

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» (НовГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор



В.Р. Вебер

Принято на заседании
Ученого совета НовГУ
01 ноября 2011 года

ПОЛОЖЕНИЕ

01 ноября 2011 года № 60

Великий Новгород

О порядке оказания платных медицинских услуг в учебно-клиническом стоматологическом центре федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством РФ, актами уполномоченных органов власти, в том числе Законом Российской Федерации «Об образовании», Федеральным законом «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», Законом «О защите прав потребителей», Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями и локальными актами НовГУ, в том числе Уставом НовГУ и определяет порядок и условия оказания платных стоматологических услуг населению Учебно-клиническим стоматологическим Центром (далее – Центр) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» (далее – НовГУ).

1.2. Все, что не предусмотрено условиями положения определяется нормами законодательства Российской Федерации, актами уполномоченных органов власти и локальными актами НовГУ. В случае противоречия положения законодательству РФ, изменения законодательства РФ, принятия уполномоченными органами власти актов отменяющих или изменяющих нормы, регулируемые положением или изменения Устава НовГУ, настоящее положение действует в части им не противоречащей.

Основными целями развития платных стоматологических услуг в Центре являются:

- более полное использование лечебно-диагностической базы и потенциала сотрудников Центра в целях удовлетворения потребностей общества в стоматологических услугах;
- обеспечение рентабельности деятельности Центра;
- обеспечение развития учебно-научной базы Университета и Центра;
- развитие медицинской науки и практики в области стоматологии и смежных дисциплин;
- организация практики студентов кафедры стоматологии Института медицинского образования НовГУ.

Платные стоматологические услуги предоставляются населению в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной и зубопротезной помощи, осуществляемых в рамках договоров с физическими и юридическими лицами.

Учебно-клинический стоматологический центр НовГУ оказывает платные стоматологические услуги на основании соответствующей лицензии.

Виды и объем предоставляемых платных стоматологических услуг определяются директором Центра с учетом разрешенных Уставом НовГУ областей деятельности, функциональных возможностей центра, наличия спроса на отдельные виды платных стоматологических услуг.

Центр обеспечивает соответствие предоставляемых платных стоматологических услуг стандартам качества их исполнения, требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также безопасность применяемых материалов и методов для пациента.

Центр ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных стоматологических услуг населению, составляет отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

Центр обеспечивает доступ граждан к бесплатной и достоверной информации, включающей сведения о местонахождении Центра, режиме работы, перечне платных стоматологических услуг с указанием их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, квалификации и сертификации специалистов.

2. Основы предоставления платных стоматологических услуг

Предоставление платных стоматологических услуг осуществляется специалистами Центра: штатными работниками Центра, практикующими преподавателями, интернами, ординаторами, аспирантами и соискателями кафедры стоматологии Института медицинского образования НовГУ (далее ИМО НовГУ) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными актами НовГУ.

Предоставление платных стоматологических услуг оформляется Договором оказания платных стоматологических услуг, который регламентирует условия и сроки их оказания, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Договор обследования заключается с пациентом при первом его обращении за консультацией. Обследование завершается заполнением амбулаторной карты пациента, включающей план лечения и описание этапов врачебных процедур. План лечения доводится до сведения пациента и заверяется его подписью.

Лечение пациента может быть начато только после предоставления пациенту информации о предполагаемом лечении, рисках и выгодах рекомендуемых мер и их исходов, возможных альтернативных методах лечения, вероятных трудностях и длительности периода реабилитации и возврата пациента к нормальному для него объему деятельности и подписания им информированного согласия на медицинское вмешательство.

Лечение осуществляется на основе **договора лечения** в соответствии с планом лечения. Договор лечения предусматривает сроки выполнения лечения, порядок расчетов за стоматологические услуги, обязанности и ответственность сторон.

Приложениями к Договору оказания платных стоматологических услуг являются амбулаторная карта пациента, информированное согласие на медицинское вмешательство, гарантийный талон.

3. Порядок образования цен на предоставляемые платные стоматологические услуги

Цены на предоставляемые платные стоматологические услуги определяются директором Центра в соответствии с законодательством Российской Федерации исходя из конъюнктуры рынка стоматологических услуг с учетом фактических материальных и трудовых затрат и оформляются в виде прейскуранта цен.

Прейскурант цен согласовывается по видам деятельности с юридическим отделом Университета, по стоимости предоставляемых услуг – с планово-финансовым управлением Университета, после чего утверждается президентом Университета.

Лечение, оказанное студентом, интерном или ординатором кафедры стоматологии ИМО НовГУ в ходе практического занятия, оплачивается пациентом в размере 80% от стоимости услуги, указанной в прейскуранте цен.

Работники и студенты Университета пользуются правом на скидку в размере 10% от стоимости услуги.

