Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Политехнический институт

Кафедра автомобильного транспорта

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЛОГИСТИКЕ

Учебный модуль по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент,
профиль «Логистика»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Принято на заседании Ученого Совета ИПТ

Протокол № 10 от «19» 01 2017 г.

Директор ИПТ

_____ А. Н. Чадин

«19» января 2017 г.

Разработал
Доцент кафедры АТ

_____ П.А. Трофимов

«18» января 2017 г.

Принято на заседании каф. АТ
Протокол № 5 от «28» января 2017 г.

_____ А. Н. Чадин

«19» января 2017 г.

Паспорт фонда оценочных средств учебного модуля «Управление качеством в логистике»

№ и наименование разделов, тем УМ (в соответствии с РП)	Контролируемые компетенции (или их части) по направлению подготовки бакалавров 38.03.02	ФОС	
		Вид оценочного средства	Количество вариантов заданий
Раздел 1 «Основные положения в управлении качеством» 1. Основы системного подхода к управлению качеством	ПК-3 ПК-6 ПК-20	Опрос	Опрос – 173 (по всем темам). Задачи – 7. Контрольная работа – 4-6 (по каждой контрольной работе). Итоговая контрольная работа – 13. Творческое задание (Реферат) – 20
2. Основные понятия и определения		Опрос, задачи	
3. Основные этапы развития менеджмента качества в России и за рубежом		Опрос, задачи Контрольная работа №1	
4. Европейский подход к менеджменту качества		Опрос	
5 Принципы менеджмента качества		Опрос, задачи	
Раздел 2 «Инструменты менеджмента качества» 6. Организация выборочного контроля		Опрос, задачи, контрольная работа №2	
7. Статистические методы менеджмента качества		Опрос, задачи	
8. Структурирование функции качества – QFD- методология		Опрос, задачи, контрольная работа №3, творческое задание	
9. Инжиниринг качества. Методы Г.Тагути		Опрос, задачи, творческое задание, итоговая контрольная работа	

Основные характеристики и параметры оценивания

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО «ОПРОС»

Общие сведения об оценочном средстве.

Опрос является одним из средств текущего контроля в освоении лекционного и практического материала учебного модуля. Опрос проводится во время аудиторной работы студентов. Темы для проведения опроса даются после каждой темы и семинарского (практического) занятия.

Параметры оценки опроса

Условия оценки работы	
Предел длительности контроля знаний	10-15 мин
Предлагаемое количество вопросов	45 вопроса по всем темам
Последовательность выборки варианта	Случайная в рамках конкретной темы
Критерии оценки:	
4 балла	Активно участвовал в опросе; продемонстрировал глубокое знание материала темы и навыки применения; высказал собственную позицию по рассматриваемому вопросу
2-3 балла	Участвовал в опросе; частично применил навыки использования полученных знаний и положений;
0 баллов	Не участвовал в опросе; не смог дать ответ ни на один вопрос

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО «КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА»

Общие сведения об оценочном средстве.

Контрольная работа является одним из средств текущего контроля в освоении учебного модуля. В рамках освоения учебного модуля оценочное средство контрольная работа используется неоднократно, по мере освоения отдельных тем (в течение семестра выполняется три контрольные работы)

Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы студентов. Данный вид оценочного средства проводится письменно, путем ответов студентами на поставленные теоретические вопросы и решения задачи. В случае неудовлетворительной сдачи контрольной работы студенту разрешается до итоговой контрольной работы ее переписать.

Параметры оценки каждой контрольной работы

Условия оценки работы	
Предел длительности контроля знаний	80-90 мин
Предлагаемое количество вариантов контрольной работы	4-6
Последовательность выборки вариантов контрольной работы	Случайная
Критерии оценки:	
18-20 баллов	На оба теоретических вопроса даны полные правильные ответы. Задача решена верно, сделаны корректные выводы
14-17 баллов	На оба вопроса даны правильные ответы, но не достаточно полные. Задача решена верно, сделаны корректные выводы
10-13 баллов	На оба вопроса даны правильные ответы, но не достаточно полные. Задача частично решена верно, в выводах есть неточности
0 баллов	Контрольная работа не выполнена

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО «РЕФЕРАТ»

Общие сведения об оценочном средстве.

Реферат является видом творческого задания и выполняется по желанию студента и при согласовании с преподавателем.

Реферат является частью самостоятельной работы студента, но также используется как оценочное средство. В реферате студент излагает в письменной форме результаты теоретического анализа заранее выбранной (полученной) темы, а также собственный взгляд на исследуемый вопрос.

Требования к оформлению реферата как текстового документа (твердая копия) должны соответствовать требованиям к выполнению аналогичных документов (авторских текстовых оригиналов) и правилам оформления выходных сведений СТО 1.701-2010 (http://www.novsu.ru/dept/1208).

Требования к написанию реферата:

– содержание работы должно соответствовать выбранной теме;

– структурно работа должна содержать: введение, основную часть, заключение, список использованных источников;

– объем – не менее 15 стр. машинописного текста (размер – 14, шрифт – Times New Roman) (см. правила оформления текстовых документов);

– не менее 5 использованных источников;

– сноски на все использованные источники по тексту в квадратных скобках;

– оригинальность работы – не менее 65%.

Параметры оценки реферата

Условия оценки работы	
Предел длительности контроля знаний	В течение семестра
Предлагаемое количество вариантов контрольной работы	20
Последовательность выборки вариантов контрольной работы	По желанию студента
Критерии оценки:	
5-6 баллов	Глубоко раскрыл выбранную тему, грамотно сформулировал выводы, аргументировал собственную позицию, выполнил указанные требования к написанию и оформлению реферата
3-4 балла	В целом тема раскрыта, но выводы поверхностные, нет собственной позиции по рассматриваемым вопросам, требования к написанию и оформлению реферата соблюдены не в полном объеме
0 баллов	Реферат не выполнен