

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»  
Институт политехнический

Кафедра автомобильного транспорта

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИТ НовгородГУ

\_\_\_\_\_ А.Н.Чадин

« 19 » 01 2017 г.



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЛОГИСТИКЕ

Учебный модуль по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент,  
профиль «Логистика»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

СОГЛАСОВАНО

Начальник учебного отдела

\_\_\_\_\_ О.Б. Широколова

« 19 » сентября 2017 г.

Разработал

Доцент кафедры АТ

\_\_\_\_\_ П.А.Трофимов

« 18 » сентября 2017 г.

Принято на заседании каф. АТ

Протокол № 5 от « 28 » 12 2016 г.

Заведующий кафедрой АТ

\_\_\_\_\_ А. Н. Чадин

« 19 » сентября 2017 г.

Заведующий КЦОЖ

\_\_\_\_\_ Т.В. Кудряшова

« 20 » 01 2017 г.

## ВВЕДЕНИЕ

Повышение конкурентоспособности организаций на современном этапе развития базируется на их способности удовлетворять требования клиентов – потребителей. Управление качеством в организации должно охватывать все этапы жизненного цикла продукции, и в первую очередь – производство. Производство, в свою очередь, связано с управлением всеми видами потоков (материальными, людскими, энергетическими, финансовыми и др.). Логистика как хозяйственная деятельность – это процесс управления движением и хранением сырья, материалов, полуфабрикатов и готовой продукцией в хозяйственном обороте от первичного источника сырья до конечного потребителя готовой продукции, а также связанной с этими операциями информацией и требует соответствующего менеджмента.

Для студентов экономико-управленческих направлений подготовки высших учебных заведений овладение методологией управления качеством в логистике становится одной из важнейших и необходимых задач в современных условиях. Для современных экономистов и менеджеров очевидна необходимость обладать знаниями и навыками в области управления качеством, как для целей оперативного, так и в рамках стратегического управления.

### 1 Цели и задачи учебного модуля

Учебный модуль (УМ) «Управление качеством в логистике» предназначен для бакалавров, обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Логистика».

**Цель изучения УМ** «Управление качеством в логистике» – формирование у студентов системы устойчивых знаний и навыков в области менеджмента качества. Освоение студентами основных понятий менеджмента качества является основой изучения эффективного управления организацией, что приобретает все большее значение в современных условиях и становится залогом успешного осуществления процесса управления. Изучение УМ «Управление качеством в логистике» подразумевает рассмотрение методологические аспектов, основных понятий и терминов, нормативной базы управления качеством и инструментов для реализации требований.

#### **Задачи УМ:**

- освоение методологических основ управления качеством на современном этапе;
- ознакомление студентов с нормативной базой в управлении качеством;
- ознакомление с основными инструментами управления качеством;
- приобретение студентами навыков по использованию основных инструментов менеджмента качества.

### 2 Место УМ в структуре ОП направления подготовки

Модуль «Основы логистики» (БП.ВВ.1.1) входит в модули профиля «Логистика» учебного плана блока «Модули по выбору».

Это означает, что в процессе обучения у студента происходит формирование профессиональных знаний и компетенций в рамках выбранного профиля образовательного направления, а также навыков самостоятельной работы в области изучения теоретических и методологических основ современной логистики. Модуль читается в 3 семестре у студентов дневного обучения.

В методическом плане освоение УМ «Управление качеством в логистике» базируется на приобретенных ранее знаниях по модулям: «Микроэкономика и основы экономических знаний», «Макроэкономика и международные экономические отношения»,

«Теория менеджмента», «Математика», «Экономика и организация производства», «Статистика» и др.

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких модулей как «Методы принятия управленческих решений», «Управление проектами и изменениями», «Бизнес-планирование в логистике» и др.

### 3 Требования к результатам освоения УМ

В результате изучения данного модуля студент формирует и демонстрирует профессиональные компетенции, основное содержание и уровень освоения которых для направления «Менеджмент» подготовки бакалавриата, представлены в таблице 1.

Таблица 1 – «Знания, умения и владение» при освоении учебного модуля « Управление качеством в логистике»

Код компетенции, ее содержание	Уровень освоения компетенции	Знать	Уметь	Владеть
<b>ПК-3</b> – владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	пороговый	– сущность менеджмента качества, место и роль среди основных функциональных стратегий предприятия (организации); – требования к системе управления качеством в организации;	– выявлять недостатки современной теории и практики управления качеством на предприятии	– навыками самостоятельного усвоения новых знаний в области управления качеством
<b>ПК-6</b> – способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	пороговый	– место и роль управления качеством в экономике организации;	– раскрывать понятия принципов менеджмента качества на конкретных примерах;	– навыками самостоятельного усвоения новых знаний в области менеджмента качества компании
<b>ПК-20</b> – владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов,	базовый	– методы управления качеством движения на предприятии;	– использовать основные инструменты менеджмента качества с учетом ключевых факторов эффективности бизнеса.	– основами оценки рисков менеджмента качества.

