

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

На правах рукописи



Худяков Евгений Евгеньевич

**РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-РЕФЛЕКСИВНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ
ДЕЛ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И ПРЕССОЙ В
ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Специальность: 13.00.08 – Теория и методика профессионального
образования

Диссертация на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Научный руководитель:
д.п.н., профессор
Шерайзина Р. М.

Великий Новгород – 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНО-РЕФЛЕКСИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И ПРЕССОЙ В ПРОЦЕССЕ ИХ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ.....	16
1.1 Социально-рефлексивная компетентность сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью как предмет исследования.....	16
1.2 Особенности социально-рефлексивной организации повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.....	35
1.3 Интерактивные педагогические технологии развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации.....	56
Выводы по первой главе.....	73
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНО-РЕФЛЕКСИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И ПРЕССОЙ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ.....	77
2.1 Состояние и проблемы повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.....	77
2.2 Организация формирующего эксперимента по моделированию процесса развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.....	102

2.3 Эффективность реализации модели развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации.....	121
Выводы по второй главе.....	141
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	145
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	149
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	162

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования обусловлена необходимостью определения и научного обоснования новых подходов к повышению квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, что определяется потребностью современного общества в творческих, инициативных специалистах, ориентированных на самосовершенствование, способных ставить перед собой цели и принимать жизненно важные решения. При этом специалисты органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой как активные носители информации при выполнении своих функций выступают не только образцами культуры, но и инициаторами формирования ценностей, приобретают форму неформального образования. От результатов повышения их квалификации во многом зависит эффективность решения основной задачи – качественное улучшение оперативно-розыскной деятельности, раскрываемости преступлений, повышения авторитета сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой среди населения.

В нормативных и правовых документах (Федеральные законы Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», «О полиции», Указ Президента «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования на 2018–2025 год») предусматривается совершенствование квалификации каждого специалиста в условиях модернизации профессионального образования посредством внедрения адаптивных, практико-ориентированных и гибких образовательных программ, формирования системы непрерывного обновления работающими гражданами своих профессиональных знаний, включая овладение всеми желаемыми компетенциями в области цифровой экономики.

Учитывая то, что сотрудник органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой – публичная личность, его выступления не только

запоминаются, но и часто многократно воспроизводятся, в первую очередь, в средствах массовой информации. Исходя из миссии МВД России (обеспечение внутренней и общественной безопасности государства, защита прав и свобод человека и гражданина от преступных и иных противоправных посягательств), сотрудники органов внутренних дел по связям общественностью и прессой в процессе осуществления своих профессиональных функций взаимодействуют с населением, с муниципальными и государственными органами, общественными объединениями, организациями и гражданами. От эффективности данного взаимодействия часто зависит отношение общества как к сотрудникам, так и к ведомству в целом. В Федеральном законе Российской Федерации «О полиции» отмечается, что одним из основных критериев оценки деятельности полиции является общественное мнение. В связи с этим, сотрудники ОВД по связям с общественностью и прессой уделяют особое внимание продуктивному взаимодействию с населением на основе взаимоуважения, поддержки и защиты его прав.

От сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой сегодня требуется новое профессиональное мышление, высокая мобильность, компетентность, толерантность, ориентация на социализацию и профессионализацию личности, реализацию процессов гуманизации и демократизации. В связи с этим приоритетными становятся ценности самореализации и саморазвития личности, актуализируется проблема формирования их рефлексивных способностей, умений проектировать свою деятельность с использованием специальных научных критериев на основе новейших достижений науки и техники, широкого обмена передовым опытом.

В научной литературе представлен целый ряд работ, посвященных изучению проблем в дополнительном профессиональном образовании,

реализации компетентностного подхода в повышении квалификации сотрудников органов внутренних дел:

- современные компетенции в области теории дополнительного профессионального образования (С. Г. Вершловский, В. Г. Воронцова, Л. Ю. Монахова, А. Ю. Панасюк и др.);

- основы повышения качества профессионального обучения сотрудников органов внутренних дел по взаимодействию с общественностью (К. В. Богатырев, И. В. Будило, О. В. Данова, В. Я. Кикоть, В. Ф. Родин, и др.);

- психолого–педагогические основы обучения слушателей – сотрудников ОВД (М. В. Бастриков, Е. В. Баева, А. А. Базулина и др.), а также работы в области социально–психологической и коммуникативной компетентности сотрудников органов внутренних дел (Л. Т. Бородавко, Ю. З. Э. Гантемирова, М. Жуков, В. Е. Николаскина, А. В. Почепаева, И. И. Чейда и др.);

- инновационные педагогические технологии в образовательном процессе (В. П. Беспалько, В. В. Гузеев, О. Райс, Г. К. Селевко и др.).

Изучение современной теории и практики повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой позволяет обозначить ряд противоречий между:

- возросшими требованиями общества к личности и профессионализму сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой и реальной их способностью строить грамотно монологи и диалоги в процессе организации взаимодействия со средствами массовой информации и институтами гражданского общества;

- преобладанием в практике дополнительного профессионального образования традиционных методов, средств и форм организации образовательного процесса и необходимостью широкого использования интерактивных технологий, предполагающих реализацию моделей рефлексивного обучения;

– необходимостью актуализировать социальные и рефлексивные умения и навыки сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе их повышения квалификации и отсутствием целенаправленных исследований развития у них социально-рефлексивной компетентности.

Необходимость решения данных противоречий обусловила **научную задачу** исследования – определение и обоснование педагогических возможностей повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в развитии у них социально–рефлексивной компетентности, что и определило выбор темы «Развитие социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации».

Объект исследования: социально-рефлексивная компетентность сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации.

Предмет исследования: процесс развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации.

Цель исследования: определить и обосновать особенности развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что развитие социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации возможно, если:

– обеспечивается выбор слушателями содержания, форм и средств интерактивного обучения в соответствии с профессиональными интересами, потребностями и опытом;

– учитываются особенности обучения взрослых людей и специфика деятельности Высших академических курсов как структурного подразделения Академии управления Министерства внутренних дел Российской Федерации;

– реализуются принципы интеграции моделируемой и реальной деятельности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в качестве теоретической основы формирования системы знаний в области социальной рефлексии и умений применения интерактивных технологий в учебно-профессиональной деятельности.

Задачи исследования.

1. Проанализировать научную литературу и нормативные и правовые акты с целью уточнения понятия «социально-рефлексивная компетентность сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой».

2. Определить и обосновать необходимость применения интерактивных педагогических технологий развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации

3. Выявить особенности социально-рефлексивной организации повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.

4. Разработать модель развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения их квалификации.

5. Экспериментально апробировать модель развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения их квалификации.

6. Разработать критерий и показатели, изучить эффективность процесса развития профессионально-ориентированной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.

Методологическую основу исследования составляют личностно-ориентированный и социально-рефлексивный подходы, позволяющие комплексно исследовать динамику развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в специально организованном процессе повышения квалификации, ориентированном на главные ценности и смыслы в контексте их самоопределения и самоорганизации.

Методы исследования: *методы теоретического исследования:* анализ философской, психолого-педагогической, юридической, методической литературы, а также литературы по проблеме повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, касающейся темы исследования; *методы эмпирического исследования:* анкетирование; прямое и косвенное наблюдение; тестирование; изучение инновационного педагогического опыта; проведение педагогического эксперимента с целью определения эффективности интерактивных технологий обучения; экспертное оценивание.

Теоретическая база исследования:

- концепция образования взрослых (С. Г. Вершловский, В. Г. Воронцова, А. Е. Марон, Л. Ю. Монахова, Е. И. Огарев, В. Г. Онушкин и др.);
- педагогика рефлексии (О. С. Анисимов, Б. З. Вульфов, Ю. Н. Кулюткин, А. С. Шаров, П. Г. Щедровицкий и др.);
- теории педагогических технологий (В. П. Беспалько, М. В. Кларин, Н. В. Кузьмина, В. Т. Монахов, В. В. Сериков и др.);
- концепция интерактивного обучения (Ю. И. Андриенко, Л. П. Босова, А. А. Вербицкий, В. В. Гузеев, Е. Карпенко, В. Ю. Питюков, О. Райс и др.);
- психолого–педагогические основы повышения квалификации сотрудников ОВД (В. Г. Андрашок, Е. В. Баева, А. И. Базулина, О. И. Копытина, Л. П. Орехова, Т. Чарльз и др.).

Опытно-экспериментальная база исследования.

Высшие академические курсы Федерального государственного казенного образовательного учреждения высшего образования «Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации», кафедра теории и методологии государственного управления.

Этапы исследования.

Исследование осуществлялось с 2012 по 2019 годы и включало три этапа.

Первый этап (с 2012 по 2015 гг.) (диагностико-прогностический) – изучалась и критически анализировалась философская, социальная, психологическая, педагогическая литература по теме исследования, осуществлялся отбор эмпирического материала, поиск методологических подходов и их интерпретация. Уточнялась рабочая гипотеза, задачи, понятийный аппарат исследования.

Второй этап (с 2015 по 2018 гг.) (теоретико-экспериментальный) – опытно-поисковая работа по разработке и реализации модели развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, по уточнению гипотезы и отслеживанию результатов.

Третий этап (с 2018 по 2019 гг.) (обобщающий) – систематизация и обобщение результатов опытно-экспериментальной работы, формулировка выводов относительно изменения содержания, структуры и технологии повышения квалификации, подведение итогов исследования, литературное оформление диссертации.

Научная новизна исследования заключается в том, что в нем:

– впервые в теории дополнительного профессионального образования раскрыт технологический аспект развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации, обеспечивающий сближение профессионального и личностного пространства при их обучении;

- уточнена сущность понятия «социально-рефлексивная компетентность сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой» как интегративной характеристики их профессионально-личностного потенциала применительно к проявлению административной, оперативно-розыскной и уголовно-процессуальной деятельности, разработаны критерий и показатели оценки динамики ее развития;

- выявлены и обоснованы интерактивные педагогические технологии развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что:

- категориальный аппарат теории профессионального образования расширен за счет уточнения сущности понятия «социально-рефлексивная компетентность сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой», в которой выделены структурные компоненты данной компетентности и показатели, характеризующие ее уровень;

- раскрыт технологический и методический аспекты реализации личностно-ориентированного и социально-рефлексивного подходов к организации учебного процесса в системе повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, что позволяет активно применять интерактивные педагогические технологии, ориентированные на развитие социального и рефлексивного потенциала слушателей;

- теория управления качеством процесса повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой обогащена представлением о критерии и показателях оценки эффективности интерактивных педагогических технологий, обеспечивающих развитие их социально-рефлексивной компетентности.

Практическая значимость исследования: разработанный инструментарий диагностики динамики развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой может быть

использован при проведении их аттестации; научно-методические рекомендации, содержащие концептуально-технологическое описание интерактивных технологий обучения, применимы как в системе повышения квалификации, так и учреждениях высшего профессионального образования.

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечены: опорой на широкую методологическую и общепедагогическую базу; использованием и разработкой методов и методик исследования, адекватных его цели и задачам; репрезентативностью выборки; проверкой результатов в педагогической практике; анализом законодательных и иных нормативно-правовых актов.

На защиту выносятся:

1. *Концепция интеграции личностно-ориентированного и социально-рефлексивного подходов к процессу развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения их квалификации, конкретизированная в принципах интеграции моделируемой и их реальной деятельности, стимулировании субъектной позиции обучающихся в процессе социально-рефлексивной организации учебного процесса. Ее личностная направленность связана с актуализацией субъектного опыта обучающихся в решении профессиональных задач, организацией их самоопределения в учебной деятельности с учетом рефлексии этой деятельности в соответствии с самоопределением. Достижение развивающего эффекта предусматривает создание ситуаций «развивающего дискомфорта» посредством проблематизации естественного опыта решения учебно-профессиональных задач, использования интерактивных технологий и последующую организацию их критериального моделирования.*

2. *Обоснование сущностных характеристик социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, ее структуры. Социально-рефлексивная компетентность сотрудников органов внутренних дел по связям с*

общественностью и прессой рассматривается как готовность и способность организовывать рефлексивное и социальное взаимодействие с общественностью и прессой обеспечивающее их социализацию и адаптацию к изменениям в обществе; решение проблем в профессиональной деятельности посредством рефлексивного диалога на основе осмысления нравственных и этических норм, особенностей социальной среды и профессиональной деятельности. Компонентами социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой является: мотивационно-ценностный, когнитивно-коммуникативный и рефлексивно-регулятивный.

3. Модель развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения их квалификации, включающая концептуально-целеопределяющий компонент (цели, задачи, подходы, принципы), описание содержательно-технологического и критериально-оценочного циклов учебного процесса. К задачам отнесены: осуществление диагностики социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой; формирование у них мотивации к развитию социально-рефлексивной компетентности, системы знаний в области социальной рефлексии общественных связей органов внутренних дел в современных условиях и умений продуктивного взаимодействия в учебном процессе на основе активного применения интерактивных педагогических технологий. В качестве концептуально-методологической основы определены личностно-ориентированный и социально-рефлексивный подходы; принципы стимулирования субъектной позиции обучающихся, интеграции модулируемой и реальной их деятельности, социально-рефлексивной организации взаимодействия слушателей в процессе обучения.

Содержательно-технологический цикл включает: содержание, отличительной особенностью которого является интеграция социально-рефлексивных дисциплин, общеправовых и социально-гуманитарных дисциплин;

интерактивные педагогические технологии обучения, обеспечивающие взаимосвязь моделирующей и реальной деятельности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой; социально-рефлексивную организацию процесса обучения и его результата.

Критериально-оценочный цикл содержит критерий, показатели и уровни развития социально-рефлексивной компетентности.

4. Критерий и показатели оценки развития социально-рефлексивной компетентности. В качестве критерия определена динамика развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, а показателей – мотивационно-ценностный (стремление к постоянному совершенствованию, осознание личной ответственности за результат деятельности); когнитивно-коммуникативный (знания в области правоохранительной деятельности и смежных областях, владение интерактивными технологиями решения профессиональных задач в процессе продуктивного взаимодействия, умение переосмысливать и расширять границы теоретических знаний и практического опыта); рефлексивно-регулятивный (умение адекватно оценивать уровень своей социально-рефлексивной компетентности и видеть пути ее повышения, способность перейти от оценки отдельных умений к целостной оценке эффективности своего труда).

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись в ходе практической реализации модели на базе подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России.

Результаты диссертационного исследования обсуждались на кафедре профессионального педагогического образования и социального управления Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого, на международных конференциях («Расширение возможностей участия граждан в реформе полиции» по подведению итогов проекта «Гражданин и полиция 2015», Москва, 2015 г.; «Совершенствование методологии познания в целях

развития науки», Уфа, 2019 г.; «Проблемы и перспективы развития науки в России и мире», Стерлитамак, 2019 г. и др.), в 14 публикациях автора.

Структура и объем диссертации

Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНО-РЕФЛЕКСИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И ПРЕССОЙ В ПРОЦЕССЕ ИХ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

1.1 Социально-рефлексивная компетентность сотрудников органов внутренних дел как предмет научных исследований

В данном параграфе на основе результатов анализа исследований различных подходов к определению понятий «компетенция», «компетентность», «социальная компетентность», «коммуникативная компетентность», «рефлексивная компетентность» определяется структура и содержание понятия «социально-рефлексивная компетентность».

В иностранной литературе компетентность и компетенция определяются часто одним словом (kompetenz, competence).

Такие исследователи, как В. А. Болотов, В. С. Леднев, Н. Д. Никандров, М. В. Рыжаков, В. В. Сериков отождествляют понятия компетенция и компетентность, рассматривают их как способность к эффективной деятельности [17; 61; 99].

В то же время Б. Г. Голуб, И. А. Зимняя, Е. А. Перельгина, А. В. Хуторской и др. различают данные понятия [31; 44; 43; 111; 112]. При этом А. В. Хуторской компетенцию определяет как заранее заданное, отчужденное социальное требование к образовательной подготовке человека, которое обязательно для продуктивной деятельности в конкретной области. А компетентность определяет как владение человеком компетенцией, определяющей «комплекс индивидуальных качеств личности (ценностно-смысловых ориентаций, знаний, умений, навыков, способностей), определяемых опытом его деятельности в социально и личностно-значимой области» [112, с. 11]. В то же время

И. А. Зимняя рассматривает компетенцию как потенциальное психологическое образование, реализуемое в компетентностях человека, актуальных проявлениях деятельности, а компетентность как «интеллектуально и личностно обусловленная социально–профессиональная жизнедеятельность человека» [44, с. 12].

С точки зрения Б. Г. Голуб, Е. А. Перелыгиной и И. С. Фишмана, компетенция – это актуализированная система ценностей, знаний, умений, навыков, адекватно реализуемая в деятельности при решении определенных задач. В данном случае компетентность авторы рассматривают как качественную характеристику, проявляющуюся в готовности и способности человека продуктивно и активно использовать полученное образование для решения личностных, социальных, практических, образовательных задач и достижения высоких результатов в соответствии с жизненными целями. В данном контексте компетенция определяется как результат образовательной деятельности [31, с. 7].

В работе Н. А. Морозовой и Н. А. Реуцкой компетенция – это потенция, а компетентность – способность принимать самостоятельные решения, а также действовать соответственно «актуализированным культурным нормам, знаниям и усвоенному опыту деятельности» [75, с. 107].

Обобщая вышеизложенное и разделяя понятия «компетентность» и «компетенция», мы будем рассматривать компетенцию как характеристику, выражающую готовность к использованию умений, опыта, знаний, а компетентность – как процесс их использования.

В контексте нашего исследования важно рассмотреть более подробно структуру и содержание понятия «компетентность». Так Д. С. Нестеров рассматривает компетентность как характеристику различных эффективных моделей поведения человека в конкретной деятельности. При этом система специальных ценностей и норм, представлений и понятий, технологий и навыков определяет содержание компетентности. С точки зрения автора, компетентности классифицируются в зависимости от сфер человеческой деятельности (профессиональная, педагогическая, социальная, управленческая и др.). Особую

значимость в социокультурном контексте имеют ключевые компетенции, отличительная особенность которых – возможность реализации жизненных ситуаций в широком спектре. Ведущими факторами развития компетентностей, по мнению Д. С. Нестерова, являются «целенаправленное обучение и «рефлексивная» практика в соответствующей профессиональной области» [76, с. 24].

Для нашего исследования важна точка зрения П. Г. Щедровицкого. Следуя его мнению, что деятельность – элемент мыследеятельности, компетентность может быть рассмотрена как «субъективный модус квалификации деятельности» [119].

В качестве вывода можно утверждать, что «компетентность – характеристика деятельности, пропущенная через личный опыт, связана с личностными потребностями, что подчеркивает ее уникальность. Компетентность – это модус (универсальная модель), который может быть перенесен субъектом в разнообразные виды деятельности» [120, с. 11].

Особую значимость в контексте нашего исследования имеет рассмотрение деятельности как элемента «мыследеятельности». Каждое умение и знание автоматизируется и закрепляется «как навык, используется в типичных и нетипичных, регулируемых извне или свободных ситуациях, проходит через процесс мыследеятельности, то есть рефлексии» [120, с. 12].

Анализ и обобщение различных подходов к определению сущности компетентности представлены в Таблице 1.

Профессиональная компетентность учеными В. Г. Воронцовой, А. К. Марковой, Г. Н. Сериковым, В. А. Сластениным и др. определяется как: сформированность воспитанности и обученности личности, педагогическая деятельность и общение; уровень профессионального мастерства человека; мотивационный, операциональный; теоретическая и практическая готовность к образовательной деятельности; гуманно-личностная ориентация, системное восприятие педагогической реальности и действие в ней, владение современными образовательными технологиями.

Таблица 1 – Компетентность как предмет научных исследований

Компетентность – это ...	авторы	источники
результат освоения знаний, умений и навыков, отношений субъектом, который проявляется в готовности и способности принимать решения в социально–ориентированной автономной деятельности	А. М. Аронов, А. Р. Малышонок	Аронов, А. М. Формирование проектно – исследовательской компетентности в педагогической магистратуре Института педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета / А. М. Аронов, А. Р. Малышонок. // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. – Ростов-на-Дону, 2008. – №5. – С.153–158
коммуникативные, конструктивные и организационные умения, способность и готовность к применению их на практике	А. И. Панарин	Панарин, А. И. Политология: Учебное пособие для студентов вузов. / А. И. Панарин: М., 2002
характеристика человека как субъекта социальной деятельности)	Е. И. Огарев, В.н.Онушкин	Онушкин, В. Г. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. / В. Г. Онушкин, Е. И. Огарев. СПб. – Воронеж. 1995 – 332 с.
способность к решению жизненных и профессиональных задач	С. Ф. Хлебунова, Н. Д. Тараненко	Хлебунова, С. Ф. Управление современной школой / С. Ф. Хлебунова, Н. Д. Тараненко. Управление современной школой. - Ростов- на – Дону: Учитель. 2004. 96 с.
способность к практической деятельности, предполагающей соответствующее мышление, позволяющее качественно решать возникающие проблемы	Ю. Н. Кулюткин	Кулюткин, Ю. Н. Изменяющийся мир и проблема развития творческого потенциала личности. Ценностно-смысловой анализ / Ю. Н. Кулюткин – СПб.: СПбГУПМ. 2001. – 84 с.

Ведущей характеристикой компетентности выступает умение адаптироваться к опыту в рефлексии [26; 67; 98; 100].

Для нашего исследования особое значение имеет точка зрения Р. М. Шерайзиной, Т. А. Каплунович, что «рефлексивная позиция способствует повышению уровня компетентности» [118, с. 106].

Развитие образования базируется на потребности в компетентности как способности к мыследеятельности.

Компетентность характеризуется индивидуальными, рефлексивными, коммуникативными и др. способностями человека как одна их характеристик субъекта. «Ряд ученых считает, отмечает Т. Б.Беляева, что только знание бессильно и только рефлексия «беспредметна», вместе они способны рождать действительно «компетентного, желающего и умеющего работать профессионала» [14, с. 52].

В контексте нашего исследования особое значение имеет социальная компетентность. Т. Б. Беляева рассматривает «социальную компетентность как социальный успех и способность к достижению планируемых результатов и определение социальных ориентиров; действия, поддерживающие доброжелательные отношения и как особые характеристики человека, способствующие принятию обоснованного решения по отношению к себе и другим, ориентация на сотрудничество» [14, с. 11].

В рамках теоретических положений социальной педагогики и концепций формирования ключевых компетентностей учащихся социальная компетентность определяется как цель и результат социального воспитания, а в рамках компетентностного подхода как одна из ключевых компетентностей, исследуемых в педагогических работах последнего времени, как цель образования и образовательный результат.

С точки зрения В. В. Цветкова, социальная компетентность – это «социально-педагогическая категория, интегративное качество личности, которое позволяет определять готовность человека активно взаимодействовать с окружающей средой, с группами и отдельными людьми, участвовать в социально значимых проектах, продуктивно выполнять социальные роли» [113, с. 14].

Вслед за В. В. Цветковым мы рассматриваем социальную компетентность педагога как сложный многоаспектный психолого-педагогический феномен, включающий также структурно-содержательные компоненты, как: коммуникативный, деятельностный, организационно-управленческий.

При рассмотрении социальной компетентности сотрудника органов внутренних дел (сотрудника ОВД) как интегративной характеристики развития его социальной активности необходимо рассмотреть такие понятия, как: социально-правовая, социально-педагогическая, профессионально-личностная компетентности и социально-рефлексивная компетентность.

По мнению Г. Н. Жукова, большое значение в подготовке специалистов профессионального обучения имеет «социально-правовая компетентность, которая обеспечивает развитие умений коммуникативных, необходимых в профессиональной деятельности» [40].

Социально-педагогическую компетентность Н. С. Чагина рассматривает как интегральную личностно-профессиональную характеристику, определяющую социально-педагогические функции, характеризующие внутренние возможности подростков использовать ресурсы социокультурной среды и его личностные качества для достижения положительных результатов в развитии [114, с. 11].

Интересен взгляд Н.С. Чагиной [114, с. 12-15], которая определяет сущность социально-педагогической компетентности, включающей компоненты: социально-педагогические знания; личностный, заключающийся в развитии готовности к социально-педагогической деятельности; технологический, определяющий способность педагога находить средства в работе с детьми разных социальных групп и разного возраста.

Компонент «социально-педагогические знания» содержит: основы досуговой и социально-культурной деятельности; знания нормативно-правовой базы деятельности педагога; требования к личности педагога; общепедагогические и психологические знания.

Личностный компонент характеризует внутреннюю готовностью педагога осуществлять деятельность социально-педагогическую; выражает педагогический

оптимизм; его гуманистическую позицию в осознании своих ориентаций профессионально-личностных, эмпатии, толерантности.

Умения общаться с социальными группами, осуществлять социально-педагогическую и педагогическую функции, а также умение педагогом создать каждому ребенку ситуации успеха, определяет *технологический компонент*,

На основе характеристик вышеперечисленного, определим уровни социально-педагогической компетентности: низкий, средний и высокий.

Низкий уровень характеризует педагога, проявляющего интерес к профессиональной деятельности, но трудно ориентируется в сложных педагогических ситуациях, редко проявляющего организаторские способности, рефлексию и эмпатию; развита слабо креативность, отсутствует стремление к самореализации и самосовершенствованию.

Средний уровень предполагает наличие у педагога теоретических знаний, умений их применять в конкретной ситуации и на практике; наличие общительности и отсутствие гибкости в отношениях с другими педагогами, детьми и родителями; частично выражен интерес к профессиональной деятельности; достаточно высокий уровень развития рефлексии; деятельность творческая; самореализация и самосовершенствование незначительны.

Высокий уровень характеризуется наличием социально-педагогических знаний, умений, навыков; ярко выражена готовность и способность к научно-исследовательской работе; открытость в общении с педагогами, детьми, родителями, общительность, доброжелательность; обладает способностями организаторскими; стремится к самосовершенствованию, самопознанию, творчеству; использует социально-педагогические технологии. Наблюдаются заметные изменения в деятельности педагога как субъекта деятельности; гуманистическая направленность взаимодействия педагога с коллегами и детьми. Важное место в структуре педагогического мышления занимают эмпатия и рефлексия. Педагога характеризует высокая степень результативности его деятельности, мобильность, сотрудничество и сотворчество в отношениях с коллегами и обучающимися.

Процесс социального развития педагога включает усвоение им социальных аспектов педагогической деятельности, приобретение опыта собственного, качеств личностных и социально-значимых, формирование ценностных ориентаций, которые позволяют успешно решать социально-педагогические и социальные задачи, а также его профессиональное и личностное развитие. Проявление профессиональной зрелости педагога является результатом социального развития. Основным показателем социальной зрелости педагога выступает его социально-педагогическая компетентность. Таким образом, социально-педагогическая компетентность специалиста предполагает высокий уровень усвоения, присвоения и осознания социальных аспектов его деятельности и уровня высокой готовности к решению проблем и задач социально-педагогических. Можно также определить социально-педагогическую компетентность как совокупность социально-значимых личностных качеств.

Если рассматривать труд сотрудника ОВД как профессионально-компетентностный, то должна быть обеспечена реализация трех его основных компонентов: профессиональная деятельность, профессиональное общение и личность сотрудников ОВД – считает и обосновывает Е. В. Баева [7]. В связи с этим особое значение в развитие социальной активности сотрудников ОВД может иметь его социально-перцептивная компетентность. Социальная перцепция характеризует функцию профессионального общения, обеспечивающую адекватное понимание, восприятие, оценку субъектов профессионального общения и установления на этой основе с ними взаимопонимания.

В связи с этим особую ценность имеет, с точки зрения Е. А. Осеевой, социально-перцептивная компетентность. Автор ее рассматривает как «совокупность взаимосвязанных профессиональных знаний, практических умений и личностных свойств, позволяющих достигать качественных результатов в профессиональной деятельности за счет оптимизации восприятия, понимания и оценки социальных объектов и субъектов (других людей, самих себя, групп, общностей в педагогическом общении» [80, с. 11].

Основными компонентами социально-перцептивной компетентности, с

точки зрения Е. А. Осеевой, являются деятельностный, коммуникативный и личностный компоненты.

Деятельностный компонент предполагает целостное понимание специалистов социально-перцептивной деятельности (целей и задач, приемов и методов саморегуляции и саморазвития).

Коммуникативный компонент определяет систему личностных отношений субъектов образовательного процесса (владение коммуникативными знаниями, информационными и коммуникативными технологиями).

Личностный компонент, с точки зрения А. А. Базулиной, характеризует профессионально значимые компетенции специалиста ОВД, обеспечивающие его эмоциональное состояние, гуманистическую позицию в профессиональной деятельности, а также предупреждение профессиональной деформации личности [8, с.27].

Эффективность социально-перцептивной деятельности специалиста ОВД связана с реализацией всех компонентов – деятельностного, личностного и коммуникативного.

В качестве критериев и показателей оценки эффективности развития социально-перцептивной компетентности сотрудника ОВД в процессе их повышения квалификации, отмечает автор, выступают:

- уровень развития каждого компонента социально–перцептивной компетентности (деятельностной, коммуникативной и личностной), выражающийся в личностных качествах, профессиональных знаниях и умениях);
- уровень гуманизации позиции сотрудника в профессиональном взаимодействии [8, с. 57].

Необходимо также заметить, что развитие социально-перцептивной компетентности сотрудника ОВД предполагает, прежде всего, его личностное развитие.

В контексте ранее сформированных сущностных характеристик социальной, социально-коммуникативной, социально-перцептивной компетентностей определяем значимую для сотрудников ОВД по связям с

общественностью и прессой социально-рефлексивную компетентность.

Социально-рефлексивная компетентность специалиста состоит из следующих компонентов: ценностного, когнитивного, коммуникативного.

Обобщая вышеизложенное, можно отметить, что к общим характеристикам социальной компетентности можно отнести эффективность взаимодействия как центральный аспект; социальный успех как элемент социальной компетентности; взаимоотношения; ситуационную соразмерность как уместность поведения применительно к требованиям ситуации; достижение личных целей и их целесообразность как важную составляющую рефлексивной компетентности.

Мы полагаем, что важным выводом является рассмотрение социальной компетентности как способности к достижению цели в социальных ситуациях, в контексте требований, изложенных в планах и их целесообразности. Можно предположить, что целесообразность и ситуационное соответствие являются главными в процессе оценки социального поведения. Важно учесть, что практические проекты взаимодействия с социальными партнерами способствуют формированию социальной компетентности субъектов данного процесса.

Раскроем значимую для сотрудников ОВД рефлексивную компетентность, ориентированную на развитие личности, осознание смысла своих действий, развития мотивации к инновационной деятельности. В контексте нашего исследования значим процесс развития мотивации, связанный с самопознанием человека, его образовательными потребностями. Это выражается в процессах «самоопределения – самовыражения – самоутверждения – самореализации – саморегуляции» сотрудников ОВД [22, с. 78]. Данные глубинные психические процессы составляют рефлексивную природу саморазвития личности [22]. Уровень сформированности рефлексии – важный индикатор личностного развития взрослого человека, что характеризует его активную позицию, направленность на личностный рост, расширение своего потенциала в достижении успеха, в стремлении стать «автором» своей жизни, основу которого составляет стремление человека быть причиной происходящего.

По мнению Т. А. Каплунович, «рефлексивная культура – это движение

содержания, рефлексия процесса и средств, применение средств в организации рефлексии». К составляющим рефлексивной культуры автор относит: «общественную деятельность, кооперацию и корпоративность, координацию, коммуникативные способности, творчество, самоактуализацию, поступательное движение от робких локальных экспериментов к широкому внедрению педагогических и психологических решений в практику» [49, с. 12].

Так как каждый сотрудник ОВД выполняет определенную профессиональную деятельность, то для него характерна рефлексия профессиональная (представления о профессии, профессионально значимые ситуации и необходимость профессионально значимых компетенций). При этом в профессиональной рефлексии центральным звеном является процесс ориентирования в профессиях, направленный на самоактуализацию саморазвития профессионально значимых свойств личности. При этом профессиональная рефлексия содействует формированию профессионально важных компонентов человека. Т. А. Каплунович указывает на личную значимость профессионально-коммуникативной компетенции специалиста, без которой невозможно социальное партнерство [49, с. 15].

Особую значимость для нашего исследования имеет утверждение И. В. Гришиной, что «становление компетентности человека происходит в процессе социальных изменений и социального развития». С точки зрения автора, компетентная личность - это личность, способная решить жизненную проблему в «продуктивном взаимодействии с другими; принимать решения и нести ответственность за их реализацию в человеческой деятельности; готовность взаимодействовать с другими людьми» [34, с. 141].

Рассматривая коммуникативную, социальную, педагогическую и другие виды компетентности, ряд ученых выделяют наиболее важные их компоненты.

В своем исследовании Р. Х. Гильмеева уделяет особое внимание «мотивационно-целевому, информационно-аналитическому, планово-прогностическому организационно-исполнительскому, контрольно-

диагностическому и регулятивно-коррекционному компонентам, а к характеристикам личности – способность к самоопределению и саморазвитию, мобильность, свободный выбор форм и способов деятельности» [30, с. 36].

Структурно-содержательная характеристика социальной компетентности дана в работе В. В. Цветкова. К основным компонентам социальной компетентности автором отнесены: *«партисипативно-деятельностный* (участие в функционировании развития демократических институтов, в социально значимых проектах); *интерактивно-коммуникативный* (продуктивная коммуникация с определенными людьми и группами); *организационно-координационный* (наличие лидерских качеств, навыков самоорганизации и осуществления управленческой деятельности, умение регулировать конфликты и самостоятельно решать проблемные ситуации); *регулятивно-защитный* (способность вести здоровый образ жизни, сохранять и укреплять физическое, нравственное, психическое и социальное здоровье)» [113, с. 20].

Для нашего исследования важное значение имеет предложенная С. М. Зиминной система ценностных ориентаций как одного из компонентов компетентности [42].

