Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого
Институт экономики и управления

Кафедра прикладной экономики

ДЕЛОВЫЕ И НАУЧНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Учебный модуль по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент
36.04.02 Зоотехния

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

СОГЛАСОВАНО:

Принято на заседании
Ученого совета ИЭУ
17 мая 2017 г.
Протокол № 5

Зам. директора института
Т.В. Кудряшова

Разработал:
доцент КПЭК
Н.П. Ильяшенко
17 мая 2017 г.

Принято на заседании КПЭК
15.05. 2017 г. Протокол № 10

Заведующий кафедрой ПЭК
Т.В. Кудряшова

Паспорт фонда оценочных средств
по модулю «Деловые и научные коммуникации»
38.04.02 Менеджмент

№ п/п	Модуль, раздел (в соответствии с РП)	Контролируемые компетенции (или их части)	ФОС	
			Вид оценочного средства	Количество вариантов заданий
1.	Тема 1. Достижение успеха посредством эффективной деловой коммуникации	ОПК-1, ПК-1	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	ТЗ 1 выполняется индивидуально
			Тест	Случайная комбинация 14 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
2.	Тема 2. Навыки работы в команде и межличностного общения	ОПК-1, ПК-1	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	ТЗ 2 выполняется индивидуально
			Тест	Случайная комбинация 15 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
3.	Тема 3. Коммуникации в условиях культурно-личностного разнообразия	ОПК-1, ПК-1	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	-
			Тест	Случайная комбинация 14 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
4.	Тема 4. Планирование делового сообщения	ОПК-1	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	ТЗ 3 выполняется в группе, оценивается индивидуально
			Тест	Случайная комбинация 14 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
5.	Тема 5. Написание делового сообщения	ОПК-1	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	-
			Тест	Случайная комбинация 14 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
6.	Тема 6. Завершение работы над деловым	ОПК-1	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	-

	сообщением		Тест	Случайная комбинация 17 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
7.	Тема 7. Создание сообщений для электронных каналов передачи информации	ОПК-1	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	-
			Тест	Случайная комбинация 17 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
8.	Тема 8. Написание сообщений нейтрального и положительного содержания	ОПК-1,	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	ТЗ 4 выполняется индивидуально
			Тест	Случайная комбинация 12 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
9.	Тема 9. Написание сообщений негативного содержания	ОПК-1	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	ТЗ №5 выполняется индивидуально
			Тест	Случайная комбинация 14 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
10.	Тема 10. Написание убеждающих сообщений	ОПК-1	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	ТЗ 6 выполняется индивидуально
			Тест	Случайная комбинация 16 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
11.	Тема 11. Поиск, оценка и обработка информации в процессе написания докладов и предложений	ОПК-1, ПК-1	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	-
			Тест	-
12.	Тема 12. Подготовка докладов и предложений	ОПК-1, ПК-1	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	-
			Тест	Случайная комбинация 10 вопросов, выполняется индивидуально в течение

				20 мин
13.	Тема 13. Планирование, подготовка и проведение публичного выступления	ОПК-1	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	-
			Тест	Случайная комбинация 19 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
14.	Тема 14. Навыки деловой коммуникации для поиска работы	ОПК-1	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	ТЗ 7 выполняется индивидуально
			Тест	-
15.	Аттестация	ОПК-1	Итоговый групповой проект и его презентация	Задание выполняется на протяжении всего учебного модуля в группах, оценивается индивидуально.

Характеристика оценочного средства
«Творческое задание»

Общие сведения об оценочном средстве

Творческое задание является одним из средств текущего контроля в освоении учебного модуля «Деловые и научные коммуникации». Творческое задание является средством проверки и оценки знаний студентов по освоенному материалу, а также умений применять полученные знания для решения поставленных задач.

В рамках освоения учебного модуля «Деловые и научные коммуникации» Творческое задание выдаётся индивидуально каждому студенту или как групповое задание, которое оценивается индивидуально. Студенты выполняют задание в письменном виде в течение недели и сдают перед началом следующего занятия. В случае неудовлетворительной оценки студенту даётся неделя на исправление ошибок.

Во время проверки выполненной работы оценивается способность студента творчески выполнить задание, умение применять полученные в ходе лекций и самостоятельного изучения материала знания и умения в области деловых и научных коммуникаций. Максимально возможное количество баллов за творческое задание – 10 баллов.

