

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт непрерывного педагогического образования

Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИНПО
 Е.В.Иванов

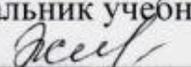
« 10 » 05 2017 г.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ ПСИХОЛОГА

Учебный модуль по направлению подготовки 37.04.01 – Психология
Профиль
«Социальная психология развития»

Рабочая программа

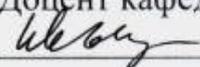
СОГЛАСОВАНО

Начальник учебного отдела
 В.В. Жегурова

« 11 » 04 2017 г.

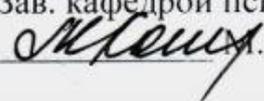
Разработал

Доцент кафедры психологии
 Т.В. Углова

Доцент кафедры психологии
 Н.А. Кондратова

« 05 » 04 2017 г.

Принято на заседании кафедры
Протокол № 4 от 10.05.2017г.

Зав. кафедрой психологии
 М.Б.Калашникова

Модуль «Профессиональное общение психолога» содержит два учебных элемента:

УЭМ 1 Психология общения

УЭМ 2 Практикум по супервизии

1 Цели и задачи учебного модуля

Цель освоения модуля «Профессиональное общение психолога» (УМ): становление профессиональной компетентности магистра психологии через ознакомление с основными концептуальными моделями профессионального общения практического психолога, овладение соответствующими им базовыми навыками общения, а также навыками анализа профессиональной деятельности.

Ведущие идеи модуля:

Способность к эффективному профессиональному и межличностному взаимодействию, а также анализу собственной профессиональной деятельности выступает необходимым условием и интегрирующей основой для становления и дальнейшего развития профессиональной компетентности магистра.

Задачи УМ

- знакомство с теоретико-методологическими основами психологии профессионального общения;
- выработка навыков решения практических задач в профессиональном общении;
- формирование профессиональной позиции психолога, мировоззрения, стиля поведения, освоение профессиональной этики;
- формирование умений и навыков, необходимых для оценки качества межличностного взаимодействия и оказания профессиональной помощи в этом процессе
- развитие умения анализировать процесс оказания психологической помощи;
- развитие навыков самоанализа, самопонимания и заботы специалиста о себе как средств повышения профессионального мастерства и профилактики синдрома выгорания;
- развитие умений оказания профессиональной поддержки в целях исследования и разрешения трудностей, повышения эффективности в работе с клиентами.

2 Место модуля в структуре ОП направления подготовки

Учебный модуль входит в базовую часть блока 1 ОП по направлению подготовки 37.04.01 – Психология, профиль «Социальная психология развития». Изучение учебного элемента модуля способствует реализации требований ФГОС к уровню подготовки выпускника по данному направлению, формируя общекультурные и общепрофессиональные компетенции.

Умения, полученные при освоении данного учебного модуля, базируются на знаниях и умениях, полученных при изучении УМ «Теоретические основы психологической науки», и связаны с содержанием следующих УМ: «Современные технологии в психологии», «Психотерапевтические технологии работы со взрослыми», «Технологии поддержания благополучия личности», практика производственная по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

3 Требования к результатам освоения учебного модуля

В результате освоения данного модуля студент демонстрирует следующие общекультурные и общепрофессиональные компетенции:

- готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1).

В результате освоения УМ магистр должен знать, уметь и владеть:

Код компетенции	Уровень освоения	Знать	Уметь	Владеть
ОК - 3	Базовый	<ul style="list-style-type: none"> - Требования к личности специалиста помогающих профессий; - симптомы и причины развития синдрома выгорания; - основные цели, функции, формы супервизии как одного из главных средств профессионального становления психолога. 	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять анализ взаимодействия в процессе оказания психологической помощи; - оказывать профессиональную поддержку, направленную на исследование и разрешение профессиональных трудностей. 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками самоанализа профессиональной деятельности.
ОПК – 1	Базовый	<ul style="list-style-type: none"> - основные психологические теории, описывающие процесс профессиональной коммуникации психолога; - основы профессиональной этики; - приёмы повышения эффективности коммуникации, установления и поддержания контакта между людьми. 	<ul style="list-style-type: none"> - применять основные приёмы эффективного бесконфликтного общения; приёмы создания и поддержания психологически безопасной, доверительной атмосферы общения; - оценивать качество профессиональной коммуникации и анализировать ситуации профессионального общения при решении практических задач. 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками повышения эффективности взаимодействия в группе; - техниками эффективного бесконфликтного общения; - владеет техниками создания и поддержания психологически безопасной, доверительной атмосферы общения.

4 Структура и содержание учебного модуля

4.1 Трудоемкость учебного модуля

Таблица 1 – Трудоемкость модуля (очная форма обучения)

Учебная работа (УР)		Всего	Семестр	Формируемые компетенции
			3	
Полная трудоёмкость модуля в зачётных единицах		6 ЗЕ	6 ЗЕ	
Распределение трудоёмкости по видам УР в академических часах (АЧ):		216	216	
УЭМ-1 Психология общения	<ul style="list-style-type: none"> 1. лекционные занятия 2. практические занятия 3. аудиторная СРС, в том числе 4. внеаудиторная СРС 	3 ЗЕ	<ul style="list-style-type: none"> 5 18 5 67 	ОПК-1
УЭМ-2 Практикум по супервизии	<ul style="list-style-type: none"> 5. лекционные занятия 6. практические занятия 7. аудиторная СРС, в том числе 8. внеаудиторная СРС 	3 ЗЕ	<ul style="list-style-type: none"> 4 18 4 68 	ОК-3
Аттестация: экзамен			36	

Трудоемкость учебного модуля заочной формы обучения см. в приложении Е.

4.2 Содержание и структура разделов учебных элементов модуля

УЭМ 1 Психология общения

1.1 Введение в психологию общения

Психология общения в структуре психологического знания. Общение как фактор человеческой жизнедеятельности: значимость общения в жизни человека, потребность в общении. Понятие, функции и виды общения. Три аспекта общения: содержание, цель, средства. Структура общения: коммуникация, интеракция, социальная перцепция. Понятие о затруднённом общении и его причинах. Уровни и стили общения. Этика и психология делового общения.

1.2 Коммуникация – общение как обмен информацией

Модель коммуникативного процесса Лассуела. Проблема эффективности коммуникации. Социальные и психологические барьеры коммуникативного процесса.

Специфика вербальной и невербальной коммуникации. Структура речевой коммуникации. Многообразие невербальных кодов общения.

Переговоры как разновидность общения. Стратегия и тактика ведения переговоров. Специфика введения переговоров в экстремальных ситуациях.

Психология массовой коммуникации. Специфические особенности общения через средства массовой коммуникации.

Паблик рилейшнз: определение, цели, сферы применения, стратегии и приёмы. Паблсити.

1.3 Интеракция – общение как взаимодействие

Структура и типы взаимодействия в общении. Кооперация и конкуренция. Конфликты: типология, структура, стадии развития. Способы управления конфликтами и их разрешения.

Уровни социального взаимодействия по Э.Берну. Модель общения в транзактном анализе. Структурный и функциональный анализ трёх эго-состояний личности. Анализ игрового поведения с использованием драматического треугольника Карпмана.

Социально-психологические механизмы воздействия на личность. Психология влияния. Манипулятивное общение. Э.Шостром о манипулятивных стратегиях и особенностях личности манипулятора и актуализатора. Внушение: общее представление, специфика и факторы, влияющие на внушаемость. Классический директивный и не директивный эриксоновский гипноз. Убеждение: общее представление, специфика, условия эффективности и конкретные приёмы убеждающего воздействия. Метод Сократа.

1.4 Перцептивная сторона общения

Перцептивная сторона общения. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия. Каузальная атрибуция, типы атрибуции по Г.Келли, фундаментальные и мотивационные ошибки атрибуции.

Роль установки в процессе восприятия людьми друг друга. Стереотипизация. Эффекты социальной перцепции (галоэффект, эффект «новизны», «первичности» и др.).

Репутация и имидж. Социально-психологическая природа и функции имиджа. Типология имиджей. Имиджмейкинг. Психологические аспекты и технологии построения имиджа.

1.5 Модели профессионального общения в консультировании и психотерапии

Специфика профессионального общения психолога и других специалистов помогающих профессий. Навыки профессионального общения психолога.

Клиент-центрированная модель общения. Фундаментальные основания помогающего диалога: эмпатия, безоценочное принятие и конгруэнтность. Техники систематического слушания и эмпатического отражения. Технология общения Т.Гордона: теоретические основы, область применения. Шестишаговая технология разрешения конфликтов Т.Гордона.

Модель общения в НЛП: калибровка – присоединение – ведение. Создание и поддержание раппорта, как условие эффективной коммуникации. Параметры

присоединения, признаки установления раппорта. Речевые искажения: номинализация, «чтения мыслей», обобщения, причинно-следственные связи и др. Рефрейминг.