Вслед за Д. С. Нестеровым мы считаем, что «основой компетентности является индивидуальная база знаний человека, обуславливающая эффективность познавательных процессов и уровень интеллектуальных достижений в отдельных видах деятельности» [76, с. 24], при этом отличительной характеристикой компетентного человека, по мнению М. А. Холодной, является «разнообразие элементов, гибкость, быстрота, актуализация; система знаний человека в неразрывной связи с инициативой, которая определяется ценностными ориентациями личности» [110, с. 15].

В связи с этим, профессиональная компетентность может быть рассмотрена, по мнению Е. В. Басовой, как система функционально связанных следующих компонентов: «мотивационный (совокупность мотивов, адекватных целям и задачам управления); когнитивный (совокупность знаний, необходимых для

управления); операционный (совокупность умений и навыков практического решения задач); личностный (совокупность важных личностных качеств); рефлексивный (совокупность способностей предвосхищать, оценивать собственную деятельность, выбирать стратегию поведения)» [7, с. 24].

Кроме когнитивной и операциональной составляющих компетентности, С. В. Хлебунова и Н. Д. Тараненко определяют личностные качества человека [109].

Такие авторы. Как А. А. Був, К. А. Альбуханова-Славская, А. В. Брушлинский и др. определяют следующие интегральные характеристики личности современного человека, как: ориентация на осознанность и общественные интересы (А. А. Був) [21]; ответственность, усиление внутренней детерминации поведения (К. А. Альбуханова-Славская) [1]; ответственность и социальная активность, самостоятельность, умение в кратчайшие сроки принимать решение (А. В. Брушлинский, В. А. Поликарпов) [20].

Таким образом, компетентность объединяет в себе навыковую и интеллектуальную составляющие образования; в понятие компетентности заложена идея определения содержания образования, которая формируется «от результата»; важной характеристикой компетентности является ее интегративная природа.

В контексте нашего исследования ключевым понятием является «социально-рефлексивная компетентность». Адаптируя идеи В. Г. Яковлевой о структуре и содержании понятия «социально-рефлексивная компетентность» [121] к особенностям профессиональной деятельности сотрудников ОВД, мы определяем данную компетентность как готовность и способность специалиста ОВД к рефлексивной организации и реализации социальных проектов. Структура социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД представлены на Рисунке 1.



Рисунок 1 – Социально-рефлексивная компетентность
сотрудника ОВД

В контексте нашего исследования важно рассмотреть вслед за А. А. Вербицким социально-деятельностный компонент социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД [23, с. 68-71].

Совместная деятельность является одной из важных форм социальной активности сотрудника ОВД, при этом содержание понятия общения в данном виде деятельности разнообразно: это и сложный процесс взаимодействия между людьми, и определенный вид деятельности, и условие, и результат; «обмен информацией, социальным и личным опытом, чувствами, настроениями» [54, с. 170].

В центре нашего исследования находится, прежде всего, человек со своими способностями, особенностями, интересами. Систематизация результатов исследований различных авторов свидетельствует о значимости для специалистов в системе «человек – человек» социально-деятельностного компонента как

системообразующего в системе социально-рефлексивной компетентности. Когнитивно-коммуникативный аспект профессионализма специалиста выделяют такие ученые, как: В. И. Байденко, А. А. Леонтьев, В. А. Сластенин и др. [9; 62; 100].

Выполняя различные социальные роли, специалист в системе «человек – человек» постоянно общается с разными людьми и оценивает каждую ситуацию и старается соответствовать ей. Суть социально-деятельностного и когнитивно-коммуникативного компонентов социально-рефлексивной компетентности сотрудника ОВД составляет осуществление продуктивных межличностных контактов разного рода. Готовность и возможность устанавливать и поддерживать эти контакты зависит, прежде всего, от уровня развития социально-коммуникативного компонента социально-рефлексивной компетентности сотрудника ОВД. Специфику общению придают индивидуальные особенности, особенности личных коммуникативных качеств и способностей сотрудников, вступающих в контакт. Структуру коммуникативных способностей курсантов училища МВД России определяет в своем исследовании В. Я. Кикоть. К ним он относит «поддержание контактов в процессе общения; культура речи как важный фактор продуктивного общения и достижения взаимопонимания; умение активно слушать; способность к рефлексии и эмпатии; персонификация и персонализация личности» [50, с. 11].

К социально-деятельностным и когнитивно-коммуникативным характеристикам, необходимым в профессиональной деятельности сотрудника ОВД, можно отнести: доброжелательность, инициативность, открытость, рефлексивность, толерантность. В. Я. Кикоть обращает внимание на одно из важных коммуникативных качеств – умение слушать. К причинам неумения слушать автор относит: «отсутствие интереса к ней; способность человека воспринимать ограниченный объем информации и др.» [50, с. 7].

Кроме того, коммуникационные способности сотрудника ОВД зависят от умения использовать различные типы слушания (пассивный, активный, эмпатический, имитационный, эгоистичный, нейтральный, враждебный и др).

Данная особенность должна быть осмыслена сотрудником ОВД по связям с общественностью и прессой в целях улучшения восприятия, выявления конкретных ситуаций, когда аудитория «не слышит», владеть способами и методами изменения позиции слушателей и др. Естественным, что для овладения данными технологиями требуется серьезная практическая подготовка.

Активное слушание является одним из важнейших условий установления продуктивных отношений. Сотрудник ОВД должен стать фасилитатором – человеком, который умеет «слышать» информацию, которую передают другие. Развитие у сотрудников ОВД умений слышать и слушать требует их включения в специальную подготовку, «погружения» их в различные ситуации общения, то есть в контекстное обучение.

Продуктивность профессиональной деятельности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой во многом зависит от стиля общения с людьми. Профессиональное общение – это профессиональное общение сотрудника ОВД с людьми, направленное на решение проблем в их поведении [39]. Так, В. А. Кан-Калик стиль общения рассматривает как «...индивидуально-типологические особенности социально–психологического взаимодействия педагога и обучающегося» [48, с. 97] и выделяет типичные стили профессионального общения: «общение – превосходство; общение – устрашение; общение на основе увлеченности совместной деятельностью; общение на основе дружеского расположения» [48, с. 102].

В качестве условия формирования социально–рефлексивной компетентности сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой может выступать, как отмечает В. Г. Андрашок, его самовосприятие, восприятие себя другими, восприятие через отношения с другими, наблюдение собственных внутренних состояний и др. [4].

К важнейшим характеристикам социально-деятельностного и когнитивно-коммуникативного компонентов социально-рефлексивной компетентности сотрудника ОВД относится конструктивное взаимодействие в процессе дискуссий, спора, беседы, выступлений публичных.

Важно учитывать, что социально-рефлексивная компетентность – это осознаваемый и развивающийся опыт взаимодействия на основе осмысления каждым своих проблем, которая развивается в условиях продуктивного взаимодействия. Таким образом, социально-рефлексивная компетентность сотрудников ОВД – это понятие, характеризующее осознанные ими знания о нормах и видах профессионального взаимодействия, о способах организации коллективной деятельности; осмысление возможностей собственных при общении с разными людьми; умение сопоставлять собственные предпочтения и взгляды с принятыми в обществе; умение отстаивать свою точку зрения, используя различные приемы аргументации и рассуждений.

Для уточнения социально-деятельностного и когнитивно-коммуникативного компонентов как системообразующих социально-рефлексивной компетентности рассмотрим различные толкования понятия «коммуникативная деятельность».

Так, А. В. Хуторской коммуникацию определяет как «знание языков, способов взаимодействия с окружающими и удаленными событиями и людьми; навыки работы в группе, коллективе, владение различными социальными ролями» [111, с. 59].

Т. П. Авдулова и Г. Р. Хузеева рассматривают социально-коммуникативную компетентность как способность к эффективному общению в различных ситуациях. Авторы подчеркивают, что коммуникативная компетенция – это «наличие качеств, позволяющих самостоятельно осуществлять поиск средств и способов достижения его собственных целей общения» [2, с. 57].

Л. Ю. Монахова рассматривает социально-рефлексивную компетентность как особенность «личности, благодаря которой устанавливаются социальные и межличностные взаимосвязи и обуславливающие взаимное понимание и обмен информацией, основанные на вежливости, тактичности, гуманном отношении к окружающим» [73, с. 36].

Согласно Л. С. Зникиной, коммуникативная компетенция в контексте социально-рефлексивной компетентности – это «способность к рефлексии

процесса организации коммуникативной деятельности...» [45, с. 58]. Структуру коммуникативной компетенции социально-рефлексивной компетентности автор представляет следующим образом: информационная, поведенческая и мотивационная [45].

Если В. Е. Николашкина представляет структуру когнитивно-коммуникативного компонента как совокупность мотивационно-ценностного, когнитивно-поведенческого и профессионально-деятельностного компонентов [77, с. 39], то О. В. Дыбина определяет дидактическую единицу коммуникативной компетенции как способность к выполнению осознанных человеком действий и выделяет в ее структуре умения: «умение правильно распознавать и интерпретировать эмоции другого человека, рассказать о них; умение в процессе общения получать нужную информацию; умение слушать и слышать партнера, уважительно относиться к мнению и интересам другого человека; умение вести конструктивный диалог; умение сохранять эмоциональное спокойствие при обосновании собственной точки зрения; умение соотносить свои желания и интересы со стремлениями и интересами других людей; умение осуществлять общее дело; умение с уважением относиться к другим детям и взрослым; умение помогать окружающим и принимать помощь; умение разрешать конфликтные ситуации» [38, с. 114].

В качестве составляющих социально-рефлексивной компетентности Т. П. Авдулова и Г. Р. Хузеева выделяют следующие: «познавательную (знание норм и правил общения и взаимодействия; осознание, понимание личности коллеги, его желаний, потребностей, мотивов, особенностей деятельности; правильная интерпретация эмоциональных состояний партнера по общению; знание о способах разрешения конфликтов); эмоциональную (положительное отношение к коллеге; ощущение общности с коллективом коллег); поведенческую (эффективно использовать имеющиеся коммуникативные навыки и умения, регулирующие процесс общения; учитывать интересы коллег при достижении своих личных целей в общении; способность к сотрудничеству в совместной деятельности и в общении с коллегами; использование конструктивных способов

решения конфликтов) [2, с. 12].

Нельзя не согласиться с позицией Г. Р. Хузеевой и Т. П. Авдуловой в том, что когнитивно-коммуникативный компонент социально-рефлексивной компетентности включает познавательный компоненты, эмоциональный и поведенческий [2].

Таким образом, общего подхода к классификации компетентностей нет, однако многие исследователи включают в их состав структуру как составляющую, так и рефлексивную, по-разному ее понимая.

Если учитывать, что образцы поведения, социальные нормы, установки, присущие каждому обществу, составляют основу их жизнедеятельности, то социально-рефлексивная компетентность может быть рассмотрена как интегративное качество личности, соединяющее осмысленное ценностное понимание социальной практики, рефлексивные способности, умения и социальные знания, самоорганизацию и саморазвитие, субъектную готовность к самоопределению, применению социальных и рефлексивных умений жизнедеятельности человека.

Социально-рефлексивная компетентность – это умение рассматривать свою профессиональную деятельность на основе осмысления нравственных норм и истории: этических норм; гуманистического осмысления проблем личности, социальной среды и производственной деятельности; умения решать задачи социальной и профессиональной деятельности с учетом их социальных особенностей.

Обобщая все вышеизложенное, необходимо констатировать, что социально-рефлексивная компетентность сотрудников ОВД – это готовность и способность формировать рефлексивные и социальные взаимодействия; изменяться и социализироваться; способность к изменениям в обществе, к организации дискуссии и умения достигать согласия с другими.

Интеграция мотивационно-ценностной, социально-деятельностной, когнитивно-коммуникативной и рефлексивно-регулятивной компетенций сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой позволяет определить

их социально-рефлексивную компетентность как способность к рефлексивному диалогу в решении проблем профессиональной деятельности.

1.2 Особенности социально-рефлексивной организации повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой

С введением новых образовательных и профессиональных стандартов существенно возрастают требования к сотрудникам органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой и, прежде всего, к их компетенциям, сформированным не только в процессе обучения в вузе, но и в организациях дополнительного профессионального образования.

В условиях включения России в Болонский процесс методологическим основанием высшего и дополнительного профессионального образования становится компетентностный подход к организации профессиональной подготовки кадров.

В контексте исследований Р. Н. Азаровой, В. И. Байденко, Н. В. Борисовой, М. А. Гришановой, В. Н. Грищенко, В. Б. Кузова, Ф. Ялалова [56; 9; 33; 35; 122] компетентностный подход рассматривается с позиции определения целей, отбора содержания, организации учебного процесса, выбора образовательных технологий и оценки результатов образования. При этом результат высшего образования рассматривается как совокупность компетенций выпускников и соответствующих уровней их сформированности. В то же время переход от оценки результата обучения по количеству затраченного времени обучения, учебных предметов, учебных работ, экзаменов и др. к оценке приобретенных студентами компетенций как инструмента социального диалога и средства глубокого понимания процесса сотрудничества в новых условиях.

Переориентация оценки результата образования с понятий «образованность», «общая культура», «подготовленность», «воспитанность» на понятия «компетенция/компетентность» обучающихся определяет сущность

компетентностного подхода. В данном контексте И. А. Зимняя отмечает, что «как в толковании сущности компетентностного подхода, так и в масштабности его применения есть много сложных и трудно адекватно определяемых моментов, что требует более тщательного и беспристрастного анализа становления этого подхода, определения его места в совокупности уже существующих подходов» [43, с. 34-42].

Компетентностный подход в рамках Болонского процесса определяется как условие сотрудничества и восстановления взаимного доверия высшей школы с представителями производства и социальной сферы. С этой позиции на языке «компетенций» результат образования можно определить как расширение мобильности профессионального и академического признания, а также повышение совместимости и сопоставимости дипломов и квалификаций и т.п. В условиях формирования единого образовательного, ценностно-культурного и профессионально-квалификационного пространства в России компетентностный подход выступает как дополнительный фактор.

В понятии «компетентность» определяются специфические характеристики: направленность практико-ориентированной подготовки; высокая результативность; интегративный и творческий характер; соотнесенность с характеристиками личности (ценностно-смысловыми); формирование мотивации саморазвития в отличие от знаний, умений и навыков, традиционно характеризующих профессионализм.

Компетентностный подход не отрицает значение знаний, умений и навыков, но акцентирует внимание на возможность использования полученных знаний в профессиональной деятельности. При этом ценностью становятся не отчужденные от личности знания, а сам человек, использующий эти знания.

Н. В. Кузьмина, А. К. Маркова, Л. А. Петровская в своих исследованиях, раскрывая компетентностную модель подготовки специалистов, выделяют аспект, связанный с организацией обучения, предполагающий формирование компетентности как конечного результата этого процесса. Требования к профессии сегодня формируют своего рода «портфель компетенций», который

позволяет оценивать у сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой способность выполнять определенные функции, а не сами по себе знания [57; 67; 83].

Таким образом, *компетентность* будем рассматривать как интегративную обобщенную характеристику личности, выражающуюся в ее способности наиболее широко применять полученные знания и использовать навыки.

Профессиональная компетентность сотрудника органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой предполагает также сформированные представления об ответственности за последствия своей деятельности и способность ориентироваться в разнообразии сложных и непредсказуемых служебных ситуаций.

Профессиональная компетентность сотрудника органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой характеризует его как человека и как специалиста. Согласно приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 ноября 2016 г. №1424 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 40.05.02 «Правоохранительная деятельность» (уровень специалитета) в результате освоения программы специалитета у выпускника формируется профессиональная компетентность, включающая общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные и профессионально-специализированные компетенции (Рисунок 2).

Важно заметить, что особенностью профессиональной деятельности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой является массовое сотрудничество, в котором большая и разнородная группа людей ранее никогда не связанная между собой направляет свою деятельность на достижение совместного результата, заключающегося в создании некоторой ценности (Ю. И. Андриенко, О. В. Титаренко) [3; 107]. Неотъемлемыми составляющими массового сотрудничества в процессе деятельности сотрудников по связям с общественностью и прессой являются социальные медиасообщества и цель.

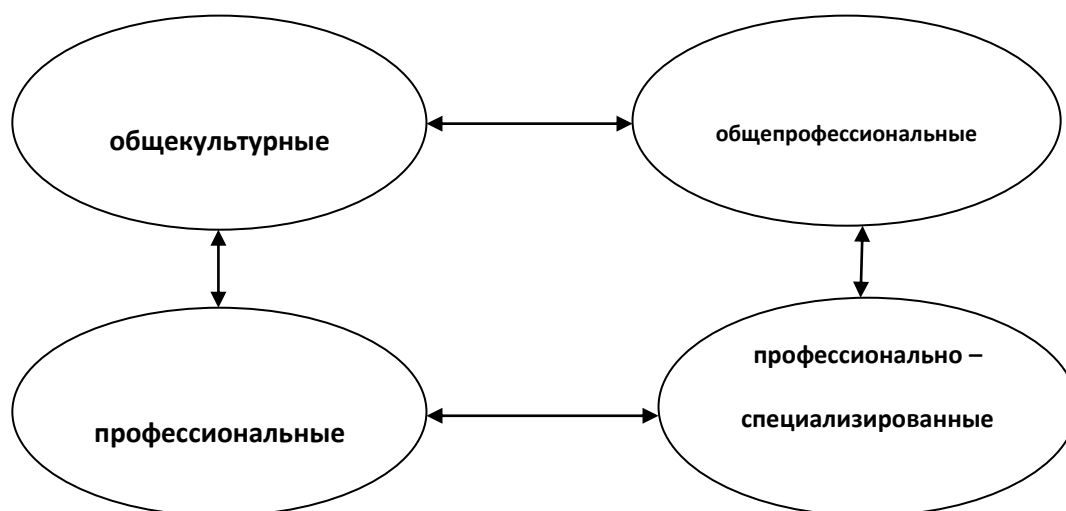


Рисунок 2 – Взаимосвязь компетенций сотрудников органов внутренних дел – выпускников вуза по специальности «Правоохранительная деятельность»

Рассматривая компетентностный подход в решении задач повышения квалификации, можно констатировать, что в качестве ключевого дидактического основания в процессе дополнительного профессионального образования сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой также выступают компетенции.

В данном контексте необходимо заметить, что в представленном «портфеле компетенций» достаточно много внимания уделяется традиционным ЗУНам в противовес социальным и рефлексивным умениям и навыкам. В контексте нашего исследования имеет смысл выделить следующие компетенции: способность использовать знания основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений применительно к специфике деятельности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой; аргументированность и ясность построения устной и письменной речи, умение вести коммуникации на русском языке, полемику и дискуссию; способность к деловому общению, к профессиональной коммуникации на одном из иностранных языков; способность работать с различными информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска,

систематизации, обработки и передачи информации; способность к критическому мышлению; способность разрабатывать и правильно оформлять юридические и служебные документы; способность квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах профессиональной деятельности; умение вести экспертно-консультационную деятельность; способность квалифицированно толковать нормативные правовые акты; способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы; способность правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в процессуальной и служебной документации, способность обобщать и формулировать выводы по профессиональным задачам, готовить отчеты по результатам рефлексии выполненных задач.

Профессиональная деятельность сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой напрямую связана с рефлексией своей деятельности, что дает нам право говорить о социально-рефлексивной компетентности как совокупности вышеперечисленных компетенций [69; 79; 121].

В Приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2015 г. № 183н «Об утверждении профессионального стандарта «Следователь-криминалист» определены профессиональные навыки, какими должен обладать следователь-криминалист, среди них есть следующие:

- «без искажений воспринимать и передавать информацию;
- правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в процессуальной и служебной документации;
- публично представлять результаты исследований, вести полемику и дискуссии;
- формулировать обвинение по уголовным делам;
- допрашивать участников предварительного расследования в условиях конфликтной ситуации;
- допрашивать участников предварительного расследования в условиях бесконфликтной ситуации;
- устанавливать психологический контакт с допрашиваемым;

- применять тактические приемы допроса, направленные на оживление памяти, на разоблачение ложных показаний и заявлений об алиби допрашиваемых;
- фиксировать ход и результаты допроса;
- квалифицированно толковать нормативные правовые акты;
- творчески анализировать информацию, делать практически значимые обоснованные выводы, ясно излагать их и аргументированно отстаивать точку зрения;
- навыки убеждения» [92, с. 19-20].

В этой связи становится необходимым введение нового для педагогической науки понятия «социально-рефлексивная компетентность сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой», рассматриваемая как часть его профессиональной компетентности и включающая комплекс системных знаний, профессионально значимые умения и навыки, а также готовность и способность осуществлять социально-рефлексивную деятельность.

Под социально-рефлексивной деятельностью сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой нами понимается их профессионально-служебная деятельность по содержанию, направленная на решение служебных задач, и при этом рефлексивная по форме, организованная по законам рефлексии.

Профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой постоянно связана с организацией коммуникаций, профессионального общения, что предполагает сознательный выбор вербальных и невербальных средств общения. Выбор сотрудниками органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой этих средств зависит от их знаний об особенностях социальной ситуации и возможностях профессиональной рефлексии, а также определяет результативность социально-рефлексивной деятельности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.

Таким образом, одной из базовых составляющих профессиональной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой является социально-рефлексивная компетентность, которая обеспечивает эффективность профессиональной деятельности и может быть продуктом их повышения квалификации.

Анализ теории и практики свидетельствуют о том, что возникает потребность в социально-рефлексивной подготовке как неотъемлемой части дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в силу своей направленности на формирование критически мыслящего высокопрофессионального сотрудника органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой. Это определено и целевыми установками реформирования системы МВД России, направленных на подготовку высококвалифицированных кадров, сочетающих высокий профессионализм и положительные личностные качества.

Профессиональная деятельность сотрудника органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой требует не только знаний, но и ценностных ориентаций, определенного стиля взаимоотношений с коллегами и гражданами, уровня общей культуры и способности к развитию своего творческого потенциала. Поэтому, на наш взгляд, социально-рефлексивной компетентности следует отвести важнейшую роль в структуре профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.

Под понятием профессиональная компетентность мы, соглашаясь с В. А. Козыревым и Н. Ф. Родионовой, понимаем «интегральную характеристику, определяющую способность специалиста решать профессиональные задачи и проблемы, возникающие в реальных ситуациях профессиональной деятельности, с использованием знаний, профессионального и жизненного опыта, ценностей и наклонностей» [53, с. 27].

Часто употребляется в научной литературе понятие «коммуникативная компетентность». Согласно Л. С. Зникиной, «профессионально-коммуникативная компетентность – это совокупность личностных свойств и возможностей, а также

языковых и внеязыковых знаний и умений, обеспечивающих коммуникативную деятельность человека» [45, с. 14].

В Словаре практического психолога понятие «коммуникация» трактуется как полный синоним «общения» – «связь, в ходе которой происходит обмен информацией между системами в живой и неживой природе» [103, с. 223]. Таким образом, по мнению составителей данного словаря, коммуникация «выражается в том, что некий субъект передает информацию (знания, идеи, деловые сообщения, фактические сведения, указания, приказаны и т. д.)», которую получатель должен принять, понять (раскодировать), хорошо усвоить и в соответствии с этим поступить. Таким приемником информации может быть человек, животное или техническое устройство. Если речь идет о «приемнике информации», которым может стать как человек, так и техническое устройство, то коммуникативная компетентность представляет собой умение последовательно и точно закодировать и раскодировать информацию. Формулой такого общения является: $S \longrightarrow O$, где S – субъект общения, сообщаящий информацию, а O – объект общения, принимающий сообщение [103, с. 223-224].

Необходимо отметить, что в данной компетентности особую роль играет способность специалиста работать с информацией. Согласно О. В. Титаренко, информация с точки зрения общественных связей – это эмоциональная и оценочная связь, а не только логическое содержание. Повысить эффективность общения, минимизировать потери всех его видов представляет собой социально-рефлексивную задачу общения. Для сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой одной из главных функций является воздействие и влияние на помыслы и убеждения собеседника, поэтому только коммуникативной компетентности, определяемой законами коммуникации, недостаточно. С нашей точки зрения, меняется и формула общения. Пассивный получатель информации становится равноправным и активным участником. Таким образом, формула становится не $S \longrightarrow O$, а $S \longleftrightarrow S$, где оба участника общения являются равноправными и активными собеседниками [107, с. 56].

Таким образом, становится очевидным, что сотрудникам органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой необходимо целенаправленно повышать уровень именно социально-рефлексивной компетентности, включающей в себя и знания о социальной системе, социальном взаимодействии и умение грамотно использовать их в своей деятельности для эффективной передачи какой-либо информации. В этом и заключается цель и сущность социально-рефлексивной организации повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.

С введением новых образовательных и профессиональных стандартов существенно возрастают требования к качеству повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, росту профессионализма каждого. В свою очередь, их профессионализм все чаще определяется социально-рефлексивной компетентностью, которая позволяет эффективно осуществлять профессиональную деятельность. От современного сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой требуются умения разрабатывать новые творческие подходы в решении профессиональных задач, а не только воспроизводить ранее используемые образцы и способы функционирования, а также постоянное саморазвитие как в профессиональном, так и в личностном плане.

Среди множества компетенций, необходимых современному сотруднику ОВД по связям с общественностью и прессой (специальная, социальная, личностная, методическая, психологическая и др.), на одно из первых мест сегодня выходит социально-рефлексивная компетентность. Формирование социально-рефлексивной компетентности – необходимое условие повышения профессионализма сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, представляющей качество личности, позволяющее наиболее эффективно и адекватно осуществлять рефлексивные процессы и обеспечивающее процесс развития и саморазвития, способствующее творческому подходу к профессиональной деятельности и достижению ее максимальной результативности.

Роль рефлексии в профессиональной деятельности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой состоит в целеполагании, установлении и регулировании адекватных требований к себе на основе соотнесения собственных представлений о качестве профессионального образования и предъявляемых к нему требований. В профессиональной деятельности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой рефлексивные умения позволяют фиксировать результаты профессионального развития субъектов подразделений ОВД, их саморазвития, а также причин положительной или отрицательной динамики данных процессов.

Среди множества научных определений термина «рефлексия», на наш взгляд, наиболее краткое и одновременно точное по отношению к профессиональной деятельности сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой принадлежит О. С. Анисимову, который определил ее как «критериальный анализ» [5].

Переход к новым профессиональным стандартам заставляет сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой переосмыслить свою профессиональную деятельность в условиях изменяющейся социальной среды.

Обобщение вышесказанного позволяет на основе интеграции социальной, коммуникативной и рефлексивной компетенций сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой определить их социально-рефлексивную компетентность как способность к личностно-осмысленному профессиональному рефлексивному диалогу в решении проблем во взаимодействии с прессой и институтами гражданского общества.

Резюмируя, обобщим, что социально-рефлексивная компетентность сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой является многокомпонентным понятием и включает в себя мотивационно-ценностную, когнитивно-коммуникативную и рефлексивно-регулятивную составляющие (Рисунок 3).

Определим содержание каждой составляющей социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.



Рисунок 3 – Структурно-содержательная характеристика
социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел
по связям с общественностью и прессой

Мотивационно - ценностная составляющая.

Мотивация включает в себя мотивы личностной успешности (престижа), познавательные мотивы, мотивы профессиональных достижений, социальные мотивы.

Формирование познавательного интереса как мотива учебной деятельности является основной задачей системы дополнительного профессионального образования сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой. Под познавательным интересом понимается интеллектуальная активность субъекта познания по отношению к объекту познания с целью постижения его сущности и полноты использования в профессиональной деятельности. В учебной деятельности слушателей курсов как отмечает О. С. Анисимов, это «отношение личности к учебному предмету, которое проявляется в их осмыслении и мыслительных действиях, которые при наличии интереса носят активный характер, имеют положительную эмоциональную окраску» [5, с. 317].

Таким образом, наличие или отсутствие познавательного интереса у слушателей курсов как мотива учебной деятельности требует от преподавателя корректировки методики и содержания проведения учебных занятий. Успешность удовлетворения познавательного интереса у сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой возникает чувство личностного успеха, что, безусловно, положительно сказывается на его самооценке и уверенности в себе в профессиональной деятельности. Мотивационная составляющая – это внутренний стимул к социально-рефлексивной деятельности, профессиональной самореализации с помощью рефлексивных средств.

Ценностный элемент мотивационно-ценностной составляющей социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой предполагает, с точки зрения В. П. Бездукова, рассмотрение ценностей как смысловых универсалий, образованных в результате обобщения типичных ситуаций, фиксирующих наиболее общие типы отношений между субъектами любого уровня – от личности до общества в целом» [13, с. 24]. Мы полагаем, что необходимость в системе ценностей личности основывается на социально и

профессионально значимом опыте, мотивации деятельности, рациональных поступках.

Обобщая вышеизложенное, можно мотивационно-ценностную составляющую рассмотреть как феномен, определяющий направленность и содержание активности личности, ее поведения и предполагающий, как отмечает И. С. Якиманская, «стремление человека сделать лучше других, достичь вершин в деятельности, быть целеустремленным и последовательным» [123, с. 92].

Когнитивно-коммуникативная составляющая.

Когнитивно-коммуникативная составляющая предполагает осознание противоречия между имеющимися у слушателей знаний в профессиональной деятельности и необходимости получения новых. В ее основе – неудовлетворенность своими знаниями и умениями по результатам рефлексии своей профессиональной деятельности; потребность в получении, практическом освоении, применении и критическом осмыслении новых знаний, умений и навыков в решении проблем во взаимодействии с общественностью и прессой. Это соответствует принципу доступности обучения Я. А. Каменского «от близкого – к далекому» [47, с. 244].

Когнитивный элемент данной составляющей представляет собой специальные научные знания (рефлексивные, юридические, педагогические, социальные и др.) о специфике процесса профессиональной организации связей с общественностью и прессой в рамках служебной деятельности сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой, коммуникативный включает умения и навыки осуществлять продуктивное взаимодействие с институтами гражданского общества и прессой.

Коммуникативный элемент когнитивно-коммуникативной составляющей социально-рефлексивной компетентности сотрудника ОВД, с точки зрения В. Г. Андрашок А. В. Почапаевой, Л. П. Разбегаевой и др., характеризует особенности его взаимодействия с социальным окружением [4; 88; 94].

Основные составляющие коммуникативного компонента: способность построения диалога, так как диалог – это особый уровень коммуникативного

процесса, отвечает потребностям человека в глубоком личностном контакте, в рефлексивном диалоге развивается способность критически мыслить; определять социальные запросы на основе имеющегося банка данных информации.

Анализ когнитивно-коммуникативной составляющей социально-рефлексивной компетентности позволяет нам выделить в качестве показателя ее сформированности: уровень владения знаниями и умениями организации связей с общественностью и прессой, что, в свою очередь, дает возможность слушателям самостоятельно осваивать новые аспекты социально-профессиональной деятельности и совершенствовать уже имеющиеся знания и умения.

Рефлексивно-регулятивная составляющая.

Рефлексивно-регулятивная составляющая направлена на преодоление противоречия между необходимой гибкостью в отборе педагогических технологий в зависимости от уровня сложности учебных занятий в соответствии с ситуативными потребностями и определенным заранее содержанием. Рефлексивно-регулятивная составляющая определяет практическую составляющую социально-рефлексивной компетентности, она направлена на самовыражение и самоопределение слушателя в учебной деятельности, способствует включению личности в практическую деятельность, определению жизненной перспективы и направлению профессионального движения. К основным элементам рефлексивно-регулятивной составляющей относятся: стратегии развития и результаты повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой; активность в решении учебно-профессиональных задач, выявление проблем, проектирование мер по их решению.

Учебно-рефлексивные ситуации, упражнения и задачи в процессе занятий и в условиях организации социально-рефлексивной деятельности слушателей способствуют возникновению установки к саморазвитию, к самосовершенствованию, соотнесению своей профессионально-служебной деятельности и социально-рефлексивной компетентности.

Вслед за Л. Т. Бородавко, В. Ф. Родиным, И. И. Чейда рефлексивно-регулятивную составляющую социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России мы включили: рефлексивную культуру, учет специфики профессиональной деятельности слушателей, обоснование необходимости использования интерактивных педагогических технологий в процессе социального проектирования, реализованность личностно-творческого потенциала сотрудников ОВД [19; 96; 115].

Иными словами, сущностной характеристикой социально-рефлексивной профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой является развитие и совершенствование необходимых им рефлексивных качеств, умений и навыков с учетом особенностей профессиональной деятельности. Главным ее результатом является социально-рефлексивная компетентность сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, базирующаяся на духовных и нравственных принципах и формирующаяся на базе системы знаний, умений, навыков, а также личностных качеств и способностей.

Далее остановимся на особенностях повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, ориентированных на развитие их социально-рефлексивной компетентности.

Под развитием социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в процессе повышения их квалификации мы будем понимать систему совместных взаимосвязанных действий преподавателей и слушателей, направленных на актуализацию потенциального уровня развития их способностей и личностного осмысления учебных достижений в решении проблем профессиональной деятельности на основе ее критериального анализа.

Обучение сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой на высших академических курсах МВД России в современных условиях осуществляется в развивающей парадигме, предполагающей включение

процессов их социализации и воспитания, учения и обучения, «становление и развитие сущностных сил и творческих способностей человека» [52, с. 98-102].

Как философская категория понятие «развитие» трактуется как «необратимое, направленное, закономерное изменение материальных и идеальных объектов. Только одновременное наличие всех трех указанных свойств выделяет процессы развития среди других изменений» [69, с. 18].

Развитие – это всегда изменение, это подтверждает психологическая трактовка рассматриваемого понятия: «развитие – последовательные, прогрессирующие (хотя и включающие в себя отдельные моменты регресса) и в целом необратимые количественные и качественные изменения психики...» [60, с. 322].

Анализируя устоявшиеся в педагогике и психологии определения данного понятия, можно сделать вывод, что развитие рассматривается как процесс и как результат количественных и качественных изменений в организме человека. Развитие - это постоянные, непрекращающиеся изменения, переходы из одного состояния в другое, восхождения от низшего к высшему, от простого к сложному [58, с. 28].

В человеческом обществе действует универсальный философский закон о взаимопереходах количественных изменений в качественные и наоборот.

