

На правах рукописи



Худяков Евгений Евгеньевич

**РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-РЕФЛЕКСИВНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И ПРЕССОЙ В ПРОЦЕССЕ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Специальность 13.00.08 – Теория и методика профессионального
образования

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Великий Новгород – 2019

Работа выполнена в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

- Научный руководитель:** доктор педагогических наук, профессор
Шерайзина Роза Моисеевна
- Официальные оппоненты:** **Ульянова Ирина Валентиновна,**
доктор педагогических наук, доцент, Федеральное государственное казенное образовательное учреждение высшего образования «Московский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации имени В.Я. Кикотя», кафедра педагогики, профессор
- Баева Екатерина Владимировна,**
кандидат педагогических наук, Федеральное государственное казенное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Всероссийский институт повышения квалификации сотрудников Министерства внутренних дел Российской Федерации», (Московская область, г. Домодедово), кафедра международного полицейского сотрудничества и борьбы с преступностью по каналам Интерпола, доцент
- Ведущая организация:** **Федеральное государственное казенное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации»**

Защита состоится «27» декабря 2019 года в 13.00 часов на заседании Диссертационного совета Д 212.168.02 по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора педагогических наук в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» по адресу: 173007, Великий Новгород, ул. Чудинцева, д. 6, ауд. 217.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Института непрерывного педагогического образования ФГБОУ ВО «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» по адресу: 173007, Великий Новгород, ул. Чудинцева, д. 6 и на сайте ФГБОУ ВО «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»: <https://www.novsu.ru/file/1549271>.

Автореферат разослан «___» _____ 2019 г.

Ученый секретарь Диссертационного совета,
кандидат психологических наук, доцент



Н. В. Александрова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования обусловлена необходимостью определения и научного обоснования новых подходов к повышению квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, что определяется потребностью современного общества в творческих, инициативных специалистах, ориентированных на самосовершенствование, способных ставить перед собой цели и принимать жизненно важные решения. При этом специалисты органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, как активные носители информации при выполнении своих функций, выступают не только образцами культуры, но и инициаторами формирования ценностей. От результатов повышения их квалификации во многом зависит эффективность решения основной задачи – качественное улучшение оперативно-розыскной деятельности, раскрываемости преступлений, повышения авторитета сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой среди населения.

В нормативных и правовых документах (Федеральные законы Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», «О полиции», Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования на 2018-2025 годы») предусматривается совершенствование квалификации каждого специалиста в условиях модернизации профессионального образования посредством внедрения адаптивных, практико-ориентированных и гибких образовательных программ, формирования системы непрерывного обновления работающими гражданами своих профессиональных знаний, включая овладение всеми желающими компетенциями в области цифровой экономики.

Учитывая то, что сотрудник органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой – публичная личность, его выступления не только запоминаются, но и часто многократно воспроизводятся, в первую очередь, в

средствах массовой информации. Исходя из миссии Министерства внутренних дел Российской Федерации (МВД России) (обеспечение внутренней и общественной безопасности государства, защита прав и свобод человека и гражданина от преступных и иных противоправных посягательств), сотрудники органов внутренних дел по связям общественностью и прессой в процессе осуществления своих профессиональных функций взаимодействуют с населением, с муниципальными и государственными органами, общественными объединениями, организациями и гражданами. От эффективности данного взаимодействия часто зависит отношение общества как к сотрудникам, так и к ведомству в целом. В Федеральном законе Российской Федерации «О полиции» отмечается, что одним из основных критериев оценки деятельности полиции является общественное мнение. В связи с этим, сотрудники органов внутренних дел (ОВД) по связям с общественностью и прессой уделяют особое внимание продуктивному взаимодействию с населением на основе взаимоуважения, поддержки и защиты его прав.

От сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой сегодня требуется новое профессиональное мышление, высокая мобильность, компетентность, толерантность, ориентация на социализацию и профессионализацию личности, реализацию процессов гуманизации и демократизации. В связи с этим приоритетными становятся ценности самореализации и саморазвития личности, актуализируется проблема формирования их рефлексивных способностей, умений проектировать свою деятельность с использованием специальных научных критериев на основе новейших достижений науки и техники, широкого обмена передовым опытом.

