

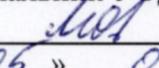
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»  
Институт экономики, управления и права

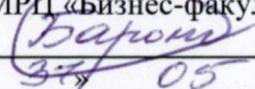
Межрегиональный центр дополнительного образования  
«Бизнес-факультет»

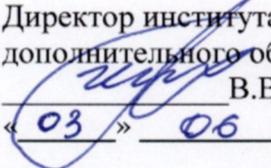
УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по ОД  
Ю.В. Данейкин  
2019 г.



СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПРОДУКЦИИ БИБЛИОТЕКИ.  
МЕТОДЫ ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ  
Дополнительная профессиональная программа  
программа повышения квалификации

СОГЛАСОВАНО:  
Начальник УОД НовГУ  
  
А.Н. Макаревич  
« 05 » 06 2019 г.

Разработал:  
Зам. директора  
МРЦ «Бизнес-факультет»  
  
В.Р. Баронс  
« 31 » 05 2019 г.

Директор института  
дополнительного образования  
  
В.В. Шадурский  
« 03 » 06 2019 г.

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

### **1.1 Цель реализации программы**

Создание современного качественного информационного продукта для удовлетворения потребностей пользователей библиотек и содействие культурному развитию общества средствами библиотечно-информационной деятельности.

### **1.2 Приобретаемые компетенции**

В результате освоения программы повышения квалификации «Создание информационной продукции библиотеки. Методы профилактики профессионального выгорания» слушатель получает знания об аналитико-синтетической обработке документов, приобретает умения организовать работу традиционных и электронных каталогов и карточек, применять методы профилактики профессионального выгорания.

Программа повышения квалификации сориентирована на ФГОС по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 августа 2016 г. N 1001

В результате освоения программы слушатель повышает квалификацию по следующим компетенциям:

способностью формировать фонды документов, автоматизированные базы данных, обеспечивать их эффективное использование и сохранность (ПК-34);

готовностью к освоению и предоставлению перспективного ассортимента продуктов и услуг (ПК-35);

готовностью к постоянному совершенствованию профессиональных знаний и умений, приобретению новых навыков реализации библиотечно-информационных процессов, профессиональной переподготовке и повышению квалификации (ОПК-2);

готовностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности (ОПК-3);

готовностью выстраивать эффективные внутриорганизационные коммуникации (ОПК-4);

готовностью к выявлению, оценке и реализации профессиональных инноваций (ОПК-5);

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-6).

### **1.3 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение необходимые для освоения программы**

Зачисление слушателя в группу на обучение по программам дополнительного профессионального образования на базе МРЦ «Бизнес-факультет» в Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого производится при наличии у поступающего среднего профессионального или высшего образования.

### **1.4 Трудоемкость обучения**

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе - 106 ч.

Документ, выдаваемый по завершении обучения, удостоверение о повышении квалификации установленного в НовГУ образца.

### 1.5 Форма обучения

Форма обучения - заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

### 1.6 Режим занятий

Учебная нагрузка предполагает самостоятельную работу слушателей.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1 Учебный план

Таблица 1. Учебный план

Наименование тем	Всего	Трудоемкость в часах:			СРС	Форма контроля
		Аудиторные занятия, в том числе:				
		Всего	Лекции	практикумы		
<b>Модуль 1. Информационная продукция: свойства и типология</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>ЗАЧЕТ</b>
Потребительские требования к информационной продукции	5	5	3	2	0	
Виды информационных продуктов и услуг	5	5	3	2	0	
Основные группы пользователей	6	5	4	1	1	
Особенности документального потока	6	5	3	2	1	
Разрешающие возможности аналитики готической переработки информации	6	5	3	2	1	
Производители информационной продукции	6	5	4	2	1	
<b>Модуль 2. Создание информационной продукции различных видов</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>ЗАЧЕТ</b>
Услуги документального (библиотечного) обслуживания	5	5	3	2	0	
Библиографические продукты и услуги	5	5	3	2	0	
Фактографическая информационная продукция	6	5	4	1	1	
Комплексные информационные мероприятия	6	5	3	2	1	
Информационная продукция как результат информационных исследований	6	5	3	2	1	ЗАЧЕТ
Консультационные услуги	6	5	4	2	1	
<b>Модуль 3. Методы профилактики профессионального выгорания</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>ЗАЧЕТ</b>
Научное объяснение стресса	8	4	3	1	4	
Психологическая реакция человека на стресс	12	8	4	4	4	
Адаптация человека к стрессовым ситуациям	10	6	2	4	4	
<b>Итоговая аттестация</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>ЗАЧЕТ</b>
<b>Итого:</b>	<b>106</b>		<b>49</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	

