



Cisco Expo 2009

Cisco WebEx – среда
совместной работы.



Попов Илья

Менеджер по работе с образовательными учреждениями

ilpopov@cisco.com

Содержание

1. Что такое Cisco WebEx
2. Обзор приложений WebEx
3. Webex Connect - универсальный инструмент для совместной работы
4. Интеграция WebEx и системы Унифицированных Коммуникаций Cisco

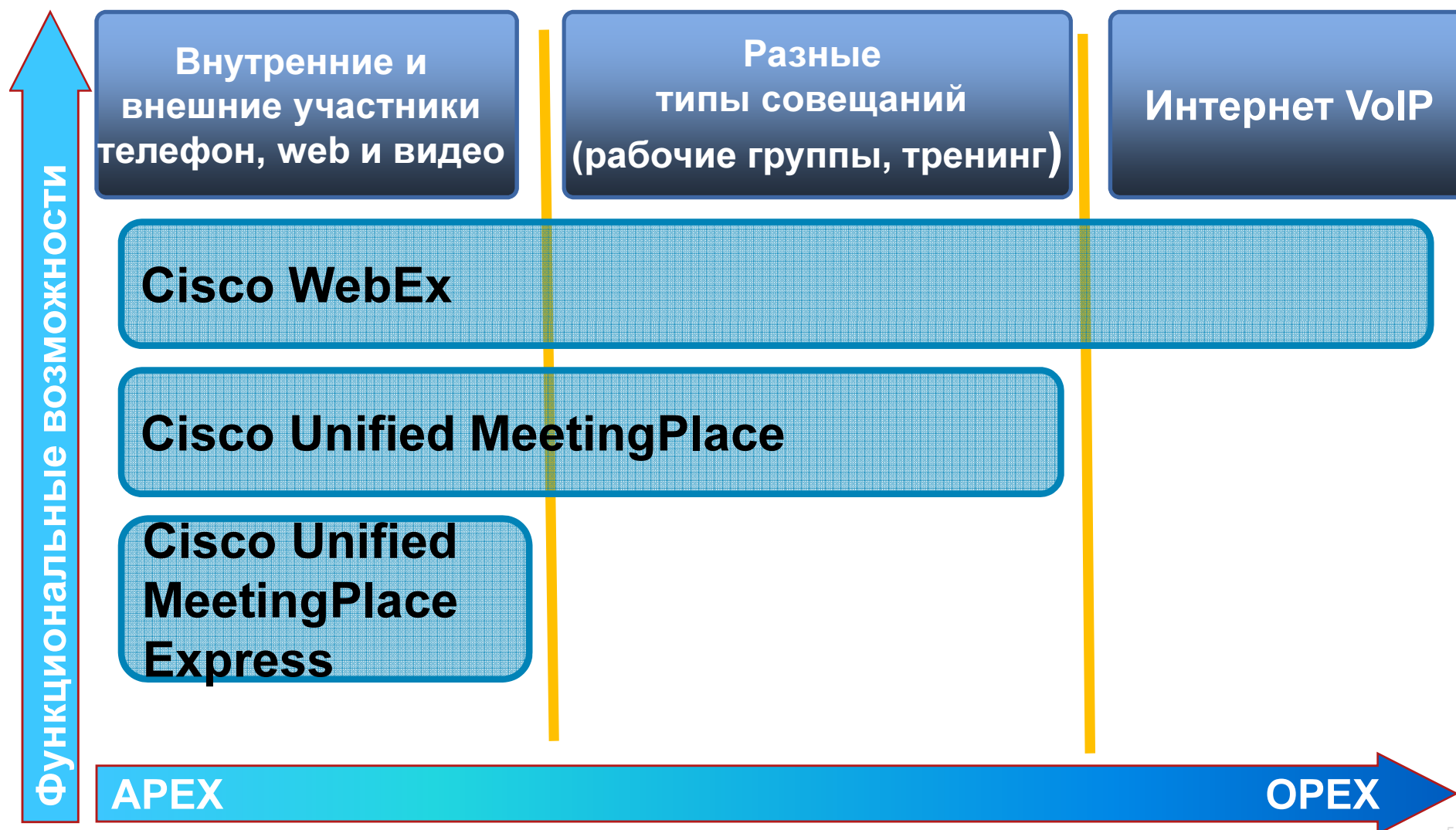
ЧТО ТАКОЕ CISCO WEBEX

Типы совместной работы

Совместная работа виртуальных коллективов и рабочих групп

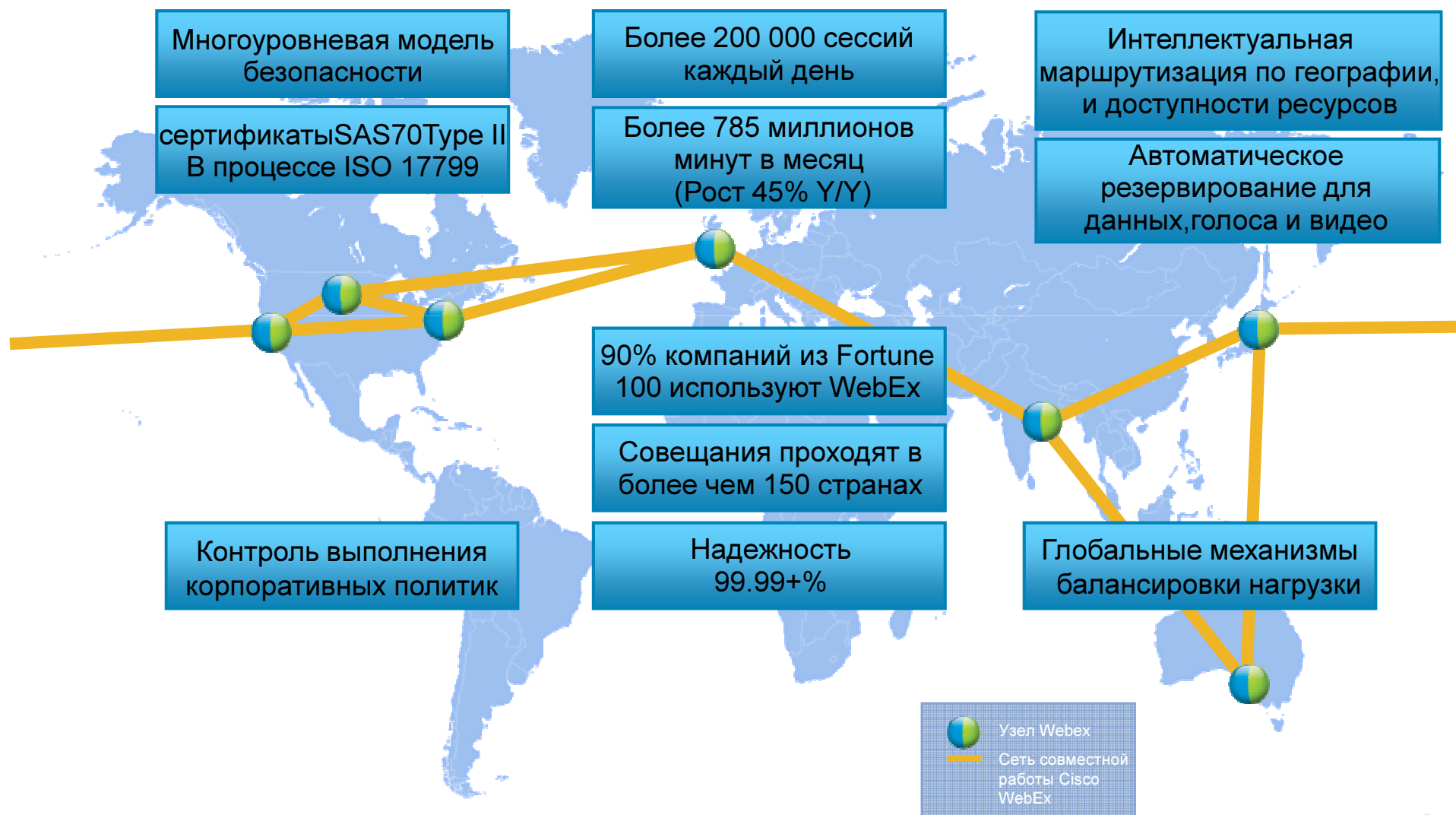


Портфолио продуктов Cisco для совместной работы



Что такое Cisco WebEx?

Распределенная медиасеть



Что такое Cisco WebEx?

Специализированные приложения совместной работы

Решения для каждого вида бизнес задач

Специализированные решения для разных типов совещаний

Event Center

Маркетинг



Sales Center

Продажи



Training Center

Обучение



Support Center

Поддержка

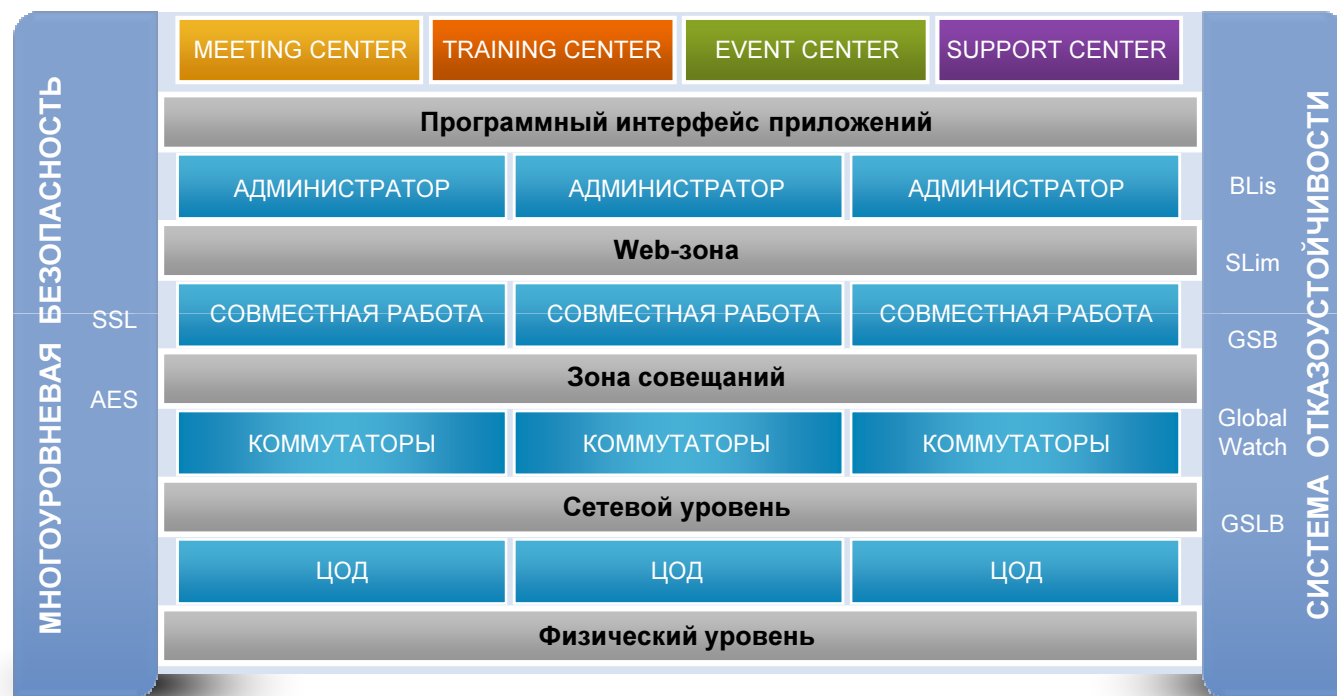


Meeting Center

Совещания групп

Что такое Cisco WebEx?

