

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ ПСИХОЛОГА

Учебный модуль по направлению подготовки 37.04.01 – Психология

Профиль

«Социальная психология развития»

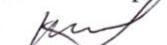
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Принято на заседании Ученого совета ИНПО
24.05. 2017 г. Протокол № 5

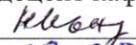
Зам.директора ИНПО
 С.М.Ёлкин

Разработал

доцент кафедры психологии

 Т.В. Углова

доцент кафедры психологии

 Н.А. Кондратова
10.05. 2017 г.

Заведующий кафедрой
психологии

 И.Б.Калашникова

пр. № 4 от 10.05.2017,

Паспорт фонда оценочных средств

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ ПСИХОЛОГА Учебный модуль по направлению подготовки 37.04.01 – Психология Магистерская программа «Социальная психология развития»

№ п/п	Раздел (в соответствии с РП)	Контролируемые компетенции (или их части)	ФОС		
			Тема	Вид оценочного средства	Количество вариантов заданий
1	УЭМ 1	ОПК-1 готовность к коммуникации ... для решения задач профессиональной деятельности.	1.1	Семинар	10
			1.1-1.5	Доклад	13
			1.3,1.5	Практическая работа (1-3)	-
			1.4-1.5	Кейс-стади	10
			1.1-1.5	Письменный опрос	15
1	УЭМ 2	ОК-3 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	2.1, 2.3-2.5	Беседа по темам домашних заданий	5
			2.1-2.3	Эссе	4
			2.2	Анализ ситуации профессиональной деятельности	2
			2.4-2.5	Практическая работа	-
	Аттестация	ОК-3, ОПК-1	Вопросы к экзамену (20)		

Характеристика оценочных средств для УЭМ 1 «Психология общения»

1 Характеристика оценочных средств семинар, доклад и практическая работа (1-3) по ЭМ 1 «Психология общения» в соответствии с паспортом ФОС представлена в приложении А 1

2 Характеристика оценочного средства Кейс-стади

Метод кейс-стадия является средством контроля и оценки умений, владений и знаний студентов при освоении учебного элемента 2 модуля «Профессиональное общение психолога». В процессе решения ситуационных задач актуализируя определенный комплекс знаний, умений и навыков, которые необходимо применить при разрешении данной ситуации.

Решение задач проходит в часы аудиторных занятий. Подготовка студентов к итоговой аттестации является видом их самостоятельной работы.

Параметры оценочного средства

<i>Оценочное средство</i>	<i>Кол-во, последовательность</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах макс. – 20</i>
Кейс-стади	2 ситуации случайный выбор	- подробно обосновал предлагаемое решение; - использовал психологические знания при анализе ситуации; - продемонстрировал навыки владения различными приемами эффективного, помогающего общения.	- полное соответствие критериям – 15-20; - частичное несоответствие – 10-14; - частичное соответствие – 0-9.

3 Письменный опрос

Письменный опрос является оценочным средством текущего контроля усвоения студентами при освоении учебного элемента 2 модуля «Профессиональное общение психолога». Письменный опрос проводится в часы аудиторной самостоятельной работы студентов. Количество баллов, полученных студентами, зависит от количества правильно ответов на вопросы.

Параметры оценочного средства

<i>Вид и длит. контроля</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах: макс. балл - 15</i>
Текущий 30 мин.	- правильность ответов на вопросы	Количество баллов соответствует количеству правильных ответов на вопросы

Характеристика оценочных средств УЭМ 2

1 Беседа по темам домашних заданий Характеристика оценочного средства

Беседа является средством текущего контроля самостоятельной работы студентов изучаемого курса. Проводится по темам домашних заданий.

Параметры оценки

<i>Критерии оценки</i>	Оценка в баллах
- студент активно и заинтересованно делится впечатлениями и мыслями о прочитанном (от пассивного присутствия до инициативного и продуктивного участия); - выделяет существенную информацию; - проявляет собственное отношение к прочитанному.	- полное соответствие критериям –9-10 б.; - частичное несоответствие критериям – 6-8 б.; - частичное соответствие – 1-5 б.

Тематика бесед:

2.1 Опасности «помогающих» профессий. Нужна ли помощь помогающему? Какая?

2.3 1) Личность помогающего. Какие личностные характеристики помогающего вам представляются наиболее важными? 2) Понимание себя и забота специалиста о себе. Готов ли я как специалист принимать помощь?

2.4 Особенности супервизии в экзистенциальном подходе.

2.5 Балинтовские группы как форма супервизии.

2 Эссе

Эссе мы называем письменную работу студента, представляющую собой самостоятельное размышление на заданную тему, в том числе и по поводу прочитанного учебного текста. Написание эссе способствует более глубокому и осмысленному усвоению теоретического материала изучаемой дисциплины. Эссе может быть использовано как средство оценки знаний студентов, их умения письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций изучаемой дисциплины.