С позиции современных наук о человеке, развитие человека четко определяется как одновременно спонтанный (естественный) и регулируемый (искусственный) процесс, то есть можно рассматривать развитие как рост и созревание органических функций и структур и описываться на языке биогенетической программы, реализуемой на протяжении всей жизни. Развитие может рассматриваться и как искусственная, специально организуемая, «деятельность развивания» (по сущности социума), как деятельность формирования культуросообразных способностей; как упорядоченная совокупность средств и способов такой деятельности. С позиции традиционной педагогики, как правило, представление о развитии этими двумя трактовками и

ограничиваются, отличаясь лишь характером соотношения этих двух типов развития, в большей или меньшей значимости одного из них.

На наш взгляд, важно третье представление о «развитии», рассматриваемое как структурное преобразование собственной самости человека; как скачке в общем ходе развития, которое не может относиться ни к процессуальным, ни к деятельностным его интерпретациям. В этом случае акцент делается на развитии сущности человека, т.е. на саморазвитии, понимая под саморазвитием фундаментальную способность человека быть подлинным субъектом своей собственной жизни: способности совершать практические преобразования собственной жизни. С этой позиции о подлинно развивающем образовании можно говорить только тогда, когда центральным, и в этом смысле – сущностным, является саморазвитие и реализуются все три типа развития.

В целом ряде публикаций, как отмечают Р. М. Шерайзина, Т. А. Каплунович, указывается, что формы, динамика развития социальных объединений, принципы их организации являются условиями развития и становления внутреннего мира человека [118, с. 57]. Тем самым признается сущностный и онтологический статус связей между людьми, потому что без этих связей невозможно никакое общество и, следовательно, субъектное бытие человека.

В процессе повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой особое значение имеет создание условий для их индивидуализации. Процесс индивидуализации развития находится в основе освоения нормативной структуры любой человеческой деятельности, во всех ее вариантах: в организации, реализации, проектировании, рефлексивной оценке результатов, управлении. Становление подлинного субъекта собственной деятельности как фундаментального условия становления уже на следующем шаге развития действительного субъекта и своей собственной жизни возможно лишь при индивидуализации процесса развития.

Отечественная педагогика накопила огромный опыт, отвечая на вопрос о том, в какой социальной среде профессиональной деятельности, в каких

организационно-педагогических формах может происходить процесс субъективизации обучающегося. Однако этот опыт еще недостаточно осмыслен [50, с. 21; 93, с. 24-26].

Под социальной средой профессиональной деятельности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в данном случае понимается совокупность устойчивых и меняющихся естественно-природных, политических, демографических, организационно-правовых, социально-экономических и иных факторов, которые сложились на этапе осуществления профессиональной деятельности, определяющие ее содержание, методы, цели и возможности.

В контексте нашего исследования особо значимы система политической власти и идеологические отношения как факторы социальной среды, действующие наиболее интенсивно.

Система политической власти: политический режим и режим осуществления политической власти; политическая поляризация в обществе; центры политической власти, их стремления, возможности.

Идеологические отношения: нравственные и этические позиции, выраженные в степени тревожности, конфликтности, агрессивности и готовности к компромиссу; стремление к устойчивости; социальная память, воспроизводимая через систему юридического образования.

Действие указанных факторов и процессов, безусловно, зависит от их свойств, качеств и состояний. Для правовой отрасли (наиболее интересной для нашего исследования) особенно важны такие состояния, как переходы, которые именуются революциями, мятежами, переломами, перестройками, разломами, как разрушение или старение, т.е. коренные изменения, преобразования, трансформации [29].

Взаимосвязь перемен в социуме и профессиональной деятельности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой является сложной и болезненной, что вызвано существующими проблемами в оценке перемен как сообществом сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, так и отношениями отдельных сотрудников к ним, их позициями; адаптацией к

профессии сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, их отношением к происходящим переменам.

Несмотря на то, что и опытные сотрудники ОВД по связям с общественностью и прессой, и молодые гибко реагируют на возникающие потребности, необходимо ориентировать их заранее на изменения, происходящие в обществе. Сотрудники ОВД по связям с общественностью и прессой на практике встречаются с развивающимися процессами изменений социального содержания и экономического поведения человека на различных уровнях: принимаются новые нормативные правовые акты, новое гражданское законодательство; меняются подходы к моральной оценке деятельности; изменяется экономическая сущность поведения; наблюдается рост ответственности за действия сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, действия сограждан и др.

В современном обществе главной задачей является воспитание гражданственности, предполагающей развитие сознания гражданского: сознательности, гражданского мышления и чувств, потребности и воли. Формирование гражданской культуры предполагает целенаправленную образовательную деятельность по воспитанию ответственности, организованности, сознательной дисциплинированности, целеустремленности и активности, честности. Воспитание включает следующие функции: социальную, культурно-просветительскую, образовательную.

Реализация социальной функции предполагает стабилизацию общества, обеспечение дружбы народов России и морально-политического единства, осознание перспектив развития социальной политики государства каждым гражданином, возможность его гармонического развития.

Проявление культурно-просветительской функции наблюдается в процессе активного содействия процессу формирования духовной культуры и стимулирования духовного творчества.

Образовательная функция заключается в том, что под влиянием гражданского знания общественное мнение формируется, которое требует от

каждого человека честности, внимательности друг к другу и откровенности; непримиримости к своим недостаткам и недостаткам других, принципиальности; самокритичности и критичности, ответственности.

Важной для нас является точка зрения ряда ученых о том, что большие возможности развития профессиональных компетенций специалистов содержатся в системе повышения квалификации. К числу основных задач системы повышения квалификации учеными отнесены:

- развитие умений профессиональных на основе рефлексии своей деятельности в свете современных требований (Р. М. Шерайзина, Т. А. Каплунович и др.) [118];

- перестраивание, изменение специалистом своей деятельности профессиональной, личностной позиции, интеграция личного опыта с общественным опытом и опытом других (А. И. Маркова, Ю. К. Кулюткин, А. В. Панасюк и др.) [67; 59; 82];

- развитие профессионального самосознания посредством овладения механизмом культурно-значимых форм рефлексивной самоорганизации и способами саморазвития, самоопределения в учебной деятельности, саморефлексии (Т. А. Каплунович, В.Н. Максимова, В. А. Метаева, Р. М. Шерайзина, П. Г. Щедровицкий и др.) [49; 66; 69; 118; 119].

Традиционно повышение квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой рассматривается как профессиональный рост и углубление специализации. В контексте нашего исследования значимо представление о повышении квалификации как о развитии рефлексивной надстройки над деятельностью [69; 94; 49], которое исходит из понимания непрерывного обучения как способа жизнедеятельности человека, как процесса приобретения на протяжении всей жизни человека знаний, умений, навыков и качеств, необходимых для практической деятельности [48; 10; 6].

Итак, процесс повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой предполагает социально-рефлексивную организацию развития их квалификации. К основной модели, в данном контексте, относится

модель «культурного развития» Л. С. Выготского, которая предполагает организацию повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, направленную на присвоение каждым слушателем культурных средств и способов действия и позволяющую проектировать «зону их ближайшего развития»; модель развития профессиональной деятельности или решения профессиональных проблем в процессе организации рефлексии профессиональной деятельности; модель обучения слушателей умениям самоорганизации в профессиональной деятельности [25; 69].

Анализ опыта экспериментального моделирования условий в системе повышения квалификации, направленных на развитие способностей сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой к рефлексивной самоорганизации в практической деятельности, позволил сформулировать особенности социально-рефлексивной организации их деятельности на курсах:

- обеспечение субъектной позиции слушателей посредством организации рефлексии учебной деятельности, педагогических ситуаций из профессиональной практики и учебной деятельности (совместная и индивидуальная учебная деятельность; применение методов и средств взаимодействия в учебном процессе; самооценка результатов обучения и др.);

- применение интерактивных образовательных технологий, обеспечивающих развитие у слушателей способности к рефлексии, включение в качестве самостоятельного этапа критериальную рефлексия учебно-практического опыта и опыта решения практических задач;

- организация в учебном процессе рефлексивного диалога и рефлексивно-аналитических тренингов как предпочтительных среди форм повышения квалификации.

Данные особенности характеризуют специфику социально-рефлексивной организации повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой и определяют теоретико-методологические основания обоснования необходимости включения интерактивных технологий развития социально-рефлексивной компетентности слушателей в процесс

организации их повышения квалификации, о чем пойдет речь в следующем параграфе.

1.3 Интерактивные педагогические технологии развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации

Эффективность и качество подготовки специалистов ОВД по связям с общественностью и прессой во многом зависят от выбора педагогических технологий и компетенций профессорско-преподавательского состава в их реализации.

В условиях глобализации и информатизации современного общества технологичность становится одной из основных характеристик образованного человека. В. В. Сериков отмечает, что технология становится стилем «современного научно-практического мышления» [98].

Термин «технология» можно определить как искусство учения. В научных исследованиях по педагогике существуют различные толкования понятия «педагогическая технология». Так, В. А. Сластенин педагогическую технологию рассматривает как «упорядоченную совокупность действий, операций и процедур, инструментально обеспечивающих достижение намеченного образовательного результата» [100, с. 42].

При этом В. М. Монахов педагогическую технологию определяет как «модель совместной педагогической деятельности по проектированию, организации и проведению учебного процесса» [72, с. 25]. Б. Т. Лихачев рассматривает педагогическую технологию как «совокупность психолого-педагогических установок, определяющих специальный подбор и компоновку форм, методов, способов, приемов, воспитательных средств» [63, с. 121]. С точки зрения В. П. Беспалько, педагогическая технология – это «проект определенной педагогической системы, реализуемой на практике; это содержательная техника учебно-воспитательного процесса» [15, с. 6]. М. И. Махмутов представляет

педагогическую технологию как «более или менее жестко запрограммированный (алгоритмизированный) процесс взаимодействия преподавателя и учащегося, гарантирующий достижение поставленной цели» [68, с. 121].

Н. А. Морева предлагает следующее определение: «Педагогическая технология – это систематический метод планирования, применения, оценивания всего процесса обучения и усвоения знаний путем учета человеческих, технологических ресурсов и взаимодействия между ними для достижения наиболее эффективной формы образования» [74, с. 8]. Т. А. Стефановская определяет педагогическую технологию как «организацию педагогического процесса в соответствии с конкретной педагогической парадигмой» [104, с. 348]. И. Ф. Исаев, В. А. Сластенин и Е. Н. Шиянов понимают педагогическую технологию как строго научное проектирование и точное воспроизведение, гарантирующую успех педагогических действий педагога» [46, с. 31]. А. М. Столяренко рассматривает это понятие как крупную методическую единицу, укрупненную методическую разработку, особую педагогическую микросистему (системно-целостную единицу), не вкрапливающуюся в учебно-педагогический процесс, а пронизывающую его как синтез педагогической задачи, отвечающих ей содержания и средств, методов, условий, текущего контроля, оценки результатов и коррекции [105, с. 327].

Г. К. Селевко отмечает, что согласно комплексному подходу, педагогическая технология может рассматриваться в различных аспектах: научном (часть педагогической науки, связанная с изучением и разработкой целей, содержания и методов обучения); процессуально-описательном (описание процесса, совокупность целей, содержания, методов и средств достижения прогнозируемого результата); процессуально-действенном (осуществление технологического процесса, функционирование личностных, инструментальных и методологических средств) [97].

Исходя из вышесказанного, представляется возможным выделить основные характеристики педагогической технологии. Педагогическая технология представляет собой средство гарантированного достижения целей обучения;

организованное, целенаправленное педагогическое влияние и воздействие на образовательный процесс; содержательную технику реализации данного процесса; описание процесса достижения планируемых результатов обучения; проект определенной педагогической системы, реализуемой на практике. К отличительным чертам педагогической технологии А. Д. Лазукин относит «системность, структурированность, планируемую эффективность на основе предварительного расчета и анализа инструментальных и методологических средств, методов и форм обучения» [60, с. 162]. Иными словами, педагогическая технология функционирует и в качестве науки, и в качестве системы принципов обучения, и в качестве реального процесса обучения.

Обобщение вышеизложенного позволило определить многоаспектный характер педагогической технологии (Таблица 2).

Таблица 2 – Педагогическая технология глазами ученых

	Ф.И.О. ученого	Ведущие признаки понятия «педагогическая технология»	Научный источник
1	Сластенин В. А.	Действия, операции и процедуры, инструментально обеспечивающие достижение результата	Сластенин, В. А. Доминанта деятельности / В. А. Сластенин // Народное образование. – 1997. № 9. – с. 41-42.
2	Монахов В. М.	Проектирование, организация и проведение учебного процесса в совместной педагогической деятельности	Монахов, В. М. Технологические основы проектирования и конструирования учебного процесса / В. М. Монахов – Волгоград. 1995. – с. 25.
3	Лихачев Б. Г.	Совокупность психолого-педагогических установок	Лихачев, Б. Т. Педагогика / Б. Т. Лихачев. – М.; 1993. – с. 121.
4	Беспалько В. П.	Проект реализации педагогической практической системы	Беспалько, В. П. Программированное обучение: дидактические основы / В. П. Беспалько – М.: Высшая школа. 1970. – 300с.

	Ф.И.О. ученого	Ведущие признаки понятия «педагогическая технология»	Научный источник
5	Махмутов М. И.	Алгоритмизированный процесс взаимодействия преподавателя и обучающегося по достижению поставленной цели	Махмутов, М. И. Проблемное обучение: основные вопросы теории / М. И. Махмутов – М.: Педагогика. 1975. – 370 с.
6	Морева Н. А.	Метод планирования, применения, оценивания учебного процесса на основе учета человеческих и технологических ресурсов их взаимодействия по достижению эффективной формы образования	Морева, Н. А. Технология профессионального образования / Н. А. Морева – М.: Академия, 2005. – 432 с.
7	Сластенин В. А. Исаев И. Ф. Шиянов Е. Н.	Научное проектирование действий педагога, гарантирующих успех	Исаев, И. Ф. Педагогика: учебное пособие для студентов педагогических вузов / И. Ф. Исаев, В. А. Сластенин, Е. Н. Шиянов. – М., 2002. – 576 с.
8	Столярченко А. М.	Особая педагогическая микросистема, пронизывающая учебно–педагогический процесс	Столярченко, А. М. Общая педагогика / А. М. Столярченко – М.: Юнити, 2006. – 479 с.
9	Селевко Г. К.	Научное процессуально–описательное и профессионально-действенное осуществление педагогического процесса	Селевко, Г. К. Современные образовательные технологии / Г. К. Селевко. – М.: Народное образование. 1998. – 256 с.
10	Лазукин А. Д.	Система научных принципов организации реального процесса обучения	Лазукин, А. Д. Развитие теории и практики профессионально – педагогической подготовки преподавателей образовательных учреждений МВД России: дисс. ... доктора пед.наук; 13.00.01 / Лазукин Анатолий Дмитриевич, - М., 2001. – 375 с.

В современных нормативных правовых документах, определяющих основные направления развития дополнительного профессионального образования, подчеркивается значимость педагогических технологий, направленных на самореализацию слушателей в процессе обучения, развитие их познавательного интереса и потребности в самостоятельной исследовательской деятельности.

Одним из способов достижения обозначенных целей является использование в образовательном процессе инновационных технологий. Наибольшим потенциалом в данном случае обладают *интерактивные технологии обучения* (Л. Л. Босова, А.А. Вербицкий, М. В. Кларин, Е. Карпенко, В. Ю. Питюков, М. С. Якушкина, О. Райс и др.) [18; 23; 51; 84; 95; 124], применение которых позволяет формировать профессиональные компетенции обучающихся, связанные с их способностью и готовностью самостоятельно оценивать и принимать профессиональные решения; плодотворно общаться с клиентами, взаимодействовать с партнерами и коллегами, предотвращать или разрешать конфликтные ситуации.

Интерактивное обучение (*inter* – взаимно, *act* – действовать) предполагает, что процесс обучения осуществляется в условиях постоянного активного взаимодействия.

Интерактивность (от англ. *Interact* – взаимодействовать) означает способность к взаимодействию или нахождению в режиме диалога. Различные аспекты применения интерактивных методов и технологий в обучении рассмотрены в педагогических и психологических трудах ряда ученых. Например, В. П. Беспалько, О. Райс, А. Г. Молибог и др. определили эффективность использования интерактивных технологий в обучении [15; 95; 71], а в работах Л. С. Подымовой, В. А. Сластенина, Е. Н. Волковой и др.) выявлено значение интерактивного обучения для социального становления личности [86; 25].

Исследователи считают, что главной особенностью интерактивных технологий является вынужденная интеллектуальная активность, так как сама технология учебного процесса активизирует мышление его участников

независимо от их желания. В процессе вовлечения в интерактивную деятельность, решая самостоятельно поставленные задачи на основе анализа информации из различных источников, обучающиеся учатся критически мыслить, совместно решать значимые проблемы, доказывать правильность своего мнения, применять полученные знания в нестандартных ситуациях, участвовать в дискуссиях [95].

Интерактивное обучение – это обучение, погруженное в общение. При этом «погруженное» не означает «замещенное». Интерактивное обучение сохраняет конечную цель и основное содержание образовательного процесса. Оно активно использует диалоговые формы, то есть включающие в себя обмен информацией, основанной на взаимопонимании и взаимодействии. При интерактивном обучении диалог строится как взаимодействие «слушатель – слушатель» (работа в парах), «слушатель – группа слушателей» (работа в группах), «слушатель – аудитория» или «группа слушателей – аудитория» (презентация работы в группах), «слушатель – компьютер» и др.

По В. В. Гужееву интерактивные технологии рассматриваются как вид информационного обмена обучающихся с окружающей информационной средой. Можно выделить три основных режима информационного обмена, которые формируют определенные модели педагогического взаимодействия в учебном процессе: экстрактивный, интраактивный и интерактивный.

В экстрактивном режиме обучающийся выступает в пассивной роли объекта педагогического взаимодействия, информационные потоки направлены от преподавателя – субъекта к слушателю. Такой режим является основой пассивной (субъект – объектной) модели взаимодействия, он не вызывает субъектной активности учащихся.

В интраактивном режиме информационные потоки идут на обучающегося или группу, вызывают у них активную деятельность, замкнутую внутри них. Слушатели выступают здесь как субъекты учения себя, учащие себя. Интраактивный режим формирует активную модель взаимодействия, он характерен для технологий самостоятельной деятельности, самообучения, самовоспитания, саморазвития [36].

В интерактивном режиме информационные потоки вызывают активную деятельность обучающихся и порождают обратный информационный поток от слушателя к педагогу. Информационные потоки, таким образом, или чередуются по направлению, или имеют двухсторонний (встречный) характер. Этот режим формирует интерактивную модель взаимодействия, именно он характерен для интерактивных технологий. В интерактивной модели реализуется идея организации комфортных условий обучения, при которых все учащиеся активно взаимодействуют между собой [3; 18].

Ключевой задачей преподавателя при использовании интерактивной технологии является фасилитация (поддержка, облегчение) – направление и помощь процессу обмена информацией: выявление многообразия точек слушателей, поддержка их активности, поощрение творчества; взаимное обогащение опыта участников диалога; облегчение восприятия, усвоения, взаимопонимания. Если в традиционном обучении педагог играет роль «фильтра», пропускающего через себя учебную информацию, то в интерактивном – роль помощника в работе, активизирующего взаимонаправленные потоки информации. При этом слушатели становятся полноправными участниками информационного обмена, их опыт не менее важен, чем опыт ведущего, который не столько дает готовые знания, сколько побуждает к самостоятельному поиску [107; 37; 79; 88].

Преподаватель выступает в интерактивных технологиях в нескольких основных ролях. В каждой из них он организует взаимодействие участников с той или иной областью информационной среды. В роли информатора – эксперта преподаватель излагает текстовый материал, демонстрирует видеоряд, отвечает на вопросы участников, отслеживает результаты процесса и т.д. В роли организатора – фасилитатора, то есть нейтрального лидера, обеспечивает организацию групповой работы, взаимодействие слушателей с социальным и физическим окружением (разбивает на подгруппы, побуждает их самостоятельно собирать данные, координирует выполнение заданий, подготовку мини-презентаций и т.д.). В роли консультанта преподаватель обращается к

профессиональному опыту слушателей, помогает искать решения уже поставленных задач, самостоятельно ставить новые и т.д. Организация интерактивного обучения предполагает моделирование жизненных ситуаций, использование различных видов игр (ролевая, организационно-деятельностная, организационно-мыслительная, деловая и др.), общее решение вопросов на основании анализа обстоятельств и ситуации, проникновение информационных потоков в сознание, вызывающих его.

Схематически интерактивная технология повышения квалификации начальников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России представлена на Рисунке 4.

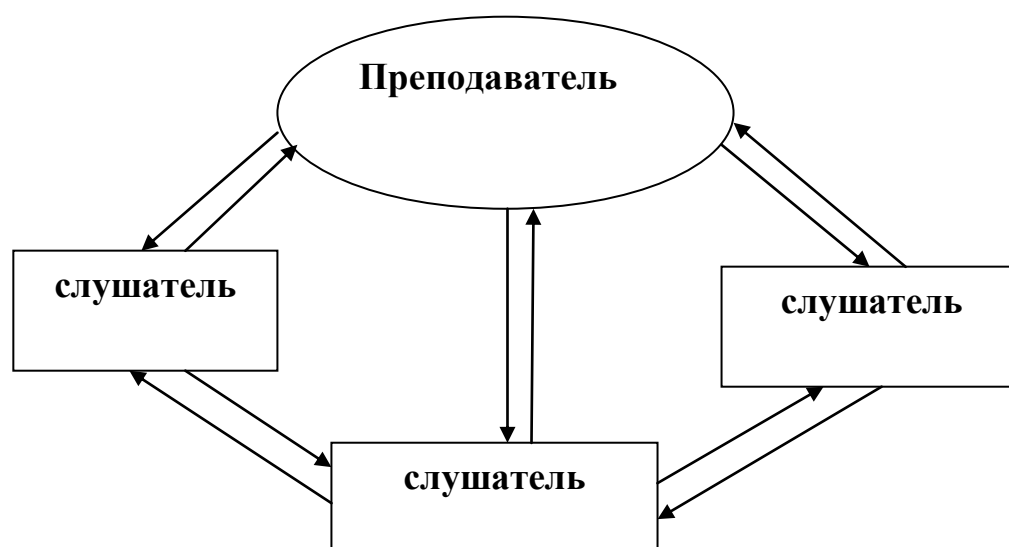


Рисунок 4 – Схема интерактивной технологии обучения слушателей – начальников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России

Психологи отмечают важность взаимодействия обучающихся друг с другом, поскольку консультирование друг друга, проводимое самими слушателями или взаимообучение являются одним из наиболее эффективных способов усвоения знаний. В психологической литературе приводятся такие данные: обучающиеся удерживают в памяти 10% того, что читают, 26% от того,

что слышат, 30% от того, что видят, 50% от того, что они видят и слышат, 70% от того, что они обсуждают с другими, 80% от того, что основано на личном опыте, 90% от того, что они говорят (проговаривают) в то время, как делают, и 95% от того, чему они обучают сами [41]. Исходя из этого, интерактивное обучение, связанное с обсуждением материала, обучением друг друга, является наиболее продуктивным с точки зрения усвоения и запоминания учебного материала.

Интерактивное обучение одновременно решает несколько задач:

- развивает коммуникативные умения и навыки, помогает установлению эмоциональных контактов между слушателями;
- решает информационную задачу, поскольку обеспечивает слушателей необходимой информацией, без которой невозможно реализовывать совместную деятельность;
- развивает общие учебные умения и навыки (анализ, синтез, постановка целей и т.д.), то есть обеспечивает решение обучающих задач;
- обеспечивает воспитательную задачу, поскольку приучает работать в команде, прислушиваться к чужому мнению [97].

Под интерактивными технологиями сегодня понимают такие методы обучения, при которых обучаемый погружается в учебную ситуацию, осваивает знания в тесном взаимодействии с другими участниками образовательного процесса [95].

Интерактивные технологии, основанные на деятельностном подходе, помогают достичь предъявляемых требований, а также, что немаловажно, дают возможность самореализации каждого участника учебного процесса, освобождают преподавателя от стандартной роли дидакта, формируют обстановку социального партнерства, формируют столь необходимые в современной реальности навыки коммуникабельности, самостоятельного поиска и оценки информации, воспитывают личную ответственность слушателей за результаты своего обучения [29].

Особое значение в повышении квалификации начальников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России

(далее сотрудников) имеет применение социально-рефлексивных педагогических технологий как одного из видов интерактивных технологий (О. С. Анисимов, М. М. Тарасов, А. С. Шаров, П. Г. Щедровицкий и др.) [5; 106; 116; 120], общая направленность которых – преобразование собственной мыслительной и практической деятельности через механизм рефлексии.

К особенностям социально-рефлексивной технологии, как отмечают О. С. Анисимов, Ю. Н. Кулюткин, С. Г. Вершловский, В. А. Сластенин, В. А. Метаева [5; 59; 24; 100; 69], относятся:

- определение специфики цели обучения, достигаемой рефлексией;
- описание способов усвоения знаний с помощью рефлексии;
- определение характера взаимодействия субъектов обучения при реализации социально-рефлексивной технологии.

В. А. Метаева выделяет следующие дополнительные признаки социально-рефлексивной технологии, применяемой в дополнительном профессиональном образовании:

- учет субъектного (деятельностного) опыта в той или иной профессиональной сфере (если речь идет о профессиональной рефлексии), а также опора на имеющийся жизненный опыт. Это условие необходимо, поскольку в основе рефлексии всегда лежит какой-то факт, мысль, явление, событие, полученные в деятельности;
- учет актуальных образовательных потребностей обучаемого (процесс обучения, как известно, идет успешнее, если предлагаемый предмет соответствует реальной образовательной потребности слушателя, поэтому актуальные содержания рефлексиируются активнее, а результаты рефлексии более эффективны);
- рефлексии усиливают способности слушателя к открытому мышлению, отказ от догматов, возможность построения не черно-белой картины мира, а мозаичной и многозначной;
- развитие профессиональной мотивации, не связанной с материальными ресурсами или такими, как успех, признание;

– определение характера взаимодействия субъектов обучения при реализации рефлексивного метода [69, с. 24-25].

В качестве рабочего целесообразно использовать определение рефлексии как обобщенного типа реальности, выражающегося в различных видах мыслительной деятельности и предполагающего анализ, критическую реконструкцию реальности и ее нормирование.

С помощью процедуры рефлексии достигаются такие цели обучения, как самостоятельное нахождение новых норм деятельности на основе ее анализа и критической реконструкции, причем речь идет не только и не столько о наращивании знания, сколько о понимании, формировании смыслов-ценностей (личностная парадигма). При построении новой нормы с помощью рефлексии воспроизводятся культурные нормы, обеспечивается творческая деятельность, происходит развитие личности – все это характеризует способ усвоения содержания нового знания.

Характер взаимодействия субъектов обучения при рефлексивном методе – дискуссионный. Основной способ взаимодействия обучающегося при реализации рефлексивного метода – дискуссия, организованная по схеме сложной коммуникации, предполагающей исследование высказывания через понимание, сравнение исходного и нового содержания и выход на новое понимание предмета высказывания с помощью критической реконструкции своего понимания.

Таким образом, рефлексивная методика, как и любая другая, соответствует своему методу по целям, способам применения, характеру взаимодействия субъектов обучения, учитывает ее особенности, связанные с предназначением системы повышения квалификации и ее специфику.

В рамках социально-рефлексивной технологии повышения квалификации специалистов В. А. Метаева [69, с. 197-200] выводит следующие методики: «диалоговые (построенные на диалоге между участниками образовательных отношений); интерактивные (реализуемые в различных развивающих организационно-деятельностных, организационно-мыслительных играх, в дискуссиях и опирающиеся на имеющийся жизненный, профессиональный и иной

опыт); case (случай) study – методика анализа конкретных ситуаций (построена на анализе примеров, в процессе изучения которых слушатели учатся избегать ошибок, допущенных другими в практической деятельности); социально-рефлексивная дискуссия (заключающаяся в том, что одна группа предлагает проект, другие – альтернативные пути его оптимизации, третьи – конструированные дополнения для его развития); рефлексивный видеотренинг (разминка, рефлексивный полилог, позиционная дискуссия); индивидуальная рефлексия (предполагающая создание целостной рефлексивно-развивающей среды); рефлексивные игры (для которых характерно приобщение слушателей к демократическому образу поведения, стимуляции глубинных ассоциаций)» [69, с. 199-200].

Одной из современных интерактивных технологий становится *интерактивная игра – квест*. В зависимости от сюжета квесты могут быть *линейными* (игра построена по цепочке: разгадав одно задание, участники получают следующее до тех пор, пока не пройдут весь маршрут), *штурмовыми* (все игроки получают основное задание и перечень точек с подсказками, но при этом самостоятельно выбирают пути решения задач) и *циклическими* («зацикленный» линейный квест).

Поскольку профессиональная деятельность сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой связана с постоянным поиском ответов при решении правовых задач в условиях недостаточности данных и в условиях неопределенности, особое значение имеет применение образовательных квестов, которые включают интерактивное проблемное задание с элементами ролевой игры, требующие от ее участника (участников) решения учебных задач. Сюжет игры практико ориентирован и имеет несколько возможных правильных решений в зависимости от предложений обучаемых. Чаще всего в качестве сюжета выбирается профессиональная проблема, решение которой осуществляется в процессе ролевой игры, которая связана с такими видами профессиональной деятельности, как поиск людей, информации и ресурсов в условиях ограниченности времени и др. В зависимости от изучаемого учебного модуля

образовательные квесты организуются в разных пространствах как внутри организации дополнительного профессионального образования, так и вне его. Часто квесты оборудованы различными профессиональными атрибутами, устройствами, а также спецэффектами для создания реальности происходящих событий, соответствующих сюжету игры. Наибольший интерес у слушателей вызывают смешанные квесты, которые проходят в реальном и виртуальном пространстве, связаны с ориентированием на местности, поиском информации с помощью данных и т.д. Большим педагогическим развивающим потенциалом обладает не только учебный процесс в учреждении дополнительного профессионального образования, но и неформальное, а также дополнительное образование. Происходит расширение образовательного пространства за счет организаций – партнеров: библиотек, юридических консультаций, прессы, музеев, виртуальных читальных залов, общественных организаций и др.

Образовательный квест как интерактивная технология повышения квалификации позволяет реализовать современную личностно-ориентированную компетенцию единства и целостности развития и саморазвития личности в процессе дополнительного профессионального образования.

Современное образовательное пространство характеризуется постоянным научным поиском инновационных форм развития социально-рефлексивной компетентности слушателей. Особую значимость этот научный поиск приобретает для начальников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России. Развитие информационного общества привело к появлению новых нормативно-правовых информационных систем, в частности, правовые системы «Консультант Плюс», «Гарант», электронные базы данных, сайты с on-line юридическими консультациями и современной судебной практикой и др. В связи с этим все больше возрастает их роль в повышении квалификации современного сотрудника ОВД. Одним из основных направлений их подготовки становится применение в образовательном процессе информационно-коммуникационных, а значит, и дистанционных технологий.

Е. С. Полат определяет дистанционное обучение как универсальную гуманистическую форму обучения, которая базируется на использовании широкого спектра традиционных, новых информационных и телекоммуникационных технологий, технических средств [87]. Эти технологии, по мнению ученого, создают условия свободного выбора образовательных дисциплин для обучаемого. При этом обучение не зависит от места расположения обучаемого.

Ученые выделяют два типа дистанционных технологий по критерию – организация способов общения и обратной связи, используемых в образовательном процессе: асинхронные технологии, позволяющие участникам процесса передавать и получать данные в удобное для них время независимо друг от друга (форумы и доски объявлений, электронная почта и ICQ, Веб-сайты, обучающие порталы, электронные рассылки и учебники, электронные библиотеки, видеолекции и др.), и синхронные технологии, позволяющие осуществлять обмен информацией в режиме реального времени (чаты, видеоконференции, вебинары и т.д.).

Таким образом, применение вышеперечисленных интерактивных технологий в повышении квалификации начальников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России учитывает особенности их деятельности и способствует сохранению и развитию субъектной позиции слушателя на основе самоанализа, самооценки, самоорганизации и саморазвития.

Доминирующей может стать любая из перечисленных технологий в зависимости от профессиональной направленности обучения; от финансово-материальных возможностей; от отношения преподавателей организации дополнительного профессионального образования к ее выбору; от индивидуального подхода преподавателя, его психологических особенностей и педагогического опыта. С нашей точки зрения, рефлексивное обучение наиболее благоприятно для организации образовательного процесса с учетом андрагогических особенностей сотрудников ОВД по связям с общественностью и

прессой. Таким образом, в основу повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел с целью развития их социально–рефлексивной компетентности легла теория и социально- рефлексивная технология (А. С. Шаров, П. Г. Щедровицкий) [117; 119], которые послужили основой создания педагогических условий трансформации учебной деятельности слушателей в профессиональную через квазипрофессиональную и учебно-профессиональную формы обучения.

Обобщение опыта работы соискателя в процессе повышения квалификации позволяет утверждать целесообразность конкретизированного применения стремительно развивающихся мультимедийных технологий, которые смещают акцент с деятельности преподавателя на деятельность слушателей высших академических курсов.

Вышеперечисленные интерактивные технологии обучения имеют ряд преимуществ, поскольку позволяют комплексно решать несколько задач: во-первых, развитие рефлексивных умений и навыков в области взаимодействия с общественностью таких, как: отстаивание собственного мнения по поводу решения проблемы, умение слушать оппонентов, умение взглянуть на ситуацию с другой стороны; во-вторых, развитие социально-личностных умений способствует оптимизации социального климата в служебном коллективе: самоуважение и взаимоуважение, взаимопомощь, умение работать сообща для достижения общей цели, умение избегать конфликтных ситуаций, решение спорных вопросов мирным путем; в-третьих, активизация познавательной деятельности в области изучаемого модуля.

Суть использования интерактивных технологий обучения в процессе повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой состоит в том, что у слушателей возникает интерес не только к формам проведения занятий, но и к содержанию учебного материала, что способствует формированию установки на самосовершенствование и постоянный поиск эффективных путей осуществления рефлексивного

взаимодействия. Это возможно, если у слушателей появится познавательный интерес, как мы уже отмечали выше, как основной мотив учебной деятельности.