Параметры оценки творческого задания

Условия проведения творческого задания	
Предел длительности контроля	В течение недели
Предлагаемое количество тем творческого задания	Одна
Критерии оценки:	
«удовлетворительно» – 5–6,9 баллов	Испытывает трудности при выполнении заданий
«хорошо» – 7–8,9 баллов	Допускает неточности при выполнении заданий
«отлично» – 9–10 баллов	Демонстрирует четкое и безошибочное выполнение заданий

Характеристика оценочного средства «Тест»

Общие сведения об оценочном средстве

Тестирование является одним из средств текущего и рубежного контроля знаний, умений и навыков, уровня сформированности компетенций студентов при освоении учебного модуля «Деловые и научные коммуникации».

Задания в тестовой форме достаточно полно отображают планируемую содержательную структуру изучаемого и контролируемого материала, дают возможность ранжировать студентов по уровням подготовленности: чем меньше пробелов в ответах обучаемого на тестовые задания, тем лучше структура его знаний; чем выше его тестовый балл, тем выше качество его подготовленности.

Тест проводится в часы самостоятельной работы студентов. Количество баллов, полученных студентами за тестирование, зависит от количества правильных ответов. Максимально возможное количество баллов за тест – 2 балла.

Параметры оценки теста

Условия проведения теста	
Предел длительности контроля	20 минут
Предлагаемое количество вариантов тестов	12
Последовательность выборки тестов	случайная

Критерии оценки:	
«удовлетворительно» – 1–1,39 балла	Испытывает трудности при прохождении теста
«хорошо» – 1,4–1,79 балла	Допускает неточности при прохождении теста
«отлично» – 1,8–2 балла	Демонстрирует четкое и безошибочное прохождение теста

Характеристика оценочного средства
«Онлайн дискуссия»

Общие сведения об оценочном средстве

Онлайн дискуссия является одним из средств текущего контроля в освоении учебного модуля «Деловые и научные коммуникации». Онлайн дискуссия используется для проверки и оценивания знаний, умений и навыков студентов после изучения каждой темы.

Вопросы для обсуждения ставит преподаватель. Каждый студент должен разместить, по крайней мере, 3 отдельных комментария. Первый ответ на вопрос преподавателя, размещенный каждым членом группы, станет основой для двух комментариев от каждого члена группы. Во время проведения дискуссии оценивается способность студента правильно сформулировать ответ, умение выражать свою точку зрения по данному вопросу, ориентироваться в терминологии и применять полученные в ходе изучения темы знания. Максимально возможное количество баллов за онлайн дискуссию – 2 балла.

Параметры оценки онлайн дискуссии:

Условия проведения онлайн дискуссии	
Предел длительности контроля	В течение недели
Предлагаемое количество вопросов	5
Последовательность выборки вопросов	Ответ на 1 вопрос и комментарии к ответам других членов группы
Критерии оценки:	
«удовлетворительно» – 1–1,39 балла	Отвечает на заданный вопрос дискуссии, но не ссылается на материалы для чтения.
«хорошо» – 1,4–1,79 балла	Отвечает на заданные вопросы, ссылаясь на материалы для чтения.
«отлично» – 1,8–2 балла	Отвечает на заданные вопросы, демонстрирует понимание материала для чтения и дополнительных источников, правильно цитирует информацию.

Характеристика итогового оценочного средства «Групповой проект»

Общие сведения об итоговом оценочном средстве

Подготовка студентом группового проекта является видом итогового контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня сформированности компетенций при освоении учебного модуля «Деловые и научные коммуникации».

Групповой проект является групповой работы студентов, он также используется как индивидуальное итоговое оценочное средство. В групповом проекте студенты излагают в письменной форме результаты теоретического анализа заранее выбранной ими темы, а также собственный взгляд на исследуемый вопрос. Групповой проект выполняется студентами в группах на протяжении всего периода изучения учебного модуля.

Цели группового проекта:

1. Научиться работать в группе/команде, т.е. узнаете, как разрешать конфликты, как планировать время и встречи, как собирать идеи и проводить исследование, а также как совместно написать хороший документ.
2. Понять, как правильно проводить исследование, как организовать, написать и оформить работу в виде документа.
3. Научиться создавать видео презентации, применяя информационные технологии, и загружать ее в систему.

В результате студенты должны представить письменный документ, конечная цель которого - либо определить поведение аудитории, либо изменить/укрепить ее убеждения/отношение. Также студенты должны подготовить презентацию группового проекта.