Многоуровневая сетевая архитектура

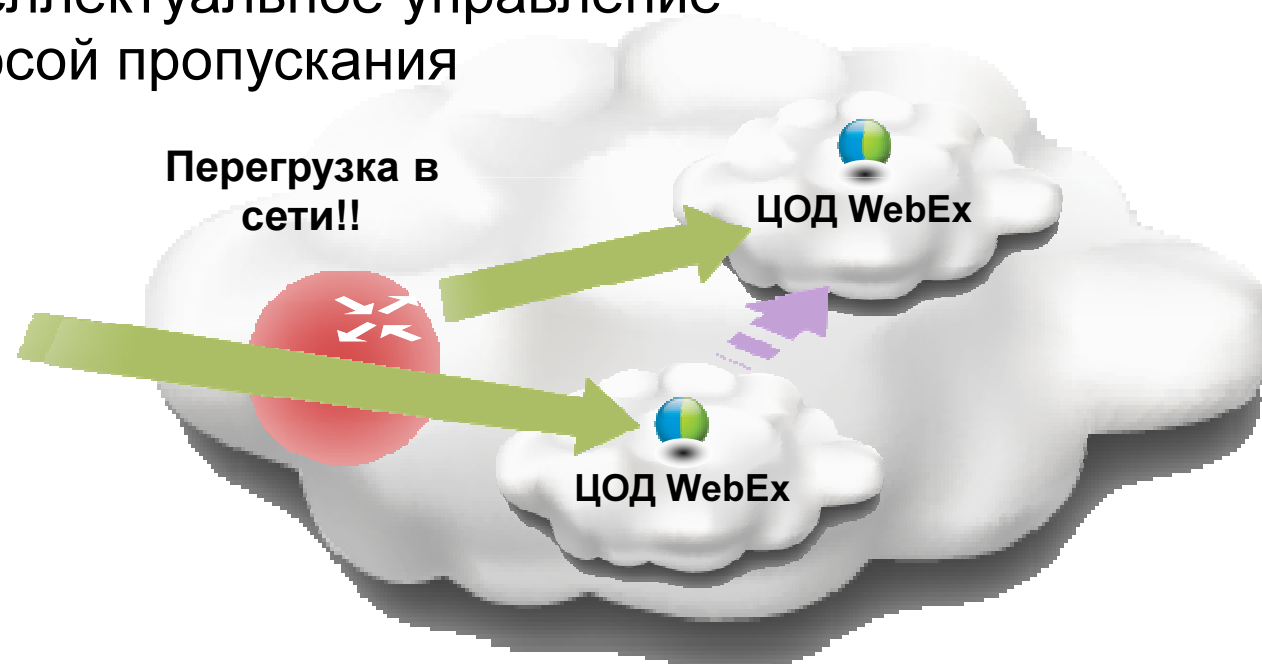


INTERNET

Что такое Cisco WebEx?

Интеллектуальная маршрутизация

- Определение региона пользователя
- Интеллектуальная защита от отказов
- Интеллектуальное управление полосой пропускания



**Среда совместной
работы Cisco WebEx**

Что такое Cisco WebEx?

Многоуровневая модель безопасности



Что такое Cisco WebEx?

Завершенный аудит и отчеты по высочайшим стандартам



Type II

Что такое Cisco WebEx GlobalWatch

Инструменты мониторинга доступные для Заказчика

1. Оценка сетевой задержки
1. Запрос статистики совещания
2. Мониторинг параметров совещания
2. Создание отчетов

WebEx GlobalWatch - Microsoft Internet Explorer

Address: <https://globalwatch.webex.com/globalwatch/index.do>

Welcome, Sanjay | Log Out | Help | About

View Company: W | WebEx Sales Demo

Home | Network | Support | **Meetings** | Reports | Tools

Meeting in Progress | Scheduled Meetings | Meeting History | Participant Profile

Meetings > Meeting in Progress

You can search for a particular meeting by specifying a keyword for conference ID, meeting name, meeting number, host name, or start time.

Site Name: welcome

Keyword: Select Keyword

* Type format: (Start Time:MM/DD/YYYY HH:MI, Meeting Number: maximum 10 digits)

Search

Explanation of symbols and terms

Meeting Name	Meeting Number	Site Name	Host Name	Attendees	Previous Latency	Current Latency	Start Time
Tim McMullen's Meeting	926732713	welcome	timcmullen	1	🟢	🟢	05/15/2008 10:37:44
Alicia.Russell's meeting	923347487	welcome	Alicia.Russell	1	🟢	🟢	05/15/2008 10:37:44
Rescheduled-Webinar set up and International Calling questions	927929261	welcome	bonita.massey	1	🟢	🟢	05/15/2008 10:34:56
Pam Tucker's Meeting	928024373	welcome	patucker	2	🟢	🟢	05/15/2008 10:33:33

Что такое Cisco WebEx?

Модель SaaS. Преимущества.

Снижение IT расходов

Нет изменений в инфраструктуре

Быстрое развертывание

Постоянный рост функциональности

Свободные IT ресурсы для решения стратегических задач

Повышение эффективности

Доступ везде, в любое время

Совещания между компаниями

Снижение бюджетов на командировки

Интеграция в бизнес-процессы компании

Снижение рисков

Нет капитальных инвестиций

Предсказуемые расходы на месячной основе

Быстрая проверка идей в реальных проектах

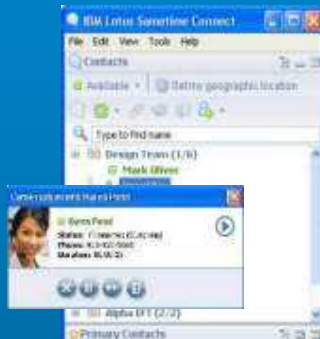
Расширение IT сервисов по требованию бизнеса

Тесная интеграция UC и WebEx продуктов Cisco

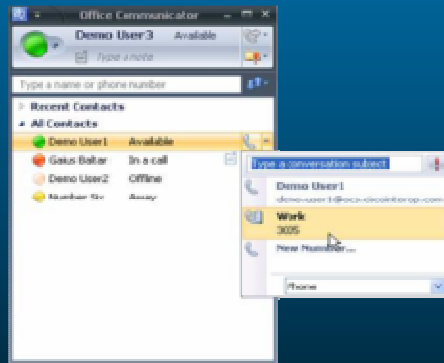
Что такое Cisco WebEx?

Преимущества SaaS для совместной работы

IBM



Microsoft



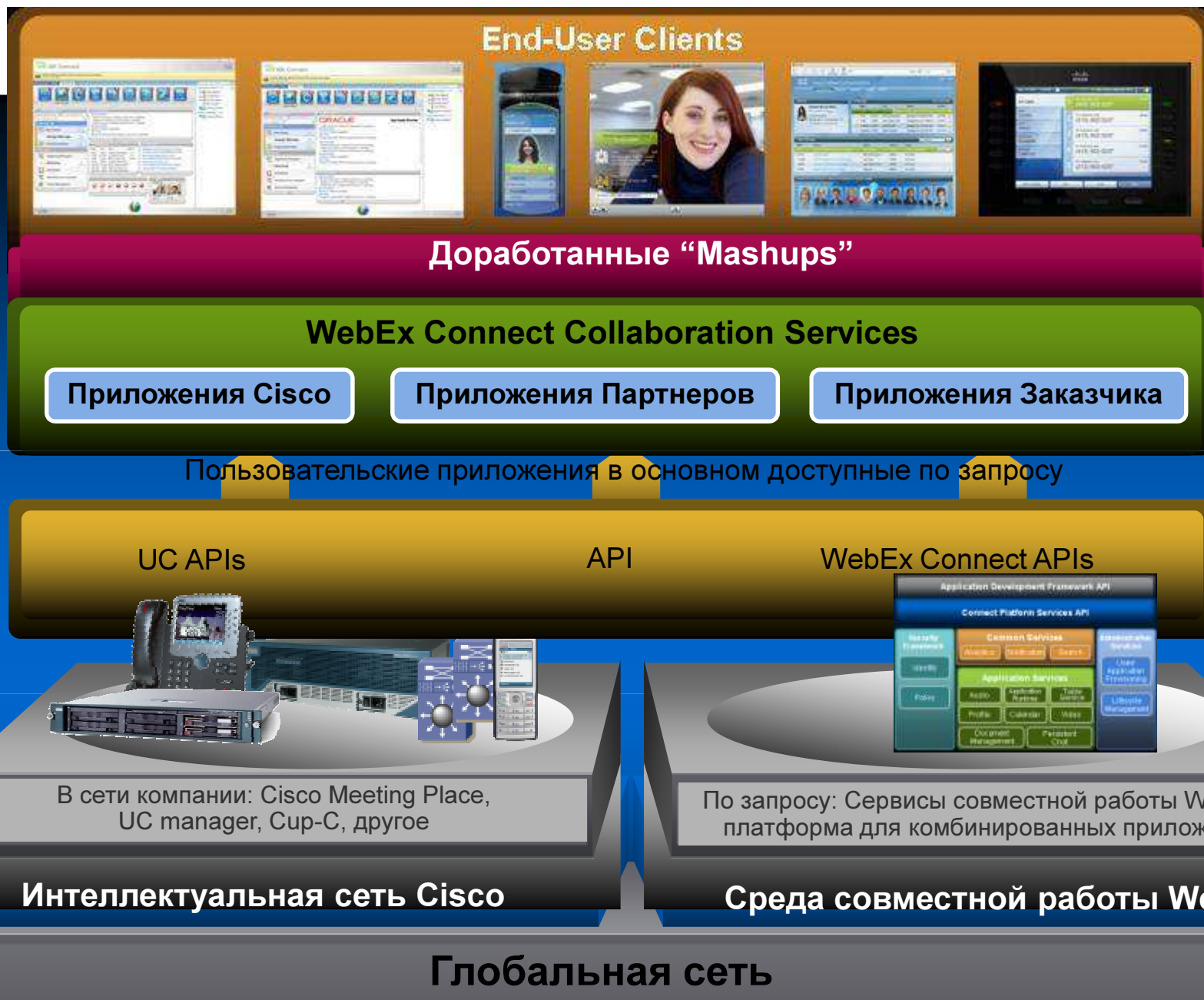
Совместимость

Удобство

Мобильность

Интеграция

Архитектура Cisco для совместной работы





**Только Cisco вместе с партнерами способны
предоставить ту модель совместной работы,
которая наиболее подходит для Вашего бизнеса**