В научной литературе представлен целый ряд работ, посвященных изучению проблем в дополнительном профессиональном образовании, реализации компетентностного подхода в повышении квалификации сотрудников органов внутренних дел: современные компетенции в области теории дополнительного профессионального образования (С. Г. Вершловский, В. Г. Воронцова, Л. Ю. Монахова, А. Ю. Панасюк и др.); основы повышения качества профессионального обучения сотрудников органов

внутренних дел по взаимодействию с общественностью (К. В. Богатырев, И. В. Будило, О. В. Данова, В. Я. Кикоть, В. Ф. Родин, и др.); психолого-педагогические основы обучения слушателей – сотрудников ОВД (М. В. Бастриков, Е. В. Баева, А. А. Базулина и др.), а также работы в области социально-психологической и коммуникативной компетентности сотрудников органов внутренних дел (Л. Т. Бородавко, З. Э. Гантемирова, В. Е. Николашкина, А. В. Почаева, И. И. Чейда и др.); инновационные педагогические технологии в образовательном процессе (В. П. Беспалько, В. В. Гузеев, О. Райс, Г. К. Селевко и др.).

Изучение современной теории и практики повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой позволяет обозначить ряд противоречий между:

- возросшими требованиями общества к личности и профессионализму сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой и реальной их способностью строить грамотно монологи и диалоги в процессе организации взаимодействия со средствами массовой информации и институтами гражданского общества;

- преобладанием в практике дополнительного профессионального образования традиционных методов, средств и форм организации образовательного процесса и необходимостью широкого использования интерактивных технологий, предполагающих реализацию моделей рефлексивного обучения;

- необходимостью актуализировать социальные и рефлексивные умения и навыки сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе их повышения квалификации и отсутствием целенаправленных исследований развития у них социально-рефлексивной компетентности.

Необходимость решения данных противоречий обусловила **научную задачу** исследования – определение и обоснование педагогических возможностей повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в развитии у них социально-

рефлексивной компетентности, что и определило выбор темы «Развитие социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации».

Цель исследования: определить и обосновать особенности развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации.

Объект исследования: социально-рефлексивная компетентность сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации.

Предмет исследования: процесс развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что развитие социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации возможно, если:

- обеспечивается выбор слушателями содержания, форм и средств интерактивного обучения в соответствии с профессиональными интересами, потребностями и опытом;
- учитываются особенности обучения взрослых людей и специфика деятельности высших академических курсов как структурного подразделения Академии управления Министерства внутренних дел Российской Федерации;
- реализуются принципы интеграции моделируемой и реальной деятельности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в качестве теоретической основы формирования системы знаний в области социальной рефлексии и умений применения интерактивных технологий в учебно-профессиональной деятельности.

Задачи исследования:

1. Проанализировать научную литературу, нормативные и правовые акты с целью уточнения понятия «социально-рефлексивная компетентность сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой».

2. Определить и обосновать необходимость применения интерактивных педагогических технологий развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации.

3. Выявить особенности социально-рефлексивной организации повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.

4. Разработать модель развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения их квалификации.

5. Экспериментально апробировать модель развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения их квалификации.

6. Разработать критерий и показатели, изучить эффективность процесса развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.

Методологическую основу исследования составляют личностно-ориентированный и социально-рефлексивный подходы, позволяющие комплексно исследовать динамику развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в специально организованном процессе повышения квалификации, ориентированном на главные ценности и смыслы в контексте их самоопределения и самоорганизации.

Методы исследования: *методы теоретического исследования:* анализ философской, психолого-педагогической, юридической, методической литературы, а также литературы по проблеме повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, касающейся темы исследования; *методы эмпирического исследования:* анкетирование; прямое и косвенное наблюдение; тестирование; изучение инновационного педагогического опыта; проведение педагогического

эксперимента с целью определения эффективности интерактивных технологий обучения; экспертное оценивание.

Теоретическая база исследования:

- концепция образования взрослых (С. Г. Вершловский, В. Г. Воронцова, А. Е. Марон, Л. Ю. Монахова, Е. И. Огарев, В. Г. Онушкин и др.);
- педагогика рефлексии (О. С. Анисимов, Б. З. Вульф, Ю. Н. Кулюткин, А. С. Шаров, П. Г. Щедровицкий и др.);
- теории педагогических технологий (В. П. Беспалько, М. В. Кларин, Н. В. Кузьмина, В. Т. Монахов, В. В. Сериков и др.);
- концепция интерактивного обучения (Ю. И. Андриенко, Л. П. Босова, А. А. Вербицкий, В. В. Гузеев, Е. Карпенко, В. Ю. Питюков, О. Райс и др.);
- психолого–педагогические основы повышения квалификации сотрудников ОВД (В. Г. Андрашок, Е. В. Баева, А. И. Базулина, О. И. Копытина, Л. П. Орехова, Т. Чарльз и др.).