необходимых для создания новых предпринимательских структур				
---	--	--	--	--

## 4 Структура и содержание УМ

### 4.1 Трудоемкость учебного модуля

Полная трудоемкость учебного модуля (УМ) составляет 3 зачетных единицы (ЗЕ) (таблица 2).

Таблица 2 – Трудоемкость учебного модуля «Основы логистики»

Учебная работа (УР)	Всего в 3 семестре	Коды формируемых компетенций
<b>Трудоемкость УМ в зачетных единицах (ЗЕ)</b>	<b>3 ЗЕ</b>	
Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ), всего	108	
в том числе:		
– лекции	18	ПК-3
– практические занятия	18	ПК-6
– аудиторная СРС	9	ПК-20
– внеаудиторная СРС	54	
Аттестация по УМ:		
– зачет	+	

### 4.2 Содержание и структура разделов УМ «Основы логистики»

Методика изучения УМ «Управление качеством в логистике» предполагает проведение лекций, практических (семинарских) занятий и интенсивную самостоятельную работу студентов (Приложение А). Лекционные занятия и самостоятельная работа охватывают все темы курса. Основной задачей практических (семинарских) занятий является закрепление знаний, полученных студентами в ходе лекций и самостоятельной работы.

Содержание теоретических занятий УМ «Управление качеством в логистике» включает 9 тем, разделенных на два раздела: Раздел 1 «Основные положения в управлении качеством», Раздел 2 «Инструменты менеджмента качества».

#### Раздел 1 «Основные положения в управлении качеством»

Тема 1 Основы системного подхода к управлению качеством.

Тема 2 Основные понятия и определения.

Тема 3 Основные этапы развития менеджмента качества в России и за рубежом.

Тема 4 Европейский подход к менеджменту качества.

Тема 5. Принципы менеджмента качества.

#### Раздел 2 «Инструменты менеджмента качества»

Тема 6 Организация выборочного контроля.

Тема 7 Статистические методы менеджмента качества.

Тема 8 Структурирование функции качества – QFD- методология.

Тема 9 Инжиниринг качества. Методы Г.Тагути.

Календарный план, наименование разделов учебного модуля с указанием трудоемкости по видам учебной работы представлены в Технологической карте учебного модуля (приложение Б).

**4.3 Лабораторный практикум** – не предусмотрено базовым учебным планом.

**4.4 Курсовые проекты (работы)** – не предусмотрено базовым учебным планом.

#### **4.5 Организация изучения учебного модуля**

Методические рекомендации по организации изучения УМ с учетом использования в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий даются в Приложении А.

### **5 Контроль и оценка качества освоения учебного модуля**

Контроль качества освоения студентами УМ «Основы логистики» осуществляется непрерывно в течение всего периода обучения с использованием балльно-рейтинговой системы (БРС), являющейся обязательной к использованию всеми структурными подразделениями университета.

Для оценки качества усвоения курса используются следующие формы контроля:

– **текущий** – регулярно в течение всего семестра. Текущий контроль по УМ «Управление качеством в логистике» включает контроль выполнения практических аудиторных и домашних заданий; работа с источниками литературы, выполнение творческих заданий (при наличии);

– **рубежный** – на девятой неделе семестра. Рубежный контроль по УМ «Управление качеством в логистике» включает контроль выполнения домашних заданий, анализ активности на семинарских занятиях, выполнение контрольной работы.

– **семестровый**: осуществляется по окончании изучения УМ в виде зачета (происходит суммирование баллов, накопленных студентом по всем учебным элементам модуля за весь период изучения).

*Суммирование баллов для получения аттестации по УМ «Управление качеством в логистике» осуществляется по следующим видам работ:*

1) выполнение практических аудиторных и домашних заданий, активная работа на занятиях (является условием получения зачета);

2) написание и защита реферата при невыполнении предыдущего пункта (примерные темы рефератов приведены в рабочей программе в Приложении А и фонде оценочных средств (ФОС)), что также является условием получения зачета;

3) выполнение текущих контрольных работ (является условием получения зачета);

4) выполнение творческого задания (по желанию студента и при согласовании с преподавателем);

5) выполнение итоговой контрольной работы (примерный перечень вопросов приведен в рабочей программе в Приложении А и в ФОС).

Оценка качества освоения УМ осуществляется с использованием фонда оценочных средств (ФОС), разработанного для данного УМ, по всем формам контроля в соответствии с Положением об организации учебного процесса, принятым в вузе.