УЭМ 2 Практикум по супервизии

2.1 Основные цели и функции супервизии

Помогающие профессии: риски профессиональной деятельности. Синдром выгорания. Личность специалиста помогающих профессий. Функции супервизии. Обучающая функция: развитие умений, навыков, и способностей специалиста. Поддерживающая: противостояние влияниям со стороны проблем клиентов. Направляющая: контроль специалиста над собственной личностью (слепые пятна, уязвимые стороны, предрассудки).

2.2 Анализ случаев профессиональной психологической помощи

Практическая работа. Развитие умения анализировать процесс оказания психологической помощи (консультирования/психотерапии). Работа с текстами – записями психотерапевтической/консультативной помощи. Этапы, предмет, результат работы, характер и динамика терапевтических отношений.

2.3 Самосупервизия

Помогающие отношения. Мотивы, потребности, личность помогающего. Практическая работа: прояснение собственных мотивов и потребностей как помогающего. Барьеры в получении супервизии. Внутренний супервизор. Анализ собственной работы.

2.4 Индивидуальная супервизия

Контракт. Формат супервизии. Рабочий альянс. Оценивание в супервизии. Активность и ответственность супервизируемого. Фокус супервизии. Качества, необходимые супервизору. Этические принципы в супервизии. Стили супервизии. Практическая работа: моделирование ситуации индивидуальной супервизии.

2.5 Групповая супервизия

Балинтовские группы. Технология работы балинтовской группы. Практическая работа: моделирование ситуации групповой супервизии.

4.3 Организация изучения учебного модуля

Методические рекомендации по организации изучения УМ с учетом использования в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий даются в Приложении А. Календарный план, наименование разделов учебного модуля с указанием трудоемкости по видам учебной работы представлены в технологической карте учебного модуля (приложение Б).

5 Контроль и оценка качества освоения учебного модуля

Для оценки качества освоения модуля используются следующие формы контроля:

- *текущий* – оценка деятельности магистранта на практических занятиях и выполнении заданий для самостоятельной работы;
- *семестровый (промежуточная аттестация)*: осуществляется посредством учёта суммарных баллов за весь период освоения модуля и экзамен.

Технологическая карта модуля с оценкой различных видов учебной деятельности по этапам контроля приведена в приложении.

Оценка качества освоения студентами модуля:

- «удовлетворительно» – 180 – 209 баллов.
- «хорошо» 210 – 269 баллов.
- «отлично» – 270 – 300 баллов.

Контроль качества освоения магистрантами УМ и его составляющих осуществляется непрерывно в течение всего периода обучения с использованием балльно-рейтинговой системы (БРС).

Оценка качества освоения модуля осуществляется с использованием фонда оценочных средств, разработанного для данного модуля, по всем формам контроля в соответствии с положением «Об организации учебного процесса по основным образовательным программам высшего профессионального образования» и положением «О Фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации студентов и итоговой аттестации выпускников».

Критерии оценки качества освоения студентами программы модуля представлены в Приложении А 1.

Критерии оценки сформированности компетенций по модулю в Приложении Г.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля

Карта учебно-методического обеспечения представлена в Приложении В.

6.1 Основная литература

УЭМ 1

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения : Учеб.пособие для студентов экон.и техн.спец.высш.учеб.заведений. - 2-е изд. - М. : Инфра-М, 2007 - 294с.
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений : учеб. пособие для вузов / Евгений Ильин. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2015. - 586 с.
3. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учеб. пособие для вузов. - М. : ЮНИТИ:Закон и право, 2009. – 246 с.

УЭМ 2

4. Залевский Г.В. Введение в клиническую психологию: учеб. пособие для студ. Учреждений высш. Проф. Образования / Г.В. Залевский. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. (Гл. 6).

6.2 Дополнительная литература

УЭМ 1

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. – М.: Эксмо, 2008. – 352 с.
2. Боденхаммер Б., Холл М. НЛП-практик: полный сертификационный курс. Учебник магии НЛП. СПб.: «прайм-ЕВРОЗНАК», 2003. – 272 с.
3. Вердербер Рудольф. Психология общения = Communicate!. - 11-е междунар. изд. - СПб.;М. : Прайм-ЕВРОЗНАК:Нева:Олма-Пресс, 2005. - 318с.
4. Вердербер Рудольф. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия = Communicate! : Полный курс. - СПб. : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007. - 412с.
5. Вилсон Г., Макклафлинк. Язык жестов. – СПб., 2000.
6. Волкова А. И. Психология общения / А. И. Волкова. - Ростов н/Д : Феникс, 2007. - 445 с.
7. Волков Б.С. Психология общения в детском возрасте. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2008. - 271с.
8. Глозман Ж.М. Общение и здоровье личности : учеб. пособие для вузов. - М. : Академия, 2002. - 196с.
9. Гордон Т. Курс эффективного родителя. Как воспитать в детях чувство ответственности = Parent effectiveness Training. The Proven Program for Raising Responsible Children / Томас Гордон ; пер. с англ. Н. Усовой. - М. : Ломоносовъ, 2010. - 506 с
10. Горянина В.А. Психология общения : учеб. пособие для вузов / Моск.гос.соц.ун-т. - М. : Академия, 2007. – 415 с.
11. Горянина В.А., Масалков И.К. Преображение жизненных ситуаций. Эффективные психосоциальные технологии. М.: «Совершенство», 1999.
12. Добрович А. Б. Общение: наука и искусство – М., 1996

13. Дилтс Р. Фокусы языка. Изменение убеждений с помощью НЛП.- СПб. 2001
14. Душкина М.Р. Психология влияния. - СПб. : Питер, 2004. - 224с.
15. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. - М. : Гардарики, 2004. - 223с.
16. Колет П. Язык мыслей: Как научиться читать мысли человека по его движениям и поступкам. – М.: Эксмо, 2004.
17. Корягина Н. А. Психология общения : учеб. и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова ; Нац. исслед. ун-т - Высш. шк. экономики. - М. : Юрайт, 2014. - 439 с.
18. Лабунская В.А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция : учеб. пособие для вузов. - М. : Академия, 2001. - 285с.
19. Леонтьев А.А. Психология общения : учеб. пособие для студентов вузов. - 3-е изд. - М. : Смысл, 1999. - 365с.
20. Моница Г.Б. Коммуникативный тренинг. Педагоги, психологи, родители. - СПб. : Речь, 2006. - 224с.
21. Морозов А. В. Психология влияния. – СПб., 2000. – (Серия «Хрестоматия по психологии»)
22. Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения : учеб. пособие для вузов. - М. : Академия, 2008. - 335с.
23. Пиз А. Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам. – Нижний Новгород., 2010.
24. Психология влияния / Сост.А.В.Морозов. - СПб. : ПИТЕР, 2000. – 506 с.
25. Психология и этика делового общения: учеб. для вузов / Под ред. В.Н.Лавриненко. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2005. - 415с. ГРИФ.
26. Психология общения : энцикл. слов. / под общ. ред. А. А. Бодалева ; Рос. акад. образования, Психолог. ин-т. - М. : Когито-Центр, 2011. - 598 с.
27. Рогов Е.И. Психология общения. - М. : Владос, 2007. - 334с.
28. Станкин М.И. Психология общения: курс лекций : учеб. пособие / Рос.акад.образования,Моск.психол.-соц.ин-т. - 2-е изд.,испр. - М.;Воронеж, 2003. - 335с.
29. Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления: учеб. для сред. проф. образования. - 5-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2006-13. 407с.
30. Титова Л.Г. Деловое общение : учеб. пособие для вузов. - М. : ЮНИТИ, 2006. - 271с.
31. Углова Т.В. Методические материалы к курсу «Практикум по психотерапии». – Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2013. – 110 с.
32. Углова Т.В. Тренинг общей коммуникативной толерантности : методические рекомендации / НовГУ им. Ярослава Мудрого, Великий Новгород, 2008
33. Шарков Ф. И. Коммуникология : энцикл. слов.-справ. : учеб. пособие для подгот. бакалавров и магистров / Ф. И. Шарков ; Междунар. акад. бизнеса и упр., Ин-т соврем. коммуникац. систем и технологий. - М. : "Дашков и К" : Издательство Шаркова, 2010. – 766 с.
34. Шейнов В.П. Психология влияния: Скрытое управление,манипулирование и защита от них. - М. : ОСЬ-89, 2002. - 718с.
35. Штангль А. Язык тела. Познание людей в профессиональной и обыденной жизни.- М. – 1988.
36. Чалдини Роберт. Психология влияния = Influence.Science and practice / Пер.с англ.:Е.Волкова и др. - 4-е междунар. изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2006. - 286с.