Обобщение результатов исследований Р. М. Шерайзиной, Т. А. Каплунович, О. С. Анисиморва, L. M. Spencer, L. Shuhnana и др. позволяет утверждать, что организатором и координатором процесса профессионально ориентированной подготовки сотрудников внутренних дел в процессе повышения квалификации является преподаватель, перед которым стоят следующие задачи:

- диагностика типовых и индивидуальных проблем аудитории в процессе повышения квалификации;
- оказание помощи слушателям в самоопределении и выборе индивидуального образовательного маршрута;
- поддержка профессионального и личностного роста на основе совершенствования рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой;
- формирование межсубъектного взаимодействия в ходе обучения;
- предоставление каждому слушателю возможности самовыражения и самоутверждения в среде коллег за счет презентации своего позитивного профессионального опыта;
- развивающее продвижение в логике освоения образовательного содержания (отношение – сознание – деятельность);
- гарантирование получения конкретного образовательного продукта, который можно использовать в профессиональной деятельности;
- быть для слушателей образцом социально-рефлексивной компетентности и источником разнообразного профессионального опыта, к которому всегда можно обратиться за консультацией и помощью [118; 119; 5; 129; 130].

Успешное решение указанных задач в сочетании с актуализацией в учебном процессе рефлексивной составляющей может способствовать развитию социально рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел, обучающихся по программам повышения квалификации сотрудниками кафедры теории и методологии государственного и специалистами Высших академических

курсов Академии управления Министерства внутренних дел Российской Федерации.

Анализ результатов проведенного научно-педагогического исследования показывает, что эффективность повышения квалификации определяется по результатам оценки достижений слушателей, их способностей, как субъектов рефлексивного взаимодействия самостоятельно контролировать и совершенствовать свои знания, умения и навыки.

Важно учитывать тот факт, что образовательный процесс в системе повышения квалификации предельно лимитирован во времени, поэтому особую значимость приобретает самостоятельная работа слушателей.

В связи с этим в качестве дополнительного задания для самостоятельной работы слушателям предлагается подготовить публичное выступление на тему подготовленных ими рефератов. При этом даются необходимые рекомендации, облегчающие выполнение задания. Таким образом они закрепляют алгоритм подготовки и планирования взаимодействия с общественностью и прессой. Необходимо отметить, что при обсуждении выступления допускается только положительная критика.

Наблюдение за слушателями в процессе реализации данной формы обучения показало, что: во-первых, слушатели, нацеленные на положительную критику, раскрепощаются, не боятся стать объектом насмешек из-за допущенных ошибок (что особенно актуально в учебных группах, где обучаются сотрудники ОВД по связям с общественностью и прессой); во-вторых, на собственном практическом опыте закрепляют алгоритм продуктивного взаимодействия с населением; в-третьих, у сотрудников органов внутренних дел формируется устойчивая мотивация к дальнейшему совершенствованию социально-рефлексивной компетентности; в-четвертых, слушатели убеждаются в своих социальных и рефлексивных способностях, что повышает их самооценку и способствует развитию личности.

Однако опыт показывает, что при отсутствии регулярной практики умения и навыки могут утрачиваться, а достигнутая в результате обучения уверенность в

своих силах может исчезнуть. Поэтому мы считаем, что очень важно включить интерактивные технологии в тематику служебной подготовки, которая «организуется ежегодно в служебное время».

Разработка содержания и технологии развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации на основе интерактивных и рефлексивных форм обучения предусматривает определение целей, направленных на организацию и осуществление процесса развития социально–рефлексивной компетентности, разработку путей оптимизации данного процесса, подготовку профессорско-преподавательского состава образовательной организации МВД, осуществляющей повышение квалификации, эффективной профессиональной деятельности.

Проанализированные таким образом организационные, содержательные и методические аспекты развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации составили теоретическую основу базу опытно-экспериментального исследования, которое будет представлено во второй главе.

Выводы по первой главе

1. На основе анализа научных исследований уточнены понятия «компетентность», «социальная компетентность», «коммуникативная компетентность», «рефлексия», «рефлексивная деятельность», определены структура и содержание понятия «социально-рефлексивная компетентность сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой». Основными компонентами социально–рефлексивной компетентности являются: осмысленное ценностное понимание профессиональной социальной практики; рефлексивные способности, умения и социальные знания; самоорганизация и саморазвитие профессиональной деятельности; субъектная готовность к самоопределению,

применению социальных и рефлексивных умений жизнедеятельности специалиста.

Социально-рефлексивная компетентность сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой характеризуется как интегральная характеристика, определяющая его готовность и способность к рефлексивному и социальному взаимодействию с институтами гражданского общества; изменению и социализации в современном обществе; организации диалогового рефлексивного общения и достижения согласия в процессе применения различных форм интерактивных технологий.

2. Определена и научно обоснована необходимость организации системы совместных взаимосвязанных действий преподавателей и слушателей по развитию социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации, направленных на актуализацию потенциального уровня развития их способностей и личностного осмысления профессиональных достижений в решении проблем практической профессиональной деятельности на основе ее критериального анализа.

К особенностям социально-рефлексивной организации повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой отнесены: обеспечение субъектной позиции слушателей посредством организации рефлексии учебной деятельности, педагогических ситуаций из профессиональной практики и учебной деятельности (совместной и индивидуальной учебной деятельности, применения методов и средств взаимодействия в учебном процессе, самооценки результатов обучения и др.); интерактивная педагогическая технология, обеспечивающая развитие у слушателей их способностей к рефлексии, включающая в качестве самостоятельного этапа критериальную рефлексии учебного опыта и опыта решения практических задач; рефлексивный диалог и рефлексивно-аналитические тренинги как предпочтительные формы обучения сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.

Данные особенности характеризуют специфику социально-рефлексивной организации повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, ставшие теоретико-методологическим основанием определения интерактивных технологий развития у них социально-рефлексивной компетентности.

3. Определена педагогическая технология как совокупность методов, средств, форм обучения и воспитания, базирующихся на дидактических принципах и целях. Рассмотрена сущность наиболее эффективных педагогических технологий, обеспечивающих высокий уровень их эффективности в развитии социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе их повышения квалификации, обоснован выбор интерактивных педагогических технологий при обосновании процесса развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.

Определены роли преподавателя в интерактивных технологиях (информатор – эксперт, организатор – фасилитатор, консультант) и их значимость.

Дано обоснование необходимости активного применения интерактивных (групповых методов) социально-рефлексивной организации повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, позволяющих сформировать у них осознанное отношение к собственным знаниям и поведению, умения не только воспринимать информацию, но и перерабатывать ее, развивать потребности в целенаправленном поиске нужной информации и ее осмысления.

К основным задачам социально-рефлексивного интерактивного обучения сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации нами отнесены: развитие коммуникативных умений и навыков на основе взаимодействия слушателей (рефлексивно-аналитические тренинги,

рефлексивный диалог, групповые дискуссии, ролевые, деловые, организационно-мыслительные, организационно-деятельностные игры, Web-квест технологии и др.), обеспечивающих установление эмоциональных контактов, решение информационных задач; развитие навыков социально-рефлексивной организации деятельности; обеспечение решения воспитательных задач.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНО-РЕФЛЕКСИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И ПРЕССОЙ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

2.1 Состояние и проблемы повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой

Диагностическое исследование образовательного процесса и проблем развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой проводилось с 2013 по 2015 годы в структурном подразделении Академии управления МВД России «Высшие академические курсы», а его результаты были в дальнейшем использованы в процессе повышения квалификации.

Проведенный теоретико-методологический анализ проблем развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации позволил разработать содержание и методику экспериментальной работы.

Цель ее состояла в том, чтобы на основе интерактивных педагогических технологий обосновать, разработать и практически реализовать модель развития социально–рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации.

Объектами экспериментального исследования избраны: исходный уровень социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел (ОВД) по связям с общественностью и прессой; образовательный процесс в рамках повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой и в рамках служебной подготовки во время проведения российских семинаров, совещаний, тренингов и других мероприятий.

В соответствии с целью экспериментальной работы ставились и решались следующие *задачи*:

- исследовать готовность сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой к развитию социально-рефлексивной компетентности в процессе повышения квалификации;
- разработать экспериментальную программу по развитию социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации на основе интерактивных педагогических технологий;
- экспериментально доказать результативность разработанной модели развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации;
- провести сравнительный анализ полученных результатов, выявить условия и обосновать рекомендации, при которых реализация опытно-экспериментального исследования развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел будет эффективной.

В качестве рабочей гипотезы было выдвинуто предположение о том, что развитие социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации на основе интерактивных технологий будет способствовать развитию их социально-рефлексивной компетентности, если:

- определено в качестве приоритетной цели повышения квалификации и лично значимого приоритета обучающихся сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой развитие социально-рефлексивной компетентности;
- учтены особенности обучения взрослых людей и специфика деятельности высших академических курсов как структурного подразделения Академии управления МВД России, в котором осуществляется повышение квалификации;

- введен в процесс повышения квалификации спецкурс «Развитие социально-рефлексивной компетентности»;
- обеспечена интеграция содержания всех изучаемых дисциплин, предусмотренных учебным планом на основе актуализации в них социально-рефлексивной составляющей.

Проверка гипотезы исследования осуществлялась с помощью комплексной методики, которая включала в себя анализ педагогической и научно-методической литературы по теме исследования, ее модельное представление, прогнозирование ожидаемых результатов, метод экспертных оценок, педагогическое наблюдение за образовательным процессом, анализ документов и результатов деятельности обучающихся, формирующий эксперимент, индивидуальные и фронтальные беседы со слушателями и преподавателями, анкетирование, педагогическое тестирование и др.

Апробация комплексной методики осуществлялась в ходе пилотажного исследования, которое показало надежность применяемых методов.

В процессе проведения констатирующего эксперимента нами оценивалась социально-рефлексивная компетентность сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой с применением следующих показателей:

- уровень самоопределения к освоению и использованию знаний и умений при выполнении профессиональной деятельности (мотивационно-ценностный компонент);
- профессиональная подготовленность к работе с общественностью и прессой, то есть качество знаний профессиональной направленности в области общественных связей и умений применять их для исследования и решения профессиональных проблем (когнитивно-коммуникативный компонент);
- способность адекватно оценивать уровень своей социально-рефлексивной компетентности и прогнозировать условия ее развития (рефлексивно-регулятивный компонент).

В констатирующем эксперименте принимали участие 145 сотрудников подразделений информации и общественных связей территориальных органов

МВД России различных должностных категорий и 40 преподавателей кафедры теории и методологии государственного управления с кадрами Академии управления МВД России и ее структурного подразделения «Высшие академические курсы», ответственных за проведение служебной подготовки (повышение квалификации) на местах (в подразделениях ОВД). В состав выборки из 145 человек вошли слушатели учебных групп, которые различались уровнем образования, стажем работы в ОВД, личными качествами. Так, например, имели специальные звания старшего и среднего начальствующего состава – 65%; специальные звания рядового и младшего начальствующего состава – 35%; характеризовались различным сроком службы в органах внутренних дел (от 1 года до 20 лет); различным сроком службы в занимаемой должности (от 1 года до 5 лет); различным психологическим настроем на учебу (положительный (около 70%), безразличный (около 15%), отрицательный (около 15%); средний стаж в органах внутренних дел – 9,1 года; средний стаж в занимаемой должности – 2,6 лет.

Данную выборку можно считать репрезентативной, так как, во-первых, в ней представлены слушатели различных должностных категорий из подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России и, во-вторых, количество испытуемых является достаточным для корректного использования методов статистической обработки результатов эксперимента. Перейдем к рассмотрению результатов констатирующего эксперимента.

Первым объектом являлась оценка исходного уровня социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.

Мотивационно-деятельностный показатель оценки социально-рефлексивной компетентности сотрудников применялся при оценке их отношения к процессу повышения квалификации и изучался в соответствии с результатами проводимых бесед и анкетирования.

Приведем примеры вопросов анкеты по изучению потребностей слушателей и связей этих потребностей с профессиональной деятельностью.

1. В формировании каких профессиональных умений работы с общественностью Вы испытываете наибольшую потребность?

– Организовывать свою работу в соответствии с требованиями федеральных законов и подзаконных актов, ведомственных нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность ОВД;

– проводить в рамках своей компетенции профилактическую работу среди населения;

– взаимодействовать с различными общественными объединениями;

– работать с правозащитными организациями;

– взаимодействовать с молодежными общественными организациями;

– взаимодействовать с национально-культурными автономиями;

– выступать перед населением по вопросам охраны общественного порядка, обеспечения общественной безопасности и борьбы с преступностью;

– развивать навыки профессионального общения с различными категориями граждан и др.

2. В формировании каких умений в области работы со средствами массовой информации (СМИ) Вы испытываете наибольшую потребность?

– Использовать различные методы и средства проверки информации, методику ее обработки и анализа;

– уметь принимать правовые решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом;

– устанавливать психологический контакт и выбирать методы психологического воздействия и др.

3. В формировании каких умений в области административной деятельности Вы испытываете наибольшую потребность?

– Принимать и регистрировать заявления, сообщения и иную поступающую информацию о событиях, угрожающих личной или общественной безопасности;

- обеспечивать и организовывать деятельность общественных советов при территориальных органах МВД России;

- проводить мониторинг общественно-политической, социально-экономической ситуации межконфессиональных отношений и др.

4. В формировании каких умений в области организации взаимодействия территориальных органов МВД России со СМИ, институтами гражданского общества Вы испытываете наибольшую потребность?

- Оценивать полноту, качество и обоснованность собранных информационных материалов;

- уметь юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;

- готовить и размещать информацию о деятельности ОВД на интернет-сайтах, иных интернет-ресурсах в сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства России и нормативных правовых актов МВД России и др.

5. Какие знания, умения, навыки Вам хотелось бы приобрести дополнительно (углубить), чтобы успешно выполнять свои служебные обязанности?

6. Насколько, с Вашей точки зрения, у Вас развиты нижеперечисленные умения (напишите в баллах от минимального – 1 до максимального – 10):

- уметь извлекать пользу из опыта;

- организовывать взаимосвязь своих знаний и упорядочивать их;

- организовывать свои собственные приёмы изучения;

- уметь разрешать психологические проблемы;

- уметь заниматься самообразованием;

- критически относиться к тому или иному собственному убеждению;

- занимать позицию в дискуссии и высказывать своё собственное мнение;

- запрашивать разные базы данных;

- опрашивать окружающих;

- консультироваться у экспертов;

- получать информацию;
- уметь работать с документами и классифицировать их;
- организовывать совместную деятельность;
- уметь пользоваться компьютером;
- уметь организовать свою работу;
- уметь сотрудничать и работать в группе;
- принимать решения, переживать разногласия и конфликты;
- уметь договариваться;
- уметь разрабатывать и выполнять контракты;
- уметь использовать интерактивные технологии, каналы информации и телекоммуникации;
- проявлять гибкость перед лицом быстрых изменений;
- проявлять стойкость перед трудностями;
- уметь находить новые решения.

В ходе исследования мотивации было установлено, что основной смысл повышения квалификации слушатели видят в повышении уровня теоретических знаний – 36%; овладении навыками исполнения служебных обязанностей – 28%; изучении нормативно-правовой базы – 14 %; изучении опыта деятельности подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России – 21%; затруднились ответить и иное – 4%.

Анкетирование показало, что большинство слушателей имеют выраженные потребности в совершенствовании информационного сопровождения социально-значимых мероприятий, проводимых территориальными ОВД; в организации взаимодействия со СМИ и институтами гражданского общества (мониторинг взаимодействия ОВД с институтами гражданского общества); координация и организационно-методическое обеспечение деятельности подразделений по связям с общественностью территориальных ОВД (Таблица 3).

Таблица 3 – Информационное сопровождение социально-значимых мероприятий, проводимых ОВД

№	Умения	% слушателей, пожелавших развивать данный навык
1	Оценивать полноту, качество и обоснованность собранной информации	14
2	Уметь юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства	30
3	Готовить и передавать материалы для СМИ	14
4	Уметь принимать правовые решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом	42

В сфере информационного сопровождения наибольший интерес вызывает развитие умения применять законы и другие нормативные правовые акты (42%) и умения юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства (30%).

В сфере организации взаимодействия ОВД со СМИ и институтами гражданского общества (Таблица 4) значимой потребностью является использование различных методов и средства проверки оперативной информации, методики ее обработки и анализа (42%).

Таблица 4 – Организация взаимодействия ОВД со СМИ и институтами гражданского общества

№	Умения	% слушателей, пожелавших развивать данный навык
1	Составить программу мероприятий по взаимодействию с молодежными общественными организациями	7
2	Использовать различные методы и средства проверки оперативной информации, методику ее обработки и анализа	42
3	Проводить мониторинг и анализ материалов СМИ	13

№	Умения	% слушателей, пожелавших развивать данный навык
4	Устанавливать психологический контакт и выбирать методы психологического воздействия	7
5	Другое	19,5

В сфере органов взаимодействия наиболее актуальной образовательной потребностью является развитие умения анализировать состояние информационного сопровождения деятельности территориальных ОВД и деятельности подразделений по связям с общественностью и прессой (39%), организовывать взаимодействие со СМИ и институтами гражданского общества (30%) (Таблица 5).

Таблица 5 – Координация и организационно-методическое обеспечение деятельности подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России

№	Умения	% слушателей, пожелавших развивать данный навык
1	Рассматривать материалы о проблемах и трудностях в делах подразделений по связям с общественностью в ОВД	10
2	Прогнозировать информацию о преступлениях, вырабатывать меры реагирования на нее	7,5
3	Рефлексивный анализ состояния информационного сопровождения деятельности территориальных ОВД	39
4	Организация, участие и рефлексивная оценка творческих конкурсов на лучшее освещение в СМИ деятельности ОВД	30
5	Другое	13,5

Также были получены данные, касающиеся их социально-рефлексивной компетентности (Таблица 6)

Таблица 6 – Умения сотрудников ОВД в сфере профессионального общения

№	Умения	% слушателей, пожелавших развивать данный навык
1	Организовывать свою работу в соответствии с требованиями федеральных законов и подзаконных актов, ведомственных нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность подразделений ОВД информации и общественных связей	78
2	Устанавливать социальные и межличностные взаимосвязи в работе с общественностью и прессой	36
3	Организовать конструктивное взаимодействие в процессе дискуссий, публикаций, выступлений	24
4	Выступать перед общественностью по вопросам охраны общественного порядка, обеспечения общественной безопасности и борьбы с преступностью	12
5	Профессионально общаться с различными категориями граждан	36
6	Обеспечивать информационное сопровождение деятельности общественного совета	45
7	Другое	16

Таким образом, наибольшую потребность в развитии навыков (78%) в рамках социально рефлексивной компетентности слушатели испытывают в процессе организации собственной работы в соответствии с требованиями федеральных законов и подзаконных актов, ведомственных нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность ОВД.

Вызвала затруднение у 54% опрошенных формулировка собственной образовательной потребности (не смогли ответить на 9 вопросов).

В ранге выделенных потребностей первые пять мест занимают следующие: потребность в изучении опыта деятельности подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России – 67%; потребность в повышении социально-рефлексивной компетентности (уметь принимать правовые решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; организовывать свою работу в соответствии с требованиями федеральных законов и подзаконных актов, ведомственных нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность ОВД) – 82%.

Следовательно, в условиях повышения квалификации потребность в непрерывном профессиональном развитии сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой подразумевает повышение социально-рефлексивной компетентности.

Дополнительно мы исследовали характеристики профессиональной деятельности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой (динамика снижения роста преступности по годам с 2013 по 2015 гг.). Анализ данных позволяет сделать ряд выводов, прежде всего, очевидно, что наиболее противоречивой сферой является административная деятельность (так, в сфере защиты частной, государственной, муниципальной и иных форм собственности в течение двух лет снизилось на 20,9% количество совершенных преступлений), однако наблюдался значительный рост с 6,1% до 20,8% преступлений, совершенных в общественных местах. При этом возросло на 2,2% из них соотношение тяжких и особо тяжких преступлений. Также резко увеличилось с 4,1% до 12,6% количество совершенных на улицах преступлений, равно как и их качественная характеристика.

С образовательными потребностями связана и картина рейтинга трудностей, которые испытывают слушатели в профессиональной деятельности (Таблица 7).

Таблица 7 – Затруднения, испытываемые слушателями в процессе организации профессиональной деятельности

№	Умения	% слушателей, пожелавших развивать данный навык
1	Организовывать самостоятельные приемы изучения явлений, ситуаций, объектов правоохранительной деятельности	91
2	Эффективно решать возникающие проблемы	12
3	Заниматься самообразованием	82
4	Критически относиться к тому или иному собственному убеждению	91
5	Опрашивать окружающих	34
6	Консультироваться у экспертов	23
7	Работать с документами и классифицировать их	82
8	Пользоваться компьютером	33
9	Организовать свою работу	72
10	Сотрудничать и работать в группе	14
11	Принимать решения, переживать разногласия и конфликты	29
12	Использовать новые технологии, каналы информирования и телекоммуникации	63
13	Проявлять гибкость перед лицом быстрых изменений	7
14	Проявить психологическую устойчивость	0
15	Применять боевые приемы борьбы в ситуации задержания и сопровождения лиц, подозреваемых в совершении преступления	42
16	Находить новые решения	14

Таким образом, на первый план выходят: отсутствие умения организовать свои собственные приемы изучения (явлений, ситуаций, объектов правоохранительной деятельности) – 91%; отсутствие умения критически относиться к тому или иному собственному убеждению – 91%; отсутствие умения заниматься самообразованием – 82%; трудность, выраженная как неумение

работать с документами и классифицировать их – 82%; трудности в процессе организации своей работы – 72%.

Второй показатель оценки социально-рефлексивной компетентности – система качества знаний рефлексивно-профессиональной направленности и умений применять их в решении проблем в профессиональной деятельности (когнитивно-коммуникативный) нами рассматривалась как интегративное свойство, характеризующееся единством знаний, умений, навыков по творческому использованию их в процессе решения профессиональных задач. Такая система является центральным компонентом в структуре готовности личности к профессиональной деятельности.

Для определения уровня сформированности когнитивно-коммуникативной составляющей социально-рефлексивной компетентности у членов экспериментальной группы нами были предложены ряд вопросов и заданий.

Из анализа квалификационных характеристик и требований руководящих документов были выделены основные знания и умения, в соответствии с которыми происходила оценка рефлексивно-профессиональной подготовленности сотрудников ОВД. К ним отнесены общие требования. Сотрудник ОВД должен знать:

- Конституцию Российской Федерации, конституционные права и свободы гражданина;
- систему, функции органов государственной власти и местного самоуправления, их положение в структуре государственного устройства;
- правовые основы функционирования территориального общественного самоуправления, коммерческих и общественных организаций правоохранительной направленности, муниципальных органов охраны общественного порядка, порядок их взаимодействия с органами внутренних дел;
- федеральные законы и подзаконные акты, регламентирующие деятельность органов внутренних дел;
- нормативные и правовые акты МВД России;

- нормативные и правовые акты федеральных министерств и ведомств в части, касающейся взаимодействия с органами внутренних дел;
- действующее уголовное, уголовно-процессуальное, гражданское, гражданско-процессуальное, административное и административно-процессуальное законодательство;
- правовое положение и организационное построение органов внутренних дел;
- организацию системы управления в органах внутренних дел;
- основы научной организации труда в органах внутренних дел;
- организационно-правовые основы деятельности служб и подразделений органов внутренних дел, их основные задачи и функции;
- современное состояние и особенности правоприменительной практики в службах и подразделениях органов внутренних дел;
- систему информации и информационного обеспечения управления в органах внутренних дел;
- организацию и методику анализа оперативной обстановки;
- порядок прохождения службы в органах внутренних дел;
- социально-психологические аспекты работы с кадрами в органах внутренних дел;
- порядок приема и рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан.

Сотрудник должен *уметь*:

- соблюдать в своей деятельности требования Конституции Российской Федерации;
- в рамках своей компетенции осуществлять взаимодействие органов внутренних дел с государственными органами власти и управления, коммерческими и общественными организациями;
- организовывать свою работу в соответствии с требованиями федеральных законов и подзаконных актов, ведомственных нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность ОВД;

- оценивать свою профессиональную деятельность с позиций соответствия требованиям федеральных законов и подзаконных актов, ведомственных нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность ОВД;

- применять в рамках своей компетенции действующее уголовное, уголовно-процессуальное, гражданское, гражданско-процессуальное, административное и административно-процессуальное законодательство;

- обеспечивать оказание неотложной помощи гражданам, пострадавшим от преступлений, административных правонарушений и несчастных случаев, находящимся в беспомощном либо ином состоянии, опасном для их жизни и здоровья;

- проводить в рамках своей компетенции профилактическую работу среди населения, вести приём граждан;

- выступать перед населением по вопросам охраны общественного порядка, обеспечения общественной безопасности и борьбы с преступностью;

- составлять и оформлять служебные документы;

- владеть табельным оружием, специальными средствами, приемами самообороны;

- применять боевые приёмы и правила борьбы в ситуации задержания и сопровождения лиц, подозреваемых в совершении преступлений;

- действовать в соответствии со своим должностным статусом в ситуации боевой тревоги;

- пользоваться компьютером и оргтехникой.

Исследование проводилось с использованием тестов, решения практических задач и контрольных работ. Вопросы для тестов составлялись таким образом, чтобы при их выполнении слушатели смогли продемонстрировать знания, полученные в процессе обучения на сборах повышения квалификации, а также умения применять их в правоохранительной деятельности. Приведём примеры вопросов и заданий.

Уголовно-процессуальная деятельность

1. Какое решение по результатам рассмотрения сообщения

о

преступлении органом дознания, дознавателем, следователем не может быть принято?

1. О возбуждении уголовного дела.
2. Об отказе в возбуждении уголовного дела.
3. О передаче сообщения по подследственности в суд (по делам частного обвинения).

4. О приобщении к материалам специального номенклатурного дела.

2. В соответствии с УПК РФ обвиняемым является лицо:

1. Которому предъявлено обвинение.
2. В отношении которого составлено обвинительное заключение.
3. В отношении которого вынесено постановление о привлечении в качестве обвиняемого.

3. Подозреваемым по УПК РФ является лицо:

1. Которое подозревается в совершении преступления.
2. В отношении которого возбуждено уголовное дело.
3. В отношении которого составлен обвинительный акт.
4. В отношении которого имеются улики.

4 Мерой пресечения является:

1. Задержание.
2. Подписка о невыезде и надлежащем поведении.
3. Привод.

Оперативно-розыскная деятельность

1. Есть ли среди перечисленных ниже действий то, которое Федеральным законом «Об оперативно розыскной деятельности» не предусмотрено в качестве оперативно-розыскного мероприятия как такового? Если есть, то какое именно?

1. Личный сыск.
2. Проверочная закупка.
3. Обследование помещений, зданий, сооружений, участков местности и транспортных средств.

4. Все перечисленные выше действия Федеральным законом «Об оперативно-розыскной деятельности» предусмотрены в качестве оперативно - розыскных мероприятий.

2. *Есть ли среди перечисленных ниже положений то, которое Федеральным законом «Об оперативно-розыскной деятельности» не предусмотрено в качестве основания для проведения оперативно-розыскных мероприятий? Если есть, то какое именно?*

1. Ставшие известными органам, осуществляющим оперативно- розыскную деятельность, сведения о замышляемом преступлении.

2. Ставшие известными органам, осуществляющим оперативно- розыскную деятельность, сведения о событиях или действиях (бездействии), создающих угрозу государственной, военной, экономической или экологической безопасности Российской Федерации.

3 Ставшие известными органам, осуществляющим оперативно– розыскную деятельность, сведения об обнаружении неопознанных трупов.

4. Все перечисленные выше положения Федеральным законом «Об оперативно-розыскной деятельности» предусмотрены в качестве оснований для проведения оперативно-розыскных мероприятий.

Административная деятельность

1. *Что относится к массовым мероприятиям?*

1. Собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикетирования.

2. Народные гуляния, фестивали, ярмарки, концерты.

3. Спортивные соревнования.

4. Религиозные праздники.

5. Все вышеперечисленное.

2. *Что является основными задачами полиции при проведении массовых мероприятий?*

1. Обеспечение успешного проведения массовых мероприятий.

2. Предупреждение и пресечение всевозможных преступлений.

3. Обеспечение строгого соблюдения участниками и зрителями установленных правил поведения.

4. Недопущение ослабления охраны общественного порядка на территории, где непосредственно мероприятие не проводится.

5. Все вышеперечисленное.

3. Какими статьями КоАП РФ предусмотрена ответственность за нарушение установленного порядка организации и проведения публичных массовых акций?

1. Ст. 20.1.

2. Ст.20.2.

3. Ст.20.20.

4. Все вышеперечисленное.

Вопрос -задания к практическим ситуациям:

1. Проанализируйте ситуацию.

2. Дайте оценку того, что произошло в ситуации.

3. Какие правовые (моральные) нормы нарушены.

4. Обоснуйте предлагаемое вами решение с точки зрения закона, профессионально–этических норм.

5. Какой объем и последовательность мероприятий можно предложить.

6. Предложите меры, которые исключили бы возникновение подобных ситуаций.

Оценка работы слушателей проводится по следующим показателям:

1. Умение оценить представленную ситуацию

2. Умение слушателей работать со схемой анализа ситуации.

3. Умение слушателей в группах выделить очевидные ошибки в деятельности сотрудников.

4. Умение дать экспертную оценку выступлениям других групп по представленным ими решениям. Оценка их плюсов и минусов по результатам анализа.

5. Умение описания группой правильного ответа и реального решения поставленной перед ними проблемы.

Обобщение результатов выполнения различных заданий позволило выделить три группы слушателей, различающихся характером используемых ими знаний.

Первый уровень – *репродуктивный*: знания основ правоохранительной деятельности и их использование при решении типовых задач (у 79% слушателей знания формальные).

Второй уровень – *продуктивный*: специализированные знания в области административной, уголовно-процессуальной, оперативно-розыскной деятельности (владеют методами продуктивной, эвристической деятельности – 12% слушателей и имеют знания более высокого уровня обобщённости).

Третий уровень – *творческий*: знания в области правоохранительной деятельности и смежных областях, а также владение новыми методами решения профессиональных задач, умение переосмысливать и расширять границы теоретических знаний и практического опыта. Всего 9% слушателей, которые имеют представления о прикладной сущности знаний, о возможности их использования в процессе профессиональной деятельности.

После завершения обучения на сборах повышения квалификации 37% сотрудников продемонстрировали на практике знания и умения как хорошие и отличные, 63% продолжали испытывать трудности в практической деятельности.

В целом результаты исследования показали, что у слушателей экспериментальных групп уровень когнитивно-коммуникативной составляющей весьма низок. Практически единицы (5%) слушателей полностью справились с ответами на поставленные вопросы и выполнили предложенные задания, у большинства (79 %) слушателей вопросы и задания вызывали затруднения.

С мотивационно-ценностной и когнитивно-коммуникативной составляющими социально-рефлексивной компетентности тесно связана рефлексивно-регулятивная составляющая профессиональной компетентности сотрудника.

Оценка уровня сформированности данной составляющей осуществлялась нами в процессе обучения слушателей при их анкетировании и при рефлексивном самоанализе собственного достижения в профессиональной деятельности.

Показатель оценки – уровень сформированности важного компонента – рефлексивно-регулятивного. Уровни данного показателя были охарактеризованы следующим образом:

- первый – ситуационный: собственный анализ деятельности носит характер описания ситуации, средства анализа используются интуитивно и имеют эмоционально-чувственную направленность. Слушателям рекомендуется для анализа ситуации применение знаний из области правовой и профессионально-психологической подготовки при решении профессиональных задач. Слушателей, находящихся на данном уровне сформированности рефлексивно-регулятивного компонента, оказалось 56%;

- второй – исследовательский: слушатель анализирует результаты своей деятельности и оценивает их в соответствии с профессиональными критериями. Слушатели с таким уровнем рефлексивно-регулятивной организации составили 38% участников эксперимента;

- третий – творческий: предметом анализа является уровень собственной компетентности и пути его повышения. Слушатель может перейти от оценки отдельных умений к оценке результативности своего труда в целом. В данной группе оказалась 6% слушателей.

Для обобщения результатов диагностики степени сформированности социально-рефлексивной компетентности слушателей были определены следующие уровни: репродуктивный, продуктивный и профессионально-творческий. Основанием для выделения уровней явился анализ умений, определяющих готовность к социально-рефлексивной деятельности.

Подробный анализ каждого компонента социально-рефлексивной компетентности слушателей учебных сборов (мотивационно-ценностного, когнитивно-коммуникативного, социально-деятельностного, рефлексивно-регулятивного) позволяет определить обобщенную количественную оценку

распределения слушателей по этим уровням на начало формирующего эксперимента (Рисунок 5).