WebEx – это больше чем просто Интернет сервис online конференций



С точки зрения менеджера информационных систем или менеджера баз знаний, объединение программных систем для повышения эффективности работы и для совместной работы в рамках единой распределенной среды выглядит очень перспективно: по сравнению с использованием отдельных систем затраты на такое решение окажутся существенно ниже, процедуры управления единым источником информации — существенно проще, а доступность единой системы в любое время из любой точки сети является непревзойденным преимуществом.

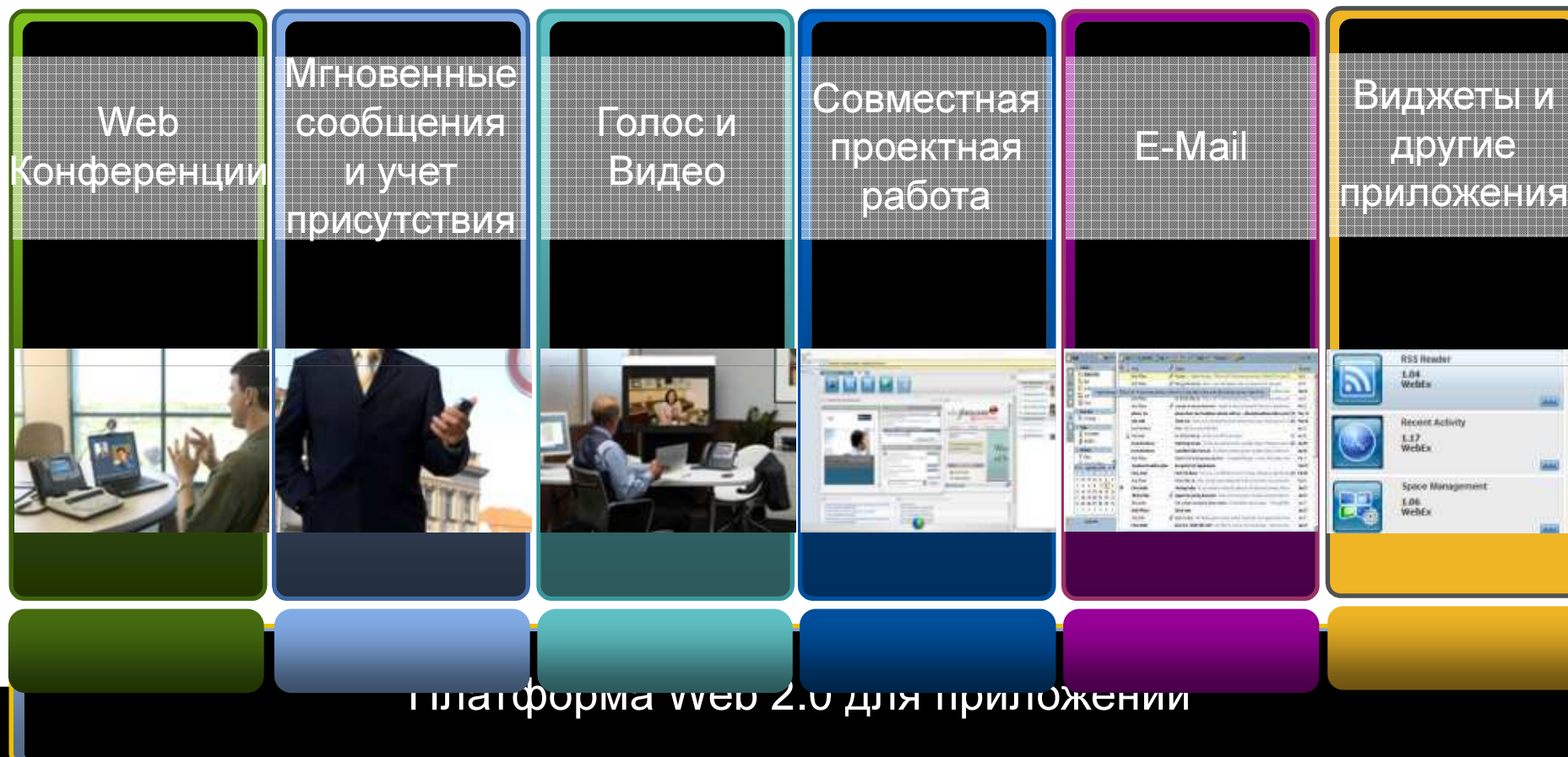
Rob Koplowitz, главный аналитик, корпоративные коммуникации
Forrester Research

Март, 2008

ОБЗОР ПРИЛОЖЕНИЙ

CISCO WEBEX

Совместная работа с Cisco WebEx



Среда совместной работы Cisco WebEx

Приложения Cisco WebEx для виртуальных собраний



WebEx Meeting Center

Документы, приложения, экран компьютера

Богатые мультимедийные возможности, видео

Интеграция с Унифицированными Коммуникациями Cisco

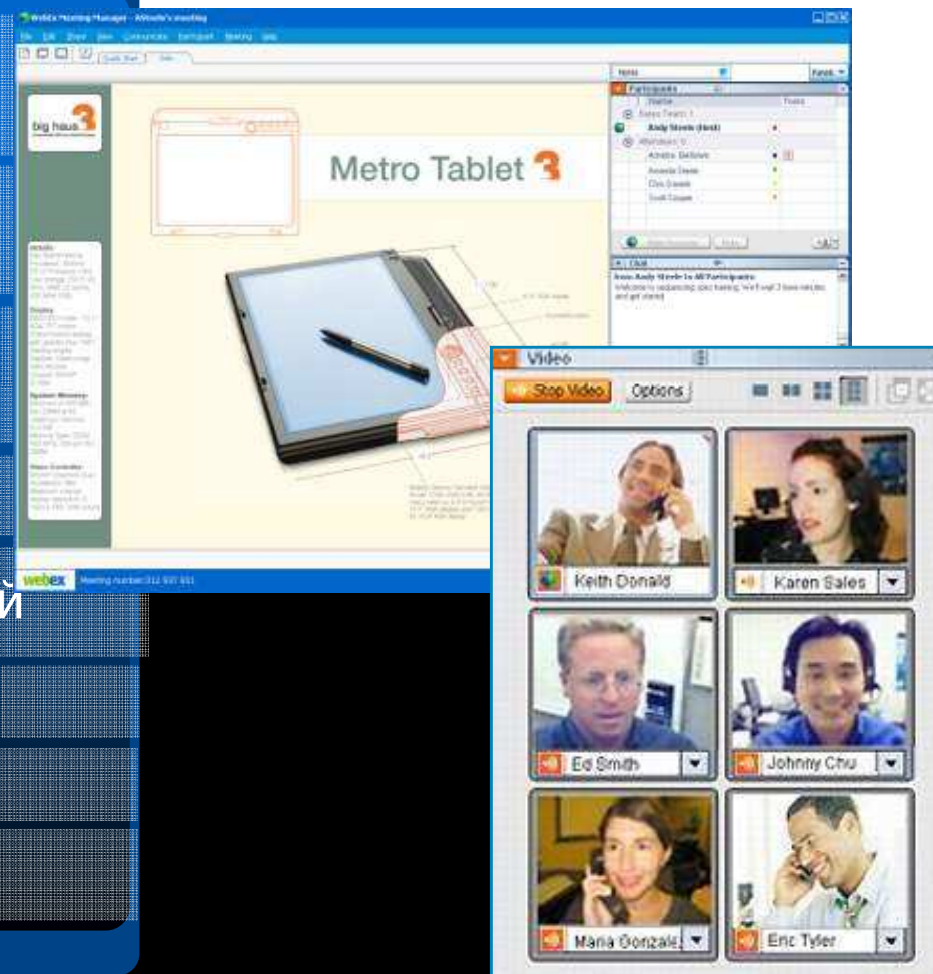
Отображение активного спикера

Запись и проигрывание совещаний

PowerPanels™

Чат, заметки, опросы, аннотации

Загрузка файлов



Совместимость с приложениями

1. Моментальный запуск и планирование совещаний, приглашение участников

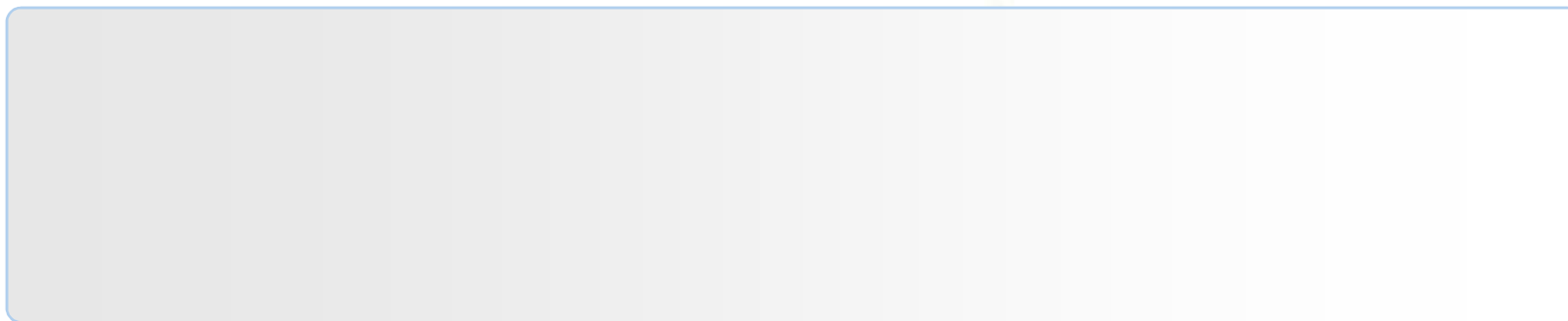
Запустить совещание за 15 секунд с помощью WebEx® One-Click