УЭМ 2

1. Зинова У. Балинтовские группы, как средство профилактики «синдрома эмоционального выгорания» у педагогов. [электронный ресурс] //https://www.b17.ru/article/1332/
2. Кочюнас Р.. Процесс супервизии: экзистенциальный взгляд. «Экзистенциальное измерение в консультировании и психотерапии». Сборник, том 2, ВЕЭАТ, Бирштонас-Вильнюс, 2005.

3. Кулаков С.А. Практикум по супервизии в консультировании и психотерапии.- СПб.: Речь, 2002.
4. Мэкки Б. Запись психотерапевтической беседы по телефону доверия.// Моск. психотер. журнал, 1993, № 2.
5. Основы супервизии / Т.Н.Страбахина – Великий Новгород, 2010.
6. Пискунова М. Рефлексия на профессиональную деятельность: психологическое консультирование в школе. // Развитие личности. 2002. № 2. С. 173-189.
8. Семенова Н.Д. Балинтовские группы для врачей, работающих с умирающими пациентами //«Умирание и смерть: философия, психология, хоспис», сборник материалов (под ред. Тищенко П.Д., Миллионщиковой В.В., Толстова А.Б.) [электронный ресурс] // http://vsem-mirom.narod.ru/together/conf2_25.htm
9. Научно-методическое сопровождение персонала школы: педагогическое консультирование и супервизия / М.Н. Певзнер и др. - Великий Новгород, 2002.
10. Ховкинс П., Шохет Р. Супервизия. Индивидуальный, групповой и организационный подходы. СПб.: Речь, 2002.-352с.
11. Ягнюк К.В. Сессия Карла Роджерса с Глорией: анализ вербальных вмешательств. Журнал практической психологии и психоанализа. 2001. № 1-2.

6.3 Первоисточники:

УЭМ 2

1. Роджерс К. Характерные черты помогающего поведения // Взгляд на психотерапию. Становление человека. – М.: Издательская группа «Прогресс», «Универс», 1994.
2. Роджерс К. Человекоцентрированный подход к психотерапии: сессия с Джен // Вопросы психологии, 2001, № 2.

7 Материально-техническое обеспечение модуля

Для осуществления образовательного процесса по модулю необходим компьютерный класс, оборудованный мультимедийными средствами для демонстрации лекций-презентаций, видеоматериалов, наличие психологических источников, раздаточного материала по изучаемым темам учебных элементов модуля, материалы для модерации групповой работы. Для практических занятий необходима круговая аудитория.

Приложение А
Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля
«Профессиональное общение психолога»

Тема	Ключевые понятия	Технологии и формы организации	Задания на аудиторную и внеаудиторную СРС	Литература
УЭМ 1 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ				
1.1 Введение в психологию общения	Общение как фактор человеческой жизнедеятельности, потребность в общении, коммуникация, интеракция, социальная перцепция, стили общения.	Вводная лекция. Информационная лекция. Общегрупповая дискуссия. дискуссия. Рефлексия. Создание словаря терминов. Составление структурных схем: «Структура общения», «Виды коммуникации» Семинар.	Заполнение словаря терминов. Подготовка к занятиям. Подготовка к семинару по следующим вопросам: 1. Психология общения в структуре психологического знания. 2. Значимость общения в жизни человека, потребность в общении. 3. Понятие общения в психологии. 4. Функции и виды общения. 5. Три аспекта общения: содержание, цель, средства. 6. Структура общения: коммуникация, интеракция, социальная перцепция. 7. Понятие о затруднённом общении и его причинах. 8. Уровни общения. 9. Разнообразии стилей общения. 10. Этика и психология делового общения.	1 Бороздина Г.В. Психология делового общения : Учеб.пособие для студентов экон.и техн.спец.высш.учеб.заведений. - 2-е изд. - М. : Инфра-М, 2007 - 294с. 2 Волкова А. И. Психология общения / А. И. Волкова. - Ростов н/Д : Феникс, 2007. - 445 с. 3 Корягина Н. А. Психология общения : учеб. и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова ; Нац. исслед. ун-т - Высш. шк. экономики. - М. : Юрайт, 2014. - 439 с. 4 Психология общения : энцикл. слов. / под общ. ред. А. А. Бодалева ; Рос. акад. образования, Психолог. ин-т. - М. : Когито-Центр, 2011. - 598 с. 5 Рогов Е.И. Психология общения. - М. : Владос, 2007. - 334с. 6 Станкин М.И. Психология общения: курс лекций : учеб. пособие / Рос.акад.образования,Моск.психол.-соц.ин-т. - 2-е изд.,испр. - М.;Воронеж, 2003. - 335с. 7 Титова Л.Г. Деловое общение : учеб. пособие для вузов. - М. : ЮНИТИ, 2006. - 271с.
1.2 Коммуникация – общение как обмен информацией	Социальные и психологические барьеры коммуникативного	Проблемная лекция. Информационная лекция. Групповая дискуссия. Работа в малых	Подготовка, презентация и обсуждение докладов по следующим темам: 1. Модель коммуникативного	1. Горянина В.А. Психология общения : учеб. пособие для вузов / Моск.гос.соц.ун-т. - М. : Академия, 2002, 2007. – 415 с. 2. Караяни А.Г. Психология общения и

	<p>процесса. вербальная и невербальная коммуникация, структура речевой коммуникации, переговоры, психология массовой коммуникации, публич рилейшнз, публицити.</p>	<p>группах. Рефлексия. Подготовка, презентация и обсуждение докладов студентов. Создание словаря терминов. Составление структурной схемы «Коды невербальной коммуникации»</p>	<p>процесса Лассуела. Проблема эффективности коммуникации. Социальные и психологические барьеры коммуникативного процесса.</p> <p>2.Специфика вербальной и невербальной коммуникации. Структура речевой коммуникации. Многообразие невербальных кодов общения.</p> <p>3.Переговоры как разновидность общения. Стратегия и тактика ведения переговоров. Специфика введения переговоров в экстремальных ситуациях.</p> <p>4.Психология массовой коммуникации. Специфические особенности общения через средства массовой коммуникации.</p> <p>5.Публич рилейшнз: определение, цели, сферы применения, стратегии и приёмы. Публицити. Заполнение словаря терминов. Подготовка к занятиям.</p>	<p>переговоров в экстремальных условиях : учеб. пособие для вузов. - М. : ЮНИТИ:Закон и право, 2009. – 246 с.</p> <p>3 Пиз А. Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам. – Нижний Новгород., 2010.</p> <p>4 Шарков Ф. И. Коммуникология : энцикл. слов.-справ. : учеб. пособие для подгот. бакалавров и магистров / Ф. И. Шарков ; Междунар. акад. бизнеса и упр., Ин-т соврем. коммуникац. систем и технологий. - М. : "Дашков и К" : Издательство Шаркова, 2010. – 766 с.</p> <p>5 Штангль А. Язык тела. Познание людей в профессиональной и обыденной жизни.-М. – 1988.</p>
<p>1.3 Интеракция – общение как взаимодействие</p>	<p>Кооперация и конкуренция, конфликты, интеракция, влияние, манипуляция, заражение, внушение, суггестор, суггеренд, убеждение, эго-состояние, поглаживания, транзакция (дополни-</p>	<p>Лекция-презентация. Групповая дискуссия. Практическая групповая работа. Рефлексия. Создание словаря терминов.</p>	<p>Подготовка к занятиям. Обсуждение в группе следующих вопросов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - двойные трансакции как основа игрового поведения; - психологические механизмы игрового поведения («выигрыш», «рэкэт», «продажа купонов»). <p>Практическая групповая работа: структурный и функциональный</p>	<p>1. Горянина В.А., Масалков И.К. Преобразование жизненных ситуаций. Эффективные психосоциальные технологии. М.: «Совершенство», 1999.</p> <p>2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. – М.: Эксмо, 2008. – 352 с.</p> <p>3. Углова Т.В. Методические материалы к курсу «Практикум по психотерапии». – Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2013. – 110 с.</p>