Опытно-экспериментальная база исследования.

Высшие академические курсы Федерального государственного казенного образовательного учреждения высшего образования «Академия управления министерства внутренних дел России», кафедра теории и методологии государственного управления.

Этапы исследования.

Исследование осуществлялось с 2012 по 2019 годы и включало три этапа.

Первый этап (с 2012 по 2015 гг.) (диагностико-прогностический) – изучалась и критически анализировалась философская, социальная, психологическая, педагогическая литература по теме исследования, осуществлялся отбор эмпирического материала, поиск методологических подходов и их интерпретация. Уточнялись рабочая гипотеза, задачи, понятийный аппарат исследования.

Второй этап (с 2015 по 2018 гг.) (теоретико-экспериментальный) – опытно-поисковая работа по разработке и реализации модели развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с

общественностью и прессой, по уточнению гипотезы и отслеживанию результатов.

Третий этап (с 2018 по 2019 гг.) (обобщающий) – систематизация и обобщение результатов опытно-экспериментальной работы, формулировка выводов относительно изменения содержания, структуры и технологии повышения квалификации, подведение итогов исследования, литературное оформление диссертации.

Научная новизна исследования заключается в том, что в нем:

- впервые в теории дополнительного профессионального образования раскрыт технологический аспект развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации, обеспечивающий сближение профессионального и личного пространства при их обучении;

- уточнена сущность понятия «социально-рефлексивная компетентность сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой» как интегративной характеристики их профессионально-личностного потенциала применительно к проявлению административной, оперативно-розыскной и уголовно-процессуальной деятельности, разработаны критерии и показатели оценки динамики ее развития;

- выявлены и обоснованы интерактивные педагогические технологии развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что:

- категориальный аппарат теории профессионального образования расширен за счет уточнения сущности понятия «социально-рефлексивная компетентность сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой», в которой выделены структурные компоненты данной компетентности и показатели, характеризующие ее уровень;

- раскрыт технологический и методический аспекты реализации личностно-ориентированного и социально-рефлексивного подходов к

организации учебного процесса в системе повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, что позволяет активно применять интерактивные педагогические технологии, ориентированные на развитие социального и рефлексивного потенциала слушателей;

– теория управления качеством процесса повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой обогащена представлением о критерии и показателях оценки эффективности интерактивных педагогических технологий, обеспечивающих развитие их социально-рефлексивной компетентности.

Практическая значимость исследования: разработанный инструментарий диагностики динамики развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой может быть использован при проведении их аттестации; научно-методические рекомендации, содержащие концептуально-технологическое описание интерактивных технологий обучения, применимы как в системе повышения квалификации, так и учреждениях высшего профессионального образования.

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечены: опорой на широкую методологическую и общепедагогическую базу; использованием и разработкой методов и методик исследования, адекватных его цели и задачам; репрезентативностью выборки; проверкой результатов в педагогической практике; анализом законодательных и иных нормативно-правовых актов.

На защиту выносятся:

1. *Концепция интеграции личностно-ориентированного и социально-рефлексивного подходов к процессу развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения их квалификации, конкретизированная в принципах интеграции моделируемой и их реальной деятельности, стимулировании субъектной позиции обучающихся в процессе социально-рефлексивной организации учебного процесса. Ее личностная*

направленность связана с актуализацией субъектного опыта обучающихся в решении профессиональных задач, организацией их самоопределения в учебной деятельности с учетом рефлексии этой деятельности в соответствии с самоопределением. Достижение развивающего эффекта предусматривает создание ситуаций «развивающего дискомфорта» посредством проблематизации естественного опыта решения учебно-профессиональных задач, использования интерактивных технологий и последующую организацию их критериального моделирования.

2. *Обоснование сущностных характеристик социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, ее структуры.* Социально-рефлексивная компетентность сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой рассматривается как готовность и способность организовывать рефлексивное и социальное взаимодействие с общественностью и прессой обеспечивающее их социализацию и адаптацию к изменениям в обществе; решение проблем в профессиональной деятельности посредством рефлексивного диалога на основе осмысления нравственных и этических норм, особенностей социальной среды и профессиональной деятельности. Компонентами социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой является: мотивационно-ценностный, когнитивно-коммуникативный и рефлексивно-регулятивный.