По положительным результатам семестровой аттестации студенту засчитывается трудоемкость модуля в зачетных единицах и выставляются баллы рейтинга и оценка по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно». Перевод баллов рейтинга в традиционную систему оценок осуществляется по шкале:

1) отлично – (90-100)% от 50хТ или 45-50 баллов для Т=1 ЗЕ;

2) хорошо – (70-89)% от 50хТ или 35-44 баллов для Т=1 ЗЕ;

- 3) удовлетворительно – (50-69)% от 50хТ или 25-34 баллов для Т=1 ЗЕ;  
 4) неудовлетворительно – менее 50% от 50хТ или менее 25 б. для Т=1 ЗЕ.  
 Критерии оценки качества освоения студентами ЭМ «Основы логистики»:  
 – оценка «неудовлетворительно» – менее 75 баллов;  
 – оценка «удовлетворительно» – 75 – 104 балла;  
 – оценка «хорошо» – 105 – 134 балла;  
 – оценка «отлично» – 135 – 150 баллов.

Характеристика критериев оценки качества представлена в таблице 3.

Таблица 3 – Характеристика критериев оценки качества освоения студентами дисциплины

Критерий	В рамках формируемых компетенций студент демонстрирует
Неудовлетворительно	отсутствует знание и понимание теоретического содержания курса; несформированность большей части практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, очень низкое качество выполнения практических и самостоятельных заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, ниже минимального); отсутствует мотивация к обучению.
Удовлетворительно	знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, низкое качество выполнения учебных заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, близким к минимальному); низкий уровень мотивации обучения
Хорошо	полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; недостаточная сформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; средний уровень мотивации обучения
Отлично	полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; сформированность необходимых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; высокий уровень мотивации обучения

К итоговой контрольной работе не допускается студент, не выполнивший домашние задания и текущие контрольные работы.

Содержание видов контроля и их график отражены в Технологической карте учебного модуля (Приложение Б).

Демонстрационный вариант оценочных средств (в соответствии с ФОС и Технологической картой РП) представлен в Приложении А.

## **6 Учебно-методическое и информационное обеспечение УМ «Управление качеством в логистике»**

Учебно-методическое и информационное обеспечение УМ представлено Картой учебно-методического обеспечения (Приложение В).

Ниже представлена основная и дополнительная литература для изучения УМ «Управление качеством в логистике», а также периодические издания и Internet-ресурсы.

### ***Основная литература***

1. Герасимов Б. Н. Управление качеством : учеб. пособие : по спец. "Менеджмент организации" / Б. Н. Герасимов, Ю. В. Чуриков. - М. : Вузовский учеб. : Инфра-М, 2015. - 302 с.
2. Глухов В. В. Управление качеством : учеб. для вузов : бакалавриат и магистратура / В. В. Глухов, Д. П. Гасюк. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2015. - 384 с.
3. Зайцев Г. Н. Управление качеством. Технологические методы управления качеством изделий : учеб. пособие для вузов : для бакалавров и специалистов / Н. Г. Зайцев. - СПб. : Питер, 2014. - 266 с.

### *Дополнительная литература*

1. ГОСТ Р ИСО 9000: 2015. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь
2. ГОСТ Р ИСО 9001: 2015. Система менеджмента качества. Требования.
3. ГОСТ Р ИСО 9004: 2010. Система менеджмента качества. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации.

### *Периодические издания и Internet-ресурсы*

1. Электронная библиотека экономической и управленческой литературы – <http://www.eur.ru>
2. Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/db/portal/zitez/portalpage.htm>
3. Единое окно доступа к образовательным порталам – <http://window.edu.ru/window>
4. Книга Фонд – <http://www.knigatund.ru>
5. Административно-управленческий портал – <http://www.aup.ru/>
6. «Консультант Плюс» – <http://www.consultant.ru>

## **7 Материально-техническое обеспечение УМ «Управление качеством в логистике»**

Для осуществления образовательного процесса по УМ «Управление качеством в логистике» рекомендуется лекционная аудитория, оборудованная доской, посадочными местами по количеству обучающихся, рабочим местом преподавателя, а также мультимедийными средствами для демонстрации лекций-презентаций, презентаций проектов и видеоматериалов, т.к. рассмотрение отдельных вопросов логистики требует демонстрации графиков, схем, фрагментов проведенных промежуточных расчетов.

Для осуществления образовательного процесса по УМ для проведения практических занятий необходима учебная аудитория, оборудованная доской, посадочными местами по количеству обучающихся, рабочим местом преподавателя, а также мультимедийными средствами для рассмотрения отдельных вопросов, требующих демонстрации проведенного анализа.

Самостоятельная подготовка студентов к лекционным и практическим занятиям и выполнение индивидуальных заданий также требует использования персональных компьютеров с наличием программных продуктов: ОС Windows 7 (Windows XP), MS Office 2007-2010 (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Access), а также возможность выхода в Internet.