Параметры оценки

<i>Длит. контроля</i>	<i>Критерии оценки</i>	Оценка в баллах
УЭМ 1		
Дом. задание - время не ограничено	- умение анализировать и выделять существенную информацию; - аргументированность выводов; - самостоятельность размышлений, наличие собственной позиции; - качество оформления.	- полное соответствие критериям 14-15 б.; - частичное несоответствие критериям – 8-13 б.; - частичное соответствие – 1- 7 б.

Темы для эссе

2.1 Что такое супервизия и зачем она нужна? Чем мне это может пригодиться? Как я могу это использовать?

2.2 Прочтите статью К. Роджерса (2001). Отметьте, что нового для вас было в теоретической части статьи. Проанализируйте сессию с Джен. Отметьте сначала общее впечатление: какие чувства, мысли, вопросы возникли в процессе чтения статьи.

Попытайтесь сформулировать предмет, результат работы. Каким образом был достигнут этот результат (особенности позиции психотерапевта; используемые им методы)?

2.3 1) Познакомьтесь с рефлексией своей профессиональной деятельности школьного психолога [Пискунова, 2002]. С какими трудностями столкнулся молодой психолог в начале своей профессиональной деятельности? Каким образом с ними справился? Что наиболее интересного и полезного вы нашли для себя в этой статье?

2) Познакомьтесь с рефлексией своей профессиональной деятельности начинающего психотерапевта [Микаэлян, 2005]. С какими трудностями столкнулся молодой психолог? Каким образом с ними справился? Что наиболее интересного и полезного вы нашли для себя в этой статье?

3 «Анализ ситуации профессиональной деятельности»(образовательная технология)

Данная образовательная технология выступает одновременно средством текущего контроля усвоения студентами изучаемого курса.

Параметры оценки

<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах</i>
- умение анализировать и выделять существенную информацию; - аргументированность выводов; - активность: от пассивного присутствия до инициативного и продуктивного участия (в случае групповой формы работы); - качество оформления (если работа выполняется письменно).	- полное соответствие критериям 9-10 б; - частичное несоответствие критериям – 6-8 б.; - частичное соответствие – 1-5 б.

Материалы для анализа ситуаций профессиональной деятельности:

1. Мэки Б. «Запись психотерапевтической беседы по телефону доверия».
2. Ягнюк К.В. Сессия Карла Роджерса с Глорией: анализ вербальных вмешательств.

4 Практическая работа (Моделирование ситуации супервизии)

Данная образовательная технология выступает одновременно средством текущего контроля усвоения студентами изучаемого курса.

Параметры оценки

<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах</i>
- активность: от пассивного присутствия до инициативного и продуктивного участия; - осознанное использование теоретических знаний; - способность устанавливать доверительные и поддерживающие отношения, давать обратную связь в помогающей форме.	- полное соответствие критериям 14-15 б; - частичное несоответствие критериям – 8-13 б.; - частичное соответствие – 1- 7 б.

**Итоговая аттестация по модулю
Экзамен
Характеристика оценочного средства**

Экзамен является средством итогового контроля освоения учебного модуля. Два вопроса экзаменационного билета позволяют осуществить итоговую оценку знаний студента, а третий вопрос – практическое задание - является средством проверки и оценки приобретенных практических умений.

Для итоговой аттестации используются 10 билетов. В каждом билете по два теоретических вопроса из УЭМ1 и одно практическое задание из УЭМ 2, которое студент выполняет до экзамена. Задание заключается в описании и анализе случая оказания психологической помощи.

1. Вопросы к экзамену - УЭМ – 1

1. Общение как фактор человеческой жизнедеятельности: значимость общения в жизни человека, потребность в общении. Три аспекта общения: содержание, цель, средства.

2. Понятие, функции и виды общения. Структура общения: коммуникация, интеракция, социальная перцепция. Понятие о затруднённом общении и его причинах.

3. Уровни и стили общения. Этика и психология делового общения.

4. Модель коммуникативного процесса Лассуела. Проблема эффективности коммуникации. Социальные и психологические барьеры коммуникативного процесса.

5. Специфика вербальной и невербальной коммуникации. Структура речевой коммуникации. Многообразие невербальных кодов общения.

6. Переговоры как разновидность общения. Стратегия и тактика ведения переговоров. Специфика введения переговоров в экстремальных ситуациях.

7. Психология массовой коммуникации. Специфические особенности общения через средства массовой коммуникации.

8. Паблик рилейшнз: определение, цели, сферы применения, стратегии и приёмы. Паблсити.