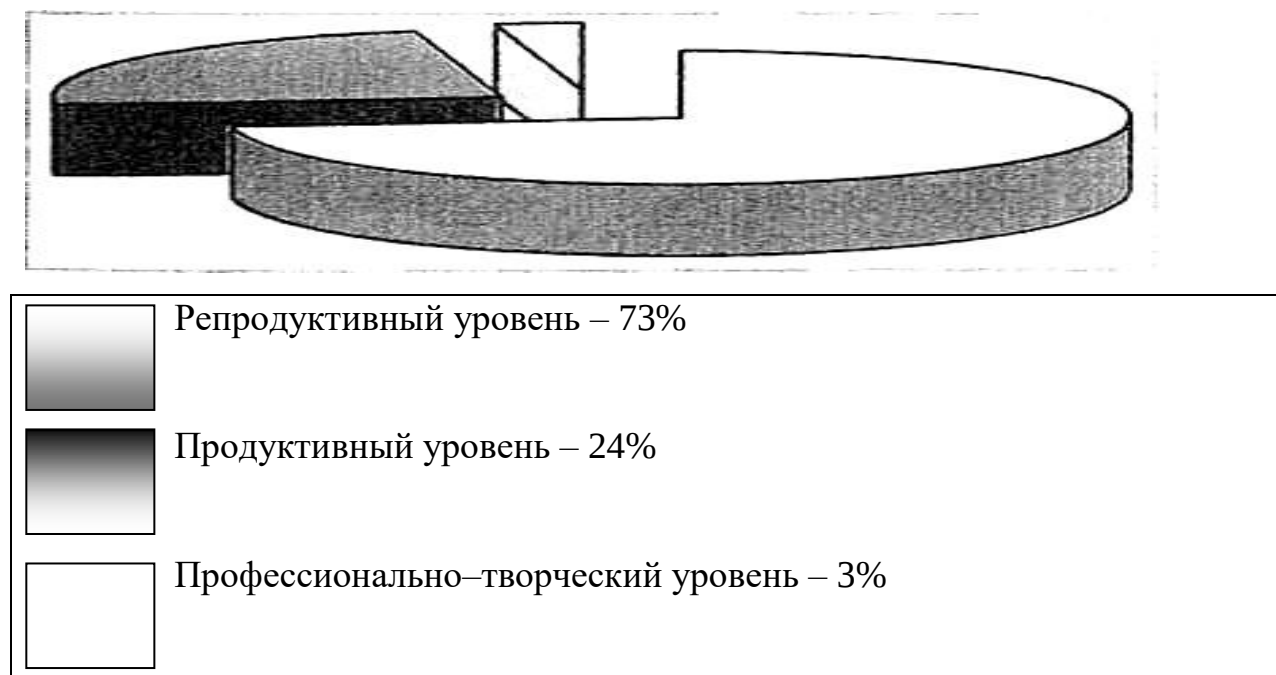


Рисунок 5 – Исследование уровня социально-рефлексивной компетентности

Наряду с уровнем рефлексии сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, вторым объектом анализа выступал образовательный процесс по повышению квалификации социально-рефлексивной компетентности сотрудников в процессе повышения квалификации в структурном подразделении Академии управления МВД России (Высшие академические курсы) и в форме служебной подготовки на местах (в подразделениях ОВД).

При исследовании готовности преподавателей к переходу на инновационное обучение и овладению технологиями нами изучались следующие параметры: педагогические установки, взгляды, убеждения; наличие потребности совершенствовать свою деятельность.

Исследование готовности преподавателей Высших академических курсов к инновационным изменениям проводилось методами тестирования, анкетирования и бесед.

Исследованием было охвачено 40 преподавателей.

Были получены следующие данные.

Для определения уровня осознания преподавателями функции своей деятельности и личных качеств была предложена анкета следующего содержания:

1. Назовите три ведущих личностных качества специалиста по профессиональному обучению.
2. Назовите три главных качества преподавателей курсов, определяющих его авторитет.
3. Как вы оцениваете степень владения Вами этими качествами?
4. Осознаете ли Вы, как проявляются Ваши личностные качества в профессиональной деятельности?
5. Хотели бы Вы лучше узнать об этом?
6. Какие профессиональные качества Вы в себе цените?
7. Что Вам хотелось бы изменить в себе (от каких качеств избавиться)?
8. Что Вас не устраивает в своей профессиональной деятельности?
9. Есть ли у Вас потребность изменить педагогическое мировоззрение?
Если «да», то почему и как?
10. Необходимо ли в основе организации обучения сотрудников органов внутренних дел применять личностно–развивающий подход?
11. Испытываете ли Вы потребность в непрерывном развитии себя как специалиста?
12. Есть ли у Вас потребность изменить содержание учебных сборов повышения квалификации или служебной подготовки? Если «да», то как?
13. Есть ли у Вас потребность овладеть новой технологией обучения?
Если «да», то для чего и какой именно?
14. Планируете ли Вы свой карьерный рост?

Исследуя социально-психологическое настроение преподавателей высших курсов и их готовность к непрерывному профессиональному развитию, можно сделать следующие выводы:

– 78% испытуемых приоритет отдают таким качествам, как компетентность, высокая требовательность, решительность;

– 89,5% – недостаточно осознают степень влияния своих личностных качеств на преподавательскую деятельность. Основными своими недостатками считают: неумение организовывать свое время, несдержанность, неуверенность в себе. Затрудняются выделить в себе качества, актуальные в настоящее время;

– 67% из них не осознают целей, содержания, способов, средств своей деятельности, то есть имеют трудности при осознании результата своей работы;

– 93% руководителей и преподавателей считают, что мировоззрение не должно меняться, и его статичность является нормой зрелого специалиста.

Непрерывное профессиональное развитие считают необходимым большинство опрошенных. При этом указывают на необходимость владения традиционными методами и формами (лекции, семинары, обмен опытом, методические разработки).

Большая часть специалистов (67%) изъявляют желание изменить содержание обучения, но не могут ответить на вопросы «для чего» и «как». 92,5% хотят познакомиться с новыми технологиями (какими – затрудняются ответить), применять на практике элементы новой технологии планируют только 7%.

59% считают, что в основе организации процесса повышения квалификации должен лежать личностно-развивающий подход, однако затрудняются в определении возможностей его реализации.

Основное назначение и функцию преподавательской деятельности 89% видят в вооружении слушателей знаниями, профессиональными умениями и навыками, и лишь 7% главным считают научить слушателей учиться, воспитывать самопознание личности. Согласно результатам диагностики, развитие потребностей, способностей слушателей как основное содержание профессионального обучения осознают лишь единицы. У специалистов не сформировано убеждение, что главной ценностью в современном обществе является человек с его способностями.

47% преподавателей курсов считают, что ответственность за непрерывное профессиональное развитие несет он сам.

59% специалистов не планируют собственную карьеру, считая ее следствием внешних обстоятельств.

Таким образом, проведенные исследования показывают, что коллектив преподавателей не удовлетворен результатами своей деятельности, однако не видит путей изменения подобной ситуации.

Особым объектом анализа выступал опыт инновационной деятельности на высших академических курсах, его инновационный потенциал.

Социально-рефлексивная деятельность в подразделении осуществлялась в форме преобразования материально-технической базы с учетом поэтапного перехода на интерактивные педагогические технологии обучения, на внедрение в учебный процесс информационных технологий, обеспечивающих практическую направленность обучения.

Следующий параметр – удовлетворенность преподавателей социально-рефлексивной деятельностью – изучалась на основании анализа ответов на вопрос: «В какой степени Вы удовлетворены?»:

- взаимоотношениями с коллегами в процессе организации социально-рефлексивной деятельности;
- объективностью оценки творческих инициатив;
- существующей на Высших академических курсах системой стимулирования социально-рефлексивной деятельности.

Анкетирование показало, что в 2013 году средний балл удовлетворенности составил 3,4; при этом наименьшую удовлетворенность (1,5 балла) вызвала система стимулирования и объективность оценки инициатив (0,6 балла).

Данный факт был подтвержден также результатами ранжирования преподавателями значимости и частоты использования различных видов вознаграждения за внедрение интерактивных технологий в образовательном процессе (Таблица 8).

Таблица 8 – Значимость для преподавателей вознаграждения за участие в социально-рефлексивной деятельности

	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Не совсем удовлетворен	Не удовлетворен
Условиями организации обучения	5%	50%	40%	5%
Организацией социально-рефлексивной деятельности	5%	35%	55%	5%
Условиями для обучения в группах, командах и др.	15%	30%	40%	15%
Перспективы роста	5%	40%	40%	15%
Система оплаты труда	15%	20%	5%	20%
Система материального стимулирования	0%	35%	45%	20%
Система морального стимулирования	0%	45%	25%	30%

Из приведенных в таблице данных видно, что более половины преподавателей (55%) не удовлетворены или совсем не удовлетворены системой морального стимулирования. Еще выше данный показатель (65%) в системе морального стимулирования и оплаты труда. Большинство также не удовлетворены или совсем не удовлетворены организацией социально-рефлексивной деятельности (60%) и условиями для обучения в группах, парах, командах и перспективами роста (55%).

В целом анализ социально-рефлексивного потенциала преподавателей организующих повышение квалификации сотрудников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России сделал очевидным ряд проблем, решение которых невозможно было осуществить без коренных преобразований практики организации социально-рефлексивной деятельности.

Проведенное диагностическое исследование показало также, что уровень социально-рефлексивной компетентности слушателей – сотрудников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России прямо пропорционально связан с показателями их общей успеваемости и зависит от уровня квалификации преподавателей.

Стало очевидно, что для внедрения модели развития социально-рефлексивной компетентности слушателей в учебный процесс необходимо профессионально-образовательный процесс обеспечить следующими условиями:

- направленностью слушателя на осознание цели лично– развивающего обучения на курсах;
- включением в процесс обучения рефлексии субъектного опыта слушателя;
- ориентацией слушателя на рефлексию профессиональной компетентности;
- сотворчеством слушателей – сотрудников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России в развитии социально-рефлексивной компетентности.

С учетом обнаруженных в ходе констатирующего эксперимента проблем и была разработана модель повышения квалификации, описание которой и процесс ее реализации даны в следующем параграфе.

2.2 Организация формирующего эксперимента по моделированию процесса развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой

Организация формирующего эксперимента включала: обоснование процесса моделирования развития социально-рефлексивной компетентности сотрудники ОВД по связям с общественностью и прессой; разработку и реализацию модели развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в процессе повышения их квалификации.

В ходе реализации модели предполагалось решение следующих задач:

- овладение сотрудниками внутренних дел по связям с общественностью и прессой системой теоретических и практических знаний в области социально-рефлексивной компетентности;

- формирование у сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой адекватных представлений о роли и месте интерактивных педагогических технологий в их профессиональной деятельности;
- рассмотрение социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой как важной составляющей успешной их социальной и профессиональной адаптации в современных условиях;
- обеспечение условий для развития социально-рефлексивной компетентности слушателей (право на выбор интерактивных педагогических технологий с учетом их личностных особенностей);
- создание педагогических ситуаций для практического применения полученных знаний, умений и навыков, максимально приближенных к реальной профессиональной деятельности, способствующей приобретению жизненного и профессионального опыта.

Для решения вышеперечисленных задач возникла необходимость в разработке модели развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации. Для разработки модели мы обратились к теории контекстного обучения А. А. Вербицкого и интерактивным технологиям (О. Райс, Е. Карпенко, М. С. Якушкина), суть которых заключается не в передаче информации слушателям, а развитии способностей компетентно выполнять профессиональные функции, разрешать проблемы и задачи, овладевать профессиональной деятельностью [23; 95; 124]. Данная теория и интерактивные технологии легли в основу предлагаемой нами модели развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения их квалификации.

Моделирование – распространенный метод исследования процессов путем построения и изучения их моделей. Так как перед моделью становится конкретная задача объяснения, каким образом некоторые стороны изучаемого объекта влияют на другие стороны или процесс в целом, то разработанная нами

модель развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации выступает инструментом исследования, отражающим специфические свойства, связи и отношения в виде простой формы, удобной для анализа. Как отмечает в своем исследовании В. Г. Воронцова, структурной является модель, имитирующая внутреннюю организацию, структуру оригинала [26].

Вслед за В. Г. Воронцовой мы полагаем, что выявление сущности любого объекта невозможно без раскрытия его структуры. Структурными составляющими нашей модели являются концептуально-целеопределяющий компонент (цели, задачи, подходы, принципы), содержательно-технологический компонент (содержание, интерактивные технологии) и критериально-оценочный компонент (критерии, показатели, уровни) Модель представлена на Рисунке 6.

Целью данной модели является развитие социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации. Как уже отмечалось ранее, особенностью организаций, осуществляющих повышение квалификации, является то, что обучение проходят сотрудники с разным стажем и опытом профессиональной деятельности и, соответственно, с разным уровнем социально-рефлексивной компетентности. Поэтому мы придерживаемся мнения, что результативность использования данной модели будет максимальной при решении следующих задач: диагностика социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой; мотивация сотрудников к развитию социально-рефлексивной компетентности; формирование у сотрудников органов внутренних дел системы знаний в области социальной рефлексии общественных связей как науки об эффективной профессиональной деятельности; умений продуктивного взаимодействия в системах «преподаватель – слушатель» и «слушатель – слушатель».

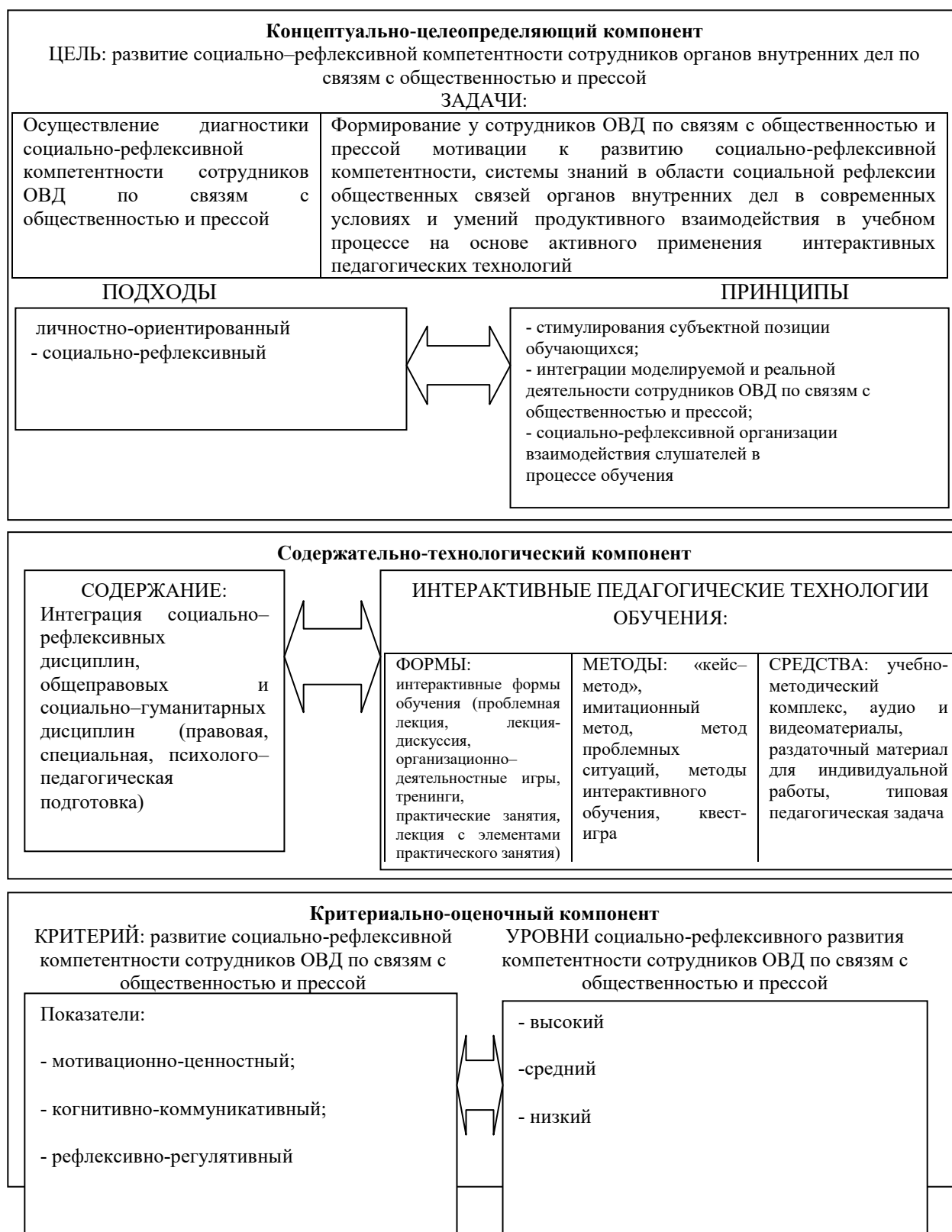


Рисунок 6 – Модель развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации

Проведенный нами анализ научных исследований, результаты экспериментальной работы и опыта соискателя свидетельствуют о том, что главными проблемами в своей деятельности специалисты ОВД по связям с общественностью и прессой считают: «эффективное взаимодействие с коммуникационными компаниями», «ведение переговоров», «анализ, прогноз и планирование», «общение со СМИ», «руководство коммуникационными проектами», «интегрированные коммуникации». Большинство слушателей (74%) высказали пожелание о включении в программу их повышения квалификации модулей «Основы проектного коммуникационного менеджмента», «Стратегия формирования позитивного имиджа сотрудников и организаций ОВД»; «PR-технологии»; «Организация взаимодействия органов внутренних дел с общественностью».

В контексте проведенного нами исследования необходимо отметить, что 84% респондентов согласились с утверждением, что социально-рефлексивная компетентность способствует повышению уровня профессионализма начальников (заместителей начальников) подразделений информации и общественных связей территориальных органов внутренних дел, 7% опрошенных обучающихся проигнорировали вопрос и еще 5% ответили, что «по крайней мере, да». Это говорит о наличии у сотрудников данной категории потребности и осознанного желания заниматься подготовкой в области социальных и рефлексивных интерактивных технологий. Предупреждение вышеперечисленных проблем и развитие социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой возможно в условиях организации их дополнительного профессионального образования.

Данная модель строилась в соответствии с личностно-ориентированным и социально-рефлексивным подходами и принципами, характерными для развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.

Личностно-ориентированный подход связан с актуализацией субъектного опыта слушателей в учебном процессе, с изучением и учетом их индивидуальных

особенностей и склонностей, с формированием способности к самосовершенствованию (А. А. Базулина, М. В. Бастриков, И. С. Якиманская и др.) [8; 12; 123].

В параграфе 1.2 нашего диссертационного исследования доказана целесообразность реализации социально-рефлексивного и личностно-ориентированного подходов в процессе повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой (О. С. Анисимов, П. Г. Щедровицкий, Т. А. Каплунович и др.) [5; 120; 49], сущность которых состоит в формировании способностей к самостоятельному созданию для обучающихся ситуаций «развивающего дискомфорта» путем проблематизации естественного опыта решения учебных задач и в последующей организации критериального моделирования их решений.

К основным принципам, характерным для модели развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации нами отнесены: принцип стимулирования субъектной позиции обучающихся; принцип интеграции реальной и моделируемой деятельности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в процессе обучения на основе активного использования интерактивных педагогических технологий; принцип социально-рефлексивной организации взаимодействия слушателей во время обучения.

Междисциплинарную интеграцию содержания обучения мы рассматриваем как дополнение программы повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой спецкурсом «Социально-рефлексивная организация взаимодействия ОВД с общественностью и прессой». Следует отметить, что это не отдельные дисциплины, а использование в рамках основных занятий гуманитарного цикла интерактивных, социальных и рефлексивных технологий.

Подчеркнем, что интеграция моделируемой и реальной деятельности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой реализовывалась нами благодаря использованию в учебном процессе типовых

педагогических задач, которые позволили применить полученные знания, умения и навыки в игровой ситуации, спроецировать приобретенный опыт на свою профессиональную деятельность сотрудника органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в современных условиях.

Согласно принципу рефлексивности процесса обучения, слушатели, обучающиеся на курсах повышения квалификации, соотнося результаты освоения программы с собственным самоопределением, осознавая личные изменения в знаниях, умениях, навыках, могут оценить динамику повышения уровня социально-рефлексивной подготовленности. Обсуждение результатов знаний, наиболее важных для каждого обучающегося – обязательная составляющая деятельности преподавателя. Рефлексия в учебном процессе позволяет сопоставить цели обучения с достигнутыми результатами, что способствует корректировке его содержания и педагогических методов для конкретной группы слушателей.

Содержательно-технологический компонент, разработанной нами модели, составляют такие интерактивные формы обучения, как: лекция – диалог, лекция – консультация, проблемная лекция, лекция – беседа, лекция – вдвоем, лекция – дискуссия, лекция – провокация, лекция пресс – конференция, web – квесты, семинары и дискуссии, игры и тренинги, квест – игры (Приложение 1; Приложение 2). Стоит отметить, что в процессе подготовки особым успехом пользовалась такая форма обучения, как коллегиально-кооперативное обучение (М. С. Якушкина, А. И. Смирнова, К. Н. Пшенко и др.) [124].

Коллегиально-кооперативное обучение предполагает организацию продуктивного взаимодействия обучающихся, в рамках которого осуществляется формирование у слушателя социально-адекватных ценностей (потребность в получении знаний; умение самостоятельно организовывать работу по усвоению знаний; выбор наиболее оптимальных путей для решения задач; планирование своей образовательной деятельности; позитивная самооценка и др.).

Для такого обучения характерно: рассмотрение общения в рамках продуктивного диалога как ценности; осуществление посреднических функций и

объединение знаний всех слушателей для достижения общих целей за счет обогащения каждого при одновременном разделении между ними функций, ролей и обязанностей; рефлексия процесса и результата межличностного взаимодействия; использование знаний преподавателя и коллег как одного из источников информации; создание ситуации успеха. Отличительной особенностью коллегиально-кооперативного обучения является дозированная подача нового материала и его мгновенное закрепление с помощью системы упражнений. Согласно Р. М. Шерайзиной, Т. А. Каплунович, процесс усвоения знаний состоит из трех этапов: представление материала, тренировка (закрепление), применение в профессиональной деятельности [118]. Учитывая специфику усвоения учебного материала, данный вид занятия позволяет полученную информацию сразу же закрепить с помощью системы упражнений, что эффективно сказывается на результате процесса повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой. Впоследствии на других видах занятий (семинар, дискуссия, тренинг) обучающийся развивает социальные и рефлексивные умения с помощью различных упражнений (Таблица 9).

Таблица 9 – Этапы и упражнения усвоения знаний

Этапы	Цели	Типы упражнений	Виды упражнений
Введение материала	Формирование знаний, первичных умений	Ознакомительные	Имитационные, дифференцированные (на различия)
Тренировка, закрепление	Формирование, совершенствование социальных и рефлексивных навыков	Тренировочные	Имитационные, дифференцированные, трансформационные
Применение в профессиональной деятельности	Развитие рефлексивных умений	Продуктивные и рецептивные виды социально-рефлексивной деятельности	Творческие

Достижению цели в процессе проведения формирующего эксперимента, заключающейся в развитии социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, обучающихся на курсах повышения квалификации, способствовали средства обучения: словари, учебно-методический комплекс, аудио- и видеоматериалы, раздаточный материал для индивидуальной работы, типовая педагогическая задача.

Типовая педагогическая задача среди перечисленных средств занимает особое место, т. к. это дидактический комплекс, который включает в себя: описание мотивации слушателей, задания для слушателей, перечень наиболее значимых результатов, вопросы и задания для подведения итогов занятия, ресурсы для занятия.

Среди многообразия методов обучения мы особое внимание уделяли активным методам: «кейс-метод», имитационный метод, метод проблемных ситуаций, метод обучения как «предоставления возможности» и др. Как упоминалось ранее, на курсы повышения квалификации приезжают люди с разным профессиональным опытом, поэтому эффект «предоставления возможностей» способен весьма положительно сказаться на их достижениях, поведении и ценностях. Одной из важнейших особенностей системы повышения квалификации является предоставление обучающимся информации, стратегии обучения и помощи в развитии собственных возможностей, которые сопровождают осознание того, что ты компетентен [7, с. 24-27].

Современные методы повышения квалификации основаны на том, что обучающийся – активный исследователь, а не пассивный получатель информации. Говоря об особенностях обучения взрослых, очень важно упомянуть о том, что многие слушатели предпочитают демонстрировать свой опыт, нежели просто получать информацию. В связи с этим эффективными становятся методы, в основе которых лежит его использование. Такое обучение получило название экспериенциального (от англ. «experience» – опыт). Его суть заключается в

усвоении новых умений и навыков с опорой на собственный опыт сотрудника органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, что способствует взаимосвязи теории и практики. Данный метод в значительной степени стимулирует учебно-познавательную деятельность слушателей, мотивирует их к самообразованию и возникновению познавательного интереса, формирует положительные эмоции.

Результатом реализации данной модели повышения квалификации является развитие социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.

Необходимо добавить, что специфика повышения квалификации требует от преподавателя постоянного обновления учебной информации, что само по себе является мощным стимулом к самосовершенствованию. Это обусловлено непрерывностью появления в жизни сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой различных проблем как социального, так и профессионального характера, что, в свою очередь, требует приобретения нового опыта; наличием у слушателей индивидуальных информационных запросов. Сотруднику, приезжающему на курсы повышения квалификации, очень важно узнать что-то новое в области его профессиональной деятельности, что способствовало бы его развитию. Поэтому задача преподавателя состоит в том, чтобы пробудить познавательный интерес к учебным занятиям, что может стимулировать активный интеллектуальный поиск обучающихся, который в дальнейшем найдет свое продолжение в их самообразовании. Кроме того, у слушателей есть определенные ожидания, достаточно четкие в отношении получаемой информации, предлагаемых им форм обучения, а также качества деятельности преподавателя, удовлетворенности результатами обучения.

Таким образом, общей целью повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой является усвоение ими новых знаний, приобретение опыта их применения в процессе

учебного занятия, формирование отношения к своей профессиональной деятельности с точки зрения социально-рефлексивной компетентности, влияние на профессиональное сознание.

На этапе формирующего эксперимента (2015–2018 гг.) образовательный процесс повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в экспериментальной группе осуществлялся в соответствии с представленной выше моделью развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.

Несмотря на то, что образовательный процесс повышения квалификации достаточно жестко регламентирован, преподаватель выбирает сам методы и формы обучения, обусловленные поставленными целями и задачами формирующего эксперимента. Программа спецкурса «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД с общественностью и прессой» рассчитана на 72 часа, из которых 12 часов отведено различным видам лекций с элементами практических занятий и 48 – практическим и другим видам занятий, 8 часов – защита социального проекта (Приложение 1).

Формой контроля усвоенных знаний является защита социальных проектов. В Таблице 10 представлен учебный план спецкурса.

Таблица 10 – Учебный план спецкурса «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации

№	Наименование учебных тем	Всего часов	В том числе			
			Лекции, лекции с элементами практических занятий	Практические занятия	Другие виды занятий	
					Вид занятий	Кол-во часов
1	Открытость и полиция: современные тенденции	10	4	6		

№	Наименование учебных тем	Всего часов	В том числе	№	Наименование учебных тем	Всего часов
2	Социально–рефлексивная компетентность сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой	12		6	Тренинг	6
3	Информационная сила	16	4	6	Квест-игра	6
4	Практики проактивного информирования граждан	16	4	6		6
5	Мастерство публичного выступления	6			Ролевая игра	6
6	Подготовка защиты социальных проектов	12			презентация	12

В процессе реализации спецкурса особый интерес у слушателей вызвали различные формы интерактивного обучения, в частности квест-игра «Информационная сила». Отличительной особенностью данного квеста было разнообразие заданий для участников квест-игры – сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой. Виды заданий были следующие: *компиляционные* (слушатели для анализа ситуации находили информацию в различных источниках и приведения ее к общему знаменателю); *журналистские* (сбор фактов и организация в жанре пресс-релиза, новостного репортажа, интервью и др.); *конструкторские* (создание продукта или плана действий по взаимодействию заранее определенной цели в определенных ролях, например, сконструировать модель организации заседания общественного совета); *убеждающие* (создание продукта, способного убедить, например, публичные выступления).

Маршрутная карта квеста «Информационная сила» представлена на Рисунке 7.

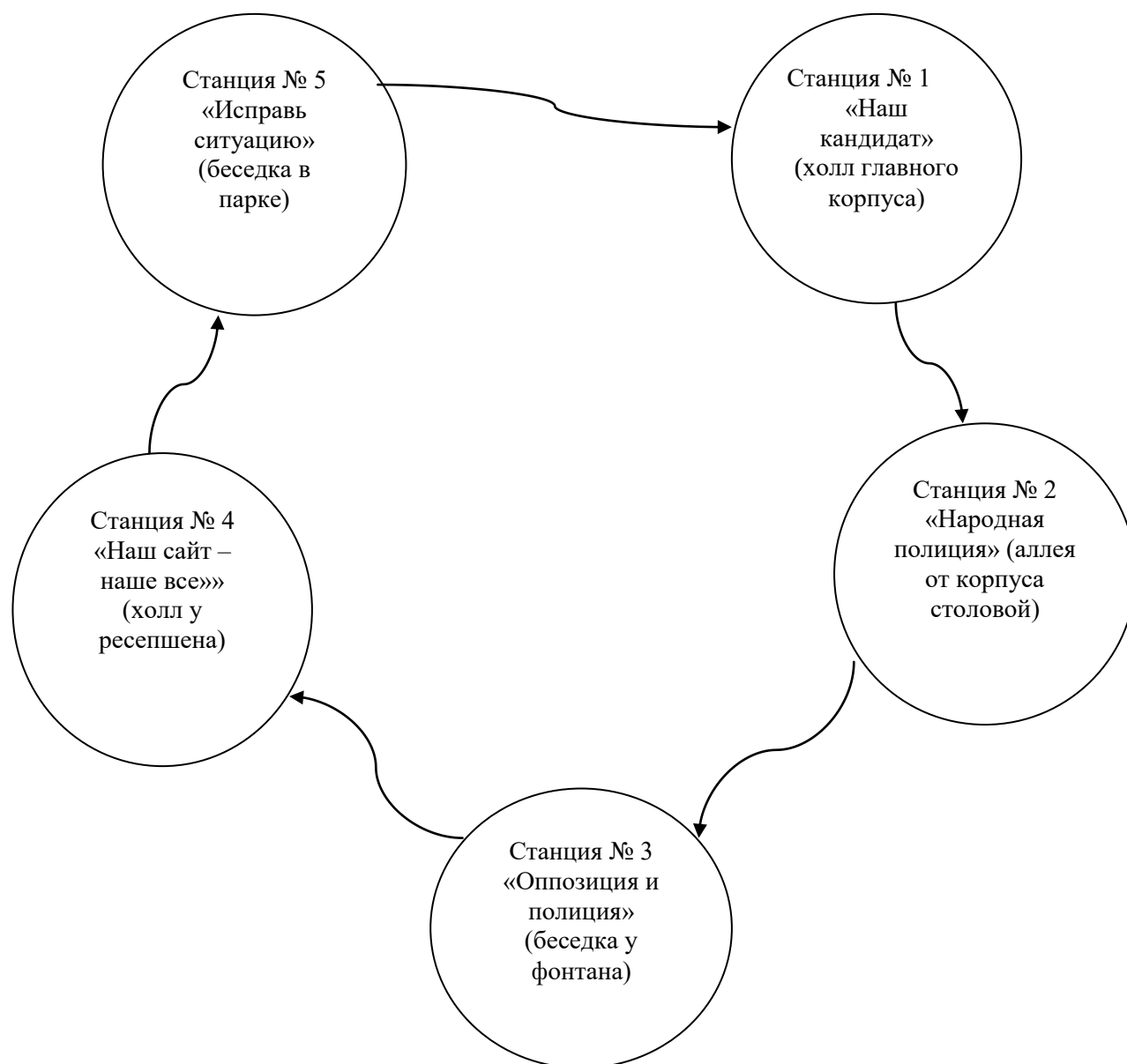


Рисунок 7 – Маршрутная карта квеста «Информационная сила»

В целях объективной оценки результатов формирующего эксперимента были определены критерии и показатели оценки уровня развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой экспериментальной и контрольной групп.

В качестве критерия выступает развитие социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, а показателей – мотивационно-ценностный, когнитивно-коммуникативный и рефлексивно-регулятивный. В соответствии с показателями определялся уровень

развития социально-рефлексивной компетентности: высокий, средний и низкий (Таблица 11).

Таблица 11 – Показатели и уровни оценки развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой

ПОКАЗАТЕЛИ	УРОВНИ		
	высокий	средний	низкий
Мотивационно-ценностный	Интерес к самостоятельной и социальной рефлексивной деятельности	Слушатель самосовершенствуется в социально-рефлексивной деятельности, не требуется дополнительная стимуляция	Отсутствие интереса и стремления к совершенствованию в социальной и рефлексивной деятельности
Когнитивно-коммуникативный	Владеет социально-рефлексивными знаниями и умеет их применять в процессе взаимоотношений с общественностью и представителями прессы	Слушатель осознает значимость социально-рефлексивных знаний, умений и навыков, частично их использует в процессе взаимоотношений с общественностью и представителями прессы	Слушатель не осознает значимость социально-рефлексивных знаний и умений, не использует их в процессе взаимодействия с общественностью и представителями прессы
Рефлексивно-регулятивный	Самостоятелен при решении социально-рефлексивных задач в процессе взаимодействия с общественностью и прессой	Не всегда удовлетворен результатами учебной и внеучебной деятельности, уровнем развития социально-рефлексивной компетентности обычно удовлетворен	Не продуктивна учебная и внеучебная деятельность слушателя; не проявляет активности в решении учебных и профессионально-коммуникативных задач; болезненно воспринимает критику уровня своей социально-рефлексивной подготовленности

Уровни ориентируют в ожидаемых результатах и служат основой для разработки учебного занятия и всей учебной программы в целом.

Основным методом диагностики уровня социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой (количественная оценка) являлось педагогическое тестирование по основным понятиям (Приложение 4). С его помощью мы имели возможность «замерить» объем знаний, на базе которых складываются социально-рефлексивные умения и навыки сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой. С целью количественной оценки выбранных критериев каждому показателю определенного уровня было присвоено конкретное количество баллов в соответствии с пятибалльной системой: низкий – менее 2,5 баллов, средний – от 2,5 до 3,5 баллов, высокий – от 3,5 до 4,5 баллов, мастерство – более 4,5 баллов. Общее значение показателей, а следовательно, конкретного уровня результативности и качества социально-рефлексивной компетентности у сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой определялось как сумма набранных баллов. В целях предварительной оценки результативности эксперимента был условно определен диапазон изменения каждого уровня в процентах. Низкому уровню соответствует менее 50% правильных ответов тестирования, среднему уровню – от 50% до 70%, высокому уровню – от 70% до 90%, уровню речевого мастерства – выше 90%.

Выведенные критерий и показатели уровня развития социально-рефлексивной компетентности были апробированы в ходе экспериментального исследования, проходившего на Высших академических курсах Академии управления Министерства внутренних дел Российской Федерации.

