение программы

Методы обучения

Программа предусматривает различные виды практико-ориентированных видов деятельности:

- лекционно-семинарские занятия;
- мультимедийные презентации, фото – материалы;
- разработка проектов предметной среды,
- анализ учебно-методических материалов.

Основная литература:

1. План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества в Российской Федерации до 2025 года (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.12.2018г. №2950-р)
2. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
3. Федеральный закон № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Вспомогательная литература:

1. Алещенок С. В. Из опыта поддержки общественных инициатив и добровольчества: Сборник. М., 2008.
2. Гражданские инициативы и будущее России/под ред. М.И.Либоракиной, В.Н. Якимца. - М.: Школа Культурной политики, 1997.
3. Крапивина Г. А. Исследование направлений подготовки волонтеров для обслуживания массовых спортивных мероприятий. Материалы 2-й Международной научно-практической конференции 29.10 – 01.11.2009 года. Сочи, 2009.
4. Лукс Г. А. Социальное инновационное проектирование в региональной молодежной политике. Самара, 2003.
5. Мозаика российского добровольчества. Ростов-на-Дону, 2003.
6. Никитин В. А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов. Учебное пособие. М., 2002.
7. Решетников О. В. Организация добровольческой деятельности. Учебно-методическое пособие. М., 2005.
8. Решетников О. В. Работа добровольцев с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. М., 2004.
9. Слабжанин Н. Ю. Как эффективно работать с добровольцами. Новосибирск, 2001.
10. Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании / Кристиане Бидерман; Пер. М. Санникова, И. Мюллер [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.prpc.ru/met_nko/voluent.shtml
11. Основы организации и управления добровольческой деятельностью: учебник для студентов вузов/под общ. ред. О.А.Алникеевой, А.П.Рудницкой, О.В.Решетникова, М. 2019.
12. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики. М.В.Певная, 2-е изд. М. Изд-во Юрайт, 2020.

Материально-техническое обеспечение программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	лекции	Учебная аудитория, обеспеченная необходимым оборудованием для интерактивной работы слушателей; техническое обеспечение: рабочее место преподавателя, оборудованное ПК, подключенное к сети Интернет, мультимедийным проектором, (доска, флипчарт и т.д.);
Аудитория для проведения учебно-иммитационных игр	практические занятия	компьютеры с выходом в Интернет

Педагогические условия:

Педагоги с высшим образованием с квалификацией преподаватель, психолог.

Особенности освоения программы инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями учебный процесс осуществляется в соответствии с Положением «Об организации сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» от 30.03.2021 г.

VII. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Дополнительные сведения по программе «название программы»:

Например:

Сведения о разработке: впервые; новая редакция; с изменениями и/или дополнениями	—	новая редакция
Программа одобрена на заседании	—	кафедры __ . __ . 2022 г., протокол №__
Соотнесение программы к укрупненной группе направлений подготовки (код, наименование)	—	
Соотнесение программы к направлению подготовки (специальности) высшего образования (бакалавриата, специалитета, магистратуры, аспирантуры) или СПО (код, наименование)	—	

VIII. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКАХ

8.1. Разработчики программы: кандидат социологических наук

Т.А. Куприянова



подпись

8.2. Руководитель структурного подразделения, разработавшего программу:

Директор ИЭУП, кандидат экономических наук, доцент

В.А. Трифонов

подпись