	тельные, пересекающиеся, двойные),		анализ основных эго-состояний личности, анализ вербальных и невербальных проявления основных эго-состояний в процессе общения, игровое общение, примеры игр («Да, но...», «Если бы не ты...» и др.), анализ игрового поведения с использованием драматического треугольника Карпмана).	4. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии / Под редакцией М. К. Тутушкиной. – СПб., 1999 5. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. - М. : Гардарики, 2004. - 223с. 6. Шейнов В.П. Психология влияния: Скрытое управление, манипулирование и защита от них. - М. : ОСЬ-89, 2002. - 718с. 7. Чалдини Роберт. Психология влияния = Influence. Science and practice / Пер. с англ.: Е. Волкова и др. - 4-е междунар. изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2006. - 286с.
1.4 Перцептивная сторона общения	Идентификация, рефлексия, эмпатия, каузальная атрибуция, ошибки атрибуции, стереотипизация, галлоэффект, эффект «новизны», «первичности», репутация, имидж, имиджмейкинг.	Проблемная лекция. Работа в малых группах. Групповая дискуссия. Практическая групповая работа. Рефлексия. Метод кейс-стади. Письменный опрос.	Анализ ситуаций (кейс-стади). Запись основных понятий в своём словаре. Подготовка к занятиям. Обсуждение в группе следующих вопросов: 1. Проблема «границ» в профессиональном и межличностном общении; 2. Репутация и имидж	1. Горянина В.А. Психология общения : учеб. пособие для вузов / Моск. гос. соц. ун-т. - М. : Академия, 2007. – 415 с. 2. Вердербер Рудольф. Психология общения = Communicate!. - 11-е междунар. изд. - СПб.; М. : Прайм-ЕВРОЗНАК: Нева: Олма-Пресс, 2005. - 318с. 3. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений : учеб. пособие для вузов / Евгений Ильин. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2015. - 586 с. 4. Психология общения : энцикл. слов. / под общ. ред. А. А. Бодалева ; Рос. акад. образования, Психолог. ин-т. - М. : Когито-Центр, 2011. - 598 с.
1.5 Модели профессионального общения в консультировании и психотерапии	Эмпатическое отражение и вербализация, безоценочное принятие, перефразирование, фасилитатор, Я-высказывание, Ты-замечания. Калибровка, присоединение, раппорт, ве-	Групповая дискуссия. Практическая групповая работа. Рефлексия.	Подготовка к занятиям. Практическая групповая работа «Клиент-центрированная модель общения»: техники систематического слушания и эмпатического отражения, «Я-высказывания» и «Ты-замечания», шестишаговая технология разрешения конфликтов Т. Гордона.	1. Углова Т.В. Тренинг общей коммуникативной толерантности : методические рекомендации / НовГУ им. Ярослава Мудрого, Великий Новгород, 2008 2. Гордон Т. Курс эффективного родителя. Как воспитать в детях чувство ответственности / пер. с англ. Н. Усовой. - М. : Ломоносовъ, 2010. - 506 с 3. Вебер В. Важные шаги к помогающему

	дение, репрезентативные системы, ключи доступа, номинализация, рефрейминг, метасообщение.		Практическая групповая работа «Модель общения в НЛП»: калибровка – присоединение – ведение, создание и поддержание раппорта, анализ речевых искажений (номинализация, «чтения мыслей», обобщения, причинно-следственные связи и др.), рефрейминг.	диалогу. Программа тренинга, основанная на практическом опыте/ Перевод с англ. С.М. Адамовой. - СПб.: РАТЭПП, 1998. — 41 с. 4.Боденхаммер Б., Холл М. НЛП-практик: полный сертификационный курс. Учебник магии НЛП. СПб.: «прайм-ЕВРОЗНАК», 2003. – 272 с. 5.Кочарян Г.С. Терапевтические техники нейролингвистического программирования (НЛП) Киев.: Ника-Центр. 2002
УЭМ 2				
2.1 Основные цели и функции супервизии	Помогающие профессии и супервизия. Синдром выгорания. Личность специалиста помогающих профессий. Контрперенос. Профессиональная позиция. Профессиональный рост. Функции супервизии: обучающая, поддерживающая, направляющая.	Вводная лекция. Задания на самоанализ, беседа в парах, микрогруппах, рефлексия полученного опыта (групповое обсуждение).	1. Что такое супервизия и зачем она нужна? Эссе по прочитанной литературе. 2. Опасности «помогающих» профессий. Нужна ли помощь помогающему? Какая? (беседа)	Залевский, 2012 (гл. 6) Роджерс, 1994 Страбахина, 2010 Ховкинс, Шохет, 2002.
2.2 Анализ случаев профессиональной психологической помощи	Умение анализировать процесс оказания психологической помощи (консультирования/психотерапии). Этапы, предмет, результат работы, характер и динамика терапевтических отношений.	Анализ ситуации профессиональной деятельности (текстов, где представлены случаи оказания профессиональной психологической помощи).	1. Эссе по прочитанной литературе. 2. Прочтите запись психотерапевтической беседы, выделите этапы работы, предмет, результат работы (какие изменения произошли с клиентом), техники (особенно новые), особенности стиля работы консультанта, «плюсы» и «минусы» в его работе).	Мэкки, 1993 Роджерс, 2001 Ягнюк, 2001
2.3 Самосупервизия	Помогающие отношения. Мотивы, потребности, личность помогающего. Понимание себя и забота специалиста о себе. Барьеры в получении супервизии. Внутренний супервизор.	Беседа по темам домашних заданий. Задания на самоанализ, беседа в парах, микрогруппах, рефлексия полученного опыта (групповое обсуждение).	1. Эссе по прочитанной литературе. 2. Личность помогающего. Какие личностные характеристики помогающего вам представляются наиболее важными? (беседа) 3. Понимание себя и забота специалиста о себе. Готов ли я как специалист принимать помощь? (беседа)	Микаэлян, 2005 Пискунова, 2002 Ховкинс, Шохет

	Анализ собственной работы.			
2.4 Индивидуальная супервизия	Контракт. Формат супервизии. Рабочий альянс. Оценивание в супервизии. Активность и ответственность супервизируемого. Фокус супервизии. Качества, необходимые супервизору. Этические принципы в супервизии. Стили супервизии.	Беседа по темам домашних заданий. Моделирование ситуации индивидуальной супервизии. Работа в парах, микрогруппах, рефлексия полученного опыта (групповое обсуждение).	1. Особенности супервизии в экзистенциальном подходе. (Беседа) 2. Практическая работа: 1) Подготовьте к супервизии случай оказания психологической помощи. Сформулируйте запрос. 2) Моделирование ситуации индивидуальной супервизии. 3) Обсуждение полученного опыта.	Залевский, 2012 Кочюнас, 2005 Кулаков, 2002 Ховкинс, Шохет, 2002.
2.5 Групповая супервизия	Балинтовские группы. Контракт. Атмосфера. Структурирование группы. Стил супервизии. Формы групповой супервизии.	Беседа по темам домашних заданий. Моделирование ситуации групповой супервизии. Рефлексия полученного опыта (групповое обсуждение).	1. Балинтовские группы как форма супервизии. (Беседа) 2. Практическая работа: 1) Подготовьте к супервизии случай оказания психологической помощи. Сформулируйте запрос. 2) Моделирование ситуации групповой супервизии. 3) Обсуждение полученного опыта.	Зинова Семенова Ховкинс, Шохет, 2002.

Приложение А 1

Критерии оценки качества освоения программы модуля

Характеристика оценочных средств и методические рекомендации для студентов очного и заочного отделений по освоению УЭМ 1 «Психология общения»

1 Семинар

Семинар представляет собой средство развития культуры научного мышления. Цель семинарских занятий – обеспечение возможности магистрантам овладения навыками использования теоретического знания в условиях изучаемой отрасли знаний или профессиональной деятельности. Кроме традиционных задач в обучении, таких как повторение, закрепление, контроль знаний, семинарские занятия способствуют развитию познавательной мотивации, творческого мышления, овладению терминологическим аппаратом науки, навыками оперирования им, умениями доказывать, опровергать, отстаивать свою точку зрения и слушать и понимать чужую, навыками постановки и решения интеллектуальных проблем. По форме семинарские занятия проходят в виде обсуждения заранее предложенных преподавателем вопросов, в виде небольших докладов и суждений студентов с последующим обсуждением их содержания.

В рамках УЭ «Психология общения» семинар применяемая с целью текущего контроля знаний и проводится в устной форме в часы аудиторной работы, подготовка к семинару осуществляется в часы самостоятельной внеаудиторной работы.

Вопросы к семинару по теме «Введение в психологию общения»:

1. Психология общения в структуре психологического знания.
2. Значимость общения в жизни человека, потребность в общении.
3. Понятие общения в психологии.
4. Функции и виды общения.
5. Три аспекта общения: содержание, цель, средства.
6. Структура общения: коммуникация, интеракция, социальная перцепция.
7. Понятие о затруднённом общении и его причинах.
8. Уровни общения.
9. Разнообразие стилей общения.
10. Этика и психология делового общения.

Параметры оценочного средства

<i>Длительность контроля</i>	<i>Кол-во вопросов, последов. выборки</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах макс. – 15</i>
2 а.ч. по 45 мин.	10 последовательная	<ul style="list-style-type: none">- Подготовил полный и развернутый ответ на вопрос;- Обосновывал свою позицию по проблеме;- Подкреплял своё мнение ссылками на научную и учебную литературу;- Правильно использовал научную терминологию;- Использовал знания из других отраслей психологии;- Активно обсуждал проблему.	<ul style="list-style-type: none">- Полное соответствие критериям – 10-15 баллов;- частичное несоответств. – 5-9 баллов;- частичное соответствие – 1-4 балла

2 Доклад

Доклад является средством текущего контроля знаний УЭ «Психология общения». Представление докладов магистрантами проводится в часы аудиторной работы, подготовка доклада осуществляется в часы самостоятельной внеаудиторной работы. Работа над докладом

дом способствует развитию культуры научного мышления, овладению терминологическим аппаратом науки, навыками оперирования им, умениями доказывать и научно обосновывать свою точку зрения.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Выберите, из предложенных ниже, тему для подготовки доклада-сообщения. Изучите и проанализируйте психологическую литературу по теме. Изложите и обобщите основные подходы и концепции по теме, результаты экспериментальных исследований, архивных и статистических данных, сделайте выводы, можно высказывать и свою точку зрения по освещаемому вопросу, хотя бы в гипотетической форме, как предположение, которое может быть исследовано, доказано и аргументировано впоследствии. Сам доклад нужно будет представить на группу в часы аудиторных занятий.