4. Оплата предоставляемых стоматологических услуг

Предоставляемые стоматологические услуги оплачиваются непосредственно по окончании лечения (этапа лечения) в соответствии с планом лечения и прейскурантом цен.

Оплата услуг для физических лиц производится в Центре с применением контрольно-кассовых машин и сопровождается выдачей кассового чека, подтверждающего прием наличных денег. Оплата услуг для юридических лиц осуществляется безналичным расчетом путем перечисления средств на расчетный счет НовГУ.

В случае возникновения необходимости выполнения дополнительных процедур и соответственного увеличения стоимости стоматологических услуг Центр обязан своевременно предупредить об этом пациента. Дополнительные процедуры выполняются только при наличии письменного согласия пациента. Центр, своевременно не предупредивший пациента о необходимости повышения стоимости лечения, обязан исполнить договор лечения, сохраняя право на оплату услуг в первоначальном размере.

5. Обязанности и права пациента

Пациент обязан:

- представлять все сведения, необходимые для планирования и оказания ему стоматологических услуг, включая изменения в состоянии здоровья, применение лекарственных средств и др.;
- неукоснительно выполнять требования и рекомендации врача, осуществляющего лечение;
- своевременно оплачивать стоимость предоставляемых услуг в соответствии с условиями настоящего Положения и прейскурантом;
- являться на прием к врачу в назначенное время, а в случае невозможности заблаговременно (за 24 часа) предупреждать об этом врача.

Пациент подтверждает личной подписью в амбулаторной карте то, что он ознакомлен с настоящим Положением, предупрежден о причинах снижения качества оказываемой услуги и уменьшения продолжительности срока гарантии, согласен с планом лечения, его стоимостью и сроками выполнения.

Пациент имеет право:

- на обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов, выбор врача;
- требовать предоставления бесплатной и достоверной информации об условиях и порядке предоставления платных стоматологических услуг, включая сведения о наличии лицензии, расчете стоимости услуг, квалификации специалистов;
- требовать предоставления полной информации о проведенном лечении, включая выписку из истории болезни об объеме оказанной стоматологической помощи, используемых материалах, их действии;
- при несоблюдении Центром обязательств по срокам оказания услуг по своему выбору назначить новый срок оказания услуги, потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги, потребовать исполнения услуг другим специалистам либо расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков;

- требовать возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Права Учебно-клинического стоматологического Центра

Центр вправе:

- требовать от пациента выполнения рекомендаций, обеспечивающих качественное оказание платной стоматологической услуги, включая предоставления необходимых для этого сведений;
- переназначать опоздавшего пациента на другой день при отсутствии свободного времени в графике приема врача; в случае неявки пациента на прием без уведомления снимать его со следующих приемов;
- заменить лечащего врача по личной просьбе пациента или по стечению обстоятельств;
- отказать пациенту в предоставлении стоматологических услуг в случае отказа пациента заключить договор лечения или засвидетельствовать ознакомление с настоящим Положением или планом лечения, в случае обнаружения факта неоплаты предыдущего этапа лечения, другого нарушения требований настоящего Положения, а также если лечение может вызвать нежелательные последствия.

7. Ответственность сторон

Центр несет ответственность за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора и настоящего Положения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

Пациент несет ответственность за достоверность и полноту предоставляемой врачу информации, выполнение рекомендаций врача, своевременную оплату оказываемых услуг.

Пациент принимает на себя ответственность за результат услуги, оказываемой по его настоянию без гарантии качества со стороны врача.

Центр не несет ответственности за качество предоставленных услуг в случаях:

- оказания их по требованию пациента, расходящемуся с планом лечения;
- возникновения аллергических реакций у пациентов, не отмечавших ранее подобных проявлений аллергии, или при непредставлении полной информации врачу;
- невыполнения пациентом требований и рекомендаций врача, осуществляющего лечение, а также непредставления сведений, необходимых для планирования и проведения лечения;
- осложнений, возникших по причине неявки пациента на прием в назначенный срок;
- наступления осложнений, побочных реакций, ухудшения первоначально достигнутого результата при отказе Пациента от дополнительных обследований, постановки пломб, исправлений работы в другом лечебном учреждении, выполнения рекомендаций полученных от специалистов, не работающих в Центре;
- истечения гарантийного срока.

8. Порядок использования средств, полученных за оказание платных стоматологических услуг

Доход, полученный от оказания платных стоматологических услуг, направляется на развитие учебно-научной и материальной базы и на оплату труда работников Центра. На заработную плату работникам Центра и другие виды материального поощрения может расходоваться до 50% от общей суммы выручки.

Распределение средств на оплату труда между работниками Центра производится директором в соответствии с Положением об оплате труда работников Центра. Величина

заработной платы, начисляемая за оказание платных стоматологических услуг, максимальными размерами не ограничивается.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник ПФУ



О.Л. Васильева

Начальник УБУ



В.В. Норина

Начальник ЮО



В.А. Шульцев