### 2.3 Дисциплинарное содержание программы

#### Модуль 1. Информационная продукция: свойства и типология

Потребительские требования к информационной продукции. Виды информационных продуктов и услуг. Основные группы пользователей. Особенности документального потока.

## **Модуль 2. Создание информационной продукции различных видов**

Услуги документального (библиотечного) обслуживания. Библиографические продукты и услуги. Фактографическая информационная продукция. Комплексные информационные мероприятия. Информационная продукция как результат информационных исследований. Консультационные услуги.

## **Модуль 3. Методы профилактики профессионального выгорания**

Научное объяснение стресса. Психологическая реакция человека на стресс. Адаптация человека к стрессовым ситуациям.

### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

#### **3.1 Материально-технические условия реализации программы**

Занятия проходят с использованием площадки организации-партнера на основании договора о сетевой форме реализации образовательной программы.

#### **3.2 Учебно-методическое обеспечение программы**

Программа обеспечена учебно-методическими пособиями.

##### **3.2.1 Комплект слушателя, включающий:**

\* Индивидуальный учебный план.

#### **3.3 Информационное обеспечение программы**

##### **3.3.1 Список рекомендуемой литературы**

##### **Основная литература**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) [Электронный ресурс] // Собрание законодательства РФ. - Вып. 31, 04 августа 2014г., ст. 4398. - Режим доступа: [http://www.jurizdat.ru/cclitions/olTicial/lerf/archive\\_list.htm](http://www.jurizdat.ru/cclitions/olTicial/lerf/archive_list.htm).

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 N 230-ФЗ с изменениями и дополнениями, вступающими в силу с 01.01.2017 года. - Режим доступа: <http://logos-pravo.ru/grazhdanskiy-kodeks-gk-rf-chast-4>.

3. Основы законодательства Российской Федерации о культуре : федеральный закон № 115-ФЗ от 23.06.1999. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/9005213>.

4. О библиотечном деле: федеральный закон РФ № 122-ФЗ от 22.08.2004. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/9010022>.

5. Об обязательном экземпляре документов: федер. закон РФ. Принят Гос. Думой 23 ноября 1994 года [Электронный ресурс]. Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/9010116>.

6. Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда : приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г. N 1077 г. Москва. Зарегистрирован в Минюсте РФ 14 мая 2013 г. Регистрационный N 28390 // Российская газета - Федеральный выпуск № 6083. - 2013. - 22 мая. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/499004321>.

7. Блюменау Д. И. Информационный анализ/синтез для формирования вторичного потока документов [Электронный ресурс] : - СПб.: Профессия, 2002. - 240 с. Режим доступа: [hUps://www.studmed.i'u/blvumenu-di-informacionnvv-analizsintez-dlya-formirovaniva-vtorichnogo-potoka-dokumentov\\_al3613445ec.html](http://www.studmed.i'u/blvumenu-di-informacionnvv-analizsintez-dlya-formirovaniva-vtorichnogo-potoka-dokumentov_al3613445ec.html).