Темы докладов:

1. Модель коммуникативного процесса Лассуела. Проблема эффективности коммуникации. Социальные и психологические барьеры коммуникативного процесса.
2. Специфика вербальной и невербальной коммуникации. Структура речевой коммуникации. Многообразие невербальных кодов общения.
3. Переговоры как разновидность общения. Стратегия и тактика ведения переговоров. Специфика введения переговоров в экстремальных ситуациях.
4. Психология массовой коммуникации. Специфические особенности общения через средства массовой коммуникации.
5. Паблик рилейшнз: определение, цели, сферы применения, стратегии и приёмы. Паблсити.
6. Структура и типы взаимодействия в общении. Кооперация и конкуренция. Конфликты: типология, структура, стадии развития. Способы управления конфликтами и их разрешения.
7. Уровни социального взаимодействия по Э.Берну. Модель общения в транзактном анализе. Структурный и функциональный анализ трёх эго-состояний личности.
8. Социально-психологические механизмы воздействия на личность. Психология влияния. Манипулятивное общение. Э.Шостром о манипулятивных стратегиях и особенностях личности манипулятора и актуализатора.
9. Внушение: общее представление, специфика и факторы, влияющие на внушаемость. Классический директивный и не директивный эриксоновский гипноз.
10. Убеждение: общее представление, специфика, условия эффективности и конкретные приёмы убеждающего воздействия. Метод Сократа.
11. Перцептивная сторона общения. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия. Каузальная атрибуция.
12. Роль установки в процессе восприятия людьми друг друга. Стереотипизация. Эффекты социальной перцепции (галозэффект, эффект «новизны», «первичности» и др.).
13. Репутация и имидж. Социально-психологическая природа и функции имиджа. Типология имиджей. Имиджмейкинг. Психологические аспекты и технологии построения имиджа.

Параметры оценочного средства

<i>Оценочное средство</i>	<i>Вид контроля</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах макс. – 30</i>
Доклад (по выбранной теме)	текущий	- Подготовил полный и развернутый доклад; содержание соответствует теме; тема полностью раскрыта; - четкое, логичное изложение содержания; подробный анализ и обобщение информации; - научная стилистика; наличие ссылок на ис-	- полное соответствие критериям – 20-30 баллов; - частичное несоответств. –

		<p>точники и учебную литературу; наличие выводов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие наглядности, иллюстраций, информация обобщена в схемы, презентация дополняет содержание темы; - самостоятельность и оригинальность работы; проявил собственные отношения к проблеме, обосновывал свою позицию; - продемонстрирована общая культура публичного выступления, владение текстом, способность удерживать внимание слушателей и пробудить интерес к теме у аудитории. - ответил на дополнительные вопросы. 	<p>10-19 баллов;</p> <p>- частичное соответствие – 1-9 баллов.</p>
--	--	---	--

3 Кейс-стади

Метод кейс-стади является средством контроля и оценки умений, владений и знаний студентов при освоении учебного элемента 2 модуля «Профессиональное общение психолога». В процессе решения ситуационных задач актуализируя определенный комплекс знаний, умений и навыков, которые необходимо применить при разрешении данной ситуации.

Решение задач проходит в часы аудиторных занятий. Подготовка студентов к итоговой аттестации является видом их самостоятельной работы.

Параметры оценочного средства

<i>Оценочное средство</i>	<i>Кол-во, последовательность</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах макс. – 20</i>
Кейс-стади	2 ситуации, случайный выбор	<ul style="list-style-type: none"> - подробно обосновал предлагаемое решение; - использовал психологические знания при анализе ситуации; - продемонстрировал навыки владения различными приемами эффективного, помогающего общения. 	<ul style="list-style-type: none"> - полное соответствие критериям – 15-20; - частичное несоответствие – 10-14; - частичное соответствие – 0-9.

4 Практическая работа

Практическая работа является средством контроля и оценки умений, владений и знаний студентов при освоении учебного элемента 2 модуля «Профессиональное общение психолога». В процессе таких занятий происходит моделирование и отработка основных умений и навыков профессионального общения психолога. Проводится в часы аудиторных занятий. Подготовка студентов к практическим занятиям является видом их самостоятельной работы.

4.2 Практическая работа «Модель общения в транзактном анализе Э.Берна» (ПР-1 к теме 1.3 «Интеракция – общение как взаимодействие»)

Модель общения в транзактном анализе Э.Берна: анализ вербальных и невербальных проявления основных эго-состояний в процессе общения, игровое общение, примеры игр («Да, но...», «Если бы не ты...» и др.), анализ игрового поведения с использованием драматического треугольника Карпмана.

Литература:

- 1) Берн Э. Игры, в которые играют люди. – М.: Эксмо, 2008. – 352 с.
- 2) Углова Т.В. Методические материалы к курсу «Практикум по психотерапии». – Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2013. – с.85-119.

4.2 Практическая работа «Клиент-центрированная модель общения»

(ПР-2 к теме 1.5 «Модели профессионального общения в консультировании и психотерапии»)

Клиент-центрированная модель общения: техники систематического слушания и эмпатического отражения, «Я-высказывания» и «Ты-замечания», шестишаговая технология разрешения конфликтов Т.Гордона (2, с.72-84).

Литература:

3) Гордон Т. Курс эффективного родителя. Как воспитать в детях чувство ответственности = Parent effectiveness Training. The Proven Program for Raising Responsible Children / Томас Гордон ; пер. с англ. Н. Усовой. - М. : Ломоносовъ, 2010. - 506 с

4) Горянина В.А., Масалков И.К. Преображение жизненных ситуаций. Эффективные психосоциальные технологии. М.: «Совершенство», 1999.

5) Горянина В.А. Психология общения : учеб. пособие для вузов / Моск.гос.соц.ун-т. - М. : Академия, 2007. – 415 с.

6) Углова Т.В. Тренинг общей коммуникативной толерантности : методические рекомендации / НовГУ им. Ярослава Мудрого, Великий Новгород, 2008

**4.3 Практическая работа «Нейролингвистическое программирование»
(ПР-3 к теме 1.5 «Модели профессионального общения в консультировании и психотерапии»)**

Нейролингвистическое программирование: параметры присоединения, признаки установления раппорта, анализ речевых искажений (2, с.179-217).

Литература:

1) Боденхамер Б., Холл М. НЛП-практик: полный сертификационный курс. Учебник магии НЛП. СПб.: «прайм-ЕВРОЗНАК», 2003. – 272 с.

2) Дилтс Р. Фокусы языка. Изменение убеждений с помощью НЛП.- СПб. 2001

Параметры оценочного средства

<i>Оценочное средство</i>	<i>Вид контроля</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах макс. – 15</i>
Практическая работа 1-3	текущий	- способен работать в группе, координируя свои действия с другими участниками; - демонстрирует моделируемые и тренируемые навыки профессионального общения; - придерживается правил и норм групповой работы; - активен, даёт развёрнутую обратную связь; - способен критически анализировать свои действия и учитывать ошибки в дальнейшей работе	- полное соответствие критериям – 10-15; - частичное несоответств. – 5-9; - частичное соответствие – 0-4.

5 Письменный опрос

Письменный опрос является оценочным средством текущего контроля при освоении студентами учебного элемента 2 модуля «Профессиональное общение психолога». Письменный опрос проводится в часы аудиторной самостоятельной работы студентов. Количество баллов, полученных студентами, зависит от количества правильно ответов на вопросы.

Параметры оценочного средства

<i>Вид и длит. контроля</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах: макс. балл - 15</i>

Текущий 30 мин.	- правильность ответов на вопросы	Количество баллов соответствует количеству правильных ответов на вопросы
-----------------	-----------------------------------	--

Характеристика оценочных средств для УЭМ 2 «Практикум по супервизии»

1 Беседа по темам домашних заданий Характеристика оценочного средства

Беседа является средством текущего контроля самостоятельной работы студентов изучаемого курса. Проводится по темам домашних заданий.

