УДК 37.013

Г.Ю.Соколова, С.А.Моркин

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЗДАНИЯ СЕТЕВОГО РЕГИОНАЛЬНОГО СООБЩЕСТВА РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ

Институт непрерывного педагогического образования НовГУ, Galina.Sokolova@novsu.ru

The concept of 'educators' network regional community' is explained, as well as its modeling process and modes of interaction. Basic types of network information resources are shown. A model of professional development in the sphere of network connectivity is presented. A concept model of educators' network regional community is considered.

Ключевые слова: сетевое сообщество, электронные образовательные ресурсы

Современные информационные технологии изменяют характер работы человека, его профессиональные связи, организационные формы осуществления профессиональных взаимодействий и профессиональные отношения. Возникают новые формы коммуникации между людьми в виде сетевых сообществ (community).

Обобщающее определение понятия «сообщество», предложил американский исследователь виртуальных сообществ Рик Пэриш [1]: сообщество — это группа людей, разделяющих общие цели, интересы и опасения, которые виртуально или реально взаимодействуют, сотрудничают, помогают друг другу, поддерживая непрерывный контакт.

При этом существование сообщества невозможно без конкретных действий, которые осуществляют члены сообщества. Каждое из таких действий воплощает задачи и ожидания сообщества, тем самым двигая его к поставленным целям. Действия требуют коммуникаций, без которых сообщество не сможет функционировать.

Особо надо отметить неформальный характер коммуникации в сообществе, так как именно это отличает его от организации. В отличие от официальных структур в сообществах важна деятельность, а не формальные механизмы. Люди остаются в сообществах не потому, что должны, а потому что хотят получать знания и обмениваться знаниями.

Коммуникации внутри сообщества могут осуществляться как реально, посредством общения лицом к лицу, так и виртуально, с помощью средств массовой коммуникации. Все более популярным средством коммуникации среди членов сообщества является Интернет.

Существуют различные виды сообществ: любительские, научные, учебные и т.д. Самостоятельную категорию составляют профессиональные сообщества или сообщества специалистов. Профессиональное сообщество — это объединение специалистов в определенной сфере, обладающих определенной общностью взглядов на развитие области своей профессиональной деятельности, руководствующих-

ся общими целями, которые виртуально или реально взаимодействуют, сотрудничают, помогают друг другу, поддерживая непрерывный контакт. Специфика состоит в том, что специалисты обмениваются именно теми знаниями, которые смогут быть использованы в профессиональной деятельности. Целями такого объединения являются: профессиональные коммуникации, обмен методиками, повышение квалификации. Чтобы профессиональное объединение появилось, необходимы:

— идея необходимости создать такое сообщество;

— инициативная группа с готовностью вкладывать свои ресурсы в это создание;

— потенциальные члены сообщества с потребностью принадлежать к профессиональному объединению;

— особая атмосфера для сплочения членов объединения и выработки мотивации [2].

Ключевым моментом в становлении и успешном функционировании профессионального сообщества является появление лидеров, которые объединяют вокруг себя единомышленников, инициируют событие, активно вовлекают в его участие или обсуждение других специалистов.

Рассмотрим далее сообщество учителей-предметников и специалистов методических служб как сообщество медиаспециалистов.

Успешность любого образовательного процесса тесно связана с наличием развитой информационно-образовательной среды. С развитием компьютерных технологий и средств коммуникаций одной из составляющих такой среды становится «виртуальная библиотека» — аналог традиционной библиотеки, в которой в электронном формате содержатся тексты различных первоисточников. Однако в быстро меняющейся глобальной информационно-образовательной среде все большую роль начинают играть совсем другие виды информационных ресурсов.

В рамках Федеральной целевой программы развития образования разрабатываются электронные образовательные ресурсы (ЭОР) нового поколения. Это электронные мультимедийные учебные пособия, обеспечивающие реализацию образовательных программ и ориентированные на работу через Интернет. ЭОР дают возможность обучающимся получать новую информацию по разным каналам восприятия — с помощью графики, фото, видео, анимации и звука.