Исходный уровень социально-рефлексивной компетентности в экспериментальных и контрольных группах определялся методом беседы в совокупности с педагогическим тестированием, разработанным в рамках предложенной программы (Приложение 4). При определении уровня правовых и этических знаний сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой использовались описанные выше показатели:

«отлично», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно». Для перевода процента ответов «входного и выходного тестирования уровня знаний» в пятибалльную систему оценки мы использовали формулу:

$$T=5*(M/K), \text{ баллы,}$$

Где,

– К – общее количество вопросов «входного и выходного тестирования уровня знаний»

– М – количество правильных ответов.

Первичный замер уровня социально-рефлексивной компетентности слушателей осуществлялся при условии учета человеческого фактора экспериментальных и контрольных групп и затрагивает следующие показатели: во-первых, интерес к новым социальным и рефлексивным знаниям; во-вторых, стремление к овладению этими знаниями; в-третьих, активность коммуникативных действий. Так, например, стремление к овладению социальными и рефлексивными знаниями проявлялось при выполнении заданий тестирования, которые вызывали затруднения; активность коммуникативных действий анализировалась по систематичности их проявления в учебной и внеучебной детальности.

Для изучения особенностей исследуемого педагогического феномена в опытно-экспериментальной работе применялся комплекс методов, имевших свою специфику на каждом этапе.

Так, достаточно эффективным оказалось применение метода педагогического наблюдения за деятельностью слушателей экспериментальной и контрольной групп на различных видах учебных занятий с целью определения уровня владения социальными и рефлексивными умениями. Результаты наблюдения фиксировались в специальных картах экспертной оценки уровня социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой (Приложение 5).

Использование этого исследовательского метода не ограничивалось разовой оценкой слушателей. На основе пролонгированных систематических наблюдений

выявлялись изменения, закономерности, устойчивые тенденции в экспериментальном процессе. В связи с преподавательской деятельностью диссертанта в двух экспериментальных группах различной категории появилась возможность осуществления в них непрерывного, широкого, включенного наблюдения.

Для получения достоверной оценки исследуемого явления эти данные сравнивались с результатами, полученными другими методами. При этом учитывалось, что они являются лишь компонентами в системе сбора педагогической информации. Однако роль наблюдения была значительна, так как оно достаточно адекватно отражало уровень социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в экспериментальных и контрольных группах.

В тесной связи с педагогическим наблюдением использовался метод экспертных оценок с применением карт, заключающийся в активном сборе, анализе, обобщении различных компетентных сведений об уровне социально-рефлексивной компетентности обучающихся. Они выставлялись по результатам анализа протоколов наблюдений (Приложение 5), что позволило их систематизировать в рамках личностного и профессионального взаимодействия участников экспериментов.

Стоит отметить, что для получения объективных результатов данного метода с экспертами (профессорско-преподавательским составом, принимавшим участие в формирующем эксперименте) была проведена предварительная работа по повышению их уровня социально-рефлексивной компетентности. Мы убеждены, что личный пример преподавателей является одним из наиболее действенных путей самосовершенствования сотрудника органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой. В процессе обучения слушатель копирует манеру поведения, отдельные выражения, иногда даже мимику и жесты преподавателя. Исходя из этого, уровень социально-рефлексивной компетентности преподавателя, осуществлявшего повышение квалификации, должен быть очень высок. Более того, посредством взаимодействия

преподавателя и обучающихся осуществлялся педагогический процесс, активизация мыслительных процессов, управление процессом обучения, постоянное поддержание заинтересованности слушателей в процессе учебного занятия, что говорит об особой значимости социально-рефлексивной компетентности профессорско-преподавательского состава, преподающего на Высших академических курсах Академии управления МВД России.

Подготовка экспертов к формирующему эксперименту осуществлялась посредством системы методических занятий (лекций во время проведения методических сборов профессорско-преподавательского состава; лекций и практических занятий в рамках служебной подготовки, проводимой руководством раз в месяц), использования учебно-методических рекомендаций, в которых содержалась необходимая информация и практические советы по установлению и поддержанию контакта с аудиторией с учетом андрагогических особенностей учебного процесса повышения квалификации; разработки эффективной системы аргументирования и иллюстрирования главной мысли в социально-рефлексивной деятельности. Осуществлению данной цели также способствовало проведение показательных занятий наиболее подготовленными в социально-рефлексивном аспекте преподавателями и их взаимное посещение с актуализацией в оценке рефлексивной составляющей. Это позволило выполнить сравнительный анализ индивидуальных стилей и методов педагогического общения сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.

Заметим, что на этих этапах опытно-экспериментальной работы применялся метод изучения продуктов и результатов коммуникативной деятельности слушателей, который заключался в рефлексивном анализе устных и письменных текстов различной функциональной направленности, созданных обучаемыми (контрольные и проверочные работы, сочинения и творческие занятия, ответы и выступления на занятиях, информационные доклады, защита рефератов и экзамены). Это позволяло опосредованно изучать уровень социально-рефлексивных знаний, умений и навыков, судить о его динамике.

Такой метод опытно-экспериментального исследования, как опрос, охватил руководство и профессорско-преподавательский состав Высших курсов Академии управления МВД России, на базе которых осуществляется повышение квалификации. Он заключался в проведении индивидуальных бесед и анкетировании.

В ходе исследования было проведено 5 опросов и индивидуальных бесед с профессорско-преподавательским составом образовательных организаций МВД России, а также 172 опроса и групповые беседы со слушателями по специальным анкетам, ставящим целью выявление субъектных суждений о содержании и сущности социально-рефлексивной подготовки сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации; причинах, трудностях, сдерживающих ее реализацию; характере коммуникативных задач, решаемых в современных условиях. При групповых беседах на основе оценки субъективных суждений формировалось общее суждение по тому или иному вопросу.

В беседах с руководителями кафедр определялись место и роль социально-рефлексивной подготовки в процессе повышения квалификации. В индивидуальных беседах со слушателями уточнялась действенность применяемых форм, методов и средств по развитию социально-рефлексивной компетентности обучающихся.

В ходе опытно-экспериментальной работы проведено анкетирование 172 слушателей для изучения их отношения к возможностям разработанной нами модели развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, выявления трудностей в ее реализации и путей их определения в процессе повышения квалификации.

В анкетах использовались как открытые, так и закрытые вопросы, которые давали возможность выявить спектр мнений по разным темам.

Использование комплексной методики позволило получить не только вербальные данные от самих участников экспериментальной работы, но и осуществить проверку их достоверности другими методами исследования.

Результаты, полученные в ходе формирующего эксперимента, дали возможность оценить эффективность разработанной нами модели развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации.

Часть методов использовалась более активно, некоторые применялись лишь частично, что обусловлено спецификой предмета исследования. Полученные при помощи одних методов педагогические факты проверялись с использованием других методов. В целом методика опытно-экспериментальной работы позволила решить задачи диссертационного исследования, выявить состояние исследуемого явления, концептуально обосновать и в ходе опытной работы проверить перспективные пути его совершенствования. Как показало исследование, результативность эксперимента в значительной степени зависит от качества проведенной подготовительной работы со всеми участниками образовательных отношений и непосредственной включенности самого исследования в эксперимент.

2.3 Эффективность реализации модели развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации

В ходе контрольного эксперимента была проанализирована динамика, промежуточные и итоговые результаты формирующего эксперимента по апробации разработанной модели, выявлению зависимости уровня социально-рефлексивной компетентности слушателей от эффективности реализации разработанной модели.

Изучение педагогической практики на Высших академических курсах Академии управления МВД России, на базе которых осуществлялось повышение квалификации, анализ данных, полученных путем тестирования, бесед и опросов слушателей, наблюдение за организацией социально-рефлексивной деятельности преподавателей и обучающихся, показало, что в современном педагогическом

процессе на курсах повышения квалификации уделяется недостаточно внимания социально-рефлексивной подготовке сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой; формирование учебных планов и программ по основным дисциплинам курсов осуществляется без учета их коммуникативных взаимосвязей, а также интегративных свойств рефлексивной, социальной и профессиональной деятельности.

Эти выводы, проанализированные и описанные в предыдущих параграфах диссертационной работы, легли в основу организации и проведения формирующего эксперимента, который проводился с 2015 года по 2018 год в соответствии с разработанной нами моделью развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации на основе интерактивных педагогических технологий.

Теоретический анализ проблемы социально-рефлексивной организации учебного процесса на курсах повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, изучение ее состояния в процессе констатирующего эксперимента позволило максимально конкретизировать его поле. В качестве реально возможных и оптимально необходимых площадок для проведения эксперимента были определены экспериментальные и контрольные группы, сформированные из слушателей Высших академических курсов Академии управления МВД России, начальников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России, ЭГ1 и КГ1 (экспериментальная и контрольная группы), ЭГ2 и КГ2 сотрудники (экспериментальная и контрольная группы).

Таким образом, мы считаем, что социально-рефлексивная организация подготовки сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой способствует развитию социально-рефлексивной компетентности.

В ходе проведения опытно-экспериментальной работы нас интересовала динамика процесса повышения уровня социально-рефлексивных знаний с двумя разными категориями сотрудников органов внутренних дел (начальников и

сотрудников), их отношение к социально-рефлексивной организации процесса повышения квалификации. Так как работа в этих группах велась параллельно, то для облегчения восприятия результатов данной работы мы последовательно рассмотрим каждую категорию.

Путем «замеров» был выявлен начальный уровень социально-рефлексивной компетентности слушателей (ЭГ1 и КГ1), начиная с которого велся отсчет и анализировалась динамика его повышения. Как показала практика, это позволяет определить наиболее существенные проблемы в знаниях слушателей и скорректировать в соответствии с ними тематический план повышения квалификации. Как видно из Таблицы 12, показатели контрольных групп незначительно выше экспериментальных.

По результатам первого «замера» в группах определились по три подгруппы слушателей с разными значениями педагогического тестирования: слушатели, получившие оценку «хорошо», что соответствует высокому уровню социально–рефлексивной компетентности согласно изложенному ранее критерию показателей (12% от числа исследуемых в ЭГ1и 15% в КГ1); слушатели, «удовлетворительно» выполнившие задания, составили 70% ЭГ1 и 75% КГ1; оценку «неудовлетворительно» получили 18% в ЭГ1 и 10% в КГ1, которые не справились с заданием.

Таблица 12 – Результаты первичного замера уровня социально рефлексивной компетентности на основе входного тестирования в экспериментальной (ЭГ1) и контрольной группе (КГ1)

<i>Результаты тестирования</i>	<i>Кол-во слушателей</i>	<i>% доля от общего количества слушателей</i>	<i>Кол-во слушателей</i>	<i>% доля от общего количества слушателей</i>
	ЭГ1		КГ1	
Отлично	0	0	0	2
Хорошо	6	12	7	15
Удовлетворительно	36	70	34	75
Неудовлетворительно	9	18	5	10
Всего	51	100	46	100

Следует заметить, что никто из двух групп слушателей не смог выполнить предложенные задания на «отлично». Обобщая результаты, мы видим, что уровень социально-рефлексивных знаний в ЭГ1 *средний*, близкий к *низкому* уровню (средний балл группы по пятибалльной шкале – 2,93) и 2,98 в КГ1.

Согласно анализу результатов тестирования, наибольшие затруднения для сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой составили задания из области культуры общения.

С заданиями о социально-рефлексивном потенциале сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой, социально-рефлексивной компетентности не справился ни один слушателей, что говорит о низком уровне знаний, являющихся составной частью их профессиональной компетентности.

Ответы слушателей свидетельствовали о неумении их выделить составляющие публичного выступления (только 9 из 51 слушателя ЭГ1 и 8 из 46 КГ1 справились с заданием); разграничить устную и письменную речь (только 12 слушателей из 51 ЭГ1 и 9 из 46 КГ1 смогли определить данные отличия, что говорит о проблемах не только в речевой культуре, но и в логическом мышлении).

Особую тревогу вызвали неверные ответы слушателей на вопросы теста: «Что в соответствии с ФЗ «О полиции» подразумевает принцип общественного доверия и поддержки граждан в деятельности полиции?», «Что такое общественное движение?», «Что можно отнести к показателям оценки общественного мнения?», «Какие права имеет редакция средств массовой информации?» (справились 12 слушателей из 51 ЭГ1 и 12 из 46 КГ1).

Данный результат стал для нас тем более удивительным, когда мы проанализировали анкеты (Приложения № 3 и № 4) экспериментальной группы № 1 по окончании спецкурса «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД с общественностью и прессой», где на вопрос о самооценке уровня социально-рефлексивной компетентности больше половины респондентов ответили, что он выше среднего и высокий. И только 33% (по факту 70%) начальников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России оценили свой уровень социально-

рефлексивной подготовленности как средний, 7% затруднились с ответом. Стоит заметить, что никто не ответил, что у него низкий уровень (по факту 18%). При этом на вопрос «Испытываете ли вы недостаток социально-рефлексивных знаний, умений и навыков в своей работе?» 80% слушателей ЭГ1 ответили «нет», что подтверждает их завышенную самооценку своего уровня социально-рефлексивной компетентности.

Отсюда вывод, что у данной категории слушателей она расходится с фактическим результатом. Несовпадение может быть вызвано более высоким должностным статусом.

Обобщая вышеописанное, подведем итоги начального «замера» ЭГ1: при наличии высокой самооценки уровня социально-рефлексивной компетентности начальников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России педагогическое тестирование по факту доказало обратное. Таким образом, завышенная самооценка не имеет под собой реальной почвы. В целом, анализ тестирования ЭГ1 и КГ1 показал, что в них нет существенных различий о характере социально-рефлексивных знаний, умений и навыков.

Начальный уровень социально-рефлексивных знаний сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой (ЭГ2 и КГ2) мы «замеряли» аналогично – с помощью педагогического тестирования. Его результаты представлены в Таблице 13.

После изучения полученных данных тестирования в обеих группах определились три подгруппы слушателей:

- большая половина ЭГ 2 (58%) и КГ 2 (60%) выполнила предложенные задания «удовлетворительно», что соответствует среднему уровню социально-рефлексивных знаний;
- 39% респондентов ЭГ2 и КГ2 справились с тестированием «хорошо», что позволяет говорить о высоком исходном уровне знаний слушателей;

– два слушателя ЭГ2 (4%) и 5 из КГ2 (12%) справились с заданиями на «отлично» уже в начальном тестировании, что говорит об очень высоком уровне социально-рефлексивных знаний.

Таблица 13 – Результаты первичного замера уровня социально-рефлексивной компетентности на основе входного тестирования в экспериментальной и контрольной группе № 2 (ЭГ2 и КГ2)

<i>Результаты тестирования</i>	<i>Кол-во слушателей</i>	<i>% от общего количества слушателей</i>	<i>Кол-во слушателей</i>	<i>% от общего количества слушателей</i>
	ЭГ2		КГ2	
Отлично	2	4	5	12
Хорошо	15	38	12	28
Удовлетворительно	22	58	25	60
Неудовлетворительно	0	0	0	0
Всего	39	100	42	100

В результате обобщения данных входного тестирования мы получили общий средний балл ЭГ2 – 3,48 и КГ2 – 3,75, что гораздо выше, чем при аналогичном исследовании группы начальников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России. При этом, проанализировав результаты анкетирования, мы обратили внимание на то, что на вопрос о самооценке уровня социально-рефлексивной компетентности 81% респондентов назвали его «средним», остальные либо затруднились ответить, либо посчитали его «низким». При этом реальный общий уровень группы – средний, но близок к высокому. Данное обстоятельство говорит об адекватной, местами даже заниженной самооценке уровня социально-рефлексивной компетентности сотрудников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России. Это подтверждается тем, что на вопрос о том, испытывают ли они недостаток социально-рефлексивных знаний, умений и навыков в своей работе, большая половина слушателей (45%) ответила утвердительно и пояснила, в чем именно; меньшая половина респондентов (37%) затруднилась ответить и только 5 человек (12%) ответили, что не испытывают затруднений.

Вместе с тем анализ результатов входного тестирования указал на наиболее распространенные пробелы в социально-рефлексивных знаниях сотрудников органов внутренних дел ЭГ2. Так, наибольшее затруднение вызвала группа вопросов, касающихся характеристик устной и письменной информации, их различий; задания из раздела «Информационно-коммуникативная культура».

В целом, при выполнении предложенных заданий в группе наблюдался эмоциональный подъем, вызванный мощной мотивацией к дальнейшей познавательной деятельности в рамках нашей экспериментальной программы. В ЭГ1 подобного не было, сотрудники вели себя сдержанно, сомневались, нужно ли им отвечать на вопросы педагогического тестирования. Возможно, это связано с различием в должностном статусе.

Реальные факты, полученные в ходе анализа результатов тестирования, указывают на соответствие высокого должностного статуса и выслуги в органах внутренних дел уровню их социально-рефлексивной компетентности. Чем выше должность сотрудника органов внутренних дел, тем больше требований к его поведению и тем выше ответственность за информационно-коммуникативную культуру.

На самом деле, мы видим противоположное. И, хотя обе группы в среднем получили оценку «удовлетворительно», согласно нашим критериям и показателям в ЭГ1 она ближе к «неудовлетворительно» (низкому уровню), а в ЭГ2 – к «хорошо» (высокому уровню). Анализ результатов исходного тестирования не выявил существенных различий в экспериментальной и в контрольной группах.

Результаты контрольного эксперимента показали, что внедрение социально-рефлексивной организации повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой является необходимым, так как юридическое образование не обеспечивает ее профессиональный уровень, а значит, требуется его дальнейшее совершенствование в системе дополнительного профессионального образования.

На исходном уровне эксперимента в процессе выполнения заданий формировалась мотивация восполнения недостающих социальных и рефлексивных знаний с целью создания положительной установки на обучение.

Следующим этапом формирующего эксперимента было внедрение в учебный процесс повышения квалификации спецкурса по социально-рефлексивной организации образовательного процесса в экспериментальных группах. Этот этап являлся основополагающим для всей реализуемой модели, использовался в рамках проведения семинаров с применением интерактивных технологий проактивного информирования граждан и опирался на разработанную учебную программу «Открытость полиции: современные тенденции». Мотивационная специфика данного этапа представляла собой входное (начальное) и выходное (завершающее) тестирование, а также защиту социального проекта, что способствовало повышению познавательной активности обучающихся.

Курс «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации» ставил своей целью совершенствование социально-рефлексивных знаний слушателей, формирование навыков построения логически верного содержания информационного сопровождения социально значимых мероприятий, повышение личностной и речевой культуры, что является необходимым условием подготовки высококвалифицированного сотрудника органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой (Приложение 1).

Как видно из представленной ниже Таблицы 14 в экспериментальной группе наблюдается резкий количественный скачок в социально-рефлексивном развитии слушателей после прохождения разработанного курса обучения и служебной подготовки, организуемой в рабочее время с включением интерактивных технологий.

Что касается подгрупп в экспериментальных группах, выделенных нами на этапе начальной диагностики, то общая картина изменилась: подгруппа с высоким уровнем увеличилась, а с низким – значительно уменьшилась.

Это объясняется интенсивным использованием интерактивных технологий и имитационных форм проведения занятий и всего комплекса мер, предусмотренных экспериментальной моделью, в результате реализации которой подавляющее большинство слушателей осознало значимость социальных и рефлексивных навыков для их профессиональной деятельности.

Следует обратить внимание на то, что динамика повышения уровня социально-рефлексивной компетентности у начальников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России выше, чем у сотрудников этих подразделений и в контрольных, и в экспериментальных группах.

Таблица 14 – Результаты диагностики социально-рефлексивных знаний слушателей экспериментальных и контрольных групп

Результаты тестирования	ЭГ1				КГ1			
	Кол-во слушателей		Доля от общего кол-ва слушателей, %		Кол-во слушателей		Доля от общего кол-ва слушателей, %	
	До экспериментальной	После экспериментальной	До экспериментальной	После экспериментальной	До экспериментальной	После экспериментальной	До экспериментальной	После экспериментальной
Отлично	0	18	0	35,2	0	0	0	0
Хорошо	6	33	12	64,8	7	9	7	20
Удовлетворительно	36	0	70	0	34	30	34	65
Неудовлетворительно	9	0	18	0	5	7	5	15
Всего	51	51	100	100	46	46	100	100
Результаты тестирования	ЭГ2				КГ2			
	До экспериментальной	После экспериментальной	До экспериментальной	После экспериментальной	До экспериментальной	После экспериментальной	До экспериментальной	После экспериментальной
	2	27	5	69,2	0	3	0	6
	15	8	38	19,5	10	17	24	41
	22	4	57	11,5	31	21	74	51
	0	0	0	0	1	1	2	2
	39	39	100	100	42	42	100	100

Замеры уровня социально-рефлексивных знаний позволили судить не только о динамике повышения уровня социально-рефлексивной компетентности, но и об эффективности интерактивных педагогических технологий в целом. Анализ таблицы показывает, что в начале эксперимента в контрольной группе (КГ1) уровень социально-рефлексивной компетентности немного превышает уровень в экспериментальной группе (ЭГ1). Мы видим, что положительный сдвиг произошел как в контрольных, так и в экспериментальных группах, однако уровень социально-рефлексивной компетентности стал значительно выше в экспериментальных группах.

Достоверность полученных результатов и справедливость сделанных выводов подтверждает математико-статистическая обработка данных. Как показывает Рисунок 8, экспериментальные и контрольные группы находились в одинаковых условиях при исходном и итоговом тестировании.

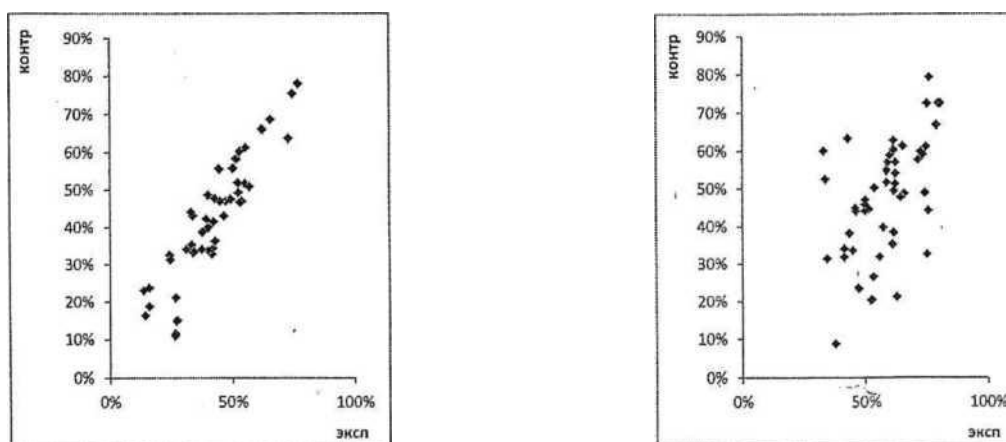
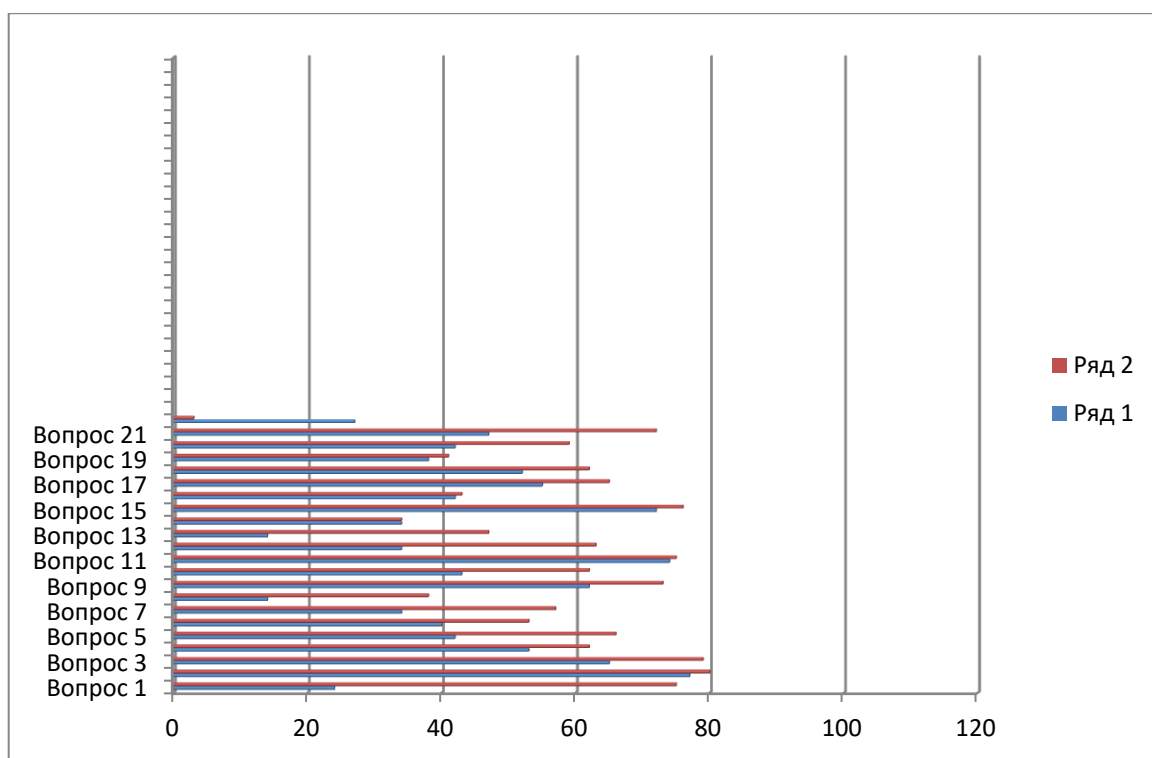


Рисунок 8 – Математическая статистическая обработка результатов ответов на вопросы при входном и выходном педагогическом тестировании

Общая динамика повышения уровня социальных и рефлексивных знаний испытуемых наглядно видна из Рисунок 9.

Экспериментальные группы



Контрольные группы

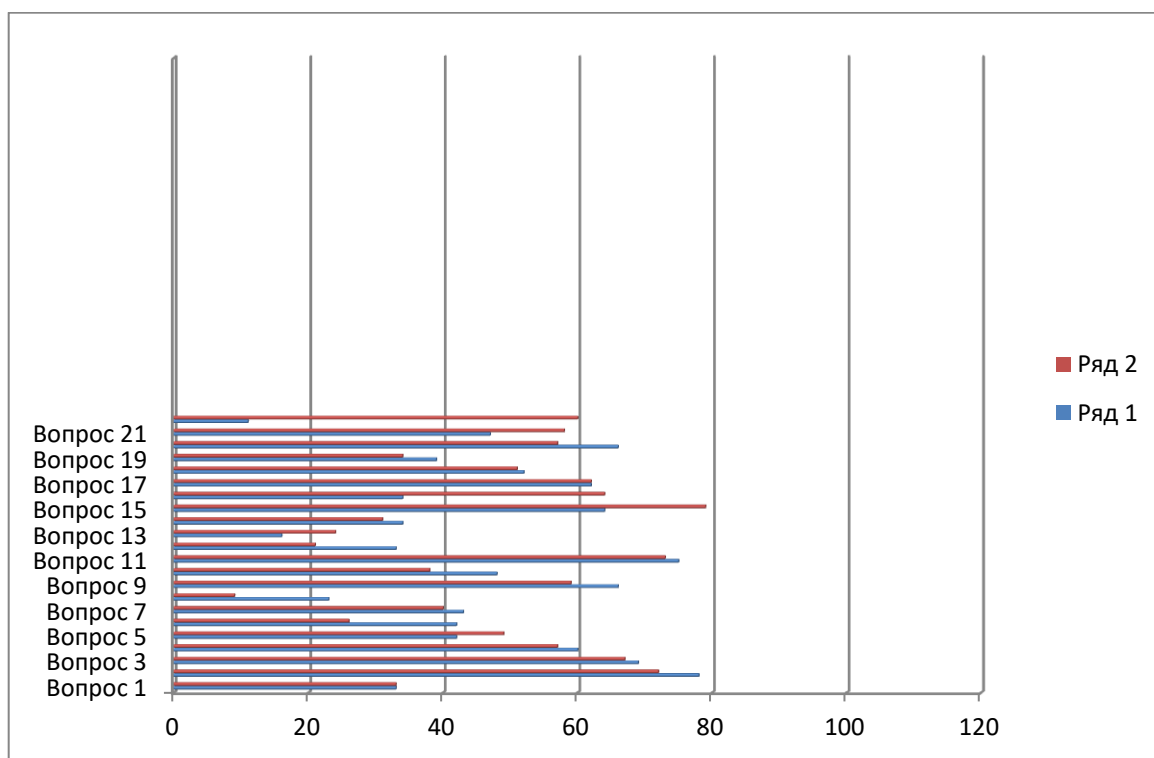


Рисунок 9 – Общая динамика повышения уровня социальных и рефлексивных знаний испытуемых

Однако после исключения возможности случайного ответа слушателей методом математической статистики чистый остаток в характеристике знаний составил следующий результат (Таблица 15).

В целом процентное соотношение положительной динамики в приросте социальных и рефлексивных знаний с учетом поправки на случайный выбор ответа подтверждает надежность разработанного педагогического тестирования и свидетельствует об эффективности применения разработанного спецкурса «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД с общественностью и прессой» и служебной подготовки, организуемой в рабочее время с включением интерактивных технологий.

Таблица 15 – Математико-статистическая обработка вопросов педагогического тестирования

№ вопроса n/n	Поправка на случайный ответ	Экспериментальные группы		Контрольные группы	
		Входной контроль, %	Выходной контроль, %	Входной контроль, %	Выходной контроль, %
Вопрос 1	0,75	24	75	33	33
Вопрос 2	0,80	77	80	78	72
Вопрос 3	0,80	65	79	69	67
Вопрос 4	0,67	53	62	60	57
Вопрос 5	0,67	42	66	42	49
Вопрос 6	0,75	40	53	42	26
Вопрос 7	0,75	34	57	43	40
Вопрос 8	0,75	14	38	23	9
Вопрос 9	0,75	62	73	66	59
Вопрос 10	0,67	43	62	48	38
Вопрос 11	0,83	74	75	75	73
Вопрос 12	0,86	34	63	33	21
Вопрос 13	0,67	14	47	16	24
Вопрос 14	0,67	34	34	34	31
Вопрос 15	0,88	72	76	64	79
Вопрос 16	0,75	42	43	34	64
Вопрос 17	0,86	55	65	62	62
Вопрос 18	0,75	52	62	52	51
Вопрос 19	0,50	38	41	39	34
Вопрос 20	0,67	42	59	66	57
Вопрос 21	0,83	47	72	47	58
Вопрос 22	0,75	27	33	11	60

Из индивидуальных бесед с преподавателями в рамках основного обучения на курсах повышения квалификации стало известно, что у слушателей экспериментальных групп обеих категорий повысилась успеваемость и по другим учебным дисциплинам. Многие из преподавателей указали на более уверенный

характер речевого поведения сотрудников органов внутренних дел во время учебных занятий и экзаменов. Данный факт подтверждает результативность применяемых нами интерактивных педагогических технологий.

Мы не имели намерения идеализировать развитие социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России. Однако именно занятия по развитию социально-рефлексивной деятельности, наряду с другими, способствовали развитию общеинтеллектуальных умений и навыков, которые образуют основу профессиональной компетентности человека в любой области. Подтверждением тому являются результаты работы групп, полученные в условиях эксперимента при повышении уровня социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.

С целью подтверждения эффективности проведенного исследования и обеспечения взаимосвязи подготовки в процессе повышения квалификации и практической работы сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой нами проведено открытое анкетирование в экспериментальных и контрольных группах. Оно проводилось после итоговой аттестации слушателей данных групп. Респондентам было предложено ответить на вопросы (Приложение 4).

Как показывает Таблица 16, все слушатели экспериментальных групп отметили результативность проведенных нами педагогических мероприятий по повышению уровня социально-рефлексивной компетентности, причем абсолютное большинство (в ЭГ2 – 100%, в ЭГ1 – 94%) сочло приобретенные в процессе повышения квалификации социальные и рефлексивные знания, умения и навыки необходимыми в своей работе, несмотря на то, что в ответе на другой вопрос: «Испытываете ли вы недостаток социальных и рефлексивных знаний, умений и навыков в своей работе?» мнения разделились: слушатели ЭГ1 (80%) ответили, что не испытывают, в то время как половина ЭГ2 (45%) ответила утвердительно, вторая половина (37%) затруднилась с ответом, и только 5 человек (12%) ответили, что не испытывают.

Таблица 16 – Результаты анкетирования экспериментальных групп после обучения

<i>№ n/n</i>	<i>вопрос</i>	<i>ЭГ1 (ответы в процентном соотношении от кол-ва группы)</i>	<i>ЭГ2 (ответы в процентном соотношении от кол-ва группы)</i>
1	Считаете ли вы, что приобретенные в процессе повышения квалификации социально-рефлексивные З, У и Н необходимыми для вашей работы?	Да (94%) Нет (6%)	Да (100%)
2	Оцените свой уровень социально-рефлексивной подготовленности	Высокий (13%) Выше среднего (40%) Средний (33%) Затрудняюсь ответить (7%)	Средний (81%) Выше среднего (8%) Низкий (4%) Затрудняюсь ответить (12%)
3	Испытываете ли вы трудности в своей профессиональной деятельности?	Нет (87%) Да (7%) Затрудняюсь ответить (7%)	Нет (43%) Да (27%): - сложности с выступлением на публике; - трудно подобрать нужные слова, чтобы доступно и понятно объяснить и др.
4	Испытываете ли вы недостаток социальных и рефлексивных З, У и Н в своей работе?	Нет (80%) Затрудняюсь ответить (14%) Да (7%)	Да (43%): - в составлении документов; - неуверенность в речи. Нет (19%) Затрудняюсь ответить (37%)
5	Какие у вас пожелания по совершенствованию социально-рефлексивной подготовки сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации?	- проводить больше занятий в интерактивной форме (тренингов, практических занятий, квестов, игр и др.); - проводить реальные, а не формальные занятия с личным составом; - учиться работать с общественностью и прессой, видеть ее реакцию; - повысить интеллект и рефлексивное мышление; - включить спецкурс в качестве обязательного для всех категорий обучающихся; - необходимы дополнительные пособия и рекомендации; - проводить большее тренингов; - больше положительного практического опыта	- развивать умения общения с общественностью; - больше практических занятий; - внедрить в практическую деятельность

Сотрудники органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой контрольных групп по-прежнему испытывают определенные затруднения.

