

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт экономики и управления

Кафедра управления и делового администрирования

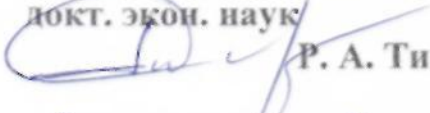
УТВЕРЖДАЮ
Директор,
докт. экон. наук, профессор
Г. И. Грекова
2017 г.



ТЕХНОЛОГИИ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА
Учебный модуль по направлению подготовки магистров
38.04.02 – Менеджмент

Рабочая программа

СОГЛАСОВАНО
начальник УО,
канд. экон. наук, доцент
 А. Н. Макаревич
«05» 06 2017 г.

Разработал
профессор кафедры,
докт. экон. наук
 Р. А. Тимофеева
«5» 06 2017 г.

Принято на заседании кафедры
«05» 05 2017 г.

Протокол № 9
заведующий кафедрой,
докт. техн. наук, профессор


«05» 05 2017 г.
Е. А. Бондаренко

1 Цели и задачи освоения учебного модуля

Целью изучения учебного модуля «Технологии современного менеджмента» является формирование креативного менеджера, обладающего усиленным вниманием к исследовательскому подходу в оценке внешних и внутренних ситуаций, в решении всех проблем, разработке управленческих решений с применением современного управленческого инструментария.

Задачи, решение которых обеспечивает достижение цели:

- ориентироваться на новые принципы методического обеспечения образовательного процесса – концептуальную логику, визуализацию, глоссарий, тестовую оценку качества усвоения материала, компьютерное сопровождение мультимедийного типа;
- пробуждать и развивать у студента творческие способности, перспективное мышление, интерес к исследовательской деятельности, мотивировать научный и новаторский подход к управлению;
- давать знания и навыки практического исследования управления, анализа существующих ситуаций, опирающегося на предвидение и понимание будущего;
- предоставлять не просто знания, но будить мысль, развивать проблемное мышление, способствовать формированию профессиональных установок в виде убеждений;
- стимулировать студентов к самостоятельной деятельности по освоению дисциплины и формированию необходимых компетенций.

2 Место учебного модуля в структуре ОП

Учебный модуль входит в базовую часть блока Б1.

«Технологии современного менеджмента» является базовым модулем для других изучаемых модулей и тесно связан с другими учебными модулями базовой части блока Б1 – методология научного исследования и управленческая экономика. «Технологии современного менеджмента» являются одними из основ для реализации блока Б2.

3 Требования к результатам освоения учебного модуля

В результате изучения данного учебного модуля студент:

1) должен знать:

- специфику технологий современного менеджмента;
- своеобразие применяемого инструментария в системах управления;
- динамику развития управленческой мысли;
- актуальные методы, применяемые в управленческих процессах;

2) должен уметь:

- выявлять перспективные направления применения управленческого инструментария;

- обрабатывать источники информации, дающие понимание о технологиях современного менеджмента;
- использовать инструментарий современного менеджмента при разрешении своих непосредственных исследовательских задач;
- видеть различие эмпирических и теоретических способов и подходов при решении исследовательских задач;

3) должен владеть:

- методологией и методикой поиска источников, дающих объективные знания о технологиях современного менеджмента;
- навыками самостоятельного изучения современного управленческого инструментария;
- навыками идентификации методов современного менеджмента и их методологической привязки к решению проблем и достижению поставленных целей.

Таким образом, студент формирует и демонстрирует следующие общекультурные и профессиональные компетенции (таблица 1):

- способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);
- способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2).

Таблица 1 – Структуризация компетенций по уровням освоения.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Знать	Уметь	Владеть
ПК – 1	Базовый	Знает методы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Умеет соотносить цели и методы	Владеет навыками использования методов управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями для достижения поставленных целей
ПК – 2	Базовый	Знает динамику развития научного знания в сфере менеджмента	Умеет выявлять перспективные направления применения управленческого инструментария научных исследований	Владеет навыками методологической привязки технологий современного менеджмента к решению возникающих проблем

4 Структура и содержание учебного модуля

4. 1 Трудоемкость учебного модуля

Таблица 2 – Трудоемкость учебного модуля

Учебная работа		Всего	Распределение по формам обучения (1)	
			Очная форма	Заочная форма
Полная трудоемкость учебного модуля в зачётных единицах, в т. ч.:		6	6	6
- экзамен		+	+	+
Распределение трудоемкости по видам учебной работы в академических часах:				
аудиторная	- лекции	9	9	6
	- практические занятия,	36	36	14
	- в т. ч. аудиторная СРС		9	
внеаудиторная	- внеаудиторная СРС	171	171	196
Итоговая аттестация:				
- экзамен		36	36	36

4. 2 Содержание и структура разделов учебного модуля

Тема 1 Эволюция технологии современного менеджмента.

