

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт электронных и информационных систем

Кафедра информационных технологий и систем

ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ IT-УСЛУГАМИ
И ПРОЕКТАМИ

Учебный модуль по направлению
09.03.01 – Информатика и вычислительная техника

Фонд оценочных средств

Принято на заседании
Ученого совета ИЭИС
Пр. № 41 от 25.05.2017
Утверждаю:
Директор ИЭИС, профессор
С.И.Эминов С.И.Эминов

Разработал:
Доцент кафедры ИТИС
И.В.Курмышев
« 28 » 04 2017г

Зав.кафедрой ИТИС
А.Л.Гавриков
« 28 » 04 2017г

Паспорт фонда оценочных средств
по модулю «Основы управления ИТ-услугами и проектами»
для направления подготовки 09.03.01
Информатика и вычислительная техника

Модуль, раздел (в соответствии с РП)	ФОС		Контролируе мые компетенции
	Вид оценочного средства	Кол-во вариан- тов заданий	
Раздел 1. <i>Введение. Основные определения. Обзор стандарта РМВоК</i>	Собеседование СРС№1	3	ПК-1, ОПК-3, ОПК-5
Раздел 2. <i>Группа процессов инициирования</i>	Собеседование СРС№1, ЛРН№1, ПЗ№1	4	ПК-1, ОПК-3, ОПК-5
Раздел 3. <i>Группа процессов планирования</i>	Собеседование СРС№1, ЛРН№1, ПЗ№1	20	ПК-1, ОПК-3, ОПК-5
Раздел 4. <i>Группа процессов исполнения</i>	Собеседование СРС№1, ЛРН№1, ПЗ№1	7	ПК-1, ОПК-3, ОПК-5
Раздел 5. <i>Группа процессов мониторинга и управления</i>	Собеседование СРС№1, ЛРН№1, ПЗ№1	12	ПК-1, ОПК-3, ОПК-5
Раздел 6. <i>Группа завершающих процессов</i>	Собеседование СРС№1, ЛРН№1, ПЗ№1	2	ПК-1, ОПК-3, ОПК-5
Экзамен		21	ПК-1, ОПК-3, ОПК-5

СОБЕСЕДОВАНИЕ В СООТВЕТСТВИИ С ПАСПОРТОМ ФОС

Общие сведения об оценочном средстве

Собеседование является одним из средств текущего контроля в освоении модуля «Основы управления ИТ-услугами и проектами»

Собеседование используется для проверки и оценивания знаний, умений и навыков студентов.

Контрольные собеседования проводятся в форме индивидуального устного опроса студентов. Вопросы ставит преподаватель по своему усмотрению, используя содержание тем, выносимых на индивидуальное собеседование. Во время проведения собеседования оценивается способность студента правильно сформулировать ответ, умение выражать свою точку зрения по данному вопросу, ориентироваться в терминологии и применять полученные знания.

Содержание видов контроля и их график отражены в технологической карте дисциплины (Приложение Б)

Характеристика оценочного средства №1 Собеседование по ЛР

Общие сведения об оценочном средстве

Защита ЛР является одним из средств текущего контроля в освоении учебного модуля «Основы управления ИТ-услугами и проектами».

Защита ЛР используется для проверки и оценивания знаний, умений и навыков студентов после изучения тем лекционного курса и выполнения каждой лабораторной работы.

Защита проводится в форме индивидуального устного опроса студентов. Вопросы ставит преподаватель по своему усмотрению. Во время проведения защиты ЛР оценивается способность студента правильно сформулировать ответ, умение выражать свою точку зрения по данному вопросу, ориентироваться в терминологии и применять полученные в ходе лекций и лабораторных работ знания.

Параметры проведения собеседования

Предел длительности контроля	не более 20 мин на одно занятие
Предлагаемое количество вопросов	по 2 вопроса на занятие
Критерии оценки:	Каждое собеседование по 16 баллов
«5» 14 – 16 баллов	имеет целостное представление материала; четко объясняет значение всех терминов, четко и безошибочно описывает алгоритмы действий.
«4» 11 – 13 баллов	допускает неточности при демонстрации знаний; недостаточно четко объясняет значение терминов и описание алгоритмов действий.
«3» 8 – 10 баллов	испытывает трудности при демонстрации знаний; испытывает трудности в определении терминов и описании алгоритмов действий.

Характеристика оценочного средства №2

Собеседование по ПЗ

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	не более 20 мин на одно занятие
Предлагаемое количество вопросов	по 2 вопроса на занятие
Критерии оценки:	Каждое собеседование по 16 баллов
«5» 14 – 16 баллов	имеет целостное представление материала; четко объясняет значение всех терминов, четко и безошибочно описывает алгоритмы действий.
«4» 11 – 13 баллов	допускает неточности при демонстрации знаний; недостаточно четко объясняет значение терминов и описание алгоритмов действий.
«3» 8 – 10 баллов	испытывает трудности при демонстрации знаний; испытывает трудности в определении терминов и описании алгоритмов действий.