8. Бороздина Г.В. Психология и этика делового общения [Текст] : учебник для бакалавров / Г.В.Бороздина, Н.А.Кормнова; под общ. ред. Г.В.Бороздиной. - М. : Юрайт, 2012. - 463 с. - (Бакалавр).
9. Голубенко Н.Б. Библиотечное дело [Электронный ресурс]: инновации и перспективы / Н.Б. Голубенко. - Электрон, текстовые данные. - М.: Логос, 2016. - 128 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66407.html>.
10. Голубенко Н.Б. Введение в библиотечное дело [Электронный ресурс] / Н.Б. Голубенко. - Электрон, текстовые данные. - М: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. - 170 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39546.html>.
11. Методика составления библиографических пособий [Электронный ресурс] : метод, пособие / Е. А. Ауст, гл. библиограф библиографического центра ; РОУНБ им. М. Горького.- Рязань, 2017. 15 с. Режим доступа: [http://inlo.rounb.ru/elbibl/rounb/bibliografy/2017/metodica\\_.pdf](http://inlo.rounb.ru/elbibl/rounb/bibliografy/2017/metodica_.pdf)
12. Методические рекомендации по вопросам организации библиотечного обслуживания населения с учетом изменений, внесенных в законодательство Российской Федерации о местном самоуправлении в 2014 г. // Информационный бюллетень. - 2015. - № 75. - С. 145-153. - режим доступа: [http://www.rba.ru/content/news/vid\\_news\\_str.php?id=486\(\)](http://www.rba.ru/content/news/vid_news_str.php?id=486()).
13. Морсва О.Н. Формирование документных фондов [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов специальности 071201 «Библиотечно-информационная деятельность» / О.Н. Морсва. - Электрон, текстовые данные. - Кемерово: Кемеровский гос. ин-т культуры, 2010. - 299 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22119.html>.
14. Сакова О.Я. Аналитико-синтетическая переработка информации. Часть 2. Аннотирование, реферирование, составление обзоров [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс дисциплины по направлению подготовки 51.03.06 (071900.62) «Библиотечно-информационная деятельность» / О.Я. Сакова. - Электрон, текстовые данные. - Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014. - 84 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55220.html>.
15. Сулова И.М. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности: учебник для вузов культуры и искусств / И.М. Сулова, В.К. Ключев; Под общ. ред. И.М.Суловой. - СПб.: Профессия, 2009-2010. - 600 с. - Режим доступа: [http://www.studmed.ru/suslova-im-Idyucv-vk-mcnedzhment-bibliotechno-informacionnoy-dcyatelnosti\\_50bt2b64b6c.html](http://www.studmed.ru/suslova-im-Idyucv-vk-mcnedzhment-bibliotechno-informacionnoy-dcyatelnosti_50bt2b64b6c.html).

#### Дополнительная литература

1. Боброва Е.И. Автоматизированные библиотечно-информационные технологии. Раздел 3. Автоматизированные библиотечно-информационные технологии специального назначения [Электронный ресурс]: практикум по дисциплине для обучающихся по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность» / Е.И. Боброва. - Электрон, текстовые данные. - Кемерово: Кемеровский гос. ин-т культуры, 2016. - 72 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66336.html>.
2. Библиографоведение [Электронный ресурс]: сборник тестовых заданий для студентов по направлению 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», квалификация (степень) выпускника «бакалавр»/ Электрон, текстовые данные. - Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2016. - 87 с. - Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/66342.html>.

3. ГОСТ 7.0-99 «Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения». - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200004287> .

4. ГОСТ 7.83-2001 СИБИД. Электронные издания. Основные виды и выходные сведения. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200029040>.

5. Денчев С. Роль библиотек в формировании и развитии культуры информационной прозрачности [Электронный ресурс]: социальные функции библиотечной деятельности/ С. Денчев, И. Петева. - Электрон, текстовые данные. - М.: Логос, 2014. - 255 с- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27271.html>.