Приложения (обязательные):

А – Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля

Б – Технологическая карта

В – Карта учебно-методического обеспечения УМ

Г – Лист внесения изменений

**Приложение А**  
(обязательное)

**Методические рекомендации по организации изучения  
УМ «Управление качеством в логистике»**

Изучение УМ строится на комбинации лекций, практических (семинарских) занятий и самостоятельной работы студентов.

На *лекционных занятиях* студенты изучают теоретический материал. Для изучения теоретического материала студентам предлагается учебная литература, имеющаяся в библиотеке университета (приложение В).

На *практических (семинарских) занятиях* студенты закрепляют знания, полученные в ходе лекций и самостоятельной работы, решают задачи, участвуют в дискуссиях, опросах, выступают с сообщениями по подготовленным ими вопросам самостоятельной работы.

В ходе выполнения *самостоятельной работы* студенты подробно изучают теоретический лекционный материал, подбирают дополнительный материал по изучаемым проблемам, делают домашние задания, готовятся к текущему, рубежному и итоговому контролю, а также выполняют творческие задания.

*Лекционные занятия*

**Л 1**

**Раздел 1** «Основные положения в управлении качеством»

**Тема 1** Основы системного подхода к управлению качеством.

*Цель:* сформировать базовые знания по изучаемой теме.

*Ключевые понятия.* История развития, понятие, новизна, специфика. Этапы развития менеджмента качества: История развития качества в России Современные тенденции развития.

*Технологии и формы организации:* вводная лекция; информационная лекция; проблемная лекция

*Приемы:* рассказ, примеры, ответы на вопросы, групповые обсуждения, дискуссия.

*Задания для самостоятельной работы студента*

1. Подбор и изучение литературных источников, изучение основных понятий по теме.
2. Подготовка к практическому занятию.
- 3 Ответы на контрольные вопросы по теме.

**Л 2**

**Тема 2** Основные понятия и определения.

*Цель:* сформировать базовые знания по изучаемой теме.

*Ключевые понятия.* Развитие подходов к понятию качества. Понятие процессного и системного подходов к менеджменту качества. Подтверждение соответствия требованиям.

*Технологии и формы организации:* информационная лекция; проблемная лекция

*Приемы:* рассказ, примеры, ответы на вопросы, групповые обсуждения.

*Задания для самостоятельной работы студента*

1. Подбор и изучение литературных источников, изучение основных понятий по теме.
2. Подготовка к практическому занятию.
- 3 Ответы на контрольные вопросы по теме.

**Л 3**

**Тема 3** Основные этапы развития менеджмента качества в России и за рубежом

*Цель:* сформировать базовые знания по изучаемой теме.

*Ключевые понятия.* Индивидуальное обеспечение качества. Обеспечение качества на основе контроля. Статистическое обеспечение качества. Методы всеобщего менеджмента качества. *Технологии и формы организации:* информационная лекция; проблемная лекция

*Приемы:* рассказ, примеры, ответы на вопросы, групповые обсуждения, дискуссия.

*Задания для самостоятельной работы студента*

1. Подбор и изучение литературных источников, изучение основных понятий по теме.
2. Подготовка к семинарскому занятию.
- 3 Ответы на контрольные вопросы по теме.

#### **Л 4**

**Тема 4** Европейский подход к менеджменту качества.

*Цель:* сформировать базовые знания по изучаемой теме.

*Ключевые понятия.* Принцип непрерывного улучшения качества. Стандарты ИСО серии 9000. Методология создания СМК в организации на основе SADT.

*Технологии и формы организации:* информационная лекция; проблемная лекция

*Приемы:* рассказ, примеры, ответы на вопросы, групповые обсуждения.

*Задания для самостоятельной работы студента*

1. Подбор и изучение литературных источников, изучение основных понятий по теме.
2. Подготовка к практическому занятию.
- 3 Ответы на контрольные вопросы по теме.

#### **Л 5**

**Тема 5** Принципы менеджмента качества

*Цель:* сформировать базовые знания по изучаемой теме.

*Ключевые понятия.* Принципы менеджмента качества стандарта ИСО 9000.

*Технологии и формы организации:* информационная лекция; проблемная лекция

*Приемы:* рассказ, примеры, ответы на вопросы, групповые обсуждения.

*Задания для самостоятельной работы студента*

1. Подбор и изучение литературных источников, изучение основных понятий по теме.
2. Подготовка к практическому занятию.
- 3 Ответы на контрольные вопросы по теме.

#### **Л 6**

**Раздел 2** «Инструменты менеджмента качества»

**Тема 6** Организация выборочного контроля.

*Цель:* сформировать базовые знания по изучаемой теме.

*Ключевые понятия.* Нормативная база организации контроля. План выборочного контроля. Схемы выборочного контроля. Оперативные характеристики.

