

Эксперимент Деминга с красными бусинами.

Сам Деминг называл эксперимент с красными бусинами простым, даже примитивным. Повторить его действительно очень простоⁱ. Но выводы эксперимента далеко не тривиальны. Эксперимент учит принимать решения, основанные на статистических методах. Если руководство организации не видит разницы между особыми и общими причинами возникновения дефектов и ошибок, то ни о каком управлении качеством в этой организации речи идти не может. Понимание вариабельности или изменчивости параметров процесса - необходимое условие для эффективного управления организацией.

В ходе эксперимента возникает естественный вопрос – как можно улучшить ситуацию (увеличить выход годных). Ни поощрения, ни наказания рабочих, вытаскивающих красные бусины, не могут уменьшить количество брака. Все эти вариации вызваны системой, а не людьми. А значит нужно изменить систему, то есть уменьшить количество красных бусин.

Ни жесткий контроль, ни высокий профессионализм рабочих не смогут побороть ошибки системы. Исправить ситуацию может лишь руководство организации.

ⁱ Описание эксперимента можно найти на сайте Логистика в вопросах и ответах (<http://log-lessons.ru/kak-povtorit-eksperiment-deminga-s-krasnymi-busunami-v-domashnix-usloviyax/>)