

**Программа
актуализации, внедрения и подготовки к сертификации
системы менеджмента качества (СМК) НовГУ на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001
(ИСО 9001:2008)**

№ этапа	Мероприятия	Результат выполнения	Ответственный	Сроки
1 Организация разработки СМК	Составление Проекта «Разработка и внедрение СМК НовГУ».	Проект «Разработка и внедрение СМК НовГУ» в заявке на отраслевой конкурс стратегических программ вузов	Гудилов С.В. Поровский Г.С	январь - май 2012
	Формирование рабочей группы Проекта	Приказ.	Гудилов С.В. Поровский Г.С. Чадин А.Н.	
	Выполнение самооценки системы менеджмента НовГУ.	Отчет о самооценке в соответствии с ГОСТ Р ИСО 10014	Гудилов С.В. Чадин А.Н. Шихова Ю.В. Поровский Г.С.	сентябрь 2012
	Оценка степени удовлетворенности заинтересованных сторон	Отчет	Матвеев В.В.	июнь 2012
	Анализ организационной структуры НовГУ	Схема организационной структуры	Гудилов С.В.	май 2012
	Актуализация организационной структуры СМК НовГУ	Схема организационной структуры СМК НовГУ	Гудилов С.В. Чадин А.Н. Шихова Ю.В	май 2012
	Актуализация документации:			
	– О назначении представителя руководства по качеству	Приказ ректора НовГУ	Гудилов С.В. Чадин А.Н. Шихова Ю.В	май - июнь 2012
	– О совете по качеству	Приказ о составе Совета, Положение		
	– Об уполномоченных по качеству	Приказ о составе уполномоченных, Положение		
	– Об УЦК	Положение об УЦК		
	– Политики и целей НовГУ в области качества	Политика Цели в области качества		

	– Положений НовГУ об организации образовательной деятельности	Положения	Грошев Е.И.	май - июнь 2012
	– Положения об организации и проведении оценки степени удовлетворенности студентов, выпускников и работодателей качеством предоставляемых услуг	Положение	Матвеев В.В.	май 2012
2 Документирование СМК	Анализ, коррекция и утверждение подготовленных новых версий Руководства по качеству, документированных процедур	Документация СМК НовГУ Приказ о ее внедрении	Гудилов С.В. Чадин А.Н.	май-июнь 2012
	Внедрение электронной системы управления документами СМК	Автоматизированная система менеджмента качества TRIM QM	Чадин А.Н., Шихова Ю.В.	май-июнь 2012
	Разработка, актуализация и утверждение документации СМК в подразделениях НовГУ (кафедрах, управлениях, отделах)	Документация СМК в подразделениях	Уполномоченные по качеству Руководители подразделений	сентябрь-октябрь 2012
3 Проведение обучения персонала	Проведение обучения уполномоченных по качеству основных подразделений НовГУ в области принципов менеджмента качества и требований стандартов ГОСТ Р ИСО 9001(ИСО 9001:2008) в области образования	Программа обучения персонала в соответствии с требованием п.6.2.2.3 стандарта ГОСТ Р ИСО 9001(ИСО 9001:2008) Приказ об обучении	Поровский Г.С. Ильяшенко Н.Н.	сентябрь-октябрь 2012
	Проведение обучения руководителей подразделений в области принципов менеджмента качества и требований стандартов ГОСТ Р ИСО 9001(ИСО 9001:2008) в области образования	Программа обучения персонала в соответствии с требованием п.6.2.2.3 стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 (ИСО 9001:2008) ;Приказ об обучении	Поровский Г.С. Ильяшенко Н.Н.	
	Проведение	Программа	Поровский Г.С.	

	консультационного семинара для Высшего руководства НовГУ	консультационного семинара		
4 Мероприятия	Организация и планирование работ по управлению инфраструктурой	Планы, проведение работ	Курмышев Н.В. Откидач Е.В.	сентябрь-октябрь 2012
	Закупка и постановка на учёт стандартов по СМК	Стандарты	Откидач Е.В.	сентябрь-октябрь 2012
	Организация и планирование работ по управлению производственной средой	Планы, проведение работ	Буленкова Ю.В.	сентябрь-октябрь 2012
5 Проверки СМК	Организация и проведение внутренних аудитов в соответствии с процессной моделью СМК НовГУ:			
	– организация и проведение внутренних аудитов бизнес-процессов образовательной деятельности (кафедры)	Программа аудитов. Планы аудитов. Чек-листы. Протоколы несоответствия. Отчёты по аудитам. Планы КиПД	Шихова Ю.В. уполномоченные по качеству	сентябрь-октябрь 2012
	– организация и проведение внутренних аудитов процессов менеджмента и обеспечивающих процессов	Программа аудитов. Планы аудитов. Чек-листы. Протоколы несоответствия. Отчёты по аудитам. Планы КиПД	Чадин А.Н. Шихова Ю.В.	
	– реализация плана корректирующих и предупреждающих действий. Организация и проведение аудитов выполненных корректирующих и предупреждающих действий	Программа аудитов. Планы аудитов. Чек-листы. Протоколы несоответствия. Отчёты по аудитам.	Чадин А.Н. Шихова Ю.В. уполномоченные по качеству	
	Анализ СМК со стороны руководства	Отчет о готовности СМК НовГУ к сертификации	Гудиллов С.В.	октябрь 2012г.