Ресурсный этап. Товарный этап. Технократический этап. Маркетинговый этап. Брендовый этап. Глобально-информационный этап. Интегрально-сетевой этап. Целевое управление. Нормативно-ценностное управление. Технология социально-культурных нововведений. Признаки менеджмента будущего.

Тема 2 Технологии и методы управления.

Линейная технология. Разветвлённая технология. Управление по отклонениям. Управление по ситуации. Управление по результатам. Управление по целям –инициативно-целевая, программно-целевая и регламентная технологии. Управление по потребностям и интересам. Поисковое управление. Управление на базе искусственного интеллекта. Классификация методов управления.

Тема 3 Процессно-ориентированное управление(Activity-based management). Сбалансированная система показателей эффективности деятельности (Balanced scorecard, (BSC).

Формы процессно-ориентированного управления. Постановка стратегических целей. Моделирование бизнес-процессов. Этапы построения Balanced scorecard. Определение функциональных целей и критических факторов успеха. Взаимосвязь показателей эффективности. Взаимосвязь

функциональных целей, КФУ и KPI. Сбалансированные показатели эффективности работы компании. Автоматизация BSC и её внедрение.

Тема 4 Модель совершенствования EFQM.

Структура модели EFQM. Фундаментальные концепции EFQM. Матрица RADAR. Самооценка на базе модели EFQM. Методология постоянного совершенствования Э. Деминга. Бенчмаркинг на базе модели EFQM. Ценность модели EFQM. Ошибочные мнения о модели EFQM.

Тема 5 Управление знаниями (Knowledge management).

Состав системы управления знаниями. Аргументы М. Раовпользу Knowledge Management. Стадии развития систем управления знаниями. Внедрение систем управления знаниями. Проблемы систем управления знаниями. Методология КМ в разных странах мира.

Тема 6 Бережливое производство (leanproduction).

Экономическая сущность Lean-технологий. Концепция «Бережливого производства». Система 5S. Методология «Прорыв к потоку». Концепция TPM (Total Productive Maintenance). Система SMED (Single Minute Exchange of Die). Система вытягивающего производства. Процесс предотвращения ошибок, применяемый в Lean-системах. Приём Рока-йоке. Лучшая зарубежная и российская практика внедрения инструментов бережливого производства.

Тема 7 Управление отношениями с клиентами (Customer relationship management).

Базовая концепция CRM. Характеристика форм взаимодействия с клиентом. Пирамида мотивов в индустриальной экономике и «новой» экономики. Цели, процессы, структура CRM. Набор функций в CRM. Цикл информационных процессов в CRM. Коробочные (десктопные) и облачные CRM.

Тема 8 Аутсорсинг (Outsourcing).

Аутсорсинг бизнес-процессов. ИТ-аутсорсинг. Производственно-хозяйственный аутсорсинг. Промышленный (или производственный) аутсорсинг. Бухгалтерский аутсорсинг. Аутсорсинг офисной печати. Аутстаффинг. Аутплейсмент. Аутсорсинг маркетинга. Услуги аутсорсинга для органов государственной власти и местного самоуправления. Аутсорсинг call-центра. Формы аутсорсинга. Краудсорсинг.

Тема 9 Реинжиниринг бизнес-процессов (Reengineering).

Причины возникновения реинжиниринга. Виды реинжиниринга. Основные этапы и принципы реинжиниринга. Участники реинжиниринга. Методология моделирования бизнес-процессов. Инструменты реинжиниринга.

4. 3 Лабораторный практикум – не предусмотрен базовым учебным планом.

4. 4 Курсовой проект – не предусмотрен базовым учебным планом.

4. 5 Организация изучения учебного модуля

Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля с учетом использования в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий представлены в Приложении А.

Календарный план, наименование разделов учебного модуля с указанием трудоёмкости по видам учебной работы представлены в технологической карте (Приложение Б).

5 Контроль и оценка качества освоения учебного модуля

Контроль качества освоения студентами учебного модуля и его составляющих осуществляется непрерывно в течение всего периода обучения с использованием балльно-рейтинговой системы (БРС), являющейся обязательной к использованию всеми структурными подразделениями университета.