Запланировать совещание из календаря Microsoft Outlook или Lotus Notes

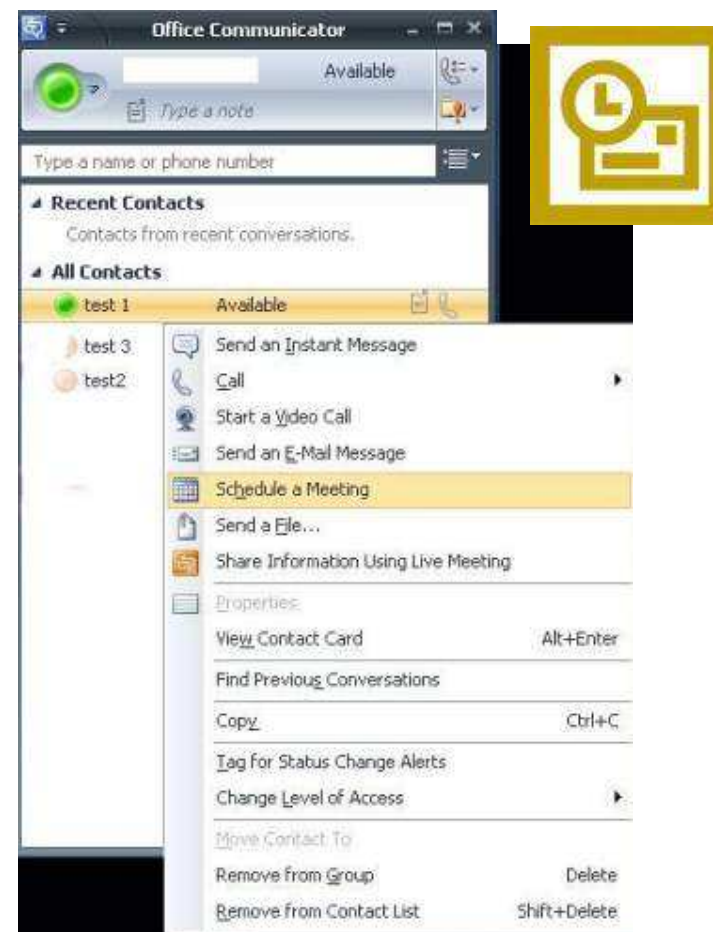
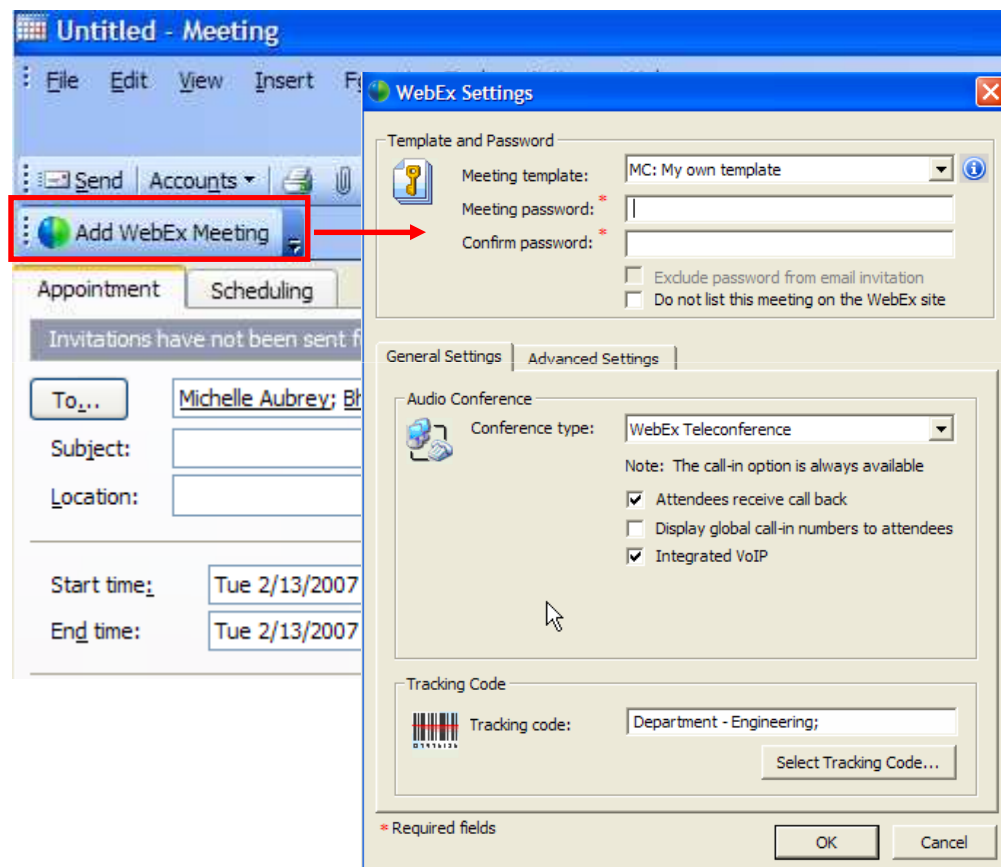
2. Автоматическая установка и прозрачная интеграция

Отдельные приложения также могут быть установлены администратором или пользователями

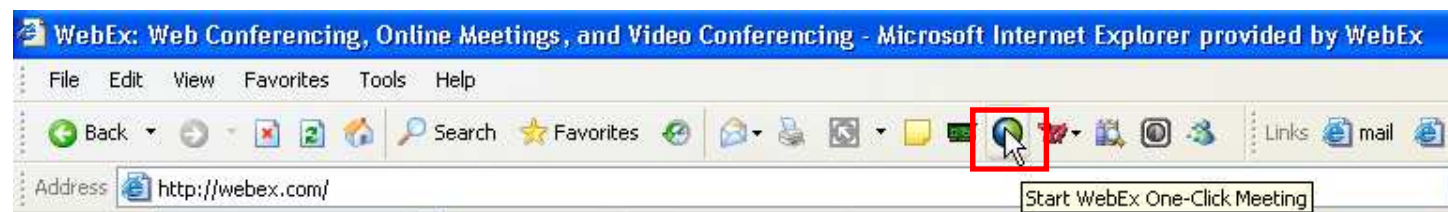
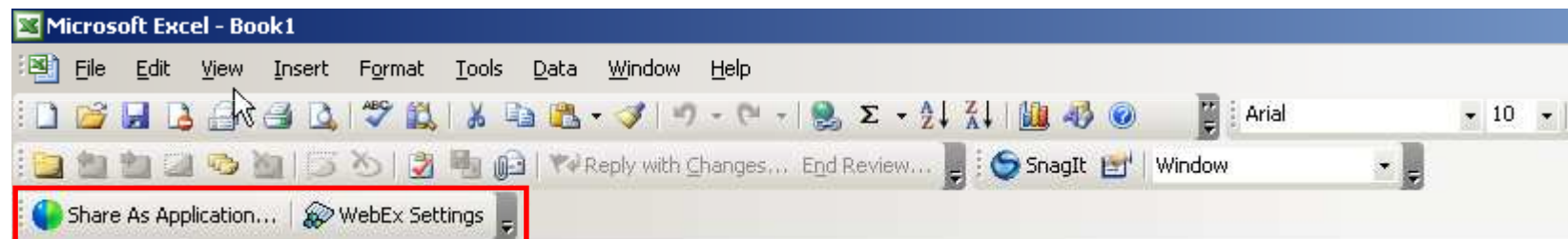
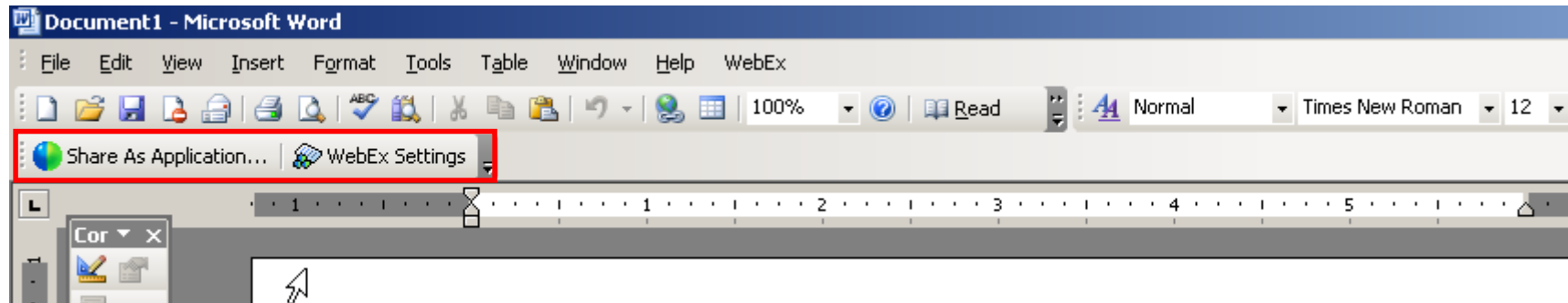
3. Запуск совещания WebEx из MS Sharepoint