3. *Модель развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения их квалификации,* включающая концептуально-целеопределяющий компонент (цели, задачи, подходы, принципы), описание содержательно-технологического и критериально-оценочного циклов учебного процесса. К задачам отнесены: осуществление диагностики социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой; формирование у них мотивации к развитию социально-рефлексивной компетентности, системы знаний в области

социальной рефлексии общественных связей органов внутренних дел в современных условиях и умений продуктивного взаимодействия в учебном процессе на основе активного применения интерактивных педагогических технологий. В качестве концептуально-методологической основы определены личностно-ориентированный и социально-рефлексивный подходы; принципы стимулирования субъектной позиции обучающихся, интеграции модулируемой и реальной их деятельности, социально-рефлексивной организации взаимодействия слушателей в процессе обучения.

Содержательно-технологический цикл включает: содержание, отличительной особенностью которого является интеграция социально-рефлексивных дисциплин, общеправовых и социально-гуманитарных дисциплин; интерактивные педагогические технологии обучения, обеспечивающие взаимосвязь моделирующей и реальной деятельности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой; социально-рефлексивную организацию процесса обучения и его результата.

Критериально-оценочный цикл содержит критерий, показатели и уровни развития социально-рефлексивной компетентности.

4. Критерий и показатели оценки развития социально-рефлексивной компетентности. В качестве критерия определена динамика развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, а показателей – мотивационно-деятельностный (стремление к постоянному совершенствованию, осознание личной ответственности за результат деятельности); когнитивно-коммуникативный (знания в области правоохранительной деятельности и смежных областях, владение интерактивными технологиями решения профессиональных задач в процессе продуктивного взаимодействия, умение переосмысливать и расширять границы теоретических знаний и практического опыта); рефлексивно-регулятивный (умение адекватно оценивать уровень своей социально-рефлексивной компетентности и видеть пути ее повышения, способность перейти от оценки отдельных умений к целостной оценке эффективности своего труда).

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись на Высших академических курсах Федерального государственного казенного образовательного учреждения высшего образования «Академия управления министерства внутренних дел России», в ходе практической реализации модели на базе подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России.

Результаты диссертационного исследования обсуждались на кафедре профессионального педагогического образования и социального управления Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого, на международных конференциях («Расширение возможностей участия граждан в реформе полиции» по подведению итогов проекта «Гражданин и полиция 2015», Москва, 2015 г.; «Совершенствование методологии познания в целях развития науки», Уфа, 2019 г.; «Проблемы и перспективы развития науки в России и мире», Стерлитамак, 2019 г. и др.), в 14 публикациях автора.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, 5 приложений. Работа содержит 179 страниц машинописного текста, 16 таблиц, 9 рисунков. Список литературы представлен 130 источниками.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** диссертации обоснована актуальность темы исследования, определены его цель, задачи, объект, предмет, сформулированы гипотеза и выносимые на защиту положения, раскрыта научная новизна, теоретическая и практическая значимость полученных результатов.

В первой главе диссертации **«Теоретико-методологическое обоснование развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе их повышения квалификации»** представлены результаты теоретико-методологического анализа научных исследований, раскрывающих

педагогический, социально-педагогический и психологический аспекты социально-рефлексивной компетентности в контексте уточнения понятий «компетентность», «социальная компетентность», «коммуникативная компетентность», «рефлексия», «рефлексивная деятельность»; выявлены и научно обоснованы отличительные особенности социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой; определены педагогические возможности интерактивных технологий в ее развитии.

В главе показано, что в социально-педагогической и психолого-педагогической литературе при обсуждении проблемы развития рефлексивной компетентности, с нашей точки зрения, особо значимой для сотрудников ОВД, используются такие понятия, как «рефлексия», «профессиональная рефлексия», «рефлексивная культура», «самореализация-саморегуляция».