Для оценки качества освоения учебного модуля используются формы контроля:

текущий – регулярно в течение всего семестра: контроль выполнения практических заданий;

семестровый – по окончании изучения дисциплины: осуществляется посредством экзамена и суммарных баллов за весь период изучения учебного модуля.

Критерии оценки качества освоения студентами учебного модуля:

- «неудовлетворительно»;
- «удовлетворительно»;
- «хорошо»;
- «отлично».

Оценка качества освоения учебного модуля осуществляется с использованием фонда оценочных средств, разработанного для данного модуля, по всем формам контроля в соответствии с Положением «Об организации учебного процесса по образовательным программам высшего образования» и Положением «О фонде оценочных средств».

Содержание видов контроля и их график отражены в технологической карте (Приложение Б).

Характеристики применяемых оценочных средств и критерии приведены в ФОС.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля представлено картой учебно-методического обеспечения (Приложение В).

7 Материально-техническое обеспечение учебного модуля

Для осуществления образовательного процесса по учебному модулю

(очно) *необходимо использование:*

- для проведения лекций, а также практических занятий – аудитории, оборудованной мультимедийным оборудованием.

возможно использование:

- для проведения семинарских занятий – компьютерного класса с современными ПК и установленным на них лицензионным программным обеспечением. На персональных компьютерах должны быть установлены: ОС Windows 7 (Windows XP), MS Office 2007-2010 (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MSAccess).

Приложения (обязательные):

А – Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля.

Б – Технологическая карта.

В – Карта учебно-методического обеспечения учебного модуля.

Г – Лист внесения изменений.

**Методические рекомендации
по организации изучения учебного модуля
«Технологии современного менеджмента»**

1. Общие рекомендации для организации учебного процесса при освоении учебного модуля

Учебный модуль предусматривает следующие виды учебных занятий: теоретические (лекционные), практические занятия, самостоятельную работу студентов. Содержание основных разделов, а также методы и средства проведения занятий представлены ниже.

Тема 1 Эволюция технологии современного менеджмента.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать эволюцию технологии современного менеджмента;
- уметь различать и отличать целевое управление и нормативно-ценностное управление;
- владеть технологией социально-культурных нововведений.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация.

Практические занятия. Форма проведения: собеседование.

Задания для практических занятий:

- идентификация целевого и нормативно-ценностного управления.

Задания для самостоятельной работы:

- представить в виде презентации конспект по теме: этапы развития технологии современного менеджмента.

Источник: Тульчинский Г. В., Терентьева В. И. Бренд-интегрированный менеджмент // <http://www.plam.ru>.

Тема 2 Технологии и методы управления.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать технологии управления;
- уметь идентифицировать методы управления;
- владеть навыками подбора технологий и методов управления к решению возникающих проблем.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация.

Практические занятия. Формы проведения: практические упражнения, собеседование. Методы: моделирование ситуаций.

Задания для практических занятий:

- проведение идентификации методов и проблем, подбор технологий и методов.

Задания для самостоятельной работы:

- представить в виде презентации классификацию методов управления.

Источник: Сахарова О. В. Управление: технологии, методы и функции // <https://science-education.ru>.

Тема 3 Процессно-ориентированное управление (Activity-based management). Сбалансированная система показателей эффективности деятельности (Balanced scorecard, (BSC).

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать формы процессно-ориентированного управления;
- уметь определять функциональные цели и критические факторы успеха;
- владеть навыками постановки стратегических целей.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация.

Практические занятия. Формы проведения: практические упражнения, собеседование. Методы: моделирование ситуаций.

Задания для практических занятий:

- осуществить постановку стратегических целей; определить функциональные цели и критические факторы успеха (практические упражнения).

Задания для самостоятельной работы:

- представить в виде презентации изложение этапов построения Balanced scorecard.

Источник: Мартич А. Как внедрить процессно-ориентированное управление // <http://www.devbusiness.ru>.

Тема 4 Модель совершенствования EFQM.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать структуру модели EFQM;
- уметь пользоваться матрицей RADAR;
- владеть навыками проведения самооценки организации на базе модели EFQM.

Теоретические занятия: форма проведения: информационная лекция, лекция-презентация.

Практические занятия. Формы проведения: практические упражнения, собеседование. Методы: моделирование ситуаций.

Задания для практических занятий:

- проведение самооценки конкретной организации на базе модели EFQM.

