

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт экономики и управления

Кафедра управления и делового администрирования

ТЕХНОЛОГИИ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА
Учебный модуль по направлению подготовки магистров
38.04.02 – Менеджмент

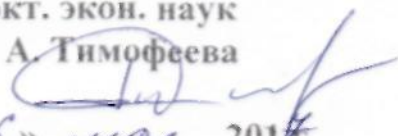
Фонд оценочных средств

Принято на заседании
Учёного совета ИЭУ
«17» мая 2017г.
Протокол № 5

Заместитель директора,
канд. экон. наук, доцент
Т. В. Кудряшова



Разработал
профессор кафедры,
докт. экон. наук
Р. А. Тимофеева



«6» мая 2017г.

Принято на заседании кафедры
«16» 05 2017г.
Протокол № 9
заведующий кафедрой,
докт. техн. наук, профессор



Е. А. Бондаренко
«16» 05 2017г.

Паспорт фонда оценочных средств
по учебному модулю «Технологии современного менеджмента»
для направления подготовки
38.04.02 – Менеджмент

№ п/п	Раздел (в соответствии с РП)	Контролируемые компетенции (или их части)	ФОС	
			Вид оценочного средства	Количество вариантов заданий
1	Эволюция технологии современного менеджмента	ПК-1, ПК-2	Собеседование, доклад- презентация	3
2	Технологии и методы управления	ПК-1, ПК-2	Собеседование, доклад- презентация	3
3	Процессно-ориентированное управление (Activity-based management). Сбалансированная система показателей эффективности деятельности (Balanced scorecard, (BSC))	ПК-1, ПК-2	Собеседование, доклад- презентация	3
4	Модель совершенствования EFQM	ПК-1, ПК-2	Собеседование, доклад- презентация	3
5	Управление знаниями (Knowledge management)	ПК-1, ПК-2	Собеседование, доклад- презентация	3
6	Бережливое производство (lean production)	ПК-1, ПК-2	Собеседование, доклад- презентация	3
7	Управление отношениями с клиентами (Customer relationship management)	ПК-1, ПК-2	Собеседование, доклад- презентация	3
8	Аутсорсинг (Outsourcing)	ПК-1, ПК-2	Собеседование, доклад- презентация	3
9	Реинжиниринг бизнес-процессов (Reengineering)	ПК-1, ПК-2	Собеседование, доклад- презентация	3
	Аттестация	ПК-1, ПК-2	Комплект экзаменационных билетов	20

Характеристика оценочного средства *Доклад-презентация*

Подготовка магистрантом доклада-презентации является одним из видов текущего контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня сформированности компетенций при освоении учебного модуля «Технологии современного менеджмента».

Оценочное средство в виде подготовки доклада с последующей презентацией используется при проведении практического занятия по всем учебным модулям. Магистрантам (при дистанционном обучении) предлагается самостоятельно освоить тему, проанализировать информацию и подготовить доклад-презентацию. Магистрантам (без дистанционного обучения) после проведения аудиторных занятий и дополнительной самостоятельной работы предлагается проанализировать информацию и подготовить доклад-презентацию.

Доклад-презентация состоит из 15-20 слайдов по изучаемой теме учебного модуля, 50 % слайдов должно соответствовать тематике будущей магистерской диссертации.

Параметры оценочного средства:

Предел длительности контроля	10 минут
Предлагаемое количество тем	8
Последовательность выборки тем	Согласно рабочей программе
Критерии оценки:	
«5» (90 - 100 % от максимального количества баллов рейтинга по Докладу-презентации), если	Проявил оригинальность и креативность при подготовке презентации; Показал высокий уровень культуры мышления, способность к умозаключениям и логике; Обобщил информацию с помощью схем, таблиц, логических блоков; Проанализировал тему с активным использованием фактологического материала; Сформулировал выводы
«4» (70 - 89 % от максимального количества баллов рейтинга по Докладу-презентации), если	Проявил некоторую оригинальность при подготовке презентации; Проявил отчасти культуру мышления, способность к логическому изложению информации; Обобщил информацию; Проявил способность к анализу темы с использованием фактологического материала; Сформулировал некоторые выводы
«3» (50 - 69 % от максимального количества баллов рейтинга по Докладу-презентации), если	Не проявил оригинальности при подготовке презентации; Отчасти продемонстрировал культуру мышления; Обобщил некоторым образом информацию; Допустил неточности в анализе темы с использованием фактологического материала; Не сформулировал конкретные выводы