Обобщение различных подходов к их определению позволил сделать вывод о том, что к необходимым в профессиональной деятельности сотрудника ОВД социальным характеристикам можно отнести: способность к рефлексии и эмпатии; инициативность и открытость; персонификация и персонализация личности. Особый интерес представляет точка зрения, согласно которой основной детерминантой успешности в профессиональной деятельности сотрудников ОВД является их субъектная социально-активная позиция, обеспечиваемая механизмами саморегуляции (А. В. Брушнинский, В. А. Поликарпов, Т. А. Каплунович, В. Я. Кикоть и др.). Анализ описанных в научно-педагогической литературе взглядов на природу субъектности позволил в качестве базовой компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой выделить социально-рефлексивную компетентность как интегративную характеристику, определяющую их готовность и способность к рефлексивному и социальному взаимодействию с институтами гражданского общества; изменению и социализации в современном обществе; организации диалогового рефлексивного общения и

достижения согласия в процессе применения различных форм интерактивных технологий.

В данном контексте в диссертации выделены особенности социально-рефлексивной организации повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, к которым отнесены: обеспечение субъектной позиции слушателей посредством организации рефлексии учебной деятельности, педагогических ситуаций из профессиональной практики и учебной деятельности; применение интерактивных педагогических технологий, обеспечивающих развитие у слушателей способностей к рефлексии, включающих в качестве самостоятельного этапа критериальную рефлексия учебного опыта и опыта решения практических задач; рефлексивный диалог и рефлексивно-аналитические тренинги как предпочтительные формы обучения сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.

Далее в главе представлены результаты анализа научных исследований, касающихся интерактивных педагогических технологий развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой. По итогам анализа сделан вывод о том, что в качестве теоретических оснований проектирования интерактивных педагогических технологий могут выступать: научное обоснование педагогической технологии как средства гарантированного достижения целей обучения и организованного, целенаправленного педагогического влияния и воздействия на образовательный процесс (В. А. Сластенин, А. Д. Лазукин, В. М. Монахов, В. П. Беспалько, Н. А. Морева и др.) и педагогических возможностей интерактивных технологий, обеспечивающих формирование у сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой осознанного отношения к собственным знаниям и поведению, умения не только воспринимать информацию, но и перерабатывать ее, развивать потребности в целенаправленном поиске нужной информации и ее осмысления; концептуальные основы развития коммуникативных умений и навыков на

основе взаимодействия слушателей в процессе проведения рефлексивно-аналитических тренингов, рефлексивного диалога, групповых дискуссий, ролевых, деловых, организационно-мыслительных, организационно-деятельностных игр, Web-квест технологий (В. А. Метаева, О. Райс, А. Г. Молибог и др.).

Во второй главе **«Опытно-экспериментальная работа по развитию социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации»** представлены результаты констатирующего эксперимента по изучению уровня сформированности социально-рефлексивной компетентности, дана характеристика модели и описаны результаты анализа ее эффективности.

Анализ результатов проведенного диагностического исследования в ходе констатирующего эксперимента свидетельствовал о достаточно невысоком исходном уровне социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой и позволил выявить основные затруднения, которые они испытывают в своей профессиональной деятельности – «рефлексивный анализ состояния информационного сопровождения деятельности территориальных органов МВД России», «профессиональное общение с различными категориями граждан», «установление социальных и межличностных взаимосвязей в работе с общественностью и прессой», «использование новых технологий, каналов информирования и телекоммуникации», «мастерство публичных выступлений».

В ходе констатирующего эксперимента была определена степень мотивационной готовности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой к развитию социально-рефлексивной компетентности и работе по решению проблем в организации процесса повышения квалификации. Об этом свидетельствуют результаты, полученные в ходе диагностического исследования. Так, 78% слушателей курсов испытывают наибольшую потребность в развитии навыков в рамках социально-рефлексивной

компетентности на курсах повышения квалификации, 67% считают, что формирование социально-рефлексивной компетентности способствует повышению их профессионализма, поэтому спецкурс «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации» целесообразно включить в программу повышения квалификации.

Проведенный опрос профессорско-преподавательского состава показал, что существует необходимость в проведении дополнительных занятий социально-рефлексивной направленности по специально разработанным учебным планам.

На основе обобщения вышеизложенного нами определена цель формирующего эксперимента, которая состояла в разработке и апробации модели развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой. Формирующий эксперимент предполагал социально-рефлексивную организацию образовательного процесса, отличительной особенностью которого являлась реализация принципов стимулирования субъектной позиции слушателей; интеграции моделируемой и реальной их деятельности; социально-рефлексивной организации процесса обучения и применения интерактивных педагогических технологий.