Задания для самостоятельной работы:

- представить в виде презентации методологию постоянного совершенствования Э. Деминга.

Источник: Маслов Д. Полезная модель EFQM: профилактика системы управления // <http://quality.eur.ru>.

Тема 5 Управление знаниями (Knowledge management).

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать состав системы управления знаниями;

- уметь идентифицировать проблемы управления знаниями;
- владеть навыками внедрения систем управления знаниями.

Теоретические занятия: форма проведения: информационная лекция, лекция-презентация.

Практические занятия. Формы проведения: деловая игра, собеседование.

Задания для практических занятий:

- оценка возможностей использования зарубежных методологий КМ в России; осуществление полемических и доказательных процессов (в форме деловой игры).

Задания для самостоятельной работы:

- представить в виде презентации стадии развития систем управления знаниями.

Источник: Кёниг М. "What is KM? Knowledge Management Explained" // <https://www.ispring.ru>.

Тема 6 Бережливое производство (leanproduction).

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать содержание концепции «Бережливого производства»;
- уметь пользоваться процессом предотвращения ошибок, применяемым в Lean-системах;
- владеть приёмом Poka-yoke.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация.

Практические занятия. Формы проведения: практические упражнения, собеседование. Методы: моделирование ситуаций.

Задания для практических занятий:

- оценка возможностей использования зарубежных практик внедрения инструментов бережливого производства в России; осуществление полемических и доказательных процессов (в форме деловой игры).

Задания для самостоятельной работы:

- представить в виде презентации подсистемы системы «Бережливого производства».

Источник: Степченко Т. С. Lean-технологии в управлении предприятием // <http://sovman.ru>.

Тема 7 Управление отношениями с клиентами (Customer relationship management).

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать базовую концепцию CRM;
- уметь определять цели системы CRM;
- владеть навыками выстраивания функций CRM.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация.

Практические занятия. Формы проведения: практические упражнения, собеседование. Методы: моделирование ситуаций.

Задания для практических занятий:

- оценка возможностей использования зарубежных практик внедрения CRM в России; осуществление полемических и доказательных процессов (в форме деловой игры).

Задания для самостоятельной работы:

- представить в виде презентации зарубежные практики внедрения CRM.

Источник: Албитов А. CRM (Customer relationship management) // <http://www.cfin.ru>.

Тема 8 Аутсорсинг (Outsourcing).

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать сущность аутсорсинга;
- уметь разрабатывать планы по аутсорсингу бизнес-процессов;
- владеть навыками использования аутсорсинга.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация.

Практические занятия. Формы проведения: практические упражнения, собеседование. Методы: моделирование ситуаций.

Задания для практических занятий:

- оценка возможностей использования зарубежных практик аутсорсинга в России; осуществление полемических и доказательных процессов (в форме деловой игры).

Задания для самостоятельной работы:

- разработка плана по аутсорсингу бизнес-процессов конкретной организации.

Источник: Основные виды аутсорсинга // <http://www.upsoo.ru>.

Тема 9 Реинжиниринг бизнес-процессов (Reengineering).

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать виды реинжиниринга;
- уметь определять необходимость осуществления реинжиниринга;
- владеть навыками использования инструментов реинжиниринга.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация.

Практические занятия. Формы проведения: практические упражнения, собеседование. Методы: моделирование ситуаций.

Задания для практических занятий:

- оценка возможностей использования зарубежных практик реинжиниринга в России; осуществление полемических и доказательных процессов (в форме деловой игры).

Задания для самостоятельной работы:

- представить в виде презентации методологию моделирования бизнес-процессов.

Источник: Реинжиниринг бизнес-процессов // <https://sites.google.com>.

2 Методические рекомендации по теоретической части учебного модуля «Технологии современного менеджмента»

Тематическая программа лекционного блока включает наиболее важные и сложные для освоения методологии научного исследования положения. Лекционный материал в рамках учебного модуля «Технологии современного менеджмента» сформирован в виде использования следующих образовательных технологий: информационная лекция и лекция-презентация.