Как видно из Таблицы 16 (вопрос № 5), все 100% респондентов считают необходимым внедрение социально-рефлексивной подготовки как в учебный процесс, так и в практическую деятельность органов внутренних дел.

В результате анализа проделанной диссертантом работы (с помощью комплекса методов исследования, описанных в параграфе 2.1) было выявлено несколько групп затруднений в социально-рефлексивной деятельности, которые испытывают сотрудники органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой:

- психологические (неуверенность в себе, отсутствие инициативы, отсутствие положительной установки на собеседника);
- содержательные (отсутствие социальных и рефлексивных знаний об особенностях профессионального общения, о законах и принципах социально–рефлексивной деятельности, о коммуникативных качествах публичных выступлений; наличие существенных пробелов в области культуры речи и информационной культуры);
- операционные (неумение точно, ясно, логично и грамотно выразить свою мысль, конгруэнтно использовать невербальные и паравербальные средства общения, создать эффективное и выразительное публичное выступление);
- рефлексивные (отсутствие навыков самоанализа и самооценки эффективности выбранных социальных и рефлексивных средств, навыков рефлексивного и «культурного» слушания собеседника).

Анализ результатов опытно-экспериментальной работы позволил проследить личные достижения каждого слушателя, которые зафиксированы в материалах результатов педагогического тестирования и оценки независимых экспертов.

Эксперты отметили, что слушатели экспериментальных групп заметно повысили свои рефлексивные и социальные навыки, что, в свою очередь,

отразилось на повышении их уровня знаний в данной области и, следовательно, улучшении психологического состояния в процессе неподготовленного информационного сообщения: многие сотрудники органов внутренних дел стали чувствовать себя более уверенно и позитивно в процессе коммуникации с общественностью и прессой. Экспертами были отмечены следующие тенденции:

- активизация мыслительной деятельности в момент общения с общественностью и прессой;
- уверенность в себе как профессионале, способном отстоять свою точку зрения, выразить активную социальную позицию;
- творчески подходить к осуществлению социально-рефлексивной деятельности.

Данные факты подтверждают положительную динамику личностных изменений респондентов.

Таким образом, в результате формирующего эксперимента установлено, что процесс развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью по предложенной нами модели на основе интерактивных педагогических технологий имеет устойчивый характер. Разработка критериальных показателей уровня социально-рефлексивной компетентности позволила наглядно подтвердить справедливость выдвинутой гипотезы. Проведенная опытно-экспериментальная работа по реализации в процессе повышения квалификации курса «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД с общественностью и прессой» показала, что совершенствование социальных и рефлексивных знаний, умений и навыков представляет сложный, многоаспектный педагогический процесс. Комплексный анализ организации, методического обеспечения и результатов апробирования модели позволяет сделать вывод об ее эффективности. А использованные в ходе ее реализации интерактивные технологии, а также система критериев и показателей ее оценки объективно подтвердили данный факт и целесообразность применения модели в образовательной практике повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.

Проведенное опытно-экспериментальное исследование обнаружило закономерную зависимость качества социально-рефлексивной подготовки сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, обучающихся на Высших академических курсах Академии управления МВД России, от качества созданных педагогических условий социально-рефлексивного совершенствования слушателей в процессе обучения.

К первому педагогическому условию социально-рефлексивной организации повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой отнесено включение в учебный процесс разработанного нами спецкурса «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД с общественностью и прессой» в процессе повышения квалификации.

Второе педагогическое условие заключается в учете особенностей обучения взрослых людей и специфики функционирования образовательной организации, осуществляющей повышение квалификации, что мы и отразили в модели социально-рефлексивной организации образовательного процесса. Чем старше слушатель, тем сложнее ему включаться в процесс обучения в силу множества внутренних преград.

Важно было учесть, что обучение осуществляется в ситуации дефицита личного времени, что потребовало очень четкой регламентации, учитывающей индивидуальные пожелания и возможности.

Особого внимания заслуживает формирование у слушателей субъектной позиции в процессе повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой. Ее основными признаками явились: осознанность информационного запроса, понимание смысла и целей обращения к тому или иному образовательному содержанию и его источникам; ангажированность, предусматривающая созидательное включение в образовательный процесс; способность к саморефлексии по поводу содержания, процесса, результатов обучения; критичность мышления, позволяющая адекватно оценивать и корректировать ход обучения; открытость и децентрированность

мышления как способность принимать множественность взглядов на мир, окружающую действительность, видеть иные точки зрения; культура интерпретации, позволяющая находить и предъявлять другим собственные идеи, которые рождаются по мере освоения образовательного содержания; самостоятельность в движении позитивных образовательных результатов; умение учиться в системе межсубъектных отношений.

Поэтому одной из важных задач социально-рефлексивной организации обучения сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой было формирование предпосылок для их самоопределения и выбора собственного маршрута в образовательном пространстве.

Субъектная позиция сотрудника органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой начиналась с изменения его отношения к знаниям, к себе, к окружающим.

В связи с этим важно было обеспечить взаимосвязь их социально-рефлексивной подготовки в процессе повышения квалификации с практической работой. Это стало возможным благодаря использованию служебного и жизненного опыта слушателей. Наличие опыта – это показатель зрелости и взрослости человека. Важно было учесть, что опыт может быть разным: социальным (общение в определенной среде), бытовым (семейное общение) и профессиональным (опыт в трудовой и служебной деятельности). Так, в профессиональном опыте было учтено наличие практических навыков и умений у сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, потому что они служат базой для их дальнейшего обучения и источником обучения коллег.

Основное отличие социально-рефлексивной модели обучения от традиционной состоит в том, что слушателю принадлежит ведущая роль в процессе обучения. Как сформировавшаяся личность, сотрудник органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой становится активным исследователем, а не пассивным получателем информации. В процессе повышения квалификации у него появилась возможность применения

полученных знаний, умений и навыков, для чего учебный процесс был организован в виде решения практических задач и предусматривал преимущественно практические занятия экспериментального характера: тренинги, дискуссии, деловые игры, кейсы, анализ конкретных ситуаций, круглые столы и т. д. В связи с этим изменился подход и к лекционным занятиям: в разработанной нами экспериментальной программе преимущественно были включены лекции с элементами практического занятия (лекции-практикумы, проблемные лекции, лекции-дискуссии и др.).

Анализ результатов учебной деятельности в экспериментальных группах свидетельствовал о высокой эффективности данного вида занятий из-за возможности совмещения дозированной подачи нового материала и его мгновенного закрепления с помощью системы упражнений. С учетом подобной методики указанный вид учебного занятия позволил полученную информацию закрепить с помощью системы упражнений и сразу применить ее в своей учебно-профессиональной деятельности, что положительно сказалось на результате процесса обучения.

Более высокий уровень социально-рефлексивной компетентности слушателей экспериментальной группы по сравнению с контрольной позволил констатировать, что достижение положительных результатов было обусловлено интеграцией содержания всех дисциплин, предусмотренных учебным планом повышения квалификации, с усилением социально-рефлексивной организацией учебного процесса. В целях актуализации в процессе повышения квалификации социально-рефлексивной составляющей (по достигнутой договоренности с профессорско-преподавательским составом и руководством кафедры) на учебных занятиях и в ходе итоговой аттестации по циклу «правовое регулирование» и «психолого-педагогическое сопровождение», преподаватели, пользуясь рекомендациями по социально-рефлексивной организации учебного процесса, обращали внимание не только на фактическую правильность ответов подготовленных слушателей, но и на выбор средств, на способы привлечения и удержания внимания, убеждения аудитории.

Спецкурс разработан на основе результатов констатирующего эксперимента, задачей которого было выяснение основных затруднений и потребностей социально-рефлексивного характера сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой. Анализ результатов свидетельствует об эффективности его применения для восполнения пробелов в социально-рефлексивных знаниях, приобретения социальных и рефлексивных умений и навыков, формирования общей информационной и коммуникативной культуры, предполагающей грамотное, целесообразное и результативное построение взаимоотношений с людьми различных возрастов, социальных и этнических групп в профессиональных и жизненно-практических ситуациях.

Организация образовательного процесса в соответствии с моделью развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, учитывала особенности их профессиональной деятельности и специфику функционирования образовательной организации, осуществляющей повышение квалификации.

Как уже отмечалось ранее, особенностью учреждений повышения квалификации является то, что обучение проходят сотрудники с разным стажем и опытом профессиональной деятельности и, соответственно, с разным уровнем социально-рефлексивной компетентности. Таким образом, эффективность реализации разработанной модели была обеспечена в процессе решения следующих задач: осуществление диагностики социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой; формирование у сотрудников органов внутренних дел мотивации к овладению системой знаний в области социально-рефлексивной компетентности как науки об эффективной профессиональной деятельности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой; обеспечение интеграции всех циклов изучаемых дисциплин, предусмотренных учебным процессом, с актуализацией в них социально-рефлексивной составляющей; создание педагогических условий, обеспечивающих взаимосвязь подготовки сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации и

практической работы. В профессиональном опыте следует учесть наличие практических навыков и умений у сотрудника внутренних дел по связям с общественностью и прессой, которые могут служить исходной точкой для его дальнейшего обучения, источником обучения его коллег, а также объектом систематизации интерактивных технологий социально-рефлексивной подготовки в процессе повышения квалификации.

Выводы по второй главе

Процесс развития социально-рефлексивной компетентности слушателей – сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, обучающихся на Высших академических курсах повышения квалификации в Академии управления МВД России, потребовал научно обоснованной методики опытно–экспериментальной работы, ядром которой был формирующий эксперимент. Основной его целью в рамках нашего исследования была организация образовательного процесса в соответствии с экспериментальной моделью развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации.

Рефлексивное осмысление проведенного экспериментального исследования позволило сделать следующие выводы.

1. Социально-рефлексивная организация учебного процесса способствовала повышению квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой и эффективному решению задач исследования, включавших применение интерактивных технологий обучения для эффективного осуществления учебной и преподавательской деятельности; формирование устойчивой мотивации к развитию рефлексивного мышления, интеллектуальному и личностному развитию; совершенствование преподавания учебных дисциплин за счет их интеграции и внедрения интерактивных технологий педагогического взаимодействия.

2. В целях получения достоверных результатов опытно– экспериментальной работы и их объективной обработки в ходе исследования были предложены и обоснованы показатели уровней социально-рефлексивной компетентности слушателей: мотивационно-ценностный, когнитивно-коммуникативный, рефлексивно-регулятивный.

Мотивационно-ценностный показатель характеризует стремление сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, к постоянному совершенствованию и саморазвитию, что становится для них личностно значимым.

Когнитивно-коммуникативный показатель отражает степень осознания слушателями получаемых знаний как средства повышения социально-рефлексивной компетентности и определяет характер, содержание, стиль и продуктивность взаимодействия сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.

Рефлексивно-регулятивный показатель учитывает уровень социально-рефлексивных умений творческого решения слушателями профессиональных задач в процессе взаимодействия с институтами гражданского общества.

Критерии и показатели позволили определить уровни развития социально-рефлексивной компетентности слушателей в процессе констатирующего и формирующего экспериментов: высокий, средний, низкий.

3. В качестве ведущих технологий повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой с целью развития их социально–рефлексивной компетентности были определены интерактивные технологии и педагогические условия трансформации учебной деятельности слушателей в социально-рефлексивную через квазипрофессиональную и учебно-профессиональную виды деятельности, что связано с андрагогическими особенностями процесса повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел и потребовало соответствующих изменений в целях, содержании, формах и методах обучения, выбор которых обеспечивался необходимостью

учета специфики профессиональной деятельности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.

4. Результаты проведенной опытно-экспериментальной работы показали ее эффективность в развитии социально-рефлексивной компетентности слушателей, при этом в экспериментальных группах они значительно выше, чем в контрольных. Однако анализ также показал, что достигнутые результаты нельзя считать неизменными, поскольку существует значительное количество факторов, способных на них повлиять: общеобразовательный уровень, психологические особенности личности слушателя, индивидуальный жизненный и профессиональный опыт и др., что требует их учета в процессе повышения квалификации.

5. Результаты измерения динамики развития социально-рефлексивной компетентности в контрольных и экспериментальных группах позволили сделать вывод об эффективности разработанной модели, что подтверждает гипотезу исследования.

6. Опытное-экспериментальное исследование свидетельствуют о том, что для успешной и эффективной работы по развитию социально-рефлексивной компетентности необходимо оптимизировать процесс повышения квалификации. Во-первых, это реализация в процессе повышения квалификации спецкурса «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД с общественностью и прессой», включающего три основных раздела: «Открытость и полиция: современные тенденции», «Педагогические возможности социальных медиа», «Основы социального проектирования». Предлагаемый нами спецкурс разработан на основе результатов констатирующего эксперимента, задачей которого было выяснение основных затруднений и потребностей социально-рефлексивного характера в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой. Анализ результатов, во-первых, свидетельствует об эффективности данного спецкурса по восполнению пробелов в социальных и рефлексивных знаниях, приобретению умений и навыков в организации социально-рефлексивной деятельности, формированию

информационной и коммуникативной культуры, предполагающей грамотное, целесообразное и результативное установление взаимоотношений с людьми различных возрастов, различных социальных и этнических групп в профессиональных и жизненно-практических ситуациях. Во-вторых, о продуктивности организации образовательного процесса в соответствии с разработанной моделью развития социально-рефлексивной компетентности, учитывающей особенности обучения взрослых и специфику функционирования образовательной организации, осуществляющей повышение квалификации. Структурными составляющими разработанной модели являются следующие компоненты: концептуально-целеопределяющий (цели, задачи, принципы, подходы), содержательно-технологический (содержание, формы, методы, средства), критериально-оценочный (уровни, критерий и показатели). Цель данной модели – развитие социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел.

Установлена зависимость эффективности реализации разработанной модели от качества решения следующих задач: осуществление диагностики социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой; формирование у них мотивации к совершенствованию социально-рефлексивной компетентности и системы знаний в области социальной рефлексии; обеспечения интеграция всех циклов изучаемых дисциплин, предусмотренных учебным процессом, с актуализацией в них социально-рефлексивной составляющей; создания условий для интегрирования социально-рефлексивной подготовки сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации и практической работы. В профессиональном опыте учитывалось наличие практических навыков и умений у конкретного сотрудника органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, которые служили исходной точкой для его обучения, источником обучения его коллег, а также объектом систематизации интерактивных технологий социально-рефлексивной подготовки в процессе повышения квалификации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность модели развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в процессе повышения их квалификации обусловлена противоречиями в практике профессиональной подготовки сотрудников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России.

Результаты проведенного нами исследования позволяют утверждать, что построение такой модели с учетом принципов интеграции моделируемой и реальной деятельности сотрудников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России, междисциплинарной интеграции содержания, рефлексивной организации учебного процесса является весьма эффективным. По итогам анализа полученных результатов можно сформулировать ряд обобщающих выводов, раскрывающих сущность интеграции личностно–ориентированного и социально-рефлексивного подходов к проектированию процесса повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.

1. Концепция интеграции социально-рефлексивного и личностно-ориентированного подходов к развитию социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в процессе повышения их квалификации конкретизирована в принципах моделируемой и реальной деятельности сотрудников ОВД, стимулировании субъектной позиции обучающихся в учебной деятельности и рефлексивной организации учебного процесса. Ее личностная направленность связана с актуализацией субъектного опыта слушателей в решении профессиональных задач, организацией их самоопределения в учебной деятельности с учетом рефлексии этой деятельности в соответствии с самоопределением. Социально-рефлексивная организация образовательного процесса предусматривает создание ситуаций «развивающего дискомфорта» посредством проблематизации естественного опыта решения учебно-профессиональных задач и последующую

организацию критериального моделирования этих решений. Интеграция личностно-ориентированного и социально-рефлексивного подходов к организации повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой обеспечивает образовательный результат, в котором отражается не только достигнутый уровень освоения знаний учебных предметов, но и продуктивность решения служебных задач, развитие их как личностей. Стимулирование и поддержка субъектной позиции слушателей в учебном процессе является фактором повышения успешности их профессиональной деятельности. Такое обучение призвано снять принципиальные недостатки традиционного: во-первых, недооценку ведущей роли субъектов обучения, во-вторых, отсутствие рефлексивно-целевой организации достижения прогнозируемого результата, в-третьих, отсутствие системности и непрерывности обучения. Данные подходы к организации повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой обеспечивают образовательный результат, в котором отражается не только достигнутый уровень освоения ими учебных предметов, но и продуктивность решения служебных задач по взаимодействию с общественностью и прессой, развитие их как личностей.

2. Модель личностно-развивающего обучения как фактора развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД в процессе повышения их квалификации включает описание технологического цикла учебного процесса, характеристику функций субъектов, осуществляющих этот процесс, требования к его учебно-методическому обеспечению.

В модели отражены: концептуально-целеопределяющие основы организации повышения квалификации; содержание и технологию учебного процесса; функции субъектов, участвующих в его организации; требования к учебно-методическому обеспечению.

Технологическая характеристика процесса обучения содержит описание его основных этапов: самоопределение в учебной деятельности, моделирование решения профессиональных задач, рефлексия учебной деятельности. В соответствии с принципом моделирования особое значение в организации

учебного процесса имеет этап самоопределения и этап рефлексии в учебной деятельности. Их педагогическая организация осуществляется с помощью применения интерактивных технологий, позволяющих включить слушателей в совместную деятельность по решению специальных задач. На этапе рефлексии учебной деятельности основная суть заданий состоит в соотнесении освоенных знаний и умений с типами служебных задач сотрудников ОВД по взаимодействию с общественностью и прессой, а также с собственным «запросом» на обучение, предъявляемым на этапе самоопределения. Особое внимание в модели уделено также организации самостоятельной работы слушателей.

Предложенная модель базируется на современных требованиях МВД России к профессиональной подготовке сотрудников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России. Она позволяет применять разнообразные приемы, формы и методы обучения взрослой категории людей; использовать рефлексивные формы контроля, самоконтроля усвоения знаний на любом этапе обучения; вырабатывать «индивидуальную образовательную траекторию» для любого слушателя; формировать у слушателей мотивационно-ценностное отношение к социально-рефлексивной деятельности; предоставлять возможности для самообразования. При этом в учебном процессе используется профессиональный опыт и учитываются проблемы сотрудников в деятельности по взаимодействию с общественностью и прессой.

3. Проведенное опытно-экспериментальное исследование показало, что в результате его осуществления удалось повысить уровень социально-рефлексивной компетентности. При этом ее результативность в экспериментальных группах оказалась значительно выше, чем в контрольных, что позволяет сделать выводы о позитивном характере предложенной модели, что подтверждает гипотезу, выдвинутую в начале исследования, и требует определения основных педагогических условий совершенствования социально-рефлексивного развития сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.

Исследование эффективности их социально-рефлексивного развития и совершенствования в процессе повышения квалификации показало, что обеспечить действенность и результативность данного процесса возможно при соблюдении следующих педагогических условий: применение в процессе повышения квалификации спецкурса «Социально-рефлексивная организация взаимоотношений сотрудников ОВД с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации», как смыслообразующего, который состоит из трех разделов: первый – «Открытость и полиция: современные тенденции», касающийся области социальной рефлексии и делающий акцент на качестве взаимодействия сотрудников органов внутренних дел с общественностью и прессой; второй – «Педагогические возможности социальных медиа», имеющих отношение к организации практик проактивного информирования граждан; третий – «Основы социального проектирования», предполагающий подготовку слушателей к разработке социальных проектов и их защите; организацию образовательного процесса в соответствии с моделью, в которой реализуются интерактивные педагогические технологии, учитывающие особенности андрагогического подхода и специфику деятельности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.

Таким образом, реализация разработанной нами модели позволила обеспечить положительную динамику уровня социально-рефлексивной компетентности слушателей в соответствии с тремя показателями – мотивационно-деятельностный, когнитивно-коммуникативный и рефлексивно-регулятивный, что дает основание для подтверждения гипотезы.

В качестве направлений дальнейших исследований могут быть следующие: становление и развитие подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России социально-рефлексивными коллаборативными сообществами; развитие массового сотрудничества сотрудников ОВД в условиях онлайн-среды; формирование профессиональной компетентности сотрудников ОВД в области социально-рефлексивного проектирования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абульханова-Славская, К. А. Деятельность и психология личности / К. А. Абульханова-Славская. – М.: Наука, 1980. – 335 с.
2. Авдулова, Т. П. Личностная и коммуникативная компетентности современного дошкольника / Т. П. Авдулова, Г. Р. Хузеева. Учебное пособие. М.: Прометей, 2013. – 138 с.
3. Андриенко, Ю. И. Роль средств массовой информации в формировании электронных предпочтений: дис. ... канд. полит. наук: 23.00.02 / Андриенко Юрий Иванович. – Хабаровск, 2004. – 180 с.
4. Андрашок, В. Г. Психология и педагогика в деятельности сотрудников органов внутренних дел / В. Г. Андрашок. – СПб. 2008. – 21 с.
5. Анисимов, О. С. Методологическая культура педагогической деятельности и мышления / О. С. Анисимов – М.: Экономика, 1991. – 415 с.
6. Аронов, А. М. Формирование проектно – исследовательской компетентности в педагогической магистратуре Института педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета / А. М. Аронов, А. Р. Малышонок. // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. – Ростов-на-Дону. – 2008. – №5. – С. 153–158.
7. Баева, Е. В. Современные тенденции и стратегии преподавания в процессе повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел / Е. В. Баева // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2013. – № 3 (54). – С. 24-27.
8. Базулина, А. А. Личностно-развивающий подход к повышению квалификации сотрудников органов внутренних дел: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Базулина Анна Анатольевна. – В. Новгород, 2012. – 207 с.
9. Байденко, В. И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (методологические и методические вопросы): методическое пособие

/ В. И. Байденко. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005. – 114 с.

10. Божедаров, Д. А. Средства массовой коммуникации в современной образовательной системе: дис. ... филол. наук: 10.01.10 / Божедаров Дмитрий Александрович. – М., 2005. – С. 19.

11. Богомолов, А. Н. Виртуальная среда обучения: характеристика понятия. М.: Вестник УМО МГУ. Филология, Культурология. Педагогика. Методика. – ЦМО. – 2013. – № 3. – С. 28–34.

12. Бастриков, М. В. Педагогические условия развития профессиональной компетентности офицеров – руководителей МВД России в процессе повышения квалификации: дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Бастриков Михаил Васильевич. – Калининград, 1999. – 168 с.

13. Бездухов, В. П. Функции ценностей и ценностных ориентаций. / В. П. Безруков. // Ученые записки Оренбургского государственного университета. Вып 1. Оренбург, 2002. – С. 17–28.

14. Беляева, Т. Б. Модель социальной компетентности / Г. Б. Беляева // Вестник НовГУ. – 2005. – № 31. – С. 8–12.

15. Беспалько, В. П. Программированное обучение: дидактические основы / В. П. Беспалько – М.: Высшая школа, 1970. – 300с.

16. Богатырев, К. В. Организационно: правовое обеспечение специальной первоначальной подготовки кадров российской милиции и зарубежной полиции: сравнительный анализ: дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.11 / Богатырев Керим Вениаминович. – Москва, 2004. – 193 с.

17. Болотов, В. А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе / В. А. Болотов, В. В. Сериков // Педагогика – 2003. – № 10. – С. 8–14.

18. Босова, Л. Л. Электронный учебник: вопросы развития и оценки качества / Л. Л. Босова // Дистанционное и виртуальное обучение – 2014. – № 4 (82). – С. 47–57.

19. Бородавко, Л. Т. Профессиональное воспитание сотрудников правоохранительных органов в вузах МВД России: дис. ...докт. пед. наук: 13.00.01 / Бородавко, Леонид Трофимович. – СПб, 2005. – 300 с.
20. Брушлинский, А. В. Мышление и общение. / А. В. Брушлинский, В. А. Поликарпов / Мн., 1990. – 324 с.
21. Бувев, А. А. Человек: деятельность и общение. / А. А. Бувев. М., 1987. – 2015 с.
22. Будило, И. В. Организационно- правовое обеспечение профессиональной подготовки сотрудников кадровых подразделений ОВД: дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.11 / Будило Иван Васильевич. – М., 2005. – 191 с.
23. Вербицкий, А. А. Личностный и компетентностный подходы в образовании: проблемы интеграции / А. А. Вербицкий, О. Г. Ларионов – М.: Логос, 2010. – 336 с.
24. Вершловский, С. Г. Андрагогика. / С. Г. Вершловский. – СПб: АППО. – 2014. – 148 с.
25. Волкова, Е.Н. Субъектность педагога: теория и практика: автореф. дис. ...док. психол. наук: 19.00.07 / Волкова Елена Николаевна. – Москва, 1998. – 38 с.
26. Воронцова, В. Г. Гуманитарно-аксиологические основы постдипломного образования педагога / В. Г. Воронцова. Монографии – Псков: ПОИПКРО, 1997. – 302 с.
27. Головахова, Е. И. Психология человеческого взаимопонимания. / Е. И. Головаховна, Н. Р. Панина. – Киев: Наукова Думка, 1989. – 198 с.
28. Вульфев, Б. З. Педагогика рефлексии / Б. З. Вульфев, В. Н. Харькин – М.: Магистр, 1995. – 112 с.
29. Гантемирова, З. Э. Формирование коммуникативной компетентности юриста средствами эффективных форм и технологий взаимодействия субъектов образовательного процесса в вузе: автореф. дис. ... канд. пед наук: 13.00.08 / Гантемирова Залина Эмидиевна. – Махачкала, 2017. – 23 с.

30. Гильмеева, Р. Х. Профессиональная компетентность учителя / Р. Х. Гильмеева // Учебно-методическое пособие. Казань: ХЭТЕР, 1999. – 120 с.
31. Голуб, Б. Г. Ключевые компетентности обучающихся в контексте требования ФГОС нового поколения. Методическое пособие / Б. Г. Голуб, Е. А. Перелыгина, И. С. Фишман. – Самара: Арбат, 2012. – 86 с.
32. Горбунова, О. В. Веб-квесты как новая дидактическая модель обучения. / О. В. Горбунова // Школьные технологии. – 2013. – № 2. – С. 59–66.
33. Гришанова, М. А. Развитие компетентности специализаций как важнейшие направления реформирования профессионального образования. Десятый симпозиум. Квалиметрия в образовании: методология и практика / Под науч. ред. Н. А. Селезневой и А. И. Субетто. – М., 2002.
34. Гришина, И. В. Профессиональная компетентность школы как объект исследования / И. В. Гришина. Монография. – СПб.: СПбГУПМ, 2002. – 232 с.
35. Грищенко, В. Н. Концепция компетентностного подхода и профессиональное воспитание в высшей школе / В. Н. Грищенко // Высшее образование сегодня. – 2008. – № 2. – С. 81–83.
36. Гузеев, В. В. Методы и организационные формы обучения / В. В. Гузеев. – М.: Народное образование, 2001. – 128 с.
37. Данова, О. В. Социальная ответственность средств массовой информации в современном российском обществе: дис. ... канд. социол. наук: 22.00.06 / Данова Ольга Владимировна. – Москва, 2005. – 199 с.
38. Дыбина, О. В. Компетентностно-ориентированный подход в образовании детей дошкольного возраста / О. В. Дыбина и др. Сборник научно-методических работ – Тольятти: ТГУ, 2008. – 156 с.
39. Жалинский, А. Э. Профессиональная деятельность юриста / А. Э. Жалинский. – Москва, 1997. – С. 145–146.
40. Жуков, Г. Н. Формирование профессиональной готовности студентов к деятельности мастера профессионального обучения / Г. Н. Жуков. – Екатеринбург. РГПУ, 2003. – 45 с.

41. Жуков, Ю. М. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности: дис. ... док-ра психол. наук: 19.00.05 / Жуков Юрий Михайлович. – Москва, 2003. – 356 с.
42. Зими́на, Е. Ю. Компетентностно-ориентированный подход в развитии управленческого мышления педагогов профессиональной школы / Е. Ю. Зими́на // Профессиональное образование – М.: ИСОМ, 2004. – 132 с.
43. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования / И. А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2003. – № 5. – С. 34–42.
44. Зимняя, И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентного подхода в образовании / И. А. Зимняя. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 40 с.
45. Зникина, Л. С. Профессионально-коммуникативная компетенция как фактор повышения качества образования менеджеров: автореф. дис. ... док-ра пед. наук: 13.00.08 / Зникина Людмила Степановна. – Кемерово, 2005. – 44 с.
46. Исаев, И. Ф. Педагогика: учебное пособие для студентов педагогических вузов / И. Ф. Исаев, В. А. Сластенин, Е. Н. Шиянов. – Москва, 2002. – 576 с.
47. Каменский, Я. А. Великая дидактика. / Я. А. Каменский. – СПб. Типография А. М. Котомилина, 1875. – 281 с.
48. Кан-Калик, В. А. Педагогическое творчество / В. А. Кан – Калик. Н. Д. Никандров – М.: Педагогика, 1990. – 144 с.
49. Каплунович, Т. А. По принципу «выращивания» / Т. А. Каплунович, О. С. Орлов. – В. Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2002. – 232 с.
50. Кикоть, В. Я. Формирование культуры профессионального общения у курсантов училища МВД России: автореф. дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Кикоть Владимир Яковлевич. – СПб. 1994. – 24 с.
51. Кларин, М. В. Педагогическая технология в учебном процессе: (Анализ зарубежного опыта). – М.: Знание, 1989. – 77 с.

52. Климова, О. В. Коммуникативная компетенция как ядро профессиональной деятельности юриста / О. В. Климова // Вестник ЮУрГУ. – 2008. – № 13. – С. 98–102.

53. Компетентностный подход в педагогическом образовании: коллективная монография; под ред. В. А. Козырева, Н. Ф. Родионовой. – СПб.: РГПУ им. А. И. Герцена, 2004. – 392 с.

54. Кондаурова, О. П. Психологический тренинг профессионального общения сотрудников милиции общественной безопасности с гражданами: дис. ... канд. пед. наук: 19.00.06 / Кондурова Ольга Петровна. – Москва, 2001. – 225 с.

55. Копытина, О. И. Инновационные компоненты непрерывной практики как условие совершенствования профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Копытина Ольга Игоревна. – Воронеж. 2003. – 24 с.

56. Кузов, В. Б. Проектирование компетентностно-ориентированных и конкурентоспособных основных образовательных программ ВПО, регламентирующих ФГОС ВПО. Методические рекомендации / В. Б. Кузов, Р. Н. Азарова, Н. В. Борисова. – М., Уфа: ИУПКПС, 2008. – 81 с.

57. Кузьмина, Н. В. Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения / Н. В. Кузьмина – М.: Высшая школа, 1990. – 119 с.

58. Кулюткин, Ю. Н. Изменяющийся мир и проблема развития творческого потенциала личности. Ценностно – смысловой анализ / Ю. Н. Кулюткин – СПб.: СПбГУПМ, 2001. – 84 с.

59. Кулюткин, Ю. Н. Образовательные технологии и педагогическая рефлексия. / Ю. Н. Кулюткин, И. В. Муштавинская. – СПб.: СПбГУПМ, 2003. – 48 с.

60. Лазукин, А. Д. Развитие теории и практики профессионально – педагогической подготовки преподавателей образовательных учреждений МВД России: дис. ... док-ра пед. наук: 13.00.01 / Лазукин Анатолий Дмитриевич, – Москва, 2001. – 375 с.

61. Леднев, В. С. Государственные образовательные стандарты в системе общего образования: теория и практика / В. С. Леднев, Н. Д. Никандров, М. В. Рыжаков – М.: МПСИ, 2002. – 382 с.
62. Леонтьев, А. А. Психология общения / А. А. Леонтьев. – М.: Академия, 2005. – 368 с.
63. Лихачев, Б. Т. Педагогика / Б. Т. Лихачев. – М.; 1993. – С. 121.
64. Лурье, Л. И. Гуманитаризация процесса подготовки профессиональной элиты в системе непрерывного образования школа – вуз / Л. И. Лурье // Материалы Всероссийской научно – практической конференции. (Екатеринбург, 15–16 апреля 1998) ч. 2. – Екатеринбург, 1998. – С. 25–28.
65. Марон, А. Е. Ведущие тенденции андрагогических исследований. / А. Е. Марон, Л. Ю. Монахова // Человек и образование. – 2010. – № 1. – С 5–7.
66. Максимова, В. Н. Акмеологическая теория в контексте проблемы качества образования / В. Н. Максимова. – СПб.: ЛОИРО, 2002. – 156 с.
67. Маркова, А. К. Психология профессионализма / А. К.Маркова. – М.: Знание, 1997. – 302 с.
68. Махмутов, М. И. Проблемное обучение: основные вопросы теории / М. И. Махмутов – М.: Педагогика, 1975. – 370 с.
69. Метаева, В. А. Развитие профессиональной рефлексии в последипломном образовании: методология, теория, практика / В. А. Метаева – Москва, 2000. – С. 17–28; С. 199–200.
70. Молибог А.Г. Вопросы научной организации педагогического труда в высшей школе. М.: Высшая школа, 1971. – 296 с.
71. Молибог, А. Г. Технические средства обучения и их применение: Учебное пособие для высших и средних спец. учебн. заведений. Минск: Университетское, 1985. – 208 с.
72. Монахов, В. М. Технологические основы проектирования и конструирования учебного процесса / В. М. Монахов – Волгоград, 1995. – С. 25.