Основным этапом формирующего эксперимента была организация обучения слушателей экспериментальных групп по программе спецкурса «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации», целью которой являлось усвоение ими новых знаний, приобретение опыта их применения посредством активного использования интерактивных педагогических технологий.

Учебная деятельность слушателей включала три взаимосвязанных раздела. Первый – «Социально-рефлексивная организация взаимодействия ОВД с общественными организациями, органами государственной власти и

местного самоуправления», второй – «Основные направления организации общественных связей органов внутренних дел». Третий – «Методы и технологии организации связей с общественностью органов внутренних дел». Отличительной особенностью спецкурса являлось широкое применение интерактивных технологий (квест-игры, тренинги, организационно-деятельностные и организационно-мыслительные игры и др.).

Особое значение в организации учебного процесса имели этап самоопределения и этап рефлексии, педагогическая организация которых осуществлялась с помощью специальных заданий. Например, для обеспечения целеполагания слушателям предлагалось составить перечень профессиональных задач, которые решаются наименее успешно, и сформулировать ожидаемый результат обучения на курсах повышения квалификации в виде критериев успешности решения данных задач и развития социально-рефлексивной компетентности. Преподаватели при этом, уточняли ожидаемые результаты обучения с учетом уровня данной компетентности слушателей в решении профессиональных задач ожидаемых ими эффектов обучения. По итогам выполнения задач они совместно формулировали общие и вариативные цели обучения в понятиях социально-рефлексивной компетентности.

На этапе рефлексии учебной деятельности (по окончанию курсов) основная суть заданий состояла в соответствии освоенных знаний и умений с типами служебных задач и с собственными ориентациями, предъявляемыми на этапе самоопределения.

Особое внимание в модели уделено также организации самостоятельной работы слушателей. Большим успехом пользовалась такая форма обучения, как коллегиально-кооперативное обучение, для которого было характерно формирование у слушателей социально-адекватных ценностей (потребность в получении знаний; умение самостоятельно организовывать работу по усвоению знаний; выбор наиболее оптимальных путей для решения задач; планирование своей образовательной деятельности; позитивная самооценка и др.), а также:

рассмотрение общения в рамках продуктивного диалога как ценности; осуществление посреднических функций и объединение знаний всех слушателей для достижения общих целей за счет обогащения каждого при одновременном разделении между ними функций, ролей и обязанностей; рефлексия процесса и результата межличностного взаимодействия; использование знаний преподавателя и коллег как одного из источников информации; создание ситуации успеха. Отличительной особенностью коллегиально-кооперативного обучения являлась дозированная подача нового материала и его поэтапное закрепление с помощью системы упражнений.

Для оценки эффективности реализации разработанной модели была выявлена динамика значений показателей, характеризующих уровень развития социально-рефлексивной компетентности слушателей в процессе формирующего эксперимента (низкий, средний, высокий).

Экспериментальную и контрольную группы (ЭГ1 и КГ1) составляли начальники подразделений информации и общественных связей территориальных органов внутренних дел, ЭГ2 и КГ2 – сотрудники отделов.

В ходе контрольного эксперимента была изучена динамика показателей, характеризующих уровень социально-рефлексивной подготовленности слушателей, включающей компоненты: мотивационно-ценностный (социальная значимость разрабатываемых проектов, быстрая реакция на замечания и определение направлений совершенствования проекта); когнитивно-коммуникативная (демонстрация владения социально-рефлексивными знаниями в процессе демонстрации интерактивных форм взаимодействия субъектов проекта); рефлексивно-регулятивный (самооценка социально-рефлексивного потенциала проекта и его развития, рекомендации по самоустранению недостатков проекта). Динамика социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой представлена на Рисунке 1.