Параметры оценки

<i>Критерии оценки</i>	Оценка в баллах
- студент активно и заинтересованно делится впечатлениями и мыслями о прочитанном (от пассивного присутствия до инициативного и продуктивного участия);	- полное соответствие критериям – 9-10 б.;
- выделяет существенную информацию;	- частичное несоответствие критериям – 6-8 б.;
- проявляет собственное отношение к прочитанному;	- частичное соответствие – 1-5 б.

Тематика бесед:

2.1 Опасности «помогающих» профессий. Нужна ли помощь помогающему? Какая?

2.3 1) Личность помогающего. Какие личностные характеристики помогающего вам представляются наиболее важными? 2) Понимание себя и забота специалиста о себе. Готов ли я как специалист принимать помощь?

2.4 Особенности супервизии в экзистенциальном подходе.

2.5 Балинтовские группы как форма супервизии.

2 Эссе

Эссе мы называем письменную работу студента, представляющую собой самостоятельное размышление на заданную тему, в том числе и по поводу прочитанного учебного текста. Написание эссе способствует более глубокому и осмысленному усвоению теоретического материала изучаемой дисциплины. Эссе может быть использовано как средство оценки знаний студентов, их умения письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций изучаемой дисциплины.

Параметры оценки

<i>Длит. контроля</i>	<i>Критерии оценки</i>	Оценка в баллах
УЭМ 1		
Дом. задание - время не ограничено	- умение анализировать и выделять существенную информацию; - аргументированность выводов; - самостоятельность размышлений,	- полное соответствие критериям 14-15 б; - частичное несо-

	наличие собственной позиции; - качество оформления.	ответствие критериям – 8-13 б.; - частичное соответствие – 1- 7 б.
--	--	--

Темы для эссе

2.1 Что такое супервизия и зачем она нужна? Чем мне это может пригодиться? Как я могу это использовать?

2.2 Прочтите статью К. Роджерса (2001). Отметьте, что нового для вас было в теоретической части статьи. Проанализируйте сессию с Джен. Отметьте сначала общее впечатление: какие чувства, мысли, вопросы возникли в процессе чтения статьи. Попробуйте сформулировать предмет, результат работы. Каким образом был достигнут этот результат (особенности позиции психотерапевта; используемые им методы)?

2.3 1) Познакомьтесь с рефлексией своей профессиональной деятельности школьного психолога [Пискунова, 2002]. С какими трудностями столкнулся молодой психолог в начале своей профессиональной деятельности? Каким образом с ними справился? Что наиболее интересного и полезного вы нашли для себя в этой статье?

2) Познакомьтесь с рефлексией своей профессиональной деятельности начинающего психотерапевта [Микаэлян, 2005]. С какими трудностями столкнулся молодой психолог? Каким образом с ними справился? Что наиболее интересного и полезного вы нашли для себя в этой статье?

3 «Анализ ситуации профессиональной деятельности» (образовательная технология)

Данная образовательная технология выступает одновременно средством текущего контроля усвоения студентами изучаемого курса.

Параметры оценки

<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах</i>
- умение анализировать и выделять существенную информацию; - аргументированность выводов; - активность: от пассивного присутствия до инициативного и продуктивного участия (в случае групповой формы работы); - качество оформления (если работа выполняется письменно).	- полное соответствие критериям 9-10 б; - частичное несоответствие критериям – 6-8 б.; - частичное соответствие – 1-5 б.

Материалы для анализа ситуаций профессиональной деятельности:

1. Мэки Б. «Запись психотерапевтической беседы по телефону доверия».
2. Ягнюк К.В. Сессия Карла Роджерса с Глорией: анализ вербальных вмешательств.

4 Практическая работа (Моделирование ситуации супервизии)

Данная образовательная технология выступает одновременно средством текущего контроля усвоения студентами изучаемого курса.

Параметры оценки

<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах</i>
- активность: от пассивного присутствия до инициативного и продуктивного	- полное соответствие критериям 14-

<p>участия;</p> <ul style="list-style-type: none">- осознанное использование теоретических знаний;- способность устанавливать доверительные и поддерживающие отношения, давать обратную связь в помогающей форме.	<p>15 б;</p> <ul style="list-style-type: none">- частичное несоответствие критериям – 8-13 б.;- частичное соответствие – 1- 7 б.
--	---

Приложение Б
Технологическая карта учебного модуля
«Профессиональное общение психолога»

семестр 3, ЗЕ 6, вид аттестации – экзамен, акад.часов – 216, баллов рейтинга – 300

Виды учебной работы	Трудоемкость, ак.час				Форма текущего контроля успеваемости (в соотв. с паспортом ФОС)	Макс. кол-во баллов рейтинга
	Аудиторные занятия			СРС		
	ЛК	ПЗ	АСРС в т.ч.			
Всего	9	36	9	171		300
УЭМ 1 Психология общения	5	18	5	67		125
1.1 Введение в психологию общения	2	1	1	13	Семинар	15
1.2 Коммуникация – общение как обмен информацией	1	3	1	13	Доклад	30
1.3 Интеракция – общение как взаимодействие	1	4	1	14	Практическая работа (ПР-1)	15
1.4 Перцептивная сторона общения	1	4	1	13	Кейс-стади Письменный опрос	20 15
1.5 Модели профессионального общения в консультировании и психотерапии		6	1	14	Практическая работа ПР-2 ПР-3	15 15
Итого по УЭМ 1	– «удовл.» – 75-87 баллов – «хорошо» – 88-112 баллов – «отлично» – 113-125 баллов					
УЭМ 2 Практикум по супервизии	4	18	4	68		
2.1 Основные цели и функции супервизии	2	2	-	14	Беседа по темам домашних заданий Эссе	10 15
2.2 Анализ случаев профессиональной психологической помощи		4	1	14	Эссе Анализ случая проф. психол. помощи	15 10
2.3 Самосупервизия		4	1	14	Беседа по темам домашних заданий Эссе	10 15
2.4 Индивидуальная супервизия	1	4	1	13	Беседа по темам домашних заданий Практическая работа	10 15
2.5 Групповая супервизия	1	4	1	13	Беседа по темам домашних заданий Практическая работа	10 15
Итого по УЭМ 2	– «удовл.» – 75-87 баллов – «хорошо» – 88-112 баллов – «отлично» – 113-125 баллов					125
Экзамен	– «удовл.» – 30-35 баллов – «хорошо» – 36-45 баллов – «отлично» – 46-50 баллов			36		50
Итого за модуль	– «удовл.» – 180-209 баллов – «хорошо» – 210-269 баллов – «отлично» – 270-300 баллов					300

Приложение В
Карта учебно-методического обеспечения

Модуля «Профессиональное общение психолога»

Направление 37.04.01 – Психология, профиль «Социальная психология развития»,

Формы обучения: очная/заочная

Курс 2 Семестр 3

Часов: всего 216, 6 ЗЕ, лекций 9, практ. зан. 36, лаб. раб. - , СРС и виды индивидуальной работы (курсовая работа, КП) 171

Обеспечивающая кафедра: «кафедра психологии»

Таблица 1- Обеспечение модуля учебными изданиями

Библиографическое описание* издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Учебники и учебные пособия		
1 Бороздина Г.В. Психология делового общения :Учеб.пособие для студентов экон.итехн.спец.высш.учеб.заведений. - 2-е изд. - М. : Инфра-М, 2001 (1), 2003 (1), 2004 (3), 2007 (1) - 294с. ГРИФ	6	
2 Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений : учеб. пособие для вузов / Евгений Ильин. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2009(3), 2010(2), 2011(2), 2015 (2). - 586с. ГРИФ	9	
3 Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учеб. пособие для вузов. - М. : ЮНИТИ:Закон и право, 2009. – 246 с.ГРИФ	7	
4 Залевский Г.В. Введение в клиническую психологию: учеб. пособие для студ. Учреждений высш. Проф. Образования / Г.В. Залевский. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. (Гл. 6).	10	
Учебно-методические издания		
1 Профессиональное общение психолога / Учебный модуль. Раб. программа Авт.-сост. Т.В. Углова, Н.А.Кондратова – Великий Новгород: НовГУ, 2017.		
2 Углова Т.В. Методические материалы к курсу «Практикум по психотерапии». – Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2013. – 110 с. http://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/		ЭБС «БиблиоТех»
3 Углова Т.В. Тренинг общей коммуникативной толерантности: методические рекомендации / НовГУ им. Ярослава Мудрого, Великий Новгород, 2008	30	
4 Основы супервизии / Т.Н.Страбахина – Великий Новгород, 2010	32	

Таблица 2 – Информационное обеспечение модуля

Название программного продукта, интернет-ресурса	Электронный адрес	Примечание
ЭБС «АЙБУКС»	http://ibooks.ru/	
Электронная библиотечная система (ЭБС) « <i>Электронный читальный зал-БиблиоТех</i> »	http://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/	
Единое окно доступа к образовательным ресурсам / Федеральный портал	http://window.edu.ru/	