Характеристика оценочного средства №3

Собеседование по СРС

Общие сведения об оценочном средстве

Собеседование по СРС является одним из средств текущего контроля в освоении учебного модуля «Основы управления ИТ-услугами и проектами».

СРС является средством проверки и оценки знаний студентов по освоенному материалу, а также умений применять полученные знания для решения поставленных задач.

Предел длительности контроля	не более 20 мин на одно занятие
Предлагаемое количество вопросов	по 2 вопроса на занятие
Критерии оценки:	Каждое собеседование по 15 баллов
«5» 13 – 15 баллов	имеет целостное представление материала; четко объясняет значение всех терминов, четко и безошибочно описывает алгоритмы действий.
«4» 10 – 12 баллов	допускает неточности при демонстрации знаний; недостаточно четко объясняет значение терминов и описание алгоритмов действий.
«3» 7,5 – 9 баллов	испытывает трудности при демонстрации знаний; испытывает трудности в определении терминов и описании алгоритмов действий.

Характеристика оценочного средства №3

ЭКЗАМЕН

Общие сведения об оценочном средстве

Экзамен является оценочным средством итогового контроля и оценки знаний, умений и навыков студентов при освоении УМ «Основы управления ИТ-услугами и проектами».

Каждый экзаменационный билет содержит три теоретических вопросов, которое позволяет оценить уровень сформированных, заявленных компетенций. Количество баллов, полученных студентами за экзамен, зависит от количества и качества правильных ответов. Максимальное количество баллов, которые может набрать студент, равно 50 баллов

Параметры проведения собеседования

Предел длительности контроля	не более 20 мин на одно занятие
Предлагаемое количество вопросов	по 2 вопроса на занятие
Критерии оценки:	Каждое собеседование по 50 баллов
«5» 41 – 50 баллов	имеет целостное представление материала; четко объясняет значение всех терминов, четко и безошибочно описывает алгоритмы действий.
«4» 31 – 40 баллов	допускает неточности при демонстрации знаний; недостаточно четко объясняет значение терминов и описание алгоритмов действий.
«3» 25 – 30 баллов	испытывает трудности при демонстрации знаний; испытывает трудности в определении терминов и описании алгоритмов действий.

Экзаменационные билеты к УМ «Основы управления ИТ-услугами и проектами»

Экзаменационный билет №1	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Разработка плана управления проектом
Вопрос №3	Процесс «Закрытие проекта»

Экзаменационный билет №2	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Планирование содержания
Вопрос №3	Руководство и управление исполнением проекта

Экзаменационный билет №3	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Определение содержания
Вопрос №3	Процесс обеспечения качества

Экзаменационный билет №4	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Создание иерархической структуры работ (ИСР)
Вопрос №3	Набор команды проекта

Экзаменационный билет №5	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Определение состава операций
Вопрос №3	Развитие команды проекта

Экзаменационный билет №6	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Определение взаимосвязей операций
Вопрос №3	Распространение информации

Экзаменационный билет №7	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Оценка ресурсов операций
Вопрос №3	Запрос информации у продавцов

Экзаменационный билет №8	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Оценка длительности операций
Вопрос №3	Выбор продавцов

Экзаменационный билет №9	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Разработка расписания
Вопрос №3	Мониторинг и управление работами проекта

Экзаменационный билет №10	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Стоимостная оценка
Вопрос №3	Общее управление изменениями

Экзаменационный билет №11	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Разработка бюджета расходов
Вопрос №3	Подтверждение содержания

Экзаменационный билет №12	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Планирование качества
Вопрос №3	Управление содержанием

Экзаменационный билет №13	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Планирование человеческих ресурсов
Вопрос №3	Управление расписанием

Экзаменационный билет №14	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Планирование коммуникаций
Вопрос №3	Управление стоимостью

Экзаменационный билет №15	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Планирование управления рисками
Вопрос №3	Процесс контроля качества

Экзаменационный билет №16	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Идентификация рисков
Вопрос №3	Администрирование контрактов

Экзаменационный билет №17	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Качественный анализ рисков
Вопрос №3	Отчетность по исполнению

Экзаменационный билет №18	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Количественный анализ рисков
Вопрос №3	Управление участниками проекта

Экзаменационный билет №19	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Планирование реагирования на риски
Вопрос №3	Наблюдение и управление рисками

Экзаменационный билет №20	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Планирование покупок
Вопрос №3	Закрытие проекта

Экзаменационный билет №21	
Вопрос №1	Процессы, способствующие формальной авторизации начала нового проекта.
Вопрос №2	Планирование контрактов
Вопрос №3	Закрытие контрактов