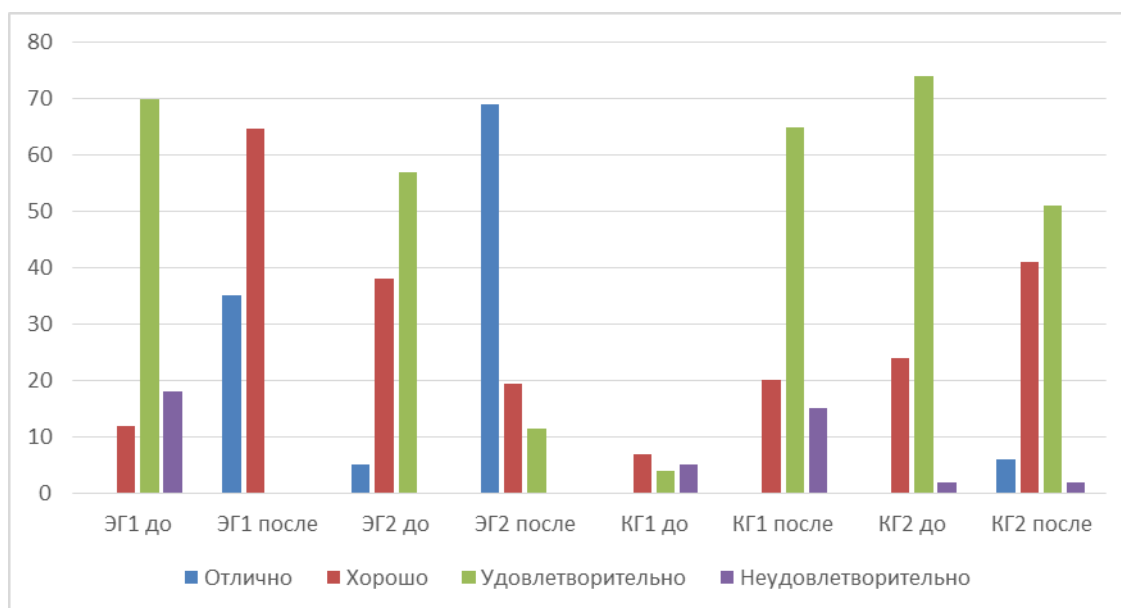


Рисунок 1 – Динамика социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой

Данные, представленные на Рисунке 1 свидетельствуют о положительном количественном росте социально-рефлексивной компетентности слушателей, прошедших обучение по специальной программе повышения квалификации. Наряду с положительной динамикой социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой повысилось и качество образовательного процесса. Подтверждением его эффективности можно считать внесение обоснованных корректировок в реализуемые программы и то, что 71% сотрудников стали внедрять в практику интерактивные технологии обучения, осуществлять рефлексивный самоанализ нововведений в учебный процесс. Кроме того, 42% из них стали проявлять выраженную потребность в самообразовании и самоанализе своего труда, 53% – стремление к самосовершенствованию. Ценность создания субъект-субъектных отношений в учебном процессе оказалась выраженной у 47% специалистов. Таким образом, экспериментальная проверка выдвинутой нами гипотезы нашла подтверждение.

В заключении диссертации обобщены результаты исследования, сформулированы основные выводы:

1. Определена и обоснована концепция интеграции социально-рефлексивного и личностно-ориентированного подходов к развитию социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в процессе повышения их квалификации, которая конкретизирована в принципах моделируемой и реальной деятельности сотрудников ОВД, стимулировании субъектной позиции обучающихся в учебной деятельности и рефлексивной организации учебного процесса.

2. Разработана модель развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в процессе повышения их квалификации, включающая концептуально-целеопределяющий, содержательно-технологический и критериально-оценочный компоненты. Выявлены особенности модели: социально-рефлексивная организация образовательного процесса, предусматривающая создание ситуаций «развивающего дискомфорта» посредством проблематизации естественного опыта решения учебно-профессиональных задач и последующую организацию критериального моделирования этих решений; коллегиально-кооперативная форма обучения как системообразующее звено в учебном процессе, основу которого составляют интерактивные педагогические технологии, позволяющие включать слушателей в совместную деятельность по решению специальных задач, обеспечивая контроль и самоконтроль на каждом этапе обучения и взаимообучения.

3. Доказано, что эффективность социально-рефлексивного развития сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой может быть обеспечена при соблюдении следующих педагогических условий: применение в процессе повышения квалификации спецкурса «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации» как смыслообразующего, который состоит из трех разделов: первый – «Открытость и полиция: современные

тенденции», касающийся области социальной рефлексии и делающий акцент на качестве взаимодействия сотрудников органов внутренних дел с общественностью и прессой; второй – «Педагогические возможности социальных медийных общественных связей», имеющих отношение к организации практик проактивного информирования граждан; третий – «Основы социального проектирования», предполагающий подготовку слушателей к разработке социальных проектов и их защите; организацию образовательного процесса в соответствии с моделью, в которой реализуются интерактивные педагогические технологии, учитывающие особенности андрагогического подхода и специфику деятельности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.

