

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого
Институт экономики и управления

Кафедра управления и делового администрирования

ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ (PROJECT TIME MANAGEMENT,
PROJECT COST MANAGEMENT, PROJECT QUALITY MANAGEMENT)

Учебный модуль по направлению подготовки магистров
38.04.02 Менеджмент
профиль Проектный менеджмент

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Принято на заседании
Ученого Совета ИЭУ

Протокол № 5

Зам. директора института

Т.В. Кудряшова
17 мая 2017 г.

Разработал
к.э.н., доцент кафедры КУПР

М.А. Юзбеков
27 апреля 2017 г.

Принято на заседании кафедры КУПР
Протокол № 9 от 12.05 2017 г.

Заведующий кафедрой КУПР

Е.А. Бондаренко
12 мая 2017 г.

Паспорт фонда оценочных средств
по учебному модулю «Теория управления проектами (Project Time Management, Project Cost Management, Project Quality Management)»

для направления подготовки

38.04.02 — Менеджмент (МП «Проектный менеджмент»)

№ п/п	Раздел (в соответствии с РП)	Контролируемые компетенции (или их части)	ФОС	
			Вид оценочного средства	Количество вариантов заданий
1	Тема 1. Управление временем проекта.	ОПК-2 ПК-1	Собеседование	6
2	Тема 2. Расчет расписания проекта.	ОПК-2 ПК-1	Собеседование	6
3	Тема 3. Комплексное моделирование расписания и его корректировка.	ОПК-2 ПК-1	Собеседование	6
4	Тема 4 . Оценка стоимости проекта.	ОПК-2 ПК-1	Собеседование	6
5	Тема 5. Управление стоимостью проекта.	ОПК-2 ПК-1	Круглый стол	6
6	Тема 6. Контроль стоимости проекта.	ОПК-2 ПК-1	Собеседование	6
7	Тема 7. Процесс управления качеством проекта: осуществление планирования качества.	ОПК-2 ПК-1	Доклад-презентация	12
8	Тема 8. Процесс управления качеством проекта: осуществление обеспечения качества.	ОПК-2 ПК-1	Собеседование	4
9	Тема 9. Процесс управления качеством проекта: осуществление контроля качества.	ОПК-2 ПК1	Собеседование	8
	Аттестация	ОПК-2 ПК-1	Комплект экзаменационных билетов	10

Приложения (обязательные):

А - Характеристика оценочного средства *Доклад-презентация*. Комплект заданий для докладов-презентаций.

Б - Характеристика оценочного средства *Круглый стол*. Комплект заданий для круглого стола.

В -Характеристика оценочного средства *Собеседование*. Комплект заданий для собеседований.

Г - Характеристика оценочного средства *Комплект экзаменационных билетов*.

Д- Комплект экзаменационных билетов (в закрытом доступе).

Приложение А

Характеристика оценочного средства *Доклад-презентация*

Подготовка магистрантом доклада-презентации является одним из видов текущего контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня сформированности компетенций при освоении учебного модуля «Теория управления проектами (Project Time Management, Project Cost Management, Project Quality Management)»

Оценочное средство в виде подготовки доклада с последующей презентацией используется при проведении практического занятия по теме 7 во время аудиторной работы. Магистрантам предлагается самостоятельно освоить одну из тем, проанализировать проблему, подготовить доклад, на его основе сделать презентацию доклада в слайдах и выступить перед аудиторией с результатами своей работы.

Допускается групповое участие магистрантов в подготовке докладов-презентаций, когда магистранты организуются в небольшие группы (по 2-3 человека). На каждый доклад предусмотрено по 5-10 минут.

Комплект тем для докладов – презентаций в соответствии с паспортом ФОС

Темы к практическому занятию № 7 «Система менеджмента качества»

Темы докладов и рефератов

1. Основопологающие принципы современной концепции менеджмента качества.
2. Основные положения концепции всеобщего управления качеством
3. Интеллектуальная собственность в системе менеджмента качества и конкурентоспособности.
4. Нематериальные факторы в обеспечении качества и конкурентоспособности: маркировка товаров, штриховое кодирование.
5. Особенности управления качеством в Японии.
6. Американские подходы к проблеме качества.
7. Опыт ведущих зарубежных фирм в области обеспечения и управления качеством.
8. Применение международных стандартов ИСО серии 9000 на отечественных предприятиях.
9. Информационное обеспечение системы сертификации продукции.
10. Гражданско–правовые аспекты качества при изготовлении продукции.
11. История стандартизации в России.