Планирование совещаний WebEx из MS Outlook или Office Communicator

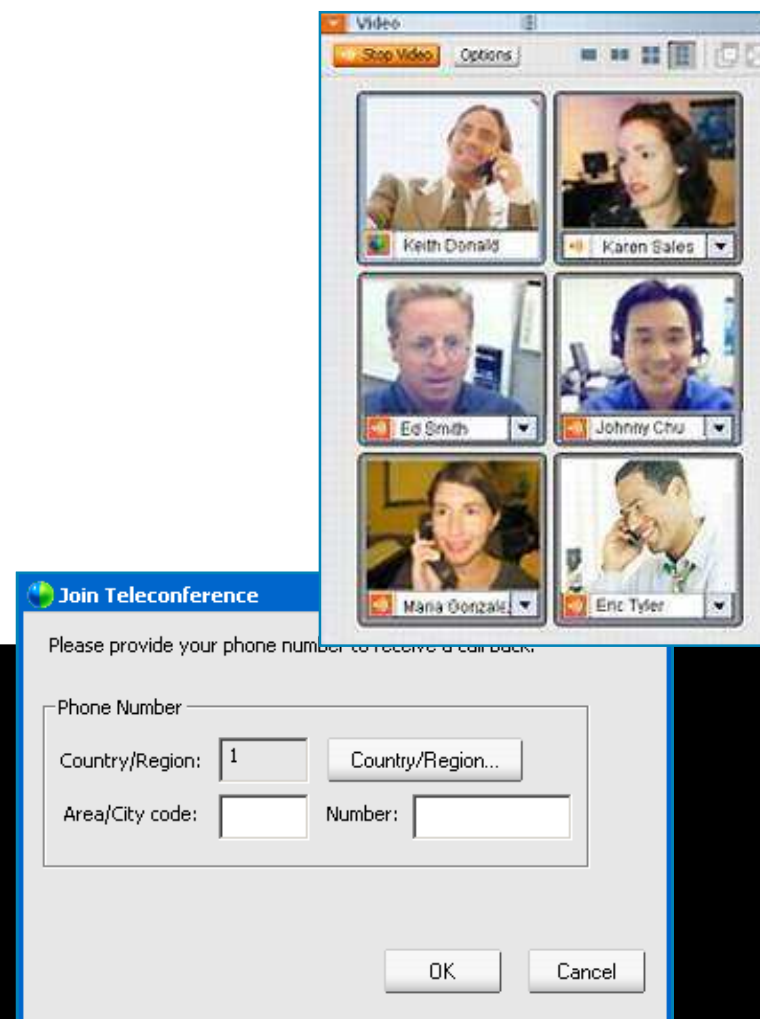


Запуск совещаний WebEx из приложений MS Office и Internet Explorer



Интегрированные возможности Аудио и Видео

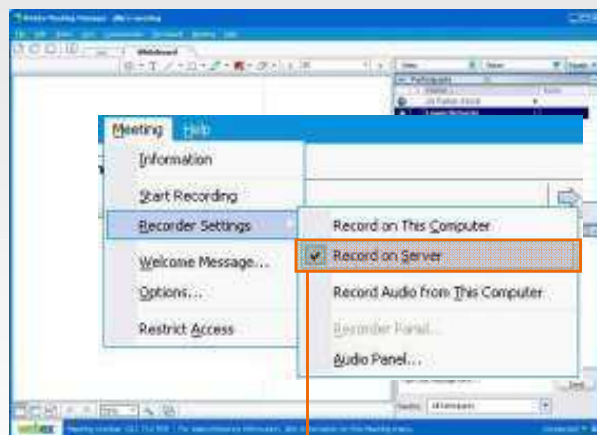
- **Webex Аудио**
 - Подключение с помощью телефона или VoIP
- Интеграция с Cisco UC MeetingPlace
- **Webex Видео**
 - До 6 участников
- Интеграция с Cisco Unified Videoconferencing



Запись совещания WebEx

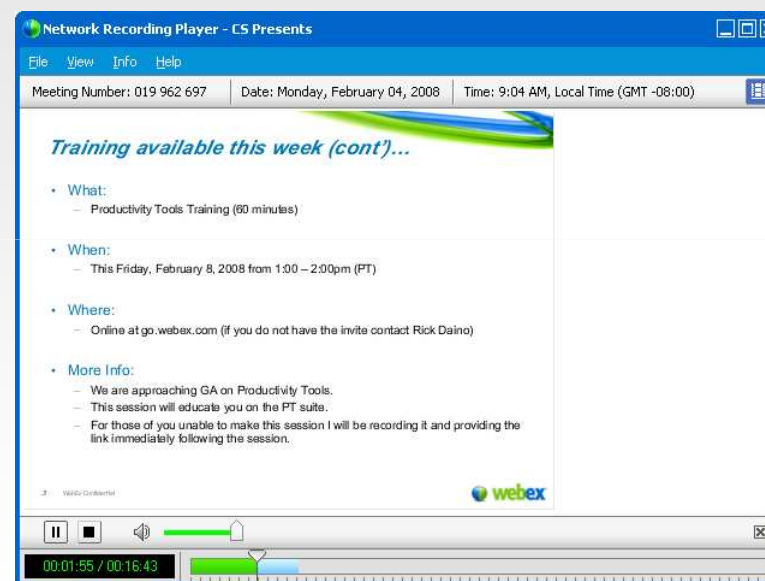
Сетевая запись

Записывается и хранится в сети



Сетевая запись

Доступна к просмотру из сети



Один раз записать

Отредактировать

Сделать доступной для просмотра

Cisco WebEx Meeting Center для смартфонов

- Интегрированные аудио и web-конференции через 3G или WiFi
- Доступно: WebEx для iPhone
- Ожидается в конце 2009: Доступ к конференциям WebEx через браузер для следующих устройств:

BlackBerry Bold
BlackBerry Curve 8900
BlackBerry Storm in EMEA

Новые поколения Nokia E series и N series

Samsung BlackJack II



Cisco WebEx Meeting Center для смартфонов

1. Клиент для Apple iPhone
2. Интегрированные аудио и web- конференции через 3G или WiFi
3. Участие и планирование конференций через смартфон
4. Просмотр презентаций, приложений, экранов с возможностью аннотирования
5. Список участников и чат

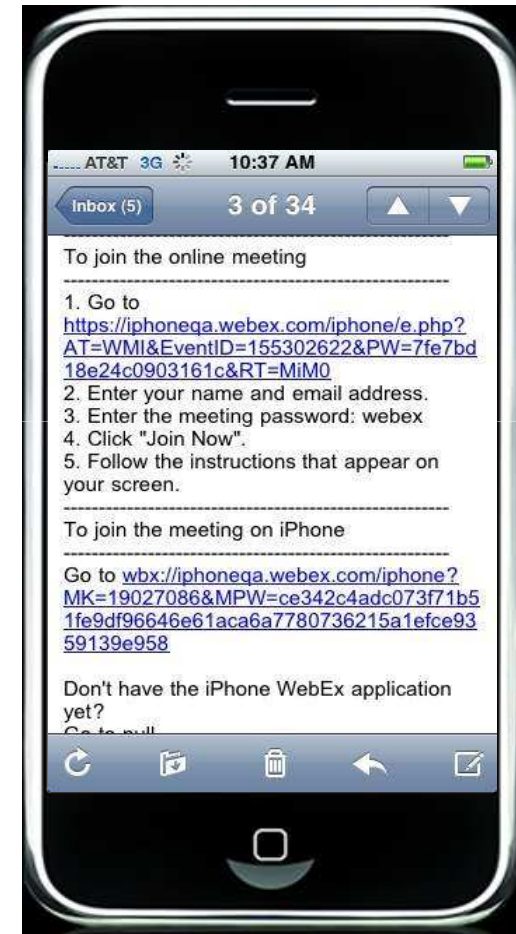


Cisco WebEx Meeting Center для смартфонов

1. Два способа доступа к совещанию

С помощью клиента

Через линк в
приглашении
email



Cisco WebEx Meeting Center для смартфонов

1. Автоматическое подключение аудио с возможностью звонка на номер доступа или обратного вызова от Webex
2. Возможные варианты аудиоконференций:
 - По требованию: WebEx аудио
 - На месте: с использованием Cisco Unified MeetingPlace
 - От провайдера: сервис, предоставляемый оператором связи



Cisco WebEx Meeting Center для смартфонов

1. Просмотр презентаций, приложений, экранов с возможностью аннотирования



Cisco WebEx Meeting Center для смартфонов



* Организатор совещания

Cisco WebEx Meeting Center для смартфонов

Соблюдение политик безопасности

1. Политики безопасности среды WebEx применяются и к пользователям смартфонов

Содержание совещания не хранится и не кэшируется на смартфоне

Аутентификация пользователей выполняется через SSL

2. Политики безопасности для участников совещаний Webex применяются и к пользователям смартфонов

Управление правами пользователя в совещании

Администратор может запретить подключение к совещанию для пользователей смартфонов

Если для совещания установлены более строгие требования безопасности (например, использование PKI для шифрования), участникам запрещается подключение с использованием смартфонов

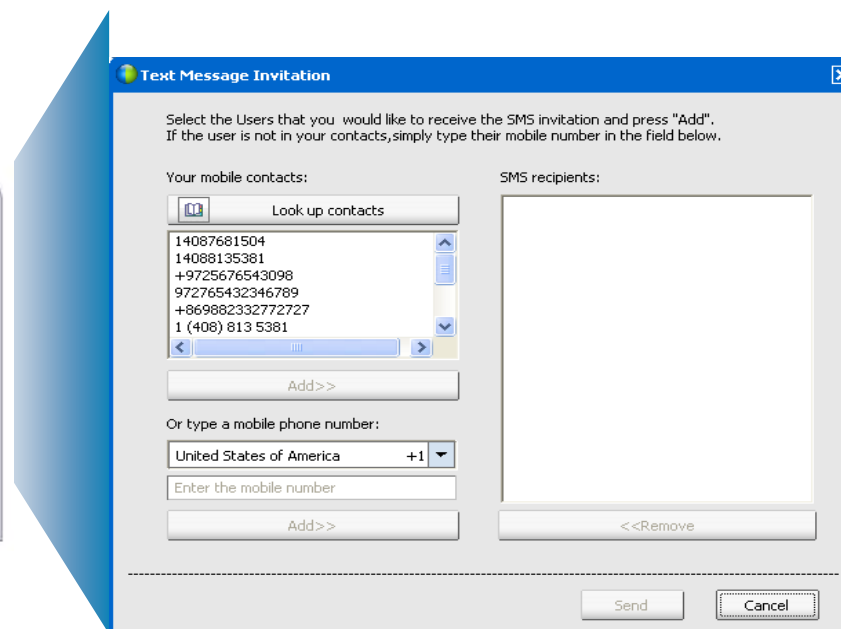
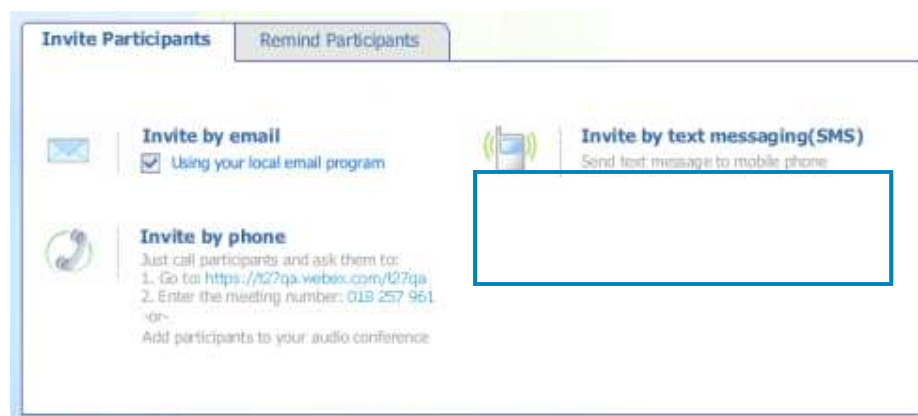
3. Информация о пользователе хранится на смартфоне в зашифрованном виде



Оперативные приглашения WebEx через SMS или Email

Если требуется оперативно пригласить участников...