Перспективными направлениями дальнейших исследований могут быть: становление и развитие подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД Российской Федерации социально-рефлексивными коллаборативными сообществами; развитие массового сотрудничества сотрудников ОВД в условиях онлайн-среды; формирование профессиональной компетентности сотрудников ОВД в области социально-рефлексивного проектирования.

Основное содержание диссертации отражено в следующих публикациях автора общим объемом 5,31 п.л.

**Статьи в журналах, включенных в Перечень ведущих
рецензируемых научных журналов и изданий, утвержденных ВАК
Министерства науки и высшего образования Российской Федерации**

1. Худяков, Е.Е. Интерактивные технологии: значение в деятельности сотрудников ОВД / Е.Е. Худяков // Перспективы науки. – 2019. – № 4 (115). – С. 238-241 (0,25 п.л.).
2. Худяков, Е.Е. Педагогические технологии и интерактивное обучение на современном этапе подготовки сотрудников ОВД / Е.Е. Худяков // Глобальный научный потенциал. – 2019. – № 5 (98). – С. 14-16 (0,25 п.л.).

3. Худяков, Е.Е. Социальная компетентность как результат социальной рефлексии сотрудников ОВД в процессе дополнительного профессионального образования / Е.Е. Худяков // Перспективы науки. – 2019. – № 5 (116). – С. 238-241 (0,25 п.л.).

4. Худяков, Е.Е. Особенности социально-рефлексивной организации повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой. / Е.Е. Худяков, Р.М. Шерайзина // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – № 64 (часть 2). – С. 239-243 (0,31/0,18 п.л.)

5. Худяков, Е.Е. Модернизация юридического образования в непрерывной системе подготовки кадров: бакалавриат, магистратура, аспирантура / Е.Е. Худяков // Проблемы современного педагогического образования. – 2018. – № 58 (часть 1). – С. 274-277 (0,25 п.л.)

Статьи в научных журналах, сборниках научных трудов и материалах конференций

6. Худяков, Е.Е. Рефлексия и ее роль в процессе получения профессионального образования / Е.Е. Худяков // Вопросы педагогики. – 2019. – № 5. – С. 53-55 (0,2 п.л.).

7. Худяков, Е.Е. Профессиональная подготовка сотрудников органов внутренних дел / Е.Е. Худяков // Вопросы педагогики. – 2019. – № 6. – С. 53-55 (0,2 п.л.).

8. Худяков, Е.Е. Организация взаимодействия органов внутренних дел с общественностью / Е.Е. Худяков // Вопросы педагогики. – 2019. – № 6. – С. 53-55 (0,2 п.л.).

9. Худяков, Е.Е. Непрерывное образование сотрудников ОВД на основе андрагогического подхода / Е.Е. Худяков // Совершенствование методологии познания в целях развития науки. Сборник статей Международной научно-практической конференции. – Уфа, 2019. – С. 252-256 (0,31 п.л.)

10. Худяков, Е.Е. Социально-рефлексивная компетентность / Е.Е. Худяков // Проблемы и перспективы развития науки в России и мире. Сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции. – Стерлитамак, 2019. – С. 66-70 (0,25 п.л.)
11. Худяков, Е.Е. Социально-рефлексивная компетентность в профессиональной подготовке сотрудников органов внутренних дел / Е.Е. Худяков // Современные исследования в гуманитарных и естественнонаучных отраслях: Сборник научных статей. Ч. I – М.: Издательство «Перо», 2019. [Электронное издание]. С. 152-156 (0,38 п.л.)
12. Худяков, Е.Е. Образовательная среда как фактор развития социально-рефлексивной компетентности / Е.Е. Худяков // Наука и инновации в современном мире: Сборник научных статей. Ч. II – М.: Издательство «Перо», 2019. – С. 126-130 (0,31 п.л.).
13. Худяков, Е.Е. К вопросу о порядке формирования персональных составов общественных советов в системе МВД России / Е.Е. Худяков // Вестник МВД России. – 2015. – № 4. – С. 8-13 (0,38 п.л.)
14. Худяков, Е.Е. Сборник нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность общественных советов при министерстве внутренних дел российской федерации и его территориальных органах/ составители: Е.Е. Худяков проф. А.Г. Кучерена, В.В. Блажеев – Москва. – Издательский центр университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА), 2014. – 98 с. (5,7/1,9 п.л.)