12. Документация по СМК.

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	10 минут
Предлагаемое количество тем	12
Последовательность выборки тем	По выбору магистранта
Критерии оценки:	
«5» (90 - 100 % от максимального количества баллов рейтинга по Докладу-презентации), если	Проявил оригинальность и креативность при подготовке презентации; Показал высокий уровень культуры мышления, способность к умозаключениям и логике; Обобщил информацию с помощью схем, таблиц, логических блоков; Проанализировал тему с активным использованием фактов, теорий управления проектами; Сформулировал выводы
«4» (70 - 89 % от максимального количества баллов рейтинга по Докладу-презентации), если	Проявил некоторую оригинальность при подготовке презентации; Проявил отчасти культуру мышления, способность к логическому изложению информации; Обобщил информацию; Проявил способность к анализу темы с использованием фактов, теорий управления проектами; Сформулировал некоторые выводы
«3» (50 - 69 % от максимального количества баллов рейтинга по Докладу-презентации), если	Не проявил оригинальности при подготовке презентации; Отчасти продемонстрировал культуру мышления; Обобщил некоторым образом информацию; Допустил неточности в анализе темы с использованием фактов, теорий управления проектами; Не сформулировал конкретные выводы

Приложение Б

Характеристика оценочного средства *Круглый стол*

Круглый стол является одним из средств текущего контроля в освоении учебного модуля «Теория управления проектами (Project Time Management, Project Cost Management, Project Quality Management)».

Круглый стол проводится во время аудиторной работы магистрантов. Перед проведением круглого стола необходимо определить тему, выработать вопросы для обсуждения по предлагаемой теме, определить количество докладчиков. Магистранты могут использовать презентационные материалы для наглядного подтверждения своей позиции.

Комплект тем для проведения круглого стола в соответствии с паспортом ФОС

Темы к практическому занятию № 5 «Управление стоимостью проекта».

1. Структура управления стоимостью на протяжении жизненного цикла проекта.
2. Определение понятия «бюджетирование».
3. Виды бюджета проекта.
4. Виды представления бюджета.
5. Структура процесса «Управление стоимостью проекта».
6. Алгоритм оптимизации расписания проекта по стоимости и времени.

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	3 ак. часа
Предлагаемое количество тем	6
Последовательность выборки тем	По выбору преподавателя
Критерии оценки:	
«5» (90 - 100 % от максимального количества баллов рейтинга по Круглому столу), если	Подготовил полный и развернутый доклад; Активно обсуждал проблему и обосновывал свою позицию; Использовал терминологию, концепции, теории при решении проблем управления стоимостью проекта; Проявил высокий уровень способности объективно оценивать проблемы управления стоимостью проекта, сформированность необходимых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях
«4» (70 - 89 % от максимального количества баллов рейтинга по Круглому столу), если	Подготовил доклад; Принимал участие в обсуждении проблемы; Использовал отчасти терминологию, концепции,

	теории при решении проблем управления стоимостью проекта; Проявил способность объективно оценивать проблемы управления стоимостью проекта, недостаточную сформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях
«3» (50 - 69 % от максимального количества баллов рейтинга по Круглому столу), если	Не подготовил доклад; Принимал участие в обсуждении проблемы; Использовал отчасти терминологию, концепции, теории при решении проблем управления стоимостью проекта; Проявил в некоторых случаях способность объективно оценивать проблемы управления стоимостью проекта, несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях

Приложение В

Характеристика оценочного средства *Собеседование*

Собеседование является средством проверки и оценки знаний, умений и навыков магистрантов по материалу, освоенному в результате выполнения практических работ. В рамках освоения учебного модуля «Теория управления проектами (Project Time Management, Project Cost Management, Project Quality Management)» собеседование рекомендуется проводить после полного завершения каждой практической работы.

Собеседование рекомендуется проводить в часы аудиторной самостоятельной работы магистрантов. Данный вид оценочного средства проводится устно путем ответов магистрантами на 2 вопроса.

Комплект вопросов для собеседований в соответствии с паспортом ФОС

Контрольные вопросы к практическому занятию № 1 «Управление временем проекта»

1. Исходная информация для определения состава операций.
2. Определение понятия работа в сетевой модели.
3. Отличие стрелочной диаграммы от диаграммы предшествования.
4. Преимущества стрелочных диаграмм перед диаграммами Ганта.
5. Разъясните на примере правило изображения параллельных работ.
6. Какая ошибка при построении сетевой модели называется «тупик»?