Для написания группового проекта студентам рекомендуется предложить свою тему. Объем группового проекта, как правило, составляет 15-20 страниц. При написании должно быть использовано не менее трех источников. Сноски на научную литературу обязательны. Структура группового проекта: содержание; введение; основная часть, которая, в свою очередь, может состоять из нескольких разделов; заключение, список использованных источников. Групповой проект оформляется в соответствии с правилами оформления текстовых документов, разработанных на основе соответствующих стандартов, в институте экономики и управления НовГУ.

Параметры итогового оценочного средства «Групповой проект»:

Условия написания группового проекта	
Предел длительности контроля	В течение периода изучения учебного модуля
Количество тем группового проекта	Не ограничено
Последовательность выборки темы группового проекта	По желанию группы студентов с согласованием с преподавателем
Критерии оценки:	
«удовлетворительно» – 10-13,9 баллов	Групповой проект написан на актуальную тему, но она не раскрыта в полном объеме. Структура группового проекта не продумана. Имеются сноски не на все использованные источники. Групповой проект не полностью оформлен в соответствии с требованиями к текстовым документам
«хорошо» – 14-17,9 баллов	Групповой проект написан на актуальную тему, которая раскрыта в достаточном объеме. Структура группового проекта в целом логична. Имеются сноски не на все использованные источники. Групповой

	проект не полностью оформлен в соответствии с требованиями к текстовым документам
«отлично» – 18-20 баллов	Групповой проект написан на актуальную тему, которая раскрыта в полном объеме. Структура группового проекта продумана и логична. Имеются сноски на все использованные источники. Групповой проект оформлен в соответствии с требованиями к текстовым документам. Цель группового проекта достигнута

Характеристика итогового оценочного средства
«Презентация группового проекта»

Общие сведения об итоговом оценочном средстве

Подготовка студентом презентации группового проекта является видов итогового контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня сформированности некоторых компетенций при освоении учебного модуля «Деловые и научные коммуникации».
Оценочное средство используется для проверки практических занятий как по отдельным темам учебного модуля, так и по совокупности тем. Студентам предлагается самостоятельно освоить и проанализировать наиболее важную и интересную проблему, подготовить групповой проект, а на его основе сделать презентацию в слайдах с помощью программы Power Point и выступить перед студенческой аудиторией с результатами своей работы.

Задача презентации – усилить данный интерес и заставить аудиторию сказать «Да!». Для этого презентация должна быть нечто большим, чем письменный групповой проект. Цель выступающих – провести презентацию, которая содержит конкретные цифры и факты, а также эмоциональна настолько, чтобы побудить аудиторию предпринять шаги к действию.

Продолжительность презентации составляет 16-20 минут для группы докладчиков из 4-5 человек и 18-24 минут для группы из 6 человек. При этом, каждый член группы должен говорить примерно в течение 4 минут. При этом не обязательно показываться перед камерой, но говорить должен каждый. Видео студента, говорящего что-то и выполняющего какие-то действия, может заменить 4-х минутное выступление.

Параметры оценочного средства «Презентация»

Условия проведения презентации	
Предел длительности контроля	16-20 мин
Количество тем презентации группового проекта	Не ограничено
Последовательность выборки темы презентации группового проекта	По желанию группы студентов с согласованием с преподавателем
Критерии оценки:	
«удовлетворительно» – 5-6,9 баллов	Студент не проявил оригинальности при подготовке презентации; отчасти продемонстрировал культуру мышления; обобщил некоторым образом информацию; допустил неточности в анализе темы; не сформулировал конкретные выводы; не выполнил задачу презентации.

«хорошо» – 7-8,9 баллов	Студент проявил некоторую оригинальность при подготовке презентации; проявил отчасти культуру мышления, способность к логическому изложению информации; обобщил информацию; проявил способность к анализу темы; сформулировал некоторые выводы; аргументировано ответил не на все задаваемые вопросы по докладу; выполнил задачу презентации.
«отлично» – 9- 10 баллов	Студент проявил оригинальность и креативность при подготовке презентации; показал высокий уровень культуры мышления, способность к рефлексии, умозаключениям и логике; обобщил информацию с помощью схем, таблиц, логических блоков; проанализировал тему; сформулировал выводы; аргументировано ответил на все задаваемые вопросы; выполнил задачу презентации – усилил интерес к теме и заставил аудиторию сказать «Да!».