1. Организатор: приглашает участников через SMS или E-Mail
2. Участник: Получает приглашение и ссылку на конференцию через SMS или E-Mail и подключается к аудиочасти конференции.
3. Поддерживается для Meeting Center, Training Center, Sales Center, Event Center



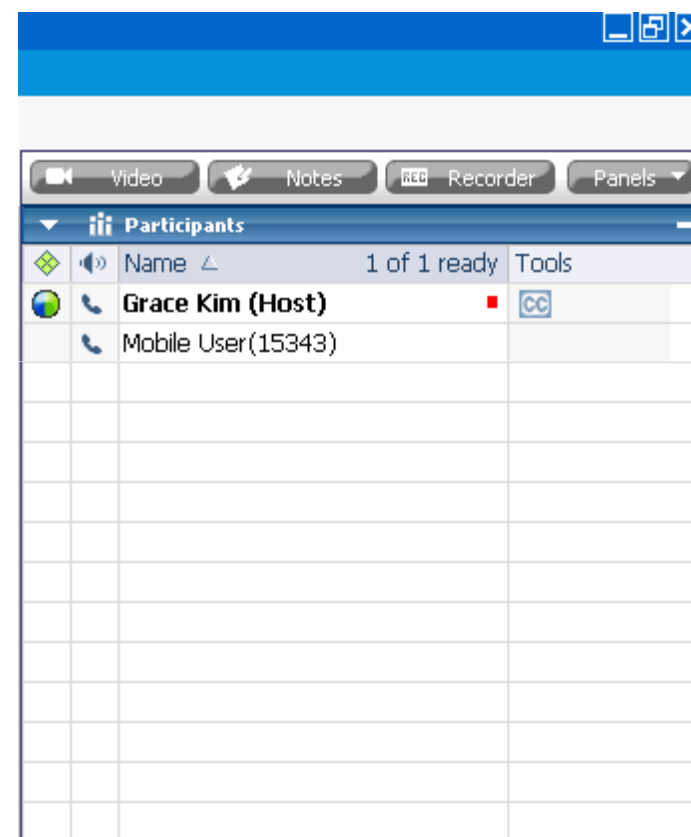
Приглашения через SMS:
Поддерживаются все мобильные телефоны,
умеющие работать с SMS ☺



**В ответ на
приглашение Webex
участник отправляет
SMS с “1”**



**Webex
дозванивается до
участника**

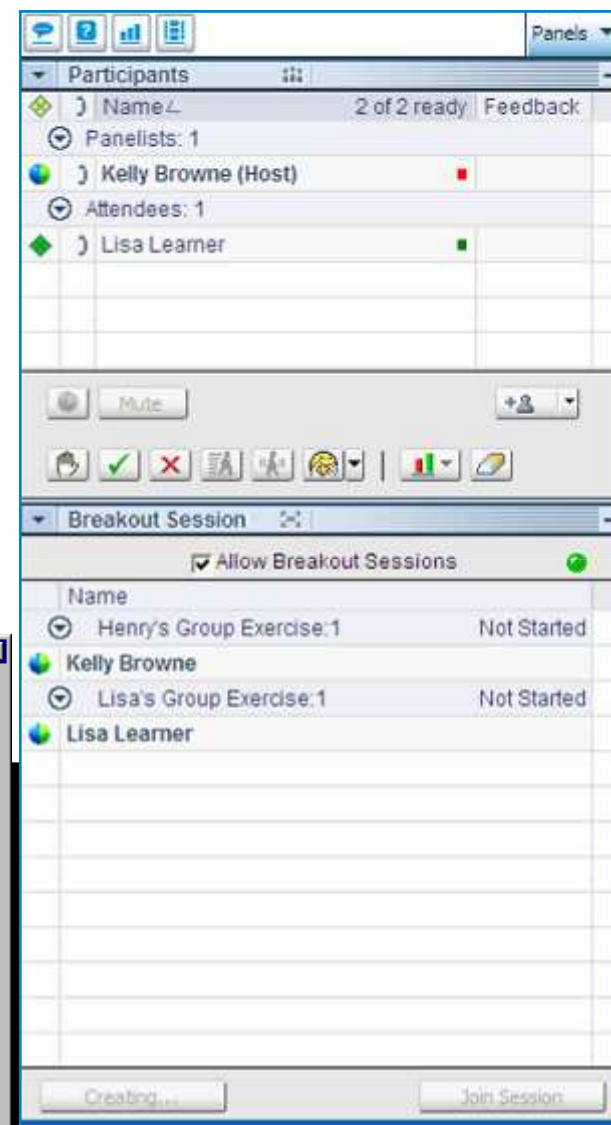
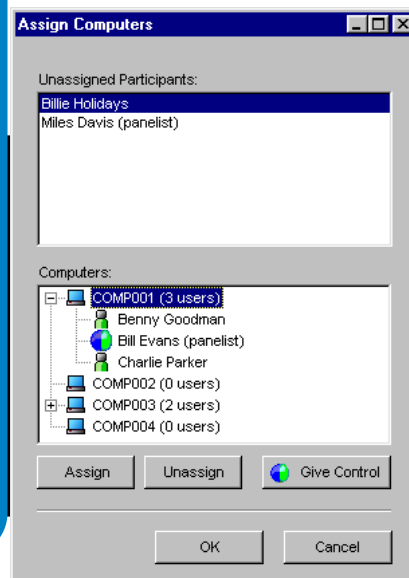


**Участник подключается
к аудиоконференции**

WebEx Training Center

Оптимизация проведения
формальных и неформальных
сессий обучения
**максимальная отдача от
минимума инвестиций**

- Ключевые возможности совещаний
- +
- Расширенные опции регистрации
- Комнаты совещаний
- Выполнение лабораторных работ
- Специальные инструменты инструкторов
- Встроенная проверка знаний
- Индикаторы обратной связи
- Дополнительные роли
- Интеграция с системами управления обучением



WebEx Event Center

Донесите Вашу информацию до максимального количества людей с помощью целевых вебинаров и онлайн-конференций

1. Ключевые возможности совещаний
2. Редактируемые приглашения
3. Расширенные опции регистрации
4. Редактируемые формы e-mail
5. Интерактивные сессии Q&A
6. Оценки успешности выступлений
7. Дополнительные роли
8. Индикаторы обратной связи
9. Опросы



The image displays two overlapping windows from the WebEx Event Center. The background window is titled 'WebEx Poll Questionnaire ...' and contains a list of poll questions:

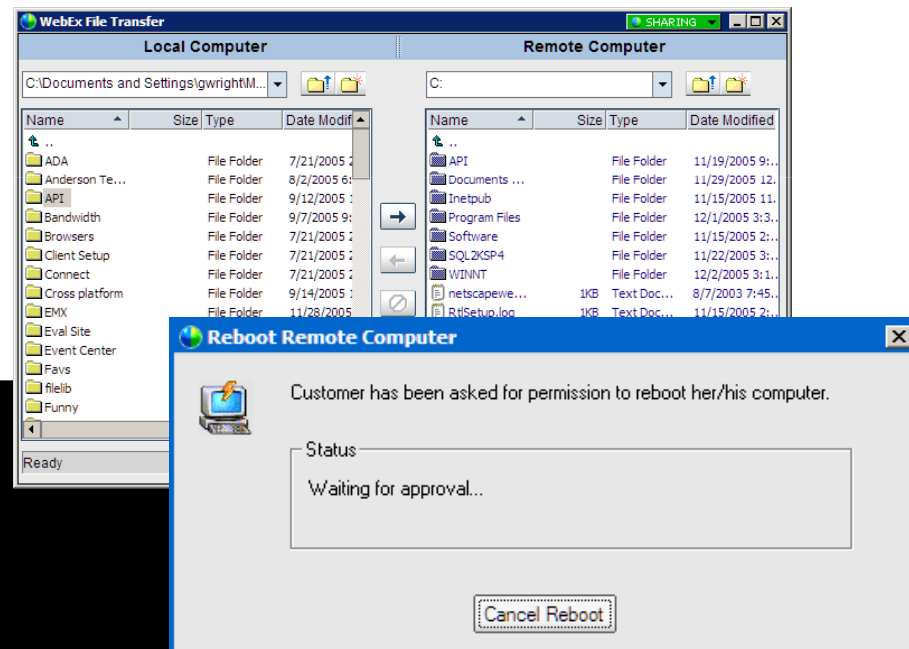
- 1. What is your favorite color?
 - ☐ a. Blue
 - ☐ b. Green
 - ☐ c. Red
 - ☐ d. Yellow
 - ☐ e. White
 - ☐ f. Other
- 2. Have you participated in a WebEx Event before today?
 - ☐ a. Yes
 - ☐ b. No
- 3. Which of these teams is not in the NFL?
 - ☐ a. 49ers
 - ☒ b. WebExers
 - ☐ c. Cowboys
 - ☐ d. Raiders

The foreground window is titled 'Customize Enrollment Form - Windows Internet Explorer' and shows the 'Customize Enrollment Fields' section. It includes a list of standard questions with checkboxes for 'First Name', 'Last Name', 'Email Address', 'Phone Number', 'Company', 'Title', 'Number of Employees', and 'Would you like to receive information about future...'. Below this is a section for 'My Custom Questions' with buttons for 'Text Box', 'Check Boxes', 'Option Buttons', 'Drop-Down List', and 'My Saved Questions'. At the bottom are 'Save' and 'Cancel' buttons.