Таблица 3 – Дополнительная литература

Библиографическое описание* издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библиот. НовГУ	Наличие в ЭБС
1 Рогов Е.И. Психология общения. - М. :Владос, 2007-5 - 334с. (2001-2экз., 2005-5, 2007-5)	12	
2 Вердербер Рудольф. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия = Communicate! : Полный курс. - СПб. :Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007. - 412с. (2005-1экз., 2007-5)	6	
3 Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения : учеб. пособие для вузов. - М. : Академия, 2006. - 335с.	5	
4 Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления : учеб. для сред. проф. образования. - 5-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2006-13. 407с.	13	
5 Психология и этика делового общения : учеб. для вузов / Под ред. В.Н.Лавриненко. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2005. - 415с. ГРИФ	5	
6 Лабунская В.А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция : учеб. пособие для вузов. - М. : Академия, 2001. - 285с.	6	
7 Кулаков С.А. Практикум по супервизии в консультировании и психотерапии.- СПб.: Речь, 2002.	5	
8 Ховкинс П., Шохет Р. Супервизия. Индивидуальный, групповой и организационный подходы. СПб.: Речь, 2002.-352с.	4	

Действительно для учебного года _____ / _____

Зав. кафедрой _____
подпись _____ И.О.Фамилия _____

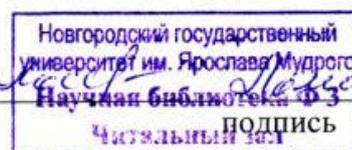
20..... г.

СОГЛАСОВАНО

НБ НовГУ:

Зав. отдела

должность _____
расшифровка _____



Приложение Г
Критерии оценки сформированности компетенций по модулю

	Ур ов ни	Показатели	Оценочная шкала		
			3	4	5
ОК - 3	Базовый уровень	Способность анализировать и обобщать опыт профессиональной деятельности	Может описывать опыт профессиональной деятельности	Испытывает некоторые трудности в анализе опыта профессиональной деятельности	Осуществляет системный анализ опыта профессиональной деятельности
		Способность к планированию собственной работы в рамках самообразования	Испытывает сложности при построении плана самостоятельной работы	Способен составить план самостоятельной работы, но испытывает сложности в процессе самоконтроля	Способен выполнять запланированные действия и контролировать процесс самообразования
		Способность генерировать новые идеи на основе результатов самообразования	Сгенерированные идеи не отличаются особой новизной	Наблюдается определенная новизна в выдвигаемых идеях и предложениях	Сгенерированные идеи отличаются инновационностью
		Способность расставить приоритеты в выборе каналов и источников самообразования	Имеет нечеткие представления о каналах и источниках самообразования	Испытывает некоторые затруднения в выборе каналов и источников самообразования	Способен самостоятельно осуществить выбор каналов и источников самообразования
		Способен мотивировать других людей к получению самообразования	Осознает важность мотивации других людей к получению самообразования	Побуждает других людей к получению самообразования	Организует деятельность других людей по получению самообразования
ОПК - 1	Базовый уровень	Знает основные психологические теории, описывающие процесс профессиональной коммуникации психолога; основы профессиональной этики; приемы повышения эффективности коммуникации, установления и поддержания контакта между людьми.	Знает теоретико-методологические основы профессиональной коммуникации психолога; понятийный аппарат психологии профессионального общения; принципы профессиональной этики; модели профессионального общения психолога в разных	Знает теоретико-методологические основы профессиональной коммуникации психолога; принципы профессиональной этики; основные модели профессионального общения психолога в разных сферах его практической деятельности; психологические приемы установления и поддержания контакта между	Знает теоретико-методологические основы профессиональной коммуникации психолога; принципы профессиональной этики; специфику профессионального общения в различных сферах деятельности психолога; разнообразные психологические приемы установления и поддержания контакта между

			сферах его практической деятельности; некоторые психологические приемы установления и поддержания контакта между людьми; повышения эффективности коммуникации и бесконфликтного общения.	людьми; повышения эффективности коммуникации и бесконфликтного общения; техники создания и поддержания психологически безопасной, доверительной атмосферы в процессе коммуникации.	людьми; повышения эффективности коммуникации и бесконфликтного общения; техники создания и поддержания психологически безопасной, доверительной атмосферы в процессе коммуникации.
		Умеет применять основные приемы эффективного бесконфликтного общения; приемы создания и поддержания психологически безопасной, доверительной атмосферы общения; оценивать качество профессиональной коммуникации и анализировать ситуации профессионального общения при решении практических задач.	Умеет оценивать качество профессиональной коммуникации и оказания помощи в этом процессе; подбирать и применять коммуникативные техники, адекватные профессиональным задачам.	Умеет оценивать качество профессиональной коммуникации и оказания помощи в этом процессе; подбирать и применять коммуникативные техники и приемы, адекватные профессиональным задачам; создавать и поддерживать безопасную атмосферу общения.	Умеет подбирать и применять коммуникативные техники и приемы, адекватные профессиональным задачам; устанавливать и сохранять психологический контакт, как необходимое условие эффективной коммуникации; создавать и поддерживать психологически безопасную, доверительную атмосферу общения; оказывать психологическую поддержку в общении.
		Владеет навыками повышения эффективности взаимодействия в группе; техниками эффективного бесконфликтного общения; техниками создания и поддержания психологически безопасной, доверительной атмосферы общения.	Владеет понятийным аппаратом психологии профессионального общения; ограниченным количеством психологических приемов установления и поддержания контакта между людьми, повышения эффективности коммуникации; навыками анализа эмоционального состояния другого человека в процессе коммуникации.	Владеет некоторыми психологическими приемами установления и поддержания контакта между людьми, повышения эффективности коммуникации; техниками создания и поддержания безопасной, доверительной атмосферы в процессе коммуникации; навыками повышения эффективности взаимодействия в группе.	Владеет основными теоретическими знаниями о профессиональной коммуникации психолога и профессиональной этики; разнообразными психологическими приемами установления и поддержания контакта между людьми; повышения эффективности коммуникации и бесконфликтного общения; техниками создания и поддержания психологически безопасной и доверительной атмосферы в процессе коммуникации; навыками эмпатийного, помогающего общения.

Приложение Д

1. Вопросы к экзамену - УЭМ – 1

1. Общение как фактор человеческой жизнедеятельности: значимость общения в жизни человека, потребность в общении. Три аспекта общения: содержание, цель, средства.
2. Понятие, функции и виды общения. Структура общения: коммуникация, интеракция, социальная перцепция. Понятие о затруднённом общении и его причинах.
3. Уровни и стили общения. Этика и психология делового общения.
4. Модель коммуникативного процесса Лассуела. Проблема эффективности коммуникации. Социальные и психологические барьеры коммуникативного процесса.
5. Специфика вербальной и невербальной коммуникации. Структура речевой коммуникации. Многообразие невербальных кодов общения.
6. Переговоры как разновидность общения. Стратегия и тактика ведения переговоров. Специфика введения переговоров в экстремальных ситуациях.
7. Психология массовой коммуникации. Специфические особенности общения через средства массовой коммуникации.
8. Паблик рилейшнз: определение, цели, сферы применения, стратегии и приёмы. Паблсити.
9. Структура и типы взаимодействия в общении. Кооперация и конкуренция. Конфликты: типология, структура, стадии развития. Способы управления конфликтами и их разрешения.
10. Уровни социального взаимодействия по Э.Берну. Модель общения в транзактном анализе. Структурный и функциональный анализ трёх эго-состояний личности.
11. Социально-психологические механизмы воздействия на личность. Психология влияния.
12. Манипулятивное общение. Э.Шостром о манипулятивных стратегиях и особенностях личности манипулятора и актуализатора.
13. Внушение: общее представление, специфика и факторы, влияющие на внушаемость. Классический директивный и не директивный эриксоновский гипноз.
14. Убеждение: общее представление, специфика, условия эффективности и конкретные приёмы убеждающего воздействия. Метод Сократа.
15. Перцептивная сторона общения. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия. Каузальная атрибуция, типы атрибуции по Г.Келли, фундаментальные и мотивационные ошибки атрибуции.
16. Роль установки в процессе восприятия людьми друг друга. Стереотипизация. Эффекты социальной перцепции (галоэффект, эффект «новизны», «первичности» и др.).
17. Репутация и имидж. Социально-психологическая природа и функции имиджа. Типология имиджей. Имиджмейкинг. Психологические аспекты и технологии построения имиджа.
18. Специфика профессионального общения психолога и других специалистов помогающих профессий. Навыки профессионального общения психолога.
19. Клиент-центрированная модель общения. Фундаментальные основания помогающего диалога: эмпатия, безоценочное принятие и конгруэнтность. Я-высказывание: сущность, структура.
20. Модель общения в НЛП: калибровка – присоединение – ведение. Создание и поддержание раппорта, как условие эффективной коммуникации. Речевые искажения: номинализация, «чтения мыслей», обобщения, причинно-следственные связи и др. Рефрейминг.