9. Структура и типы взаимодействия в общении. Кооперация и конкуренция. Конфликты: типология, структура, стадии развития. Способы управления конфликтами и их разрешения.

10. Уровни социального взаимодействия по Э.Берну. Модель общения в транзактном анализе. Структурный и функциональный анализ трёх эго-состояний личности.

11. Социально-психологические механизмы воздействия на личность. Психология влияния.

12. Манипулятивное общение. Э.Шостром о манипулятивных стратегиях и особенностях личности манипулятора и актуализатора.

13. Внушение: общее представление, специфика и факторы, влияющие на внушаемость. Классический директивный и не директивный эриксоновский гипноз.

14. Убеждение: общее представление, специфика, условия эффективности и конкретные приёмы убеждающего воздействия. Метод Сократа.

15. Перцептивная сторона общения. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия. Каузальная атрибуция, типы атрибуции по Г.Келли, фундаментальные и мотивационные ошибки атрибуции.

16. Роль установки в процессе восприятия людьми друг друга. Стереотипизация. Эффекты социальной перцепции (галоэффект, эффект «новизны», «первичности» и др.).

17. Репутация и имидж. Социально-психологическая природа и функции имиджа. Типология имиджей. Имиджмейкинг. Психологические аспекты и технологии построения имиджа.

18. Специфика профессионального общения психолога и других специалистов помогающих профессий. Навыки профессионального общения психолога.

19. Клиент-центрированная модель общения. Фундаментальные основания помогающего диалога: эмпатия, безоценочное принятие и конгруэнтность. Я-высказывание: сущность, структура.

20. Модель общения в НЛП: калибровка – присоединение – ведение. Создание и поддержание раппорта, как условие эффективной коммуникации. Речевые искажения: номинализация, «чтения мыслей», обобщения, причинно-следственные связи и др. Рефрейминг.

2. Практическое задания - УЭМ – 2

Описать и проанализировать случай оказания психологической помощи или супервизорской работы (4 варианта). Вариант выбирается студентом заранее и представляется к обсуждению на экзамене.

Варианты практического задания:

- 1) Подробное описание и анализ одной сессии оказания психологической помощи (собственной работы);
- 2) Обобщенное описание и анализ случая (насколько сессий) оказания психологической помощи (собственной работы);
- 3) Описание и анализ случая оказания психологической помощи (работы другого специалиста);
- 4) Описание и анализ случая профессиональной поддержки в форме супервизии (собственная работа как супервизора).

Примерная схема описания и анализа случая психологической помощи

- почему для описания выбран именно этот случай;
- возраст, образование, социальное и семейное положение клиента
- количество встреч, общая продолжительность и степень завершенности работы;
- обстоятельства обращения клиента; почему клиент обратился именно сейчас;
- что клиент хотел бы получить от совместной работы;
- чувства и мысли терапевта во время первой встречи и после нее;
- контракт: договоренность о предмете работы;
- понимание проблемы клиента (теоретические основания, на которые опирается специалист);
- динамика терапевтических отношений;
- завершение работы, оценка результатов с точки зрения клиента и терапевта, их соответствие контракту;
- анализ проделанной работы (что удалось и что не удалось, замеченные ошибки, их оценка).

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	20 мин
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	2
Последовательность вопросов	В соответствии с билетом
Критерии оценки:	1) полнота изложения двух первых вопросов, 2) свобода владения терминологией; 3) способность анализировать информацию; 4) описание и анализ случая оказания

	<p>психологической помощи;</p> <p>5) обсуждение анализа случая.</p>
«отлично» (45-50 б.), если	<p>Вопросы раскрыты полно. Свободно и грамотно владеет понятийным аппаратом. Способен анализировать и критично оценивать изучаемый материал.</p> <p>Представлено достаточно подробное описание и грамотный анализ случая оказания психологической помощи. При обсуждении способен раскрыть и обосновать собственную позицию.</p>
«хорошо» (35-44 б.), если	<p>Вопросы в целом раскрыты полно. В основном грамотно использует понятия. В некоторых случаях испытывает затруднения при анализе и критической оценке изучаемого материала.</p> <p>В представленном описании и анализе случая оказания психологической помощи имеются некоторые пробелы. При обсуждении не всегда в достаточной мере способен раскрыть и обосновать собственную позицию.</p>
«3» (30-36 б.), если	<p>Вопросы раскрыты с некоторыми пробелами. Испытывает некоторые затруднения в использовании понятий. Проявляет недостаточную способность анализировать и критически оценивать изучаемый материал.</p> <p>В описании и анализе случая оказания психологической помощи имеются достаточно существенные пробелы. При обсуждении не способен в достаточной мере раскрыть и обосновать собственную позицию.</p>