6. Информационные продукты и услуги автоматизированных библиотечно-информационных систем [Электронный ресурс]: учеб.-метод. комплекс по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» / Электрон, текстовые данные. - Кемерово: Кемеровский гос. ин-т культуры, 2013. - 46 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29664.html>.

7. Мультимедийные технологии. Часть 1. Мультимедиа в современной социокультурной среде [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс дисциплины для студентов очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 51.03.06 (071900) «Библиотечно-информационная деятельность»/ Электрон, текстовые данные. - Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014. - 72 с- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29686.html>.

8. Пилко И.С. Информационные технологии [Электронный ресурс]: практикум по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», квалификация (степень) выпускника - «бакалавр»/ И.С. Пилко, О.В. Дворовенко. - Электрон, текстовые данные. - Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2016. - 76 С— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66346.html>.

9. Столяренко Л.Д. Основы психологии [Текст] : учеб. пособие. - М. : Проспект, 2012. - 464 с.

10. Толлок Ю.И. Библиотекведение, патентоведение и защита интеллектуальной собственности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю.И. Толлок, Н.Ю. Поникарова, Т.В. Толлок. - Электрон, текстовые данные. - Казань: Казанский нац. исслед. технол. ун-т, 2015. - 220 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62156.html>.

#### **Дополнительные источники:**

1. Стандарты по информатизации, библиотечному и издательскому делу

#### **Интернет-ресурсы:**

Ассоциация региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН)

Российский информационно-библиотечный консорциум

Национальный информационно-библиотечный центр «ЛИБНЕТ»

Ассоциация пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий

Российская ассоциация электронных библиотек

Российская библиотечная ассоциация

Смежные отраслевые объединения и другие организации

Российский книжный союз

1 Некоммерческое партнерство «Гильдия книжников»

Русская ассоциация чтения

Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества

Школа библиотечного лидерства

Некоммерческий фонд поддержки книгоиздания, образования и новых информационных технологий «Пушкинская библиотека»

Информационные интернет-порталы

Информационно-справочный портал Libraru.ru

Портал «Чтение-21»

Информационный портал школьных библиотек

Информационный портал специальных библиотек для слепых

Информационный портал сельскохозяйственных библиотек

Виртуальное методическое объединение библиотек, работающих с молодежью

Интернет-навигатор для комплектатора

Адресно-справочная книга «Федеральные и региональные библиотеки России»

Информационно-библиографические ресурсы

Российская книжная палата

1 Национальная электронная библиотека (НЭБ)

Портал межбиблиотечной информации «Сигла»

Научно-технический центр «Информрегистр»

Российский центр корпоративной каталогизации научно-технической литературы

Национальный библиотечный ресурс

1 Центральный коллектор библиотек «Бибком»

Базы данных

База данных «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации»

База данных «Кто есть кто в библиотечной сфере России»

База данных «Федеральные и региональные библиотеки России»

#### **4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

Оценка качества освоения программы включает:

- итоговую аттестацию слушателей, в том числе в форме тестирования по **Модулю Методы профилактики профессионального выгорания** двум основным (Приложение А).

#### **5. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ**

Бароне Валерия Робертовна - заместитель директора МРП \ «Бизнес факультет»

Борзова Елена Николаевна - руководитель методического отдела АНО ДПО «Оренбургская бизнес-школа» (компания-партнер)

## Шкала психологического стресса.

Шкала PSM-25 предназначена для измерения феноменологической структуры переживаний стресса. Перевод и адаптация русского варианта методики выполнены Н. Е. Водопьяновой.

## Опросник PSM

Инструкция: предлагается ряд утверждений, характеризующих психическое состояние. Оцените, пожалуйста, ваше состояние за последнюю неделю с помощью 8-балльной шкалы. Для этого на бланке опросника рядом с каждым утверждением обведите число от 1 до 8, которое наиболее точно определяет ваши переживания. Здесь нет неправильных или ошибочных ответов. Отвечайте, как можно искреннее. Для выполнения теста потребуется приблизительно пять минут. Цифры от 1 до 8 означают частоту переживаний: 1 - «никогда»; 2 - «крайне редко»; 3 - «очень редко»; 4 - «редко»; 5 - «иногда»; 6 - «часто»; 7 - «очень часто»; 8 - «постоянно (ежедневно)».