2. Практическое задание - УЭМ – 2

Описать и проанализировать случай оказания психологической помощи или супервизорской работы (4 варианта). Вариант выбирается студентом заранее и представляется к обсуждению на экзамене.

Варианты практического задания:

- 1) Подробное описание и анализ одной сессии оказания психологической помощи (собственной работы);
- 2) Обобщенное описание и анализ случая (насколько сессий) оказания психологической помощи (собственной работы);
- 3) Описание и анализ случая оказания психологической помощи (работы другого специалиста);
- 4) Описание и анализ случая профессиональной поддержки в форме супервизии (собственная работа как супервизора).

Примерная схема описания и анализа случая психологической помощи

- почему для описания выбран именно этот случай;
- возраст, образование, социальное и семейное положение клиента
- количество встреч, общая продолжительность и степень завершенности работы;
- обстоятельства обращения клиента; почему клиент обратился именно сейчас;
- что клиент хотел бы получить от совместной работы;
- чувства и мысли терапевта во время первой встречи и после нее;
- контракт: договоренность о предмете работы;
- понимание проблемы клиента (теоретические основания, на которые опирается специалист);
- динамика терапевтических отношений;
- завершение работы, оценка результатов с точки зрения клиента и терапевта, их соответствие контракту;
- анализ проделанной работы (что удалось и что не удалось, замеченные ошибки, их оценка).

Рекомендации по подготовке к экзамену.

При подготовке к экзамену следует внимательно ознакомиться с вопросами, повторить темы указанные в списке вопросов с обязательным использованием лекционного материала и материала из списка литературы, при возникновении затруднений в подготовке обратиться за помощью к преподавателю дисциплины.

Экзамен подразумевает проверку компетенций студентов, приобретенных как на лекционных, так и семинарских, а также практических занятиях.

Пример экзаменационного билета

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

Кафедра психологии

Модуль «Профессиональное общение психолога» для направления подготовки 37.04.01 – Психология, профиль «Социальная психология развития»

Экзаменационный билет № 2

1 Понятие, функции и виды общения. Структура общения: коммуникация, интеракция, социальная перцепция. Понятие о затруднённом общении и его причинах.

2 Социально-психологические механизмы воздействия на личность. Психология влияния.

3. Практическое задание.

Принято на заседании кафедры _____ 2017 г.

Протокол № _____

Заведующий кафедрой _____ (ФИО)

Приложение Е

Таблица 1 – Трудоемкость модуля (заочная форма обучения)

Учебная работа (УР)		Всего	Часов по семестрам		Формируемые компетенции
			1 с.	2 с.	
Полная трудоёмкость модуля в зачётных единицах		6 ЗЕ			
Распределение трудоёмкости по видам УР в академических часах (АЧ):		216			
УЭМ-1	9. лекционные занятия 10. практические занятия 11. аудиторная СРС, в том числе 12. внеаудиторная СРС	3 ЗЕ	1 -	2 7 80	ОПК-1
УЭМ-2	13. лекционные занятия 14. практические занятия 15. аудиторная СРС, в том числе 16. внеаудиторная СРС	3 ЗЕ	1	2 7 80	ОК-3
Аттестация: экзамен				36	

Приложение Ж
Контрольное задание и методические рекомендации
для студентов заочного отделения

Задание по УЭМ 1 «Психология общения»

В период между сессиями, студентам самостоятельно необходимо проделать следующую работу.

Из предложенного ниже списка выберите одну, интересующую вас, тему. Подберите, изучите и проанализируйте психологическую литературу по данной теме и подготовьте доклад-сообщение. Длительность – не более 20 минут. Изложите и обобщите основные определения, подходы и концепции по теме, результаты исследований, приведите примеры, сделайте выводы, можно высказывать и свою точку зрения по освещаемому вопросу, хотя бы в гипотетической форме.

После выполнения задания, оформите текст в виде контрольной работы, в соответствии с требованиями оформления, со списком литературы и ссылками. Сдать контрольную работу необходимо в распечатанном виде. Сам доклад нужно будет представить на группу в часы аудиторных занятий. Доклад может быть дополнен электронной презентацией.

Критерии оценки: подготовлен полный и развернутый доклад; содержание соответствует теме; тема раскрыта; четкое, логичное изложение содержания; подробный анализ и обобщение информации; научная стилистика; наличие ссылок на источники и учебную литературу; наличие выводов; наличие наглядности, иллюстраций, информация обобщена в схемы, презентация дополняет содержание темы; самостоятельность и оригинальность работы; студент имеет обоснованную собственную позицию по проблеме; продемонстрирована общая культура публичного выступления, владение текстом, способность удерживать внимание слушателей и пробудить интерес к теме у аудитории. Студент ответил на дополнительные вопросы.

Темы:

1. Психология общения в структуре психологического знания. Понятие, функции и виды общения. Три аспекта общения: содержание, цель, средства. Структура общения: коммуникация, интеракция, социальная перцепция.

2. Уровни и стили общения. Этика и психология делового общения.

3. Модель коммуникативного процесса Лассуела. Проблема эффективности коммуникации. Социальные и психологические барьеры коммуникативного процесса.

4. Специфика вербальной и невербальной коммуникации. Структура речевой коммуникации. Многообразие невербальных кодов общения.

5. Переговоры как разновидность общения. Стратегия и тактика ведения переговоров. Специфика введения переговоров в экстремальных ситуациях.

6. Психология массовой коммуникации. Специфические особенности общения через средства массовой коммуникации.

7. Паблик рилейшнз: определение, цели, сферы применения, стратегии и приёмы. Паблсити.

8. Структура и типы взаимодействия в общении. Кооперация и конкуренция. Конфликты: типология, структура, стадии развития. Способы управления конфликтами и их разрешения.

9. Уровни социального взаимодействия по Э.Берну. Модель общения в транзактном анализе. Структурный и функциональный анализ трёх эго-состояний личности.

10. Социально-психологические механизмы воздействия на личность. Психология влияния. Манипулятивное общение. Э.Шостром о манипулятивных стратегиях и особенностях личности манипулятора и актуализатора.

11. Внушение: общее представление, специфика и факторы, влияющие на внушаемость. Классический директивный и не директивный эриксоновский гипноз.

12. Убеждение: общее представление, специфика, условия эффективности и конкретные приёмы убеждающего воздействия. Метод Сократа.

13. Перцептивная сторона общения. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия. Каузальная атрибуция.

14. Роль установки в процессе восприятия людьми друг друга. Стереотипизация. Эффекты социальной перцепции (галлоэффект, эффект «новизны», «первичности» и др.).

15. Репутация и имидж. Социально-психологическая природа и функции имиджа. Типология имиджей. Имиджмейкинг. Психологические аспекты и технологии построения имиджа.

Задание по УЭМ 2 «Практикум по супервизии»

Познакомьтесь с литературой из предложенного ниже списка (можно выбрать 3-4 источника). Напишите эссе по прочитанным текстам. Следующие вопросы могут быть ориентирами для написания эссе:

1. Что такое супервизия и зачем она нужна?
2. Какие мысли и чувства вызвали у вас прочитанные тексты?
3. Чем прочитанный материал может вам пригодиться? Как вы можете это использовать?

Критерии оценки: умение анализировать и выделять существенную информацию; аргументированность выводов; самостоятельность размышлений, наличие собственной позиции; качество оформления.

Список литературы:

1. Зинова У. Балинтовские группы, как средство профилактики «синдрома эмоционального выгорания» у педагогов. [электронный ресурс] // <https://www.b17.ru/article/1332/>
2. Кулаков С.А. Практикум по супервизии в консультировании и психотерапии. - СПб.: Речь, 2002.
3. Микаэлян Л.Л. Опыт работы с двумя семьями пострадавшими от теракта в Беслане. Ресурсная история. / Журнал практической психологии и психоанализа. 2005, №4. [электронный ресурс] // <http://psyjournal.ru/psyjournal/articles/detail.php?ID=2767>
4. Основы супервизии / Т.Н. Страбахина – Великий Новгород, 2010.
5. Пискунова М. Рефлексия на профессиональную деятельность: психологическое консультирование в школе. // Развитие личности. 2002. № 2. С. 173-189.
6. Роджерс К. Характерные черты помогающего поведения // Взгляд на психотерапию. Становление человека. – М.: Издательская группа «Прогресс», «Универс», 1994.
7. Роджерс К. Человекоцентрированный подход к психотерапии: сессия с Джен // Вопросы психологии, 2001, № 2.
8. Семенова Н.Д. Балинтовские группы для врачей, работающих с умирающими пациентами // «Умирание и смерть: философия, психология, хоспис», сборник материалов (под ред. Тищенко П.Д., Миллионщиковой В.В., Толстова А.Б.) [электронный ресурс] // http://vsemirom.narod.ru/together/conf2_25.htm