

**Порядок
информирования пациента при получении платных услуг в Медицинском
центре федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Новгородский государственный
университет имени Ярослава Мудрого»**

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.1 Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в Медицинском центре федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» (далее – НовГУ).

2. Права пациентов Медицинского центра НовГУ в сфере информирования при получении платных услуг

2.1 Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

2.2 Медицинский центр НовГУ обязан предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Медицинскому центру НовГУ.

2.3 Медицинский центр НовГУ обязан предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4 Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

2.5 Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

2.6 Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые

свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Организация информирования пациентов о Медицинском центре и предоставляемых им платных услугах

3.1 Медицинский центр НовГУ предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 3.3 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- на информационных стендах (стойках) Медицинского центра.

3.2 Медицинский центр НовГУ организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

3.3 Медицинский центр НовГУ предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в Медицинском центре НовГУ по вопросам оказания платных медицинских услуг

4.1 Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в Медицинский центр НовГУ осуществляет администратор Медицинского центра.

4.2 Администратор, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в Медицинском центре НовГУ;

- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, с Регламентом предоставления платных медицинских услуг в Медицинском центре НовГУ, Правилами поведения пациента в Медицинском центре НовГУ;

- оказывает необходимое организационное содействие;

- предоставляет информацию, указанную в п. 3.3 настоящего Положения;

- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях Медицинского центра НовГУ.

4.3 Администратор по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

- б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4 Администратор предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- а) копию учредительного документа федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого», положение о Медицинском центре НовГУ;

- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Медицинского центра НовГУ в соответствии с лицензией.

4.5 В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте в регистратуре одновременно ведётся прием только одного пациента.

4.6 В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Медицинского центра НовГУ, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.