73. Монахова, Л. Ю. Личностно-коммуникативный подход в сфере профессиональной педагогики / Л. Ю. Монахова, А. К. Окерешко // Человек и образование. – 2007. – № 1-2. – С. 34–38.
74. Морева, Н. А. Технология профессионального образования / Н. А. Морева – М.: Академия, 2005. – 432 с.
75. Морозова, Н. А. К проблеме реализации компетентного подхода в дошкольном образовании / Н. А. Морозова, Н. А. Реуцкая // Сборник материалов ежегодной международной научно – практической конференции «Воспитание образования детей младшего возраста. – 2014. – № 2. – С 105–109.
76. Нестеров, Д. С. Развитие педагогической компетентности студентов в процессе открытого обучения: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Нестеров Дмитрий Сергеевич. – Великий Новгород, 2003. – 146 с.
77. Николашкина, В. Е. Развитие профессионально-коммуникативной компетентности будущих бакалавров юриспруденции в социокультурной образовательной среде вуза: дис. ... кан. пед. наук: 13.00.08 / Николашкина Виолета Евгеньевна. – Великий Новгород, 2007. – 230 с.
78. Онушкин, В. Г. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. / В. Г. Онушкин, Е. И. Огарев. СПб. – Воронеж, 1995 – 332 с.
79. Орехова, Л. П. Совершенствование дополнительного профессионального образования сотрудников органов внутренних дел МВД России: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Орехова Любовь Павловна. – Москва, 2003. – 236 с.
80. Осеева, Е. А. Развитие социально-перцептивной компетентности педагогов в системе повышения квалификации / Е. А. Осеева: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Осеева Елена Анатольевна. – Омск, 2002. – 22 с.
81. Панарин, А. И. Политология: Учебное пособие для студентов вузов. / А. И. Панарин.: М., 2002. – С. 39.
82. Панасюк, А. Ю. Система повышения квалификации и психологическая перестройка кадров. / А. Ю. Панасюк. – М.: Высшая школа, 1991. – 72 с.

83. Петровская, Л. А. Компетентность в общении: социально – психологический тренинг / Л. А. Петровская. – М.: МГУ, 1989. – С. 11–15.
84. Питюков, В. Ю. Основы педагогической технологии: Учебное метод. Пособие / В. Ю. Питюков. – 3. Изд., испр. и доп. – М.: Гном и Д, 2001. – 188 с.
85. Повзун, В. Д. Ценностное самоопределение личности в университетском образовании: дис. ... док-ра. пед. наук: 13.00.01 / Повзун Вера Дмитриевна. – Сургут, 2005. – 387 с.
86. Подымова, Л. С. , Сластенин, В.А. Педагогика: инновационная деятельность. / Л. С. Подымова, В. А. Сластенин. – М.: ИЧП «Издательство Магистр», 1997. – 224 с.
87. Полат, Е. С. Теория и практика дистанционного обучения: учебное пособие. / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина, М В. Моисеева. – М.: Академия, 2004. – 416 с.
88. Почаева, А. В. Формирование коммуникативной компетенции курсантов образовательных учреждений МВД России: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Почаева Анна Владимировна. – М., 2005. – 24 с.
89. Приказ МВД РФ от 31 марта 2015 г. № 385 «Об утверждении Порядка организации подготовки кадров для замещения должностей в органах внутренних дел Российской Федерации» [Электронный ресурс] / URL: <http://base.garant.ru/71021312/>
90. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 ноября 2016 г. № 1424 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 40.05.02 «Правоохранительная деятельность» (уровень специалитета)» [Электронный ресурс]/URL:http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_208501/2ff7a8c72de3994f30496a0ccbblddaffdaddf518/
91. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» [Электронный ресурс] / URL: <http://rg.ru/2013/08/28/minobr-dok.html>

92. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 марта 2015 г. № 138н «Об утверждении профессионального стандарта «Следователь криминалист» [Электронный ресурс] / URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_178094/
93. Психологический словарь / Под ред. В. П. Зинченко, Б. Г. Мещерякова. – М.: Педагогика – Пресс, 1998. – 440 с.
94. Разбегаева, Л. П. Теория и практика гуманитарного образования: ценностно-коммуникативный подход: дис. ... док-ра. пед. наук: 13.00.01 / Разбегаева Людмила Павловна. – Волгоград, 2001. – 387 с.
95. Райс, О. Интерактивные технологии в обучении. Педагогика нового времени / О. Райс, Е. Карпенко. 2017. – 80 с.
96. Родин, В. Ф. Формирование познавательного интереса у курсантов вузов МВД России: автореф. дис. ... док-ра. пед. наук: 13.00.01 / Родин Владимир Федорович. – М., 2003 – 55 с.
97. Селевко, Г. К. Современные образовательные технологии / Г. К. Селевко. – М.: Народное образование, 1998. – 256 с.
98. Сериков, В. В. Образование и личность: теория и практика проектирования образовательных систем. – М.: Логос, 1999. – 236 с.
99. Сериков, Г. Н. Образование: аспекты системного отражения / Г. Н. Сериков – Курган: Заурядье, 1997. – 464 с.
100. Сластенин, В. А. Доминанта деятельности / В. А. Сластенин // Народное образование. – 1997. – № 9. – С. 41–42.
101. Соколовская, Е. А. Образовательные эффекты андрагогического взаимодействия. / Е. А. Соколовская, Г. С. Сухобская, Т. В. Шадрина // Образование взрослых: глобальный диалог: материалы международной научно-практической конференции. – СПб.: СПбАППО, 2003.
102. Слободчиков, В. А. Развитие и воспитание личности в студенческом возрасте / В. А. Слободчиков // Воспитание и развитие личности студента в условиях современного вуза: тезисы докладов всероссийской научно-практической конференции – Москва, 2000. – С. 87–87.

103. Словарь практического психолога; сост. С. Ю. Головин. – Минск Харвест, 1997. – С. 223–224.
104. Стефановская, Т. А. Педагогика: наука и искусство. / Т. А. Стефановская. – М.: Совершенство, 1998. – 356 с.
105. Столяренко, А. М. Общая педагогика / А. М. Столяренко – М.: Юнити, 2006. – 479 с.
106. Тарасов, М. М. педагогическое обеспечение деятельности военнослужащих внутренних войск МВД России: автореф. дис. ... док-ра пед. наук: 13.00.01 / Тарасов Михаил Михайлович. – СПб., 2006 – 42 с.
107. Титаренко, О. В. Становление современного информационного пространства российской региональной политики: дис. ... канд. полит. наук: 23.00.02 / Титаренко Оксана Владимировна. – Саратов, 2003. – 189 с.
108. Филонов, Г. Н. Гражданское воспитание: реальность и тенденции развития / Г. Н. Филонов // Педагогика. – 1999. – № 8. – С. 45–51.
109. Хлебунова, С. Ф. Управление современной школой / С. Ф. Хлебунова, Н. Д. Тараненко. Управление современной школой. – Ростов-на-Дону: Учитель, 2004. – 96 с.
110. Холодная, М. А. Интеллектуальная одаренность как развивающаяся интеллектуальная компетентность / Психология одаренности и творчества: монография / Под ред. проф. Л. И. Ларионовой, проф. А. И. Савенкова. — М.; СПб.: Нестор-История, 2017. – С. 149–163.
111. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно – ориентированного образования / А. В. Хуторской // Интернет – журнал Эйдос. 2005. 12 декабря. / Режим доступа: <http://www.eidos.ru/jornal/2005/1212.htm>
112. Худяков, Е. Е. Особенности социально-рефлексивной организации повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой / Е. Е. Худяков, Р. М. Шерайзина // Проблемы современного педагогического образования. Ялта, 2019. – С. 239–243.

113. Цветков, В. В. Формирование социальной компетентности сельских школьников / В. В. Цветков: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Цветков Виталий Владимирович. – Великий Новгород, 2002. – 24 с.
114. Чагина, Н. С, Формирование социально-педагогической компетентности вожатого детского оздоровительного лагеря: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Чагина Наталья Сергеевна. – Москва, 2008. – 20 с.
115. Чейда, И. И. Аксиологическая проблема профессионального развития личности курсанта (на опыте ИПГУ МВД России): автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13 / Чейда Ирина Ивановна. – 2001. – 21 с.
116. Чарльз, М. Т. Современное состояние и перспективы профессиональной подготовки сотрудников полиции (милиции) США и России. / М. Т. Чарльз. – М.: МВД РФ. СПб Университет, 2002. – С. 70–73.
117. Шаров, А. Принципы и методы рефлексивного обучения в вузе / А. Шаров // Высшее образование в России. – 2008. – № 6. – С. 110–113.
118. Шерайзина, Р. М. Профессиональное образование: опыт научно – педагогической рефлексии / Р. М. Шерайзина, Т. А. Каплунович: сборник науч.трудов. Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого. 2003, – 148 с.
119. Щедровицкий, П. Г. Коммуникативная и рефлексивная компетенция в рамках мыследеятельности [Электронный ресурс] / П. Г. Щедровицкий. 20.М.: 2001. Режим доступа: <http://www.conf.krasu>.
120. Щедровицкий, П. Г. Очерки по философии образования: статьи и лекции. / П. Г. Щедровицкий. – М.: Эксперимент, 1993. – 154 с.
121. Яковлева, В. Г. Компетентностный подход к профессиональному развитию управленческого персонала муниципального района: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 /Яковлева В. Г. – В. Новгород, 2006. – 139 с.
122. Ялалов, Ф. Деятельностно-компетентностный подход к практико-ориентированному образованию / Ф. Ялалов // Высшее образование в России. – 2008. – № 1. – С. 89–93.
123. Якиманская, И. С. Личностно-ориентированное обучение в современной школе / И. С. Якиманская – М.: Сентябрь, 1996. – 96 с.

124. Якушкина, М. С. Ивент-менеджмент как инновационная технология управления взаимодействием традиционных учебных организаций и общественных объединений взрослых. / М. С. Якушкина, А. И. Смирнова, К. А. Пшенико // Человек и образование. – 2018. – № 3. – С. 34–40.
125. Boyatzis, R. E. Competencies Can be Developed: But Not in the Way We Thought / R. E. Boyatzis, D. Leonard, K. Rhee, J. Wheeler // Capability. – 1996. – №2 (2). – P. 35.
126. Hoffmann, T. The meanings of competency / T. Hoffmann // Journal of European Industrial. – 1999. Vol. 23, 6. – P. 275–285.
127. Keen, K. Competence: What is it and how can it be developed? / In J. Lowyck, P. de Potter, J. Elen (Eds.). – Brussels : IBM Education Center, 1992. – P. 111–122.
128. McClelland, D. C. Тестирование компетенции, а не интеллекта / D. C. McClelland // American Psychologist. – 1973. – № 28. – P. 1–14.
129. Spencer, L.M. Competence at work: Models for superior performance / L.M. Spencer, S. M. Spencer. – New York: John Wiley & Sons, 1993. – 384 p.
130. Shuhnan, L. Knowledge and teaching: foundation of the new reform // Harvard Education Review. – 1987. – № 57(1) – P. 1–22.

Приложения

Приложение 1

СПЕЦКУРС

«Социально–рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации»

Количество часов – 72 час. Лекции – 12 час., практические занятия – 24 час., интерактивные - 24 час., подготовка и защита социального проекта – 12 час.

Цель: развитие социально–рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.

Задачи:

1. Формирование у слушателей способности к самосовершенствованию.
2. Создание для обучающихся ситуаций «развивающего дискомфорта».
3. Проблематизация естественного опыта решения учебных задач.
4. Организация критериального моделирования решения учебных задач.

Содержание:

Тема 1. *Социально–рефлексивная организация взаимодействия ОВД с общественными организациями, органами государственной власти и местного самоуправления. Открытость и полиция: современные тенденции (лекция – диалог). Социально–рефлексивная компетентность сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой (Тренинг). Педагогические возможности социальных медиа. Информационная сила (квест–игра) (Приложение 2). Практики проактивного информирования граждан(лекция-дискуссия). Основы социального проектирования. Социальные проекты: виды, методики социального проектирования (лекция-консультация). Этапы проектирования. Защита социальных проектов. Презентация защищаемых социальных проектов.*

Тема 2. *Основные направления организации общественных связей органов внутренних дел.*

Основы социального проектирования и особенности планирования и разработки проектов, направленных на формирование позитивного имиджа органов внутренних дел.

Организация взаимодействия ОВД с общественными организациями, органами государственной власти и местного самоуправления.

Особенности организации взаимодействия органов внутренних дел с различными типами общественных организаций: политическими партиями, общественно-политическими движениями, организациями правоохранительной направленности, религиозными объединениями, молодежными общественными объединениями, национальными общественными объединениями, иными некоммерческими организациями и т.д.

Основные направления взаимодействия органов внутренних дел с государственными и муниципальными органами субъекта Российской Федерации.

Организация взаимодействия органов внутренних дел с избирательными комиссиями субъекта Российской Федерации.

Современные тенденции в использовании государственными органами власти возможностей социальных медиа (проведение в социальных сетях информационно-пропагандистских компаний).

Организация деятельности Управления по взаимодействию с институтами гражданского общества и средствами массовой информации МВД России (выездное занятие в Управлении по взаимодействию с институтами гражданского общества и средствами массовой информации МВД России).

Реагирование подразделениями информации и общественных связей территориальных органов МВД России на критические публикации и проблемные материалы в федеральных и региональных СМИ, сети Интернет, а также публикации, в которых содержатся недостоверные сведения о деятельности органов внутренних дел Российской Федерации.

Правовые основы общественного контроля за деятельностью органов внутренних дел.

Тема 3. *Методы и технологии организации связей с общественностью органов внутренних дел.*

Социально-психологические технологии эффективных коммуникаций ОВД.

Использование методов пропаганды и контрпропаганды в деятельности подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России.

Проблемы психологии личности руководителя подразделения информации и общественных связей территориальных органов МВД России.

Проблема человека в современном обществе и правоохранительной деятельности. Понятийное пространство «личности»: индивид, человек, субъект, личность, индивидуальность. Личностное и внеличностное в человеке. Основные психологические концепции личности: психоанализ, бихевиоризм, когнитивизм, гуманистический подход.

Квест–игра «Информационная сила»

8.00-9.00	Деление участников на 5 групп	Получение участниками цветных галстуков/шейных платков - 5 цветов по числу команд (в холле перед завтраком)	
9.00	Общий сбор участников игры. Объявление правил и хода игры, инструктаж	Командам раздаются маршрутные карты, где показаны места нахождения каждой станции и станции помечены 5 цветами - команда начинает маршрут со станции своего цвета, а далее - по ходу часовой стрелки	
9.10	Звуковой старт	Необходимо устройство для подачи звукового сигнала (треугольник, труба, горн)	
9.45 10.05 10.25 10.45 11.05	Смены командами станций - переход по звуковому сигналу (сигнал свистком подает наблюдатель на станции)	На каждую станцию дается по 20 минут (с учетом времени на переходы) На станции выдается карточка с описанием задачи и ее условий. На станциях работают «артисты», моделирующие ситуацию, и наблюдатели.	Подготовка (распечатка) карточек игры
11.25	Общий сбор команд	Жеребьевка номеров - от 1 до 5 - команды получают номер станции, по которой они готовят краткий итоговый репорт	Подготовка 5 жетонов с цифрами
11.30-11.45	Кофе-брейк и подготовка спикера к отчетному докладу	Команды коллективно готовят своего спикера по проблеме, которую они решали на станции, номер которой они вытянули во время жеребьевки	Общение наблюдателей с руководителями от УОС (выработка общего мнения)
11.45 11.55 12.05 12.15 12.25 12.45	Общий сбор в конференц-зале, выступление спикеров от команд	По 10 минут на выступление - защиту своих решений по проблемам, обозначенным на станциях	
11.05-11.10		Рефлексия игры, награждение команд спецпризами.	Подготовка спецпризов

Ход квест-игры

Участники игры делятся на 5 команд, каждая из которых получает бейджи (шарфы, значки, браслеты) своего цвета.

Проходит жеребьевка, которая показывает, с какой станции стартует каждая команда. Представитель каждой команды получает маршрутную карту - схему расположения станций.

Все команды приготовились к выполнению заданий.

Идет обратный отсчет и дается звуковой сигнал - старт игры. Далее у каждой команды будет по 20 минут на выполнение задания на каждой из станций. На каждой станции будет смоделирована ситуация, соответствующая служебным задачам, которые вы выполняете в реальной жизни.

Ваша задача оценить смоделированную ситуацию и выработать оптимальное решение, а также подготовить пресс-релиз, проект акции или иной материал для СМИ и сайта.

На каждой станции работает наблюдатель, который оценивает слаженность действий команды, профессионализм, скорость и корректность при выработке решения. Также в качестве модераторов квеста выступают подготовленные специалисты.

Переход на следующую станцию осуществляется по звуковому сигналу, который будет подаваться через каждые 20 минут.

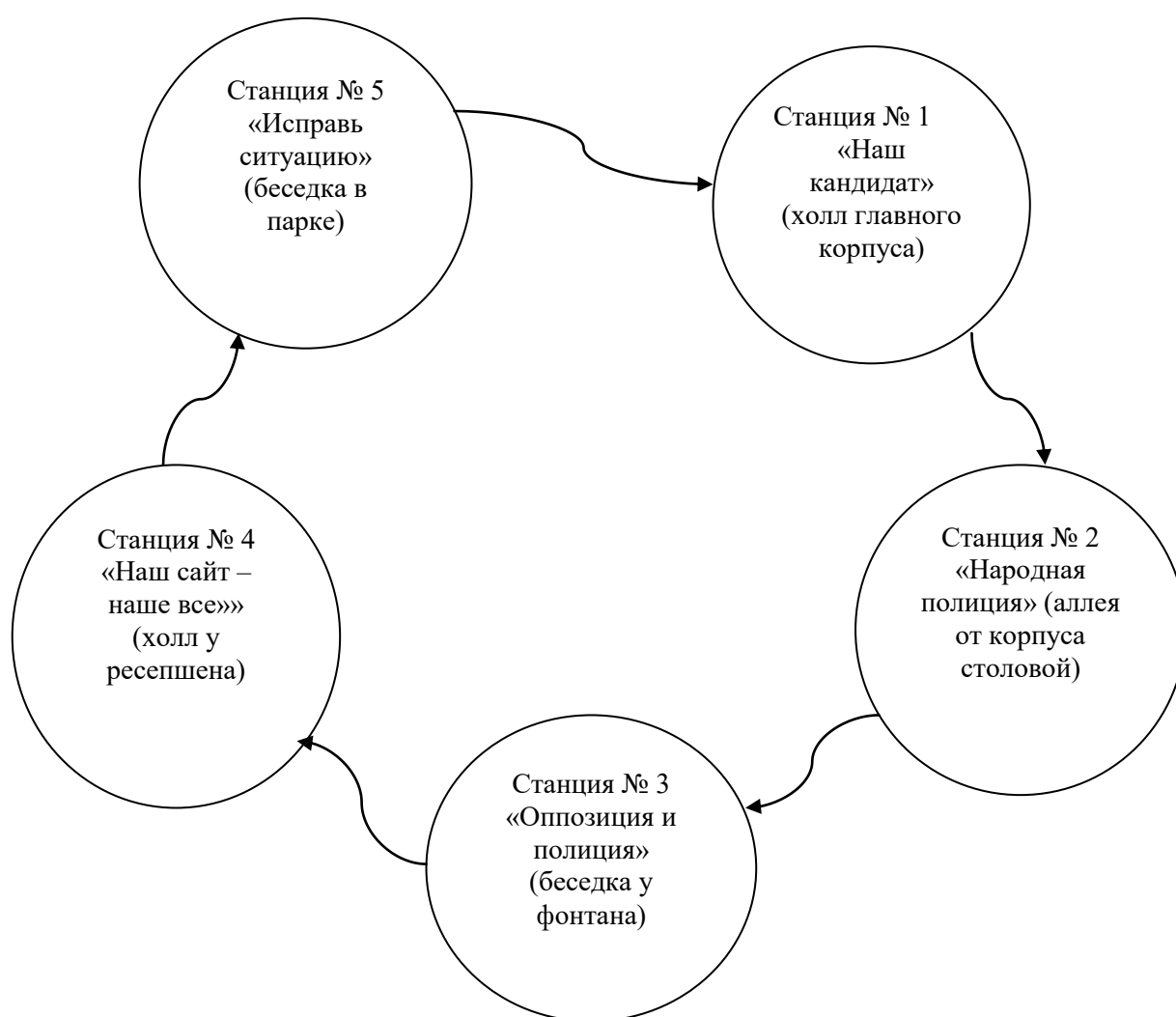
В момент полного окончания прохождения станций вы услышите 2 звуковых сигнала.

После прохождения станций объявляется общий сбор команд и проводится жеребьевка - о какой ситуации (это номер станции) будет рассказывать команда на итоговой сессии после игры.

Итог игры обсуждается в ходе кофе-брейка. При этом каждая команда должна подготовить своего спикера для итогового выступления на общей итоговой сессии на 3 минуты.

После выступлений представителей каждой из команд организатор квест-игры подводит общие итоги игры (вручение «наград» - спецпризов каждой из команд).

Примерная маршрутная карта (желательно дать точное описание, где находится станция)



1. Станция «Наш кандидат»

Описание: Назначен новый ректор Государственного университета. *Задача:*

По указанию начальника территориального органа МВД России в обязательном порядке необходимо пригласить его в состав формирующегося общественного совета, объяснив задачи, выполняемые общественным советом.

Условие: сам ректор категорически не желает войти в состав ОС, считая непрофильной и лишней данную работу для представителей системы высшего образования.

Технические требования:

1. Имитация рабочего кабинета ректора.

Стол+кресло (для «ректора») + 4-6 стульев (скамейки) для «переговорщиков» - участников игры, которых выдвинет команда.

2. Подготовленный «ректор», который будет активно отказываться от участия в ОС и задавать вопросы о сути и задачах работы совета, о возможных плюсах для своего вуза и студентов от взаимодействия с полицией.

2. Станция «Народная полиция»

Описание: Начальник территориального органа МВД России на встрече с генеральным директором градообразующего предприятия "Н-ский металлургический комбинат" договорился о проведении ряда неких совместных акций с участием работников предприятия и членов их семей, направленных на привлечение их к деятельности ДНД, волонтерских организаций, на повышение уровня доверия к полиции и улучшение криминогенной обстановки в регионе.

Задача: Сотрудникам пресс-службы необходимо придумать акцию (или несколько акций) и кратко описать руководителю ее содержание и порядок проведения, подготовить на бумаге блок-схему проведения акции.

Условие: в регионе большое количество правонарушений среди подростков и молодежи.

Технические требования:

1. Имитация кабинета начальника Главка. Стол и стул для «начальника Главка»;

2. Стол, бумага, ручки, маркеры и карандаши для участников (для возможности написания проекта). Доска с маркерами (с магнитами, с грифелем) - для наглядности при подготовке проектов.

3. Подготовленный «руководитель», который требует досконально объяснить, почему эта акция стоит того, чтобы ее организовывать. «Руководитель» ничего не принимает на веру и задает вопросы. Что в этой акции полезного, какой эффект ждать, какую аудиторию это заинтересует, поймут ли саму идею жители металлургического мегаполиса, осветят ли ее СМИ и не поднимут ли нас журналисты на смех?

3. Станция «Оппозиция и полиция»

Описание: В ближайшие выходные в регионе рядом общественных и политических организаций планируется шествие «Мы против коррупции во

власти! Долой главу города!». Оппозиционные СМИ ранее дали анонсы мероприятия, призывая в ходе шествия оказывать противодействие сотрудникам полиции. В СМИ появились негативные публикации в отношении не только городских властей, но и полиции.

Задача: Как проинструктировать общественных наблюдателей из числа членов общественных советов, ответить на поступающие вопросы СМИ и что еще сделать, чтобы избежать появления негативной информации в СМИ и снять напряженность ситуации в отношении МВД?

Условие: прилагается пример публикации и «представители СМИ» задают сотруднику пресс-службы вопросы о запланированном полицией жестком пресечении акции.

Технические требования:

1. Участникам выдается текст негативной публикации и комментарии против полиции в соцсетях, схема размещения при массовом мероприятии.

2. Открытая площадка с сидячими местами для общественных наблюдателей из числа членов ОС и дружинников, представителей СМИ (около 10-15 человек). Список каверзных вопросов для наблюдателей и журналистов (подготовить и им раздать).

4. Стол, бумага и ручки для написания проекта пресс-релиза. Затем с этим пресс-релизом представитель команды выходит к «публике» на брифинг для СМИ и инструктаж наблюдателей.

4. Станция «Наш сайт - наше все»

Описание: В пресс-службу поступили обращения с просьбой разместить необходимую им информацию или информацию об их деятельности на сайте территориального органа МВД России.

Задача: Необходимо разместить или отказать в размещении предлагаемой информации с обоснованием своего решения.

Условие: прилагается 5-10 писем-обращений в пресс-службу, в которых есть основания для отказа. Из них будет одно письмо, где информация подлежит размещению, причем в срочном порядке.

Технические требования:

1. Нужен планшет с Интернетом (компьютер с выходом в Интернет) для совершения действий по размещению информации на сайте (будет предоставлена копия стандартного сайта, на которой можно будет работать, как на боевом сервере).

2. Бумага и ручка для подготовки проектов ответов с отказами в размещении с обоснованием «почему».

5. Станция *«Исправь ситуацию»*

Описание: В сети Интернет появился ролик с противоправными действиями сотрудников ОВД.

Задание: Проанализируйте ситуацию, примите меры для недопущения распространения негативной волны в СМИ и сделайте сообщение для СМИ.

Технические требования:

1. Видеоролик (планшет или компьютер, на котором его посмотреть) – готовится заранее.

2. Распечатки статей и сообщений в Интернете про это «ужасное видео» (готовится заранее)

3. Несколько журналистов (2-3 человека), которые задают неудобные вопросы: «Кто ответит за это нарушение?», «Что за полицейский на видео?», «Как такое допустили?» и т.д.

Анкета № 1.

Уважаемый коллега!

Настоящая анкета разработана в Академии управления МВД России и предназначена для изучения мнения сотрудников правоохранительных органов по вопросам, касающимся развития социально–рефлексивных способностей у сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой. Рассчитываем на Вашу помощь. Анкетирование проводится исключительно в научных целях.

В графе «Ответ» напишите свой вариант. Предлагаемая Вам анкета анонимная, просим отвечать на вопросы искренне.

Заранее благодарим за помощь в исследовании!

№ п/п	Вопросы	Ответы
1	Укажите стаж службы в органах внутренних дел	- менее 1 года - от 1 года до 5 лет - от 5 лет до 10 лет - от 10 до 20 лет - свыше 20 лет
2	Укажите Вашу должностную категорию	- младший начальствующий состав - средний начальствующий состав - старший начальствующий состав - иная категория
3	Какие виды профессионального общения Вы знаете? Назовите их. Определите цели и назначение названных видов. От чего зависит выбор того или иного вида?	
4	Что в профессиональном общении с представителями общественных органов и прессой вызывает у Вас затруднения?	
5	Оцените свои знания и умения в области общения с представителями общественных органов и прессой	
6	Какие дисциплины, на Ваш взгляд, могли бы обеспечить достаточную подготовку сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в процессе обучения на курсах повышения квалификации?	
7	Какие профессионально значимые качества необходимы для Вашей профессии? Какие дисциплины помогают их совершенствовать?	

8	В чем, по Вашему мнению, заключается профессиональная значимость для сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой таких дисциплин, как «Педагогические возможности социальных медиа», «Основы социального проектирования»	
9	Как Вы оцениваете свои знания, умения и навыки в области профессионального общения с представителями общественности и прессы в вашей практической деятельности?	
10	Какие темы для изучения, важные для Вашей профессии, Вы могли бы предложить для курса?	
11	Каково отличие категории связей с общественностью от связей с прессой? Дайте свою характеристику каждой	
12	Как Вы понимаете, что такое «профессиональная речь сотрудника ОВД»? В чем ее отличие от повседневной?	
13	Что такое социально–рефлексивная компетентность сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой? Какие составляющие ее компоненты Вы знаете?	
14	Что включает в себя понятие «норма публичного выступления»?	
15	Как Вы понимаете термин «открытость полиции»?	
16	Какие практики проактивного информирования граждан Вы используете в своей профессиональной деятельности?	
17	Назовите три ведущих личностных качества специалиста по профессиональной подготовке	

Педагогическое тестирование для проведения входного и выходного
контроля знаний слушателей

Выберите один правильный ответ (обведите нужную букву)

1. Общественные связи относятся к ...наукам:
 - а) философским;
 - б) гуманитарным;
 - в) лингвистическим;
 - г) филологическим.
2. Профессия сотрудника органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой относится к системе:
 - а) «Человек – живая природа»;
 - б) «Человек – художественный образ»;
 - в) «Человек – техника»;
 - г) «Человек – человек»;
 - д) «Человек – знаковая система».
3. Социально–рефлексивный потенциал сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой включает в себя:
 - а) социальные и межличностные связи;
 - б) технику рефлексивного и социального взаимодействия;
 - в) психологию общения;
 - г) логику;
 - д) все вышеперечисленное.
4. Профессиональное общение – это:
 - а) общение, строго регламентированное должностными обязанностями;
 - б) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, диктуемый потребностями в совместной деятельности;
 - в) процесс взаимодействия субъектов в повседневной жизни с целью достижения понимания между субъектами общения.
5. Социально–рефлексивная компетентность включает в себя:

- а) личностный потенциал (личностные способности и качества);
- б) технологический потенциал (знания, умения, навыки);
- в) все вышеперечисленное.

6. Определите лишнее в признаках официального общения:

- а) соответствие правовым нормам;
- б) официальность ситуации общения;
- в) большая соотнесенность с традиционными формами общения;
- г) непринужденность общения.

7. Определите лишнее в особенностях публичного выступления сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой:

- а) тенденция к свободному использованию языковых единиц;
- б) широкое использование речевых клише;
- в) неофициальная обстановка общения;
- г) подготовленность к публичным выступлениям.

8. Определите лишнее в отличиях устной речи от письменной:

- а) интонация;
- б) осмысление языкового высказывания;
- в) невербальная коммуникация;
- г) невозможность вернуться назад.

9. Какой недостаток общения сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой является самым распространенным:

- а) использование лишних слов;
- б) низкая культура речи;
- в) неумение слушать и слышать;
- г) командно–административный стиль общения.

10. Нормальный темп публичного выступления:

- а) 400-500 слов в минуту;
- б) 120-130 слов в минуту;
- в) 60-80 слов в минуту.

11. Составляющими техники публичного выступления являются:

- а) правильное дыхание;
- б) постановка голоса;
- в) дикция;
- г) интонация;
- д) речевой слух;
- е) все вышеперечисленное.

12. Определите лишний компонент интонации при взаимодействии с общественностью и прессой:

- а) правильное дыхание;
- б) логическое (фразовое) ударение;
- в) пауза;
- г) темп;
- д) тональность;
- е) методика;
- ж) ритм.

13. Передача информации с помощью невербальной коммуникации происходит на:

- а) 93%;
- б) 50%;
- в) 7%.

14. Невербальное общение – это:

а) взаимодействие между субъектами общения только с помощью жестов и мимики лица;

б) взаимодействие субъектов общения с помощью экспрессивно–выразительных движений и визуального контакта;

в) взаимодействие субъектов без использования слов и других речевых и языковых средств, представленных в прямой или какой–либо знаковой форме.

15. К коммуникативным качествам публичного выступления сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой относятся:

- а) точность;

- б) понятность содержания;
- в) выразительность;
- г) грамотность;
- д) чистота речи;
- е) уместность;
- ж) логичность;
- з) все вышеперечисленное.

16. Сняв трубку служебного телефона, будет грамотнее сказать:

- а) «Алло, я вас слушаю»;
- б) «Да»;
- в) назвать свою должность и фамилию.

17. Если звонящий Вам не представился, как следует уточнить его данные:

- а) «Простите, а с кем я разговариваю?»;
- б) «Простите, а что Вам нужно?»;
- в) «Представьтесь, пожалуйста».

18. Определите необязательный этап работы над публичным выступлением:

- а) создание мысли;
- б) расположение мысли (план);
- в) запоминание (освоение материала);
- г) словесное выражение;
- д) произнесение материала;
- е) запись репетиции речи и видео.

19. Виды спора по цели бывают следующие:

- а) из-за истины;
- б) для убеждения;
- в) для победы;
- г) ради спора;
- д) все вышеперечисленное.

20. Аргументы бывают следующие:

- а) факты;

- б) ссылки на авторитеты;
- в) ссылки на заведомо истинные суждения (законы, аксиомы и др.);
- г) все вышеперечисленное.

21. Законы, постановления, распоряжения относятся к следующему виду служебной документации:

- а) директивные;
- б) административно–организационные;
- в) документация по личному составу;
- г) финансовая и учетная.

22. Определите лишнее в административно–организационных документах:

- а) положение;
- б) правила;
- в) инструкция;
- г) приказ.

КАРТА

экспертной оценки уровня социально–рефлексивной компетентности
сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой.

Ф. И. О., звание, должность эксперта_____

Ф. И. О. слушателя_____

Учебная группа, должностная категория_____

Оцените качество социально–рефлексивной подготовленности слушателя по 5-ти балльной шкале, где 5 баллов – показатель высокой степени; 3 балла – показатель достаточной степени; 2 балла – социально–рефлексивная компетентность практически не сформирована.

Показатели	Индикаторы	Оценка в баллах
1. Мотивационно-ценностный	- интерес сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой к социальной и рефлексивной деятельности; - устойчивый мотив слушателя к самосовершенствованию; - направленность на достижение социального успеха сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой	
2. Когнитивно-коммуникативный	-эффективное владение речевой деятельностью; - умение организовывать и поддерживать взаимодействие с общественностью и прессой; - качество коммуникативной деятельности; - стремление к построению диалога; - умение контролировать и регулировать собственную деятельность в целях самосовершенствования; - степень осознания потребности в качественной и эффективной социальной и рефлексивной деятельности; - отношение к получаемым знаниям как к источнику профессионального самосовершенствования	

3. Рефлексивно-регулятивный	- адекватная самооценка и взаимооценка уровня социально–рефлексивной подготовленности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой; - оценка сформированности профессионально значимых коммуникативных качеств; - творческий подход в решении профессиональных коммуникативных задач; - умение самостоятельно развивать умения, эрудицию в процессе социально–рефлексивной деятельности	
-----------------------------	---	--