- |    |  |           |
|----|--|-----------|
| 1  | Состояние напряженности и крайней взволнованности (взвинченности)  | 12345678  |
| 2  | Ощущение кома в горле и/или сухости во рту   | 12345678  |
| 3  | Я перегружен(а) работой. Мне совсем не хватает времени   | 12345678  |
| 4  | Я второпях проглатываю пищу или забываю поесть   | 12345678  |
| 5  | После работы я не могу отключиться от мыслей о незавершенных делах, проблемах, планах; я «застреваю» на переживаниях рабочих ситуаций и нерешенных вопросов, обдумываю свои идеи снова и снова | 12345678  |
| 6  | Я чувствую себя одиноким(ой) и непонятым(ой)   | 12345678  |
| 7  | Я страдаю от физического недомогания; у меня головокружение, головные боли, напряженность и дискомфорт в области шейного отдела, боли в спине, спазмы в желудке                                | 12345678  |
| 8  | Я поглощен(а) мрачными мыслями, измучен(а) тревожными состояниями  | 1 2345678 |
| 9  | Меня внезапно бросает то в жар, то в холод   | 1 2345678 |
| 10 | Я забываю о встречах или делах, которые должен сделать или решить  | 1 2345678 |
| 11 | У меня часто портится настроение; я легко могу заплакать от обиды или проявить агрессию, ярость  | 12345678  |
| 12 | Я чувствую себя уставшим человеком   | 1 2345678 |
| 13 | В трудных ситуациях я крепко стискиваю зубы (или сжимаю кулаки)  | 1 2345678 |
| 14 | Я спокоен(на) и безмятежен(на)*  | 1 2345678 |
| 15 | Мне тяжело дышать и/или у меня внезапно перехватывает дыхание  | 1 2345678 |
| 16 | Я имею проблемы с пищеварением и с кишечником (боли, колики, расстройства или запоры)  | 12345678  |
| 17 | Я взволнован(а), обеспокоен(а), возбужден(а)   | 1 2345678 |
| 18 | Я легко пугаюсь; шум или шорох заставляют меня вздрагивать   | 1 2345678 |
| 19 | Мне необходимо более чем полчаса для того, чтобы уснуть  | 12345678  |
| 20 | Я сбит(а) с толку; мои мысли спутаны; мне не хватает сосредоточенности, и я не могу сконцентрировать внимание  | 1 2345678 |
| 21 | У меня усталый вид; мешки или фуги под глазами   | 1 2345678 |
| 22 | Я чувствую тяжесть на своих плечах   | 1 2345678 |
| 23 | Я встревожен(а), мне необходимо постоянно двигаться; я не могу стоять или сидеть на одном месте  | 1 2345678 |
| 24 | Мне трудно контролировать свои поступки, эмоции, настроение или жесты  | 1 2345678 |
| 25 | Я чувствую напряженность   | 12345678  |

Примечание. \* Обратный вопрос.

Обработка и интерпретация результатов. Подсчитывается сумма всех ответов — интегральный показатель психической напряженности (ППН). Вопрос 14 оценивается в обратном порядке. Чем больше ППН, тем выше уровень психологического стресса.

ППН больше 155 баллов — высокий уровень стресса, свидетельствует о состоянии дезадаптации и психического дискомфорта, необходимости применения широкого спектра средств и методов для снижения нервно-психической напряженности, психологической разгрузки, изменения стиля мышления и жизни.

ППН в интервале 154-100 баллов — средний уровень стресса.

Низкий уровень стресса, ППН меньше 100 баллов, свидетельствует о состоянии психологической адаптации к рабочим нагрузкам.