WebEx Support Center

Повышение лояльности
заказчиков к службе
поддержки за счет ускорения
обработки и решения запросов

- Ключевые возможности совещаний
- +
- Web-очередь обращений
- Простое подключение к удаленному компьютеру
- Доступ к системной информации
- Удаленная перезагрузка ПК
- Расширенная передача файлов
- Административные права на ПК



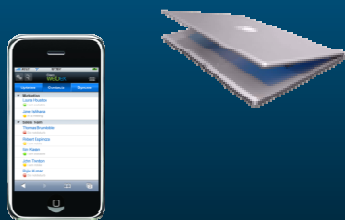
WEBEX CONNECT - УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ

Cisco WebEx Connect

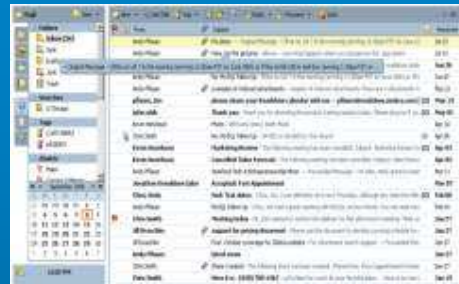
Гибкая платформа совместной работы



Cisco WebEx Connect

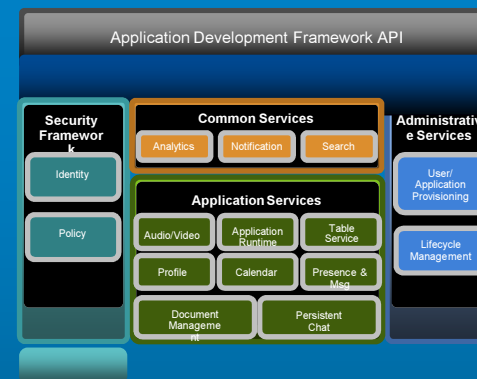


Клиенты



- почта и календарь
- Расширенные сервисы сообщений и присутствия (XMPP)
- Виджеты для совместной работы

Приложения



- Новые и расширенные APIs
- Специальная программа поддержки разработчиков

Сервисы



- Расширение глобального присутствия
- Интеллектуальная система кэширования и распределения данных

MediaTone

WebEx Connect

Соблюдение политик безопасности

1. Централизованное управление пользователями

Простое управление пользователями, группами и ролями

Единый вход и интеграция с каталогами

2. Управление политиками

Управление и контроль соблюдения правил использования всех элементов совместной работы (мгновенные сообщения, обмен файлами, встречи, видео, голос, прочее...)

3. Аудит и протоколирование

Опционально: аудит и протоколирование всех текстовых коммуникаций

Контроль работы политик и контент-фильтров

4. Контроль соблюдения политик на сетевом уровне

Единая сетевая идентификация пользователей

Контроль выполнения политик вне зависимости от текущего местоположения пользователя в сети

Разделение политик и контроля доступа для дополнительной безопасности

WebEx Connect упрощает сотрудничество

Индикатор присутствия

Мгновенные сообщения

Общее рабочее пространство

Голос и Видео

Web-конференции

Быстрый доступ к экрану ПК

Wiki's

Mashup's, ленты RSS, Click to Call и другое...



Подстройка общих областей под задачи бизнеса

1. Командные продажи
2. Управление поставками
3. Управление обучением
4. Управление IT
5. Управление проектами



**Создание виджетов для решения задач бизнеса
и комбинированных приложений**

Интеграция WebEx Connect и приложений

Календарь MS Outlook

1. Быстрый доступ к данным

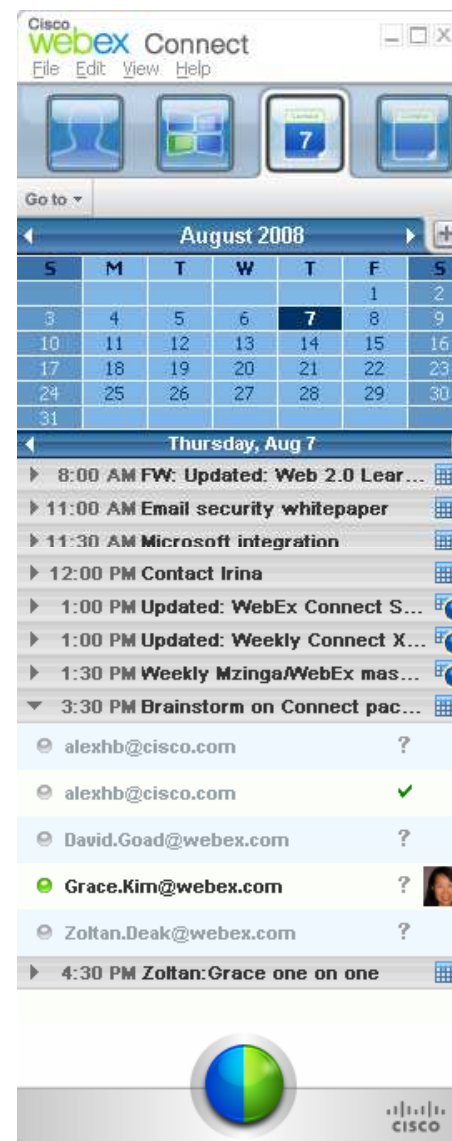
Просмотр календаря Outlook

Просмотр деталей совещаний

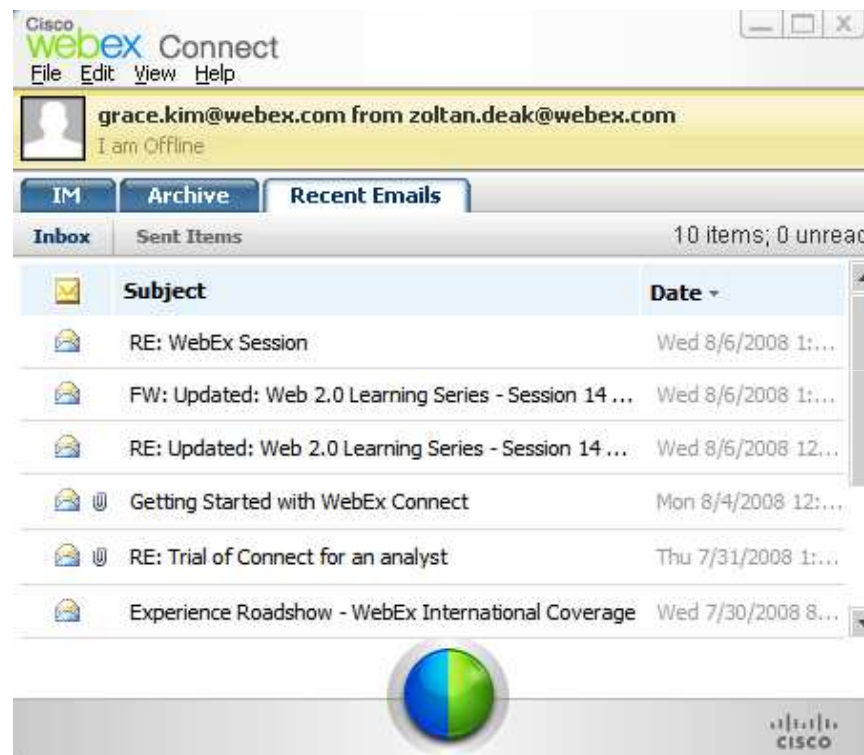
Доступ к списку участников

Планирование совещаний

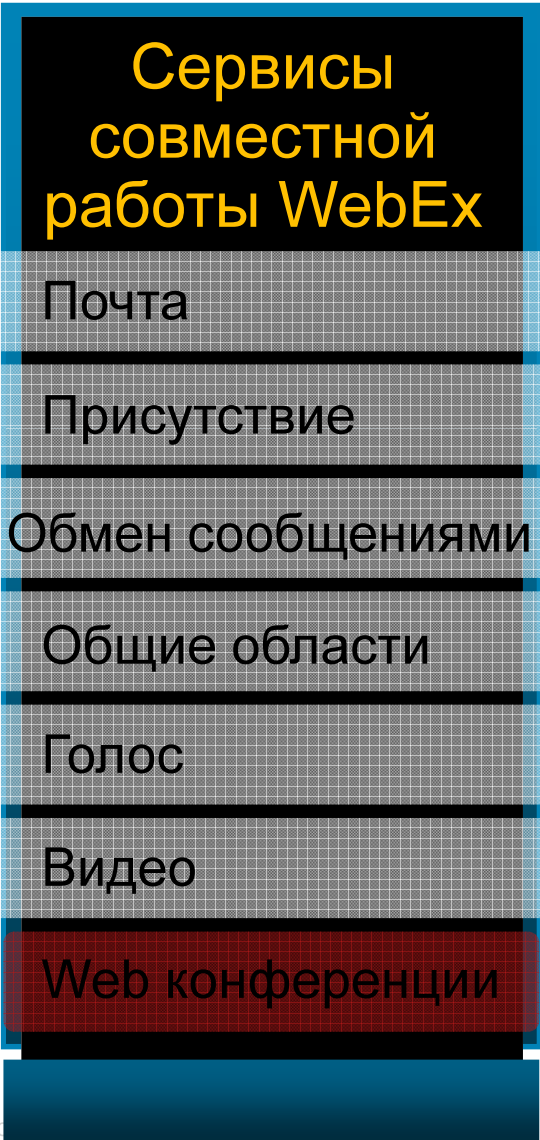
Подключение к совещаниям Webex



Интеграция WebEx Connect и приложений Календарь MS Outlook



1. Доступ к 10 последним письмам почтового ящика Outlook непосредственно из WebEx Connect



“My Meetings” для iGoogle

Web [Images](#) [Video](#) [News](#) [Maps](#) [Gmail](#) [more ▼](#)

scott.yi

iGoogle™

Google Search

I'm Feeling Lucky

Home ▼

Calendar

[Add a tab](#)

My WebEx Meetings

Welcome Scott Yu | [Log Out](#)

◀ Thu, Sept 27, 2007 ▶

- | | | |
|----------|--|-----------------------|
| 12:00 pm | Meet with PDM team | Join |
| 1:00 pm | Sales Q4 Meeting | Start |
| 3:00 pm | Reviewv Galaxy prototype | Start |
| 5:00 pm | Meet with Boeing | Start |
| 5:30 pm | Reviewv Galaxy prototype | Start |
| 7:00 pm | Meet with Boeing | Start |

Page 1 2 3 4

[Browse meeting calendar »](#)

webex

[Start Meeting](#)

[Schedule Meeting](#)

Calvin and Hobbes (Unofficial)

- [Calvin and Hobbes for October 14, 2007](#)
- [Calvin and Hobbes for October 13, 2007](#)
- [Calvin and Hobbes for October 12, 2007](#)