*Технологии и формы организации:* информационная лекция; проблемная лекция

*Приемы:* рассказ, примеры, ответы на вопросы, групповые обсуждения.

*Задания для самостоятельной работы студента*

1. Подбор и изучение литературных источников, изучение основных понятий по теме.
2. Подготовка к семинарскому занятию.
- 3 Ответы на контрольные вопросы по теме.

#### **Л 7**

**Тема 7** Статистические методы менеджмента качества.

*Цель:* сформировать базовые знания по изучаемой теме.

*Ключевые понятия.* Семь простых и семь новых инструментов менеджмента качества

*Технологии и формы организации:* информационная лекция; проблемная лекция

*Приемы:* рассказ, примеры, ответы на вопросы, групповые обсуждения.

*Задания для самостоятельной работы студента*

1. Подбор и изучение литературных источников, изучение основных понятий по теме.
2. Подготовка к практическому занятию.
- 3 Ответы на контрольные вопросы по теме.

## **Л 8**

**Тема 8** Структурирование функции качества – QFD- методология.

*Цель:* сформировать базовые знания по изучаемой теме.

*Ключевые понятия.* Этапы преобразования требований потребителей в планы качества. Построение «Дома качества»..

*Технологии и формы организации:* информационная лекция; проблемная лекция

*Приёмы:* рассказ, примеры, ответы на вопросы, групповые обсуждения.

*Задания для самостоятельной работы студента*

1. Подбор и изучение литературных источников, изучение основных понятий по теме.
2. Подготовка к практическому занятию.
- 3 Ответы на контрольные вопросы по теме.

## **Л 9**

**Тема 9** Инжиниринг качества. Методы Г. Тагути.

*Цель:* сформировать базовые знания по изучаемой теме.

*Ключевые понятия.* Нелинейное (робастное) проектирование. Функция потерь.

*Технологии и формы организации:* информационная лекция; проблемная лекция

*Приемы:* рассказ, примеры, ответы на вопросы, групповые обсуждения.

*Задания для самостоятельной работы студента*

1. Подбор и изучение литературных источников, изучение основных понятий по теме.
2. Подготовка к практическому занятию.
- 3 Ответы на контрольные вопросы по теме.

### ***Работа на практических (семинарских) занятиях***

## **ПЗ 1**

**Раздел 1** «1 «Основные положения в управлении качеством»»

**Тема 1** Основы системного подхода к управлению качеством

*Цель:* сформировать базовые знания по изучаемой теме.

*Обсуждаемые вопросы.* Понятие качества. Методы обеспечения качества на основе контроля

*Технологии и формы организации:* семинарское занятие

*Приемы:* рассказ, примеры, ответы на вопросы, групповые обсуждения, опрос.

*Задания для самостоятельной работы студента*

1. Изучение литературных источников, изучение основных понятий по теме.
2. Ответы на контрольные вопросы по теме.

## **ПЗ 2**

**Тема 2** Основные понятия и определения

*Цель:* сформировать базовые знания по изучаемой теме.

*Обсуждаемые вопросы.* Развитие подходов к понятию качества. Понятие процессного и системного подходов к менеджменту качества. Подтверждение соответствия требованиям.

*Технологии и формы организации:* семинарское занятие, практическое занятие

*Приемы:* рассказ, примеры, ответы на вопросы, групповые обсуждения, опрос, разбор и решение задач.

*Задания для самостоятельной работы студента*

1. Изучение литературных источников, изучение основных понятий по теме.
2. Ответы на контрольные вопросы по теме.
4. Решение задач

**ПЗ 3****Тема 3** Основные этапы развития менеджмента качества в России и за рубежом

*Цель:* сформировать базовые знания по изучаемой теме, проверить полученные знания, умения и навыки.

*Обсуждаемые вопросы.* Принципиальные отличия отечественных систем качества – БИП, СБТ, КАНАРСПИ и КС УКП.

*Технологии и формы организации:* семинарское занятие, практическое занятие.

*Приемы:* рассказ, примеры, ответы на вопросы, групповые обсуждения.

*Задания для самостоятельной работы студента*

1. Изучение литературных источников, изучение основных понятий по теме.
2. Подготовка к семинарскому занятию.
- 3 Ответы на контрольные вопросы по теме.
- 4 Подготовка к контрольной работе по пройденному материалу

**ПЗ 4****Тема 4** Европейский подход к менеджменту качества

*Цель:* сформировать базовые знания по изучаемой теме.

*Обсуждаемые вопросы.* Сущность и отличия принципов в менеджменте качества в России и Европе.

*Технологии и формы организации:* семинарское занятие.

*Приемы:* рассказ, примеры, ответы на вопросы, групповые обсуждения, дискуссия, опрос.

