

	Положение	СМК УД 3.1.-00-02.32 -17
---	-----------	--------------------------

**Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Новгородский государственный
университет имени Ярослава
Мудрого» (НовГУ)**



В.Р.Вебер
2017 года

Принято
На заседании Учёного совета НовГУ
«31» октября 2017 года

ПОЛОЖЕНИЕ

«31» октября 2017 года № _____

Великий Новгород

Об ответственном лице за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Санатории-профилактории федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность ответственного лица за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Санатории-профилактории федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» (далее - НовГУ)

1.2. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Санаторий-профилакторий НовГУ назначается приказом ректора НовГУ.

1.3. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации подчиняется по данным вопросам непосредственно ректору НовГУ.

1.4. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Санатории-профилактории НовГУ подчиняются по вопросам оказания платных медицинских услуг специалисты, задействованные в организации или непосредственном оказании платных медицинских услуг.

1.5. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Санатории-профилактории НовГУ руководствуется в своей работе законодательством РФ; постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. N 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»; постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 г. N 291 «О лицензировании медицинской деятельности»; Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в Санатории-профилактории НовГУ, утверждённым ректором НовГУ; другими нормативными документами, регламентирующими предоставление платных медицинских услуг;

	Положение	СМК УД 3.1.-00-02. <u>32</u> -17
---	-----------	----------------------------------

Положением о Санатории-профилактории НовГУ, настоящим Положением, иными нормативными документами.

2. Обязанности лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Санатории-профилактории НовГУ обязано:

2.1. Знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных медицинских услуг;

2.2. Организовать работу в Санатории-профилактории НовГУ по предоставлению платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;

2.3. Организовать работу в Санатории-профилактории НовГУ по заключению договоров на оказание платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;

2.4. Организовать работу в Санатории-профилактории НовГУ по информированию пациентов:

- о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством, иными нормативными документами, внутренними локальными нормативными актами;

- о правах и обязанностях пациента при получении платных медицинских услуг;

- о правилах поведения пациента в Санатории-профилактории НовГУ;

- о правах и обязанностях Санатория-профилактория НовГУ при предоставлении платных медицинских услуг;

2.5. Организовать работу по соблюдению прав пациента при оказании платных медицинских услуг;

2.6. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги в Санатории-профилактории НовГУ, утвержденных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения порядков и стандартов медицинской помощи;

2.7. Организовать изучение и внедрение специалистами Санатория-профилактория НовГУ, оказывающими платные медицинские услуги, утвержденных порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

2.8. Обеспечивать контроль за соблюдением специалистами Санатория-профилактория НовГУ, оказывающими платные медицинские услуги, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

2.9. Предлагать ректору НовГУ, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование Санатория-профилактория НовГУ, повышение качества и безопасности оказываемых платных медицинских услуг;

2.10. Обеспечивать:

- анализ соответствующего рынка медицинских услуг
- оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных медицинских услуг;

- оценку соблюдения прав пациента при оказании платных медицинских услуг;

- анализ результатов деятельности Санатория-профилактория НовГУ по оказанию платных услуг;

	Положение	СМК УД 3.1.-00-02. <u>32</u> -17
---	-----------	----------------------------------

- организацию получения достоверной информации о предоставлении платных медицинских услуг и её анализ;
- определение соответствия оказываемых платных медицинских услуг стандартам медицинской помощи, порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям (протоколам лечения), другим нормативным документам в сфере здравоохранения, устанавливающим требования к качеству и безопасности медицинской помощи;
- анализ качества используемых ресурсов в Санатории-профилактории НовГУ (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных медицинских услуг; изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей медицинских услуг их качеством;
- ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг по утвержденным формам;
- организацию и проведение рекламы медицинских услуг в Санатории-профилактории НовГУ.
- разработку предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения дефектов при оказании платных медицинских услуг;
- определение потребностей медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги, в Санатории-профилактории НовГУ в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги;

2.11. Составлять план работы Санатория-профилактория НовГУ(или раздел общего плана) по объемам, структуре и качеству оказываемых платных медицинских услуг;

2.12. Организовывать разбор жалоб пациентов по вопросам предоставления платных медицинских услуг и подготовку предложений ректору НовГУ для принятия мер по результатам разбора.

2.13. Принимать участие в определении цен (тарифов) на платные медицинские услуги;

2.14. Осуществлять контроль за предоставлением платных медицинских услуг в Санатории-профилактории НовГУ на предмет соответствия установленным требованиям

3. Взаимодействие лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Санатории-профилактории НовГУ

Лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг Санатории-профилактории НовГУ:

3.1. Обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие специалистов Санатория-профилактория НовГУ, оказывающих платные медицинские услуги;

3.2. Обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг с органами управления здравоохранения, с надзорными органами, образовательными медицинскими организациями, общественными организациями, пациентами, а также иными органами и организациями;

3.3. Изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы медицинских организаций, а также новые организационные технологии в сфере предоставления платных медицинских услуг;



4. Права лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Санатории-профилактории НовГУ имеет право:

4.1. Вносить предложения ректору НовГУ о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных медицинских услуг, повышению их качества и безопасности

4.2. Вносить предложения ректору НовГУ, руководителям подразделений по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных медицинских услуг;

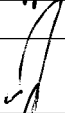
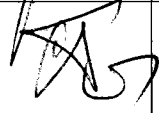
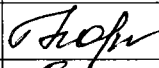
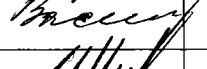
4.4. Представлять предложения ректору НовГУ о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников Санатория-профилактория НовГУ, задействованных в оказании платных медицинских услуг.

5. Ответственность

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Санатории-профилактории НовГУ несёт ответственность за выполнение настоящего Положения, в соответствии с действующим законодательством.

	Положение	СМК УД 3.1.-00-02. <u>32</u> -17
---	-----------	----------------------------------

Лист согласования к изменениям и дополнениям к положению от «__» _____ 20__ года № ____ Об ответственном лице за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Санатории-профилактории федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

Разработал:	Ф.И.О.	Дата	Подпись	Система менеджмента качества Управленческая документация
Главный врач Санатория-профилактория	Егоричева В.А.			
СОГЛАСОВАНО:				
Проректор по учебной работе	Гудилов С.В.			
Председатель профсоюзной организации	Бритин С.Н.			
Начальник УБУ	Норина В.В.			
Начальник ФЭУ	Васильева О.Л.			
Начальник ЮУ	Шульцев В.А.			

Лист внесения изменений к положению от от «__» _____ 20__ года № ____ Об ответственном лице за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Санатории-профилактории федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

Номер изменения	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменений	ФИО лица, внесшего изменения	Подпись