Тематика докладов-презентаций:

- 1) Этапы развития технологии современного менеджмента.
- 2) Классификация методов управления.
- 3) Этапы построения Balancedscorecard.

- 4) Методология постоянного совершенствования Э. Деминга.
- 5) Стадии развития систем управления знаниями.
- 6) Субподсистемы системы «Бережливого производства».
- 7) Зарубежные практики внедрения CRM.
- 8) Методология моделирования бизнес-процессов.

Характеристика оценочного средства *Собеседование*

Собеседование является средством проверки и оценки знаний, умений и навыков магистрантов по материалу, освоенному в результате изучения лекционного материала, выполнения практических работ и самостоятельной работы студента. В рамках освоения учебного модуля «Технологии современного менеджмента» собеседование рекомендуется проводить после завершения изучения каждой темы учебного модуля и представления доклада-презентации.

Собеседование рекомендуется проводить в часы аудиторной самостоятельной работы магистрантов. Данный вид оценочного средства используется параллельно с оценкой доклада-презентации и ответом на возможные вопросы по изучаемой теме учебного модуля.

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	10 мин
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	Определяется преподавателем
Критерии оценки:	
«5» (90 - 100 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Полное знание и понимание теоретического содержания темы учебного модуля, без пробелов; сформированность необходимых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; высокий уровень мотивации обучения.
«4» (70 - 89 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Полное знание и понимание теоретического содержания темы учебного модуля, без пробелов; недостаточная сформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; средний уровень мотивации обучения
«3» (50 - 69 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, низкое качество выполнения учебных заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, близком к минимальному); низкий уровень мотивации обучения

Тематика собеседований:

- 1) Этапы развития технологии современного менеджмента.
- 2) Классификация методов управления.
- 3) Этапы построения Balancedscorecard.
- 4) Методология постоянного совершенствования Э. Деминга.
- 5) Стадии развития систем управления знаниями.

- 6) Субподсистемы системы «Бережливого производства».
- 7) Зарубежные практики внедрения CRM.
- 8) Методология моделирования бизнес-процессов.

Характеристика оценочного средства *Комплект экзаменационных билетов*

Экзаменационные билеты являются средством контроля, рассчитанным на выяснение объема знаний, умений и навыков магистранта по завершении освоения учебного модуля. Экзамен по учебному модулю «Методология научного исследования» рекомендуется проводить как беседу с магистрантом на темы, освоенные им в процессе изучения теоретического курса и выполнения практических занятий.

Экзаменационный билет включает в себя 2 теоретических вопроса.

Комплект экзаменационных билетов в соответствии с паспортом ФОС
(в закрытом доступе)

Параметры оценочного средства:

Предел длительности контроля	30 мин
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	2
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Экзаменационный билет
Критерии оценки:	
«5» (90 - 100 % от максимального количества баллов рейтинга по экзамену), 270-300 баллов, если	Полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; сформированность необходимых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; высокий уровень мотивации обучения.
«4» (70 - 89 % от максимального количества баллов рейтинга по экзамену), 210-269 балла, если	Полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; недостаточную сформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; средний уровень мотивации обучения
«3» (50 - 69 % от максимального количества баллов рейтинга по экзамену), 150-209 балла, если	Знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, низкое качество выполнения учебных заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, близким к минимальному); низкий уровень мотивации обучения