*Задания для самостоятельной работы студента*

1. Изучение литературных источников, изучение основных понятий по теме.
2. Подготовка к семинарскому занятию.
- 3 Ответы на контрольные вопросы по теме.

**ПЗ 5****Тема 5** Принципы менеджмента качества

*Цель:* сформировать базовые знания по изучаемой теме.

*Обсуждаемые вопросы.* Принципы менеджмента качества стандарта ИСО 9000.

*Технологии и формы организации:* практические занятия.

*Приёмы:* рассказ, примеры, ответы на вопросы, групповые обсуждения, опрос, решение задач.

*Задания для самостоятельной работы студента*

1. Изучение литературных источников, изучение основных понятий по теме.
2. Подготовка к семинарскому занятию.
- 3 Ответы на контрольные вопросы по теме.
- 4 Решение задач

**ПЗ 6****Раздел 2 «Инструменты менеджмента качества»****Тема 6 Организация выборочного контроля**

*Цель:* сформировать базовые знания по изучаемой теме, проверить полученные знания, умения и навыки.

*Обсуждаемые вопросы.* Нормативная база организации контроля. План выборочного контроля. Схемы выборочного контроля. Оперативные характеристики.

*Технологии и формы организации:* семинарское занятие, практическое занятие

*Приемы:* рассказ, примеры, ответы на вопросы, групповые обсуждения, опрос, выполнение контрольной работы.

*Задания для самостоятельной работы студента*

1. Изучение литературных источников, изучение основных понятий по теме.
2. Подготовка к семинарскому занятию.
3. Ответы на контрольные вопросы по теме.

**ПЗ 7****Тема 7 Статистические методы менеджмента качества**

*Цель:* сформировать базовые знания по изучаемой теме, проверить полученные знания, умения и навыки.

*Обсуждаемые вопросы.* Семь простых и семь новых инструментов менеджмента качества

*Технологии и формы организации:* семинарское занятие, практические занятия.

*Приемы:* рассказ, примеры, ответы на вопросы, групповые обсуждения, решение задач, разбор ситуаций.

*Задания для самостоятельной работы студента*

1. Изучение литературных источников, изучение основных понятий по теме.
2. Подготовка к семинарскому занятию.
3. Подготовка к практическим занятиям.

**ПЗ 8****Тема 8 Структурирование функции качества – QFD- методология**

*Цель:* сформировать базовые знания по изучаемой теме, проверить полученные знания, умения и навыки.

*Обсуждаемые вопросы.* Этапы преобразования требований потребителей в планы качества. Построение «Дома качества»..

*Технологии и формы организации:* семинарское занятие, практическое занятие.

*Приемы:* рассказ, примеры, ответы на вопросы, групповые обсуждения, опрос, решение задач, разбор ситуаций, выполнение контрольной работы №3.

*Задания для самостоятельной работы студента*

1. Изучение литературных источников, изучение основных понятий по теме.
2. Подготовка к семинарскому занятию.
3. Ответы на контрольные вопросы по теме.

**ПЗ 9****Тема 9 Инжиниринг качества. Методы Г. Тагути.**

*Цель:* сформировать базовые знания по изучаемой теме, проверить полученные знания, умения и навыки.

*Обсуждаемые вопросы.* Нелинейное (робастное) проектирование. Функция потерь.

*Технологии и формы организации:* семинарское занятия, практические занятия.

*Приемы:* рассказ, примеры, ответы на вопросы, групповые обсуждения, опрос, итоговая контрольная работа.

*Задания для самостоятельной работы студента*

1. Изучение литературных источников, изучение основных понятий по теме.
2. Подготовка к семинарским занятиям.
3. Ответы на контрольные вопросы по теме.

***Выполнение самостоятельной работы***

Самостоятельная работа студента (СРС) включает как аудиторную, так и внеаудиторную работу (см. таблицу 2) Самостоятельная работа подразумевает изучение теоретического материала как по материалам лекций, так и по дополнительным материалам, рекомендуемым для изучения данного курса.

Кроме того, подготовка к семинарским и практическим занятиям, подготовка к контрольным работам требует от студентов использования не только аудиторных часов работы, но и самостоятельной работы.

При выполнении творческого задания (например, написание реферата) основная часть работы студента – это самостоятельная работа. При этом преподаватель проводит консультации по данным видам работы в предусмотренное для этого время.

***Семестровая аттестация****Технологии и формы организации*

Зачет. Зачет представляет собой итоговую оценку знаний студента, которая формируется накопительным итогом по всем видам текущего и рубежного контроля (Приложение В).

*Приемы:* самостоятельная подготовка и выполнение всех видов работ, предусмотренных ФОС.

**Демонстрационный вариант оценочных средств****ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО «ОПРОС»***Общие сведения об оценочном средстве.*

Опрос является одним из средств текущего контроля в освоении лекционного и практического материала учебного модуля. Опрос проводится во время аудиторной работы студентов. Темы для проведения опроса даются после каждой темы и семинарского (практического) занятия.