Venkman Test

Your Rating is 100

choose

N

8

Δ

■

[skip](#)

Movies

[Showtimes for 95134 »](#)

[The Heathbrook Kid](#) 1hr 56min - Rated R

ИНТЕГРАЦИЯ WEBEX С СИСТЕМОЙ УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ CISCO

Cisco + WebEx

Унифицированные коммуникации Cisco Plus

WebEx расширяет унифицированные коммуникации за счет использования сервисов совместной работы по требованию



Унифицированные коммуникации:
В сети компании

Сервисы совместной работы:
По требованию (SaaS)

Приложения UC и абонентское оборудование

Управление телефонией и видео, Службы присутствия и обмена сообщениями

Сетевая инфраструктура

Асинхронное сотрудничество -
Общие области, Партнерские приложения

Совместная работа –
Конференции, Службы присутствия и отправки сообщений

Среда совместной работы в реальном времени – *Глобальная, безопасная, надежная*

Совместная работа 2.0



Унифицированные коммуникации Cisco и WebEx

Клиенты



Cisco Unified IP Phones



Mobile Phones & Clients

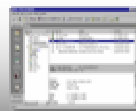


Unified Personal Communicator - Clients



IP-телефоны, программные, мобильные

Приложения



Unified Messaging



Rich-media Conferencing



Mobility Apps, IM

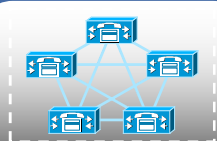


Customer Contact Solutions

Конференции, отправка сообщений, приложения поддержки бизнеса

Асинхронное сотрудничество

Сервисы



Voice & Video Call Control



Presence Services

Голос, видео
Учет присутствия

Инфраструктура



Routing Switching



Availability Management Administration



Quos Security

Глобальная сеть доставки контента (MediaTone) и сервисов

Возможности по интеграции



Cisco IP-телефоны и WebEx

Доступ к совещаниям Webex через IP-телефон



Unified MeetingPlace и WebEx

Два пути интеграции Integration

Гибкость внедрения



Унифицированные клиенты

Доступ к информации, коммуникациям, приложениям отовсюду, с любого устройства

Гибкость внедрения

Интеграция Унифицированных коммуникаций Cisco и WebEx

1. Совместное использование аудиоконференции CUCM и Web-конференции Webex

2. Преимущества:

Сокращение расходов на аудиоконференцию за счет использования локальных ресурсов

Быстрый сбор участников

Упрощение организации совещаний



MeetingPlace 7.0 + WebEx

Тип I

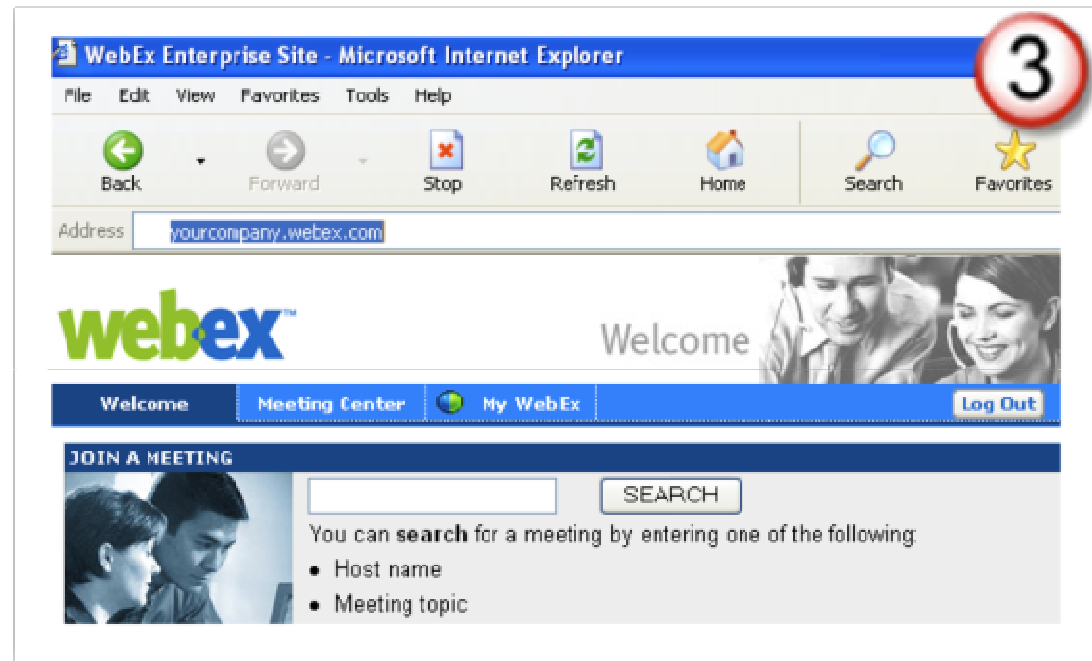
- Планирование и доступ к совещаниям через MeetingPlace
- MeetingPlace – локальный ресурс аудиоконференций
- WebEx Meeting Center – как ресурс Web-конференций
- Доступно для существующих пользователей MeetingPlace

Тип II

- Планирование и доступ к совещаниям через WebEx
- MeetingPlace – локальный ресурс аудиоконференций
- WebEx Meeting Center – как ресурс Web-конференций
- Доступно для существующих пользователей MeetingPlace

Единый каталог для Webex и MeetingPlace

1. MeetingPlace объединяет корпоративный каталог и WebEx
2. Исключается необходимость раздельного управления пользователями MeetingPlace и WebEx
3. Упрощается внедрение инструментов WebEx
4. Возможность динамического создания пользователей при их первом подключении к Webex



Расширенные возможности видео для WebEx Meeting Center

1. Любой тип видеоустройств

Подключение любых типов
видеотерминалов,
совместимых с CUVC

Видеотерминалы, Комнаты с
ВКС, TelePresence

2. Разрешение SD и HD для видео

3. Визуальное отображение до 16 участников

4. Расширенное управление раскладкой

5. Поддержка работы через Firewall



Расширенные возможности видео для WebEx Meeting Center

1. Управление видео

Несколько вариантов режима отображения

Интеллектуальный выбор наиболее подходящего режима по умолчанию

Смена режима отображения “на лету”

2. Управление участниками

Блокировка видео для участника

Переключение между SD и HD режимами

Выбор режима Активного спикера **или**

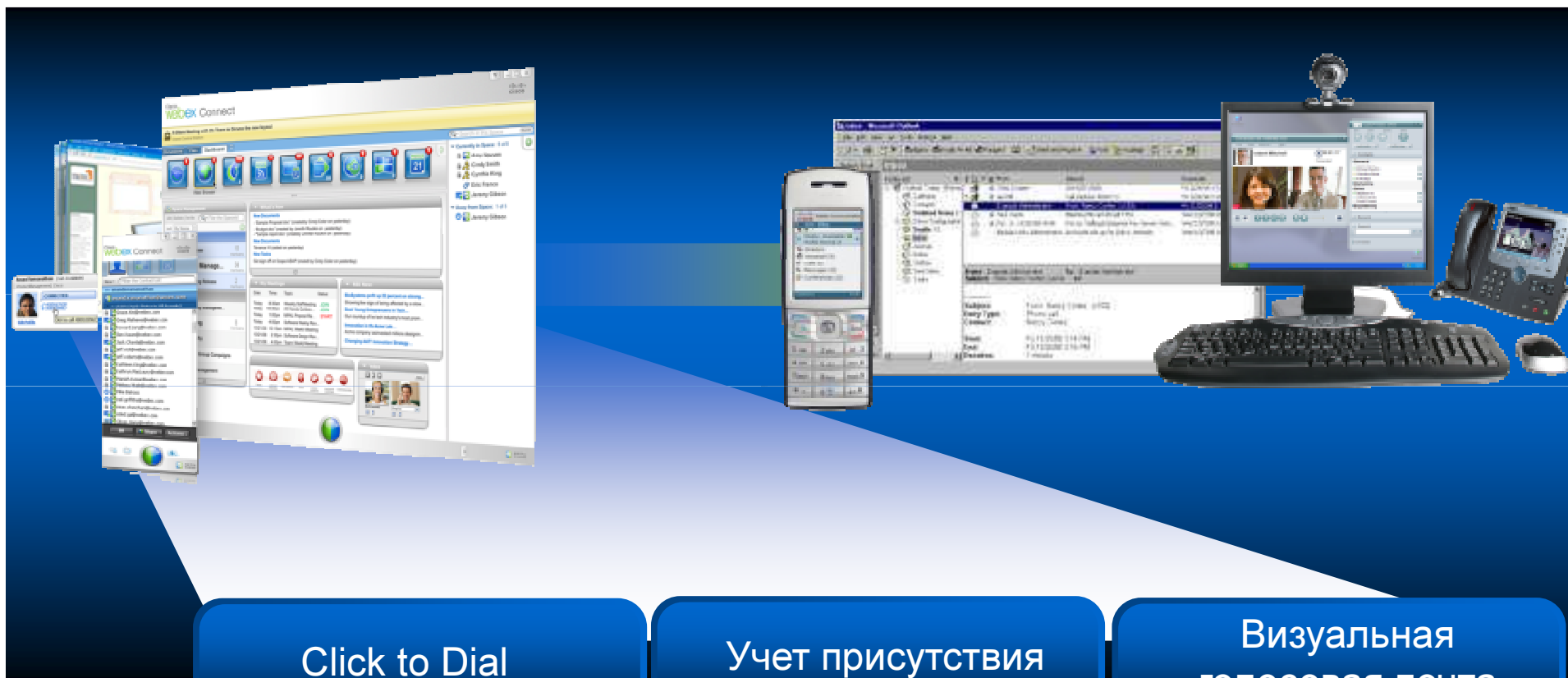
Постоянного присутствия

Управление полосой пропускания

многое другое...



Интеграция Унифицированных коммуникаций Cisco и WebEx



Click to Dial

Учет присутствия

Визуальная
голосовая почта

Использование Webex
на смартфонах

MeetingPlace, CUVVC –
локальные ресурсы
аудио/видео

Интеграция Унифицированных коммуникаций Cisco и WebEx

1. Простая установка виджетов UC в библиотеку виджетов Webex Connect
2. Встроенный индикатор присутствия
3. Быстрое добавление контактов
4. Включение голосовых сообщений в бизнес-процессы



Подводя итог...



Вопросы и Ответы

Мы хотели бы узнать Ваше мнение

Пожалуйста,
заполните анкету