Дополнительная литература, рекомендуемая для освоения модуля:

- 1) Вэйдер М. Инструменты бережливого производства: мини-рук. по внедрению методик бережливого пр-ва / Майкл Вэйдер; пер. с англ. А. Баранов, Э.Башкардин. — 2-е изд. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2011. — 124 с.
- 2) Ермакова Е.А. Внедрение принципов бережливого производства в R&D процессы // Креативная экономика. — 2012. — № 10 (71). — С. 19–24.
- 3) Инновационный менеджмент. Концепции, многоуровневой стратегии и механизма инновационного развития: учеб пособие / Аньшин В. М., Дагаев А. А., Колоколов В. А. и др.: под ред.: В. М. Аньшин, А. А. Дагаева.- 3-е изд., перераб и доп. — М.: Дело, 2007. — 583 с.
- 4) Кугаенко А. А. Методы динамического моделирования в управлении экономикой: Учеб.пособие для студентов / Под ред. П. Е. Кондрашова; Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Университетская книга, 2005. — 452 с.
- 5) Рамперсад Х. К.TPS-LeanSixSigma: новый подход к созданию высокоэффективной компании / Рамперсад Х., А. Эль-Хомси: пер. с англ. ООО «Переводим» под науч. ред. В.Л. Шпера.— М.: Стандарты и качество, 2011.— 416с.
- 6) Управленческие решения: технологии, методы и инструменты: Учеб пособие / П. В. Шеметов, В. В. Радионов, Л. Е. Чередникова, С. В. Петухова — М.: Омега-Л, 2010 — 398 с.
- 7) Энциклопедия производственного менеджера [Электронный ресурс]: <http://www.up-pro.ru/encyclopedia/poka-yoke.html>
- 8) Эффективное производство [Электронный ресурс]: <http://www.up-pro.ru>.

Периодические издания:

- Журнал «Проблемы теории и практики управления»;
- Журнал «Вопросы экономики»;
- Журнал «Государственное и муниципальное управление»;
- Журнал «Менеджмент и бизнес-администрирование».

3 Методические рекомендации по практической части учебного модуля «Технологии современного менеджмента»

Для выполнения практических работ магистрантам рекомендуется использовать источники, указанные в темах занятий.

Реализация графика самостоятельной работы:

- сроки выполнения всех видов аудиторных занятий и самостоятельной

работы определены программой и рабочим учебным планом;

- самостоятельная работа проводится во время всего семестра; самостоятельная работа магистрантов заключается: в подготовке и дополнении текстов лекций по темам курса в соответствии с происходящими изменениями в мировой и национальной экономике; подготовке к практическим занятиям (изучение теоретического материала по темам курса с использованием текста лекций и рекомендуемой литературы; изучение проблемной информации по вопросам инициации, многофакторной оценки, планирования, реализации, контроля и подведения итогов научного исследования), собеседованиям с представлением докладов-презентаций, завершении выполнения индивидуальных заданий практических занятий.

ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА, ПРИМЕНЯЕМОГО ПРИ СОБЕСЕДОВАНИИ

Практическая задача:

Исходные данные:

предметное моделирование	алгоритм функционирования объекта
знаковое моделирование	аналоги знаков и операции с ними
мысленное моделирование	геометрические, физические, динамические или функциональные характеристики объекта
компьютерное моделирование	схемы, чертежи, формулы

Установите соответствие между видом моделирования и моделью.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО «КОМПЛЕКТ БИЛЕТОВ»

Общие сведения об оценочном средстве:

- экзамен представляет собой итоговую оценку знаний студента; в соответствии с рабочей программой при сдаче экзамена максимально студент может набрать 50 баллов;
- экзаменационный билет включает 2 вопроса.

Образец экзаменационного билета по учебному модулю «Технологии современного менеджмента»

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

Кафедра управления и делового администрирования

Экзаменационный билет № _____

Учебный модуль «Технологии современного менеджмента»

для направления подготовки

38.04.03 – Менеджмент

1.Формы процессно-ориентированного управления.

2.Причины возникновения реинжиниринга.

Принят на заседании кафедры _____. Протокол № _____ от
«___»_____201__ г.

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой _____

Приложение Б
(обязательное)

Технологическая карта
учебного модуля «Технологии современного менеджмента»

семестр – 1, ЗЕ – 6, вид аттестации – экзамен, ак. часов – 216, баллов рейтинга – 300