Контрольные вопросы к практическому занятию № 2 «Расчет расписания проекта»

1. Методы расчета расписания.
2. Что показывает частный и общий резерв времени?
3. Почему менеджеру проекта важно знать характеристики работ в сетевом графике и как он их может использовать в управлении проектом?
4. Какие работы в сетевом графике называются критическими?
5. Сколько параметров используется при определении ожидаемой длительности работы по методу PERT?
6. Оценка вероятности завершения проекта к заданному сроку по методу PERT.

Контрольные вопросы к практическому занятию № 3 «Комплексное моделирование расписания и его корректировка»

1. Особенности метода GERT.
2. Сравнительная характеристика методов составления и расчета расписания проекта.
3. Примеры проектов и наиболее эффективный для них метод разработки расписания.
4. Методы сжатия длительности работ.
5. Очередность включения операций в план при корректировке по ресурсам.
6. Составляющие процесса «Управление расписанием проекта»?

Контрольные вопросы к практическому занятию № 4 «Оценка стоимости проекта»

1. Чем определяется стоимость проекта?
2. Определение понятия «смета проекта».
3. Виды смет и их назначение.
4. Какие затраты называются прямыми?
5. Что входит в накладные расходы?
6. Методы оценки сметной стоимости.

Контрольные вопросы к практическому занятию № 6 «Контроль стоимости проекта»

1. Основные понятия традиционного метода и метода освоенного объема.
2. Методы измерения освоенного объема.
3. Характеристика состояния проекта на основании нескольких показателей CV и SV.
4. Характеристика состояния проекта на основании нескольких показателей CPI и SPI.
5. Особенность применения метода освоенного объема по показателям физических объемов.
6. Последовательность контроля проекта методом освоенного объема.

Контрольные вопросы к практическому занятию № 8 «Деятельность государственных организаций в области качества»

1. Роль государства в обеспечении качества продукции, работ, услуг.
2. Гражданско–правовые аспекты управления качеством.
3. Деятельность и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).
4. Деятельность и функции Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

Контрольные вопросы к практическому занятию № 9 «Управление качеством проекта»

1. Роль управления качеством в проектном менеджменте.
2. Структура менеджмента качества в рамках управления проектом.
3. Планирование затрат на качество в управлении проектами.
4. Состав плана управления качеством и его роль в информационном обеспечении проекта.
5. Обеспечение соответствия требованиям качества в ходе реализации проекта.
6. Виды контроля качества в управлении проектами.
7. Основные инструменты контроля качества, применяемые в управлении проектами.
7. Роль высшего руководства в управлении качеством проекта.
8. Роль персонала в управлении качеством проекта.

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	10 мин
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	2
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	случайная
Критерии оценки:	
«5» (90 - 100 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; сформированность необходимых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; высокий уровень мотивации учения.
«4» (70 - 89 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; недостаточную сформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; средний уровень мотивации учения
«3» (50 - 69 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, низкое качество выполнения учебных заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, близким к минимальному); низкий уровень мотивации учения

Приложение Г

Характеристика оценочного средства *Комплект экзаменационных билетов*

Экзаменационные билеты являются средством контроля, рассчитанным на выяснение объема знаний, умений и навыков магистранта по завершении освоения учебного модуля. Экзамен по учебному модулю «Теория управления проектами (Project Time Management, Project Cost Management, Project Quality Management)» рекомендуется проводить как беседу с магистрантом на темы, освоенные им в процессе изучения теоретического курса и выполнения практических занятий.

Экзаменационный билет включает в себя 3 теоретических вопроса.

Комплект экзаменационных билетов в соответствии с паспортом ФОС
(в закрытом доступе)

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	30 мин
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	3
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Экзаменационный билет
Критерии оценки:	
«5» (90 - 100 % от максимального количества баллов рейтинга по экзамену), 45-50 баллов, если	Полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; сформированность необходимых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; высокий уровень мотивации учения.
«4» (70 - 89 % от максимального количества баллов рейтинга по экзамену), 35-44 балла, если	Полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; недостаточную сформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; средний уровень мотивации учения
«3» (50 - 69 % от максимального количества баллов рейтинга по экзамену), 25-34 балла, если	Знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, низкое качество выполнения учебных заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, близким к минимальному); низкий уровень мотивации учения