*Примерные вопросы для проведения опроса:*

- 1 История развития СМК.
- 2 Понятие СМК. Основные подходы к построению СМК.
- 3 Методология разработки и внедрения в организации СМК.
- 4 Основные положения по документированию СМК.
- 5 Содержание документированной процедуры.
- 6 Понятие процессного подхода. Термины и определения связанные с процессами и продукцией.
- 7 Основные требования по реализации процессного подхода в СМК.
- 8 Принципы менеджмента качества.
- 9 Требования к СМК.
- 10 Самооценка по модели правительства РФ в области качества.
- 11 Статистические методы в СМК.
- 12 Организация выборочного контроля.

- 13 Оперативная характеристика плана выборочного контроля
- 14 Контрольные карты У.Шухарта
- 15 «Инжиниринг качества», методы Г.Тагути.
- 16 Диаграмма К.Исикава
- 17 Диаграмма Парето и ABC –анализ.
- 18 Стратификация данных.
- 19 Допусковый и статистический контроль качества. Гистограммы.
- 20 Структурирование функции качества.
- 21 FMEA- анализ конструкции и процессов.

## ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО «КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА»

*Общие сведения об оценочном средстве.*

Контрольная работа является одним из средств текущего и итогового контроля в освоении учебного модуля. В рамках освоения учебного модуля «Основы логистики» оценочное средство контрольная работа используется неоднократно, по мере освоения отдельных тем (в течение семестра выполняется три контрольные работы) и в качестве итогового контроля по всем темам модуля (итоговая контрольная работа в конце семестра).

Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы студентов. Данный вид оценочного средства проводится письменно, путем ответов студентами на поставленные теоретические вопросы и решения задачи. В случае неудовлетворительной сдачи контрольной работы студенту разрешается до итоговой контрольной работы ее переписать. Неудовлетворительная оценка по итоговой контрольной работе может быть пересдана на общих основаниях ликвидации задолженности.

*Примерные задания к контрольной работе для текущего контроля*

### Контрольная работа №1

1. Назовите объективные причины необходимости управления качеством на современном этапе.
2. Развитие понятия «качество».
3. Раскройте понятие «Принцип айсберга».
4. Раскройте понятие «Принцип 10- кратного увеличения потерь»

### Контрольная работа №2

1 вариант

1. Раскройте принцип «Ориентация на потребителей»
2. Раскройте принцип «Процессный подход»
3. Раскройте принцип «Принятия решений, основанных на свидетельствах»
4. Раскройте принцип «Менеджмент взаимоотношений»

### Контрольная работа №3

1. Причинно-следственная диаграмма заданного процесса.
2. Назначение и порядок построения гистограммы.
3. Анализ данных процесса по гистограмме.
4. Классификация процессов по гистограмме.

## ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО «РЕФЕРАТ»

*Общие сведения об оценочном средстве.*

Реферат является видом творческого задания и выполняется по желанию студента и при согласовании с преподавателем.

Реферат является частью самостоятельной работы студента, но также используется как оценочное средство. В реферате студент излагает в письменной форме результаты теоретического анализа заранее выбранной (полученной) темы, а также собственный взгляд на исследуемый вопрос.

Требования к оформлению реферата как текстового документа (твердая копия) должны соответствовать требованиям к выполнению аналогичных документов (авторских текстовых оригиналов) и правилам оформления выходных сведений СТО 1.701-2010 (<http://www.novsu.ru/dept/1208>).

Требования к написанию реферата:

- содержание работы должно соответствовать выбранной теме;
- структурно работа должна содержать: введение, основную часть, заключение, список использованных источников;
- объем – не менее 15 стр. машинописного текста (размер – 14, шрифт – Times New Roman) (см. правила оформления текстовых документов);
- не менее 5 использованных источников;
- сноски на все использованные источники по тексту в квадратных скобках;
- оригинальность работы – не менее 65%.

*Примерные темы рефератов*

1. История возникновения и развития менеджмента качества
2. Менеджмент качества в России
3. Менеджмент качества в мировой практике
4. Системный подход к управлению качеством
5. Контрольные карты Шухарта
6. FMEA – анализ процессов для оценки рисков.