№ и наименование раздела учебного модуля, КП/КР	Трудоемкость, ак. час.				Форма текущего контроля успеваемости (в соответствии с паспортом ФОС)	Максимальное количество баллов рейтинга
	Аудиторные занятия			СРС		
	ЛЕК	ПЗ	АСРС			
1.1 Эволюция технологии современного менеджмента	1	2	1	10	Собеседование, доклад-презентация	35
1.2 Технологии и методы управления	1	2	1	10	Собеседование, доклад-презентация	25
1.3 Процессно-ориентированное управление (Activity-based management). Сбалансированная система показателей эффективности деятельности (Balanced scorecard, (BSC)	1	8	1	10	Собеседование, доклад-презентация	25
1.4 Модель совершенствования EFQM	1	2	1	10	Собеседование, доклад-презентация	25
1.5 Управление знаниями (Knowledge management)	1	6	1	31	Собеседование, доклад-презентация	35
1. 6 Бережливое производство (leanproduction)	1	6	1	30	Собеседование, доклад-презентация	25
1.7 Управление отношениями с клиентами (Customer relationship management)	1	6	1	30	Собеседование, доклад-презентация	25
1.8 Аутсорсинг (Outsourcing)	1	2	1	30	Собеседование, доклад-презентация	25

1.9 Реинжиниринг бизнес–процессов (Reengineering)	1	2	1	10	Собеседование, доклад- презентация	30
<i>Итого:</i>	<i>9</i>	<i>36</i>	<i>9</i>	<i>135</i>		<i>250</i>
Экзамен				36	Экзаменационные билеты	50
Итого:	9	36	9	171		300

Критерии оценки качества освоения студентами дисциплины (в соответствии с Положением «Об организации учебного процесса по образовательным программам высшего образования»):

- «неудовлетворительно» – менее 150 баллов;
- «удовлетворительно» – 150 - 209 баллов;
- «хорошо» – 210 - 269 баллов;
- «отлично» – 270 - 300 баллов.

Карта учебно-методического обеспечения учебного модуля «Технологии современного менеджмента»

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Формы обучения: очной, заочной.

Курс 1 Семестр 1

Часов: всего – 216, лекций – 9, практических занятий – 36, внеаудиторная СРС – 171.

Обеспечивающая кафедра: управления и делового администрирования

Таблица 1 – Обеспечение учебного модуля учебными изданиями

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Учебники и учебные пособия		
Менеджмент. Теория и практика: учеб. для вузов / авт. коллектив: Алексеев Александр Николаевич [и др.]; под общ. ред. И. Н. Шапкина; Фин. ун-т при Правительстве РФ. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 692, [1] с.: ил. - (Бакалавр, Углубленный курс). - Библиогр. в конце гл. - Глоссарий: 675-692. - Кн. доступна в ЭБС biblio-online.ru. - Выбор вузов России 2012. - Выбор вузов России 2013. - ISBN 978-5-9916-3601-8. - ISBN 978-5-9692-1516-0: (в пер.): 615.12, 500 экз.	Ф5-2(13)	+
Учебно-методические издания		
Рабочая программа модуля «Технологии современного менеджмента» / Тимофеева Р. А. НовГУ им. Ярослава Мудрого. – В. Новгород, 2017. – 20 с.		

Таблица 2 – Информационное обеспечение учебного модуля

Название программного продукта, интернет-ресурса	Электронный адрес	Примечание
Агентство стратегических инициатив	http://asi.ru	
Методология научного исследования (FAQ)	http://www.integro.ru/	
Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru	
Федеральный образовательный портал «ЭСМ»	http://ecsocman.hse.ru/	
<i>Электронная периодика</i>		
Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований	https://applied-research.ru/	
Региональная экономика	http://saldo.ru/zhurregionecon/index.ru.html	

Менеджмент в России и за рубежом	http://www.cfin.ru/press/management/index.shtml	
Маркетинг в России и за рубежом	http://www.cfin.ru/press/marketing/index.shtml	
Мировая экономика и международные отношения	http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=7902	
Эксперт	http://www.expert.ru/	

Таблица 3 – Дополнительная литература

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Мендель А. В. Модели принятия решений: учеб. пособие для вузов / А. В. Мендель. - М.: Юнити-Дана, 2016. - 463, [1] с.: ил. - Библиогр. в тексте. - ISBN 978-5-238-01894-2: (в пер.): 600.00, 10000 экз.	Ф5-3	

Действительно для учебного года 2017 / 2018

Зав. кафедрой Е. А. Бондаренко

2017 г.

12 мая 2017 г.
Действител. для уч. года 2018/2019
Е. А. Бондаренко 30.04.2018

СОГЛАСОВАНО

НБ НовГУ:

Зав. отделом библиотеки

должность



расшифровка

Лист внесения изменений

Номер изменения	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменение	Подпись
1 Изменения в карте УМО	Протокол заседания КУПР №8 от 30.04.18	30.04.2018	Тимофеева Р.А.	