**Приложение Б**  
(обязательное)

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА УМ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЛОГИСТИКЕ»**

семестр 3, ЗЕТ 3, вид аттестации зач, акад. часов 108, баллов рейтинга 150

№ и наименование разделов, тем УМ	№ недели (ЛЕК/ПЗ)	Трудоемкость, ак. час					СРС	Форма текущего контроля успеваемости (в соответствии с паспортом ФОС)	Максимальное количество баллов рейтинга
		Аудиторные занятия							
		ЛЕК	ПЗ	ЛЗ	АС Р				
<b>Раздел 1</b> «Основные положения в управлении качеством»	1 / 1	2	2			6	Опрос	Опрос по темам – 40 баллов; Задачи – 14 баллов; Контрольная работа №1 – 20 баллов; Контрольная работа №2 – 20 баллов; Контрольная работа №3 – 20 баллов; Творческое задание (реферат) – 6 баллов; Итоговая контрольная работа – 30 баллов	
1 Основы системного подхода к управлению качеством									
2. Основные понятия и определения	3 / 2, 3	2	2		1	6	Опрос		
3 Основные этапы развития менеджмента качества в России и за рубежом	5 / 4, 5	2	2		1	6	Опрос, контрольная работа №1		
4 Европейский подход к менеджменту качества	5 / 6	2	2			4	Опрос		
5. Принципы менеджмента качества	7 / 7, 8	2	2		1	6	Опрос		
<b>Раздел 2</b> «Инструменты менеджмента качества»	9 / 9, 10	2	2		1	6	Опрос, контрольная работа №2		
6 Организация выборочного контроля									
7. Статистические методы менеджмента качества	11, 13/ 11-13	2	2		2	8	Опрос		
8. Структурирование функции качества – QFD-методология	15 / 14, 15	2	2		1	6	Опрос		
9. Инжиниринг качества. Методы Г. Тагути	17 / 16-18	2	2		2	6	Опрос, итоговая контрольная работа		
<b>Рубежная аттестация (не менее 38 из 75 баллов)</b>							Опрос, Контрольные работы №1, №2	75	
<b>Семестровая аттестация по УМ «Основы логистики»</b>							<b>Зачет</b>		
Итого, ак. часов по УМ «Основы логистики»		<b>0–18</b>	<b>0–18</b>	<b>0-0</b>	<b>0–9</b>	<b>0-54</b>		<b>108</b>	
Итого, баллов по УМ «Основы логистики»								<b>150</b>	

В соответствии с Положением «Об организации учебного процесса по образовательным программам высшего образования» перевод баллов рейтинга в традиционную систему оценок осуществляется по шкале:

отлично – (90-100) % от 50 x T; 135 – 150  
хорошо – (70-89) % от 50 x T; 105 – 134  
удовлетворительно – (50-69) % от 50 x T; 75 – 104  
неудовлетворительно – менее 50 % от 50 x T; 0 – 74  
T – трудоемкость в зачетных единицах (T=3)

## Приложение В

### Карта учебно-методического обеспечения

#### УМ «Управление качеством в логистике»

Модуль Управление качеством в логистике

Направление: 38.03.02 Менеджмент

Форма обучения: очная

Курс 2 Семестры 3

Всего зачетных единиц: 3

Часов: всего 108, лекции 18; практические занятия 18

СРС и виды индивидуальной работы 54

Обеспечивающая кафедра: кафедра прикладной экономики

Таблица В1 – Обеспечение модуля учебными изданиями

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол-во страниц)	Количество экземпляров в библиотеке НовГУ	Наличие в ЭБС
<b>Учебники и учебные пособия</b>		
1 Герасимов Б. Н. Управление качеством : учеб. пособие : по спец. "Менеджмент организации" / Б. Н. Герасимов, Ю. В. Чуриков. - М. : Вузовский учеб. : Инфра-М, 2015. - 302 с. : ил.	5	
2. Глухов В. В. Управление качеством : учеб. для вузов : бакалавриат и магистратура / В. В. Глухов, Д. П. Гасюк. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2015. - 384 с. : ил. - (Учебник для вузов)	2	
<b>Учебно-методические издания</b>		
1. Трофимов П.А. Рабочая программа модуля «Управление качеством в логистике» / П.А.Трофимов. – НовГУ им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2017. – 31с.		
2. Трофимов П. А «Управление качеством». Методические указания к практическим занятиям.- НовГУ, Великий Новгород, 2017. . [Электронный ресурс]		

Таблица В2 – Дополнительная литература

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол-во страниц)	Количество экземпляров в библиотеке НовГУ	Наличие в ЭБС
1 Зайцев Г. Н. Управление качеством. Технологические методы управления качеством изделий : учеб. пособие для вузов : для бакалавров и специалистов / Н. Г. Зайцев. - СПб. : Питер, 2014. - 266, [1] с. : ил. - (Учебное пособие)	1	

Действительно для учебного года 2017 / 2018

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  
подпись И.О. Фамилия  
 \_\_\_\_\_ 20..... Г.

СОГЛАСОВАНО  
 НБ НовГУ:

\_\_\_\_\_ должность

\_\_\_\_\_ подпись

\_\_\_\_\_ расшифровка

**Приложение Г****Лист внесения изменений**

Номер изменения	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменение	Подпись