Отдельным направлением в информационном обеспечении образовательного процесса является создание единой библиотеки образовательных ресурсов (ЕБОР). Доступ к ЕБОР целесообразно использовать через концепцию «единого окна». Такая концепция реализована, например, Федеральным центром информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР). Портал ФЦИОР является окном доступа к центральному хранилищу 6 типов ЭОР:

— электронных учебных модулей открытых мультимедиа систем;

— электронных учебных модулей виртуальных коллективных сред;

— ЭОР на локальных носителях;

— текстографических сетевых ЭОР;

— ЭОР на базе flash-технологий;

— ЭОР на базе java-технологий.

Обращение работников системы общего и высшего образования к ЕБОР значительно расширяет их представления о существующих коллекциях, библиотеках, их содержательном наполнении.

В настоящее время образовательными учреждениями прилагаются определенные усилия по формированию знаний и умений в работе с информацией, которые все чаще стали именовать информационной культурой личности. В этом смысле особая роль специалистов системы образования (методистов и учителей) в деле формирования информационной культуры и обучаемых, и педагогов определяется, как минимум, двумя факторами: наличием соответствующих информационных ресурсов, включая ресурсы на разных носителях, и профессиональной готовностью специалиста к формированию информационной культуры личности.

Таким образом, современные возможности получения нужной учебной информации по различным каналам и из различных источников накладывают на специалистов методических служб и учителей-предметников новые функции медиаспециалиста. Как преподаватель медиаспециалист сотрудничает с учащимися и педагогами, чтобы на основе анализа учебных и информационных потребностей определять и использовать адекватные ресурсы. Как партнер по обучению медиаспециалист сотрудничает с преподавателями, чтобы определить связи между информационными потребностями обучаемых, содержанием учебных планов, критериями оценки обучения. Как информационный специалист он обеспечивает лидерство и экспертизу в приобретении и оценке информационных ресурсов, в моделировании стратегий для нахождения, доступа и оценки информации [3]. Медиаспециалист должен владеть профессиональными навыками и уметь работать в поисковых системах, работать с коллекциями и библиотеками образовательных ресурсов, вести электронный архив, работать с экспертной анкетой, выполнять целевой заказ по поиску и отбору образовательных ресурсов, анализировать и эксплуатировать электронные образовательные ресурсы и издания.

Для осуществления функций медиаспециалиста от учителей-предметников и методистов учреждений среднего и высшего образования требуются не только новые знания, но и осмысление и переоценка имеющегося опыта, переход к новым формам информационного обеспечения образовательного процесса, поиск новых идей, распространение нового опыта использования библиотек и коллекций ЭОР. Это требует организации эффективного взаимодействия медиаспециалистов, но не в административном режиме, а в рамках сетевого профессионального сообщества.

Базовым принципом и одновременно фактором успешности сетевого сообщества медиаспециалистов является сетевое взаимодействие, которое характеризуется: 1) независимостью и равноправием

взаимодействующих субъектов; 2) объединяющей целью; 3) инициативой и творческой позицией каждого из них; 4) добровольностью сетевого общения; 5) множественностью уровней взаимодействия; 6) возможностью предоставления и получения информации о деятельности участников сетевого пространства.

Движущей силой процесса становления сетевого сообщества учителей и специалистов методических служб являются базовые противоречия между востребованностью со стороны обучаемых и преподавателей ЭОР — и недостаточностью эффективного комплексного информационного сопровождения образовательного процесса; наличием сферы профессиональной деятельности учителей и специалистов методических служб — и отсутствием среды их профессионального общения, поддержки, роста профессионального мастерства; потребностью системы в качественном образовании — и наличием проблем функционирования системы, вызывающих у участников образовательного процесса затруднения в использовании ЭОР.

Основным ресурсом, вокруг которого формируется сетевое сообщество медиаспециалистов, должна стать Единая библиотека образовательных ресурсов, как «единое окно доступа» к ЭОР. Организация целесообразной продуктивной совместной деятельности по использованию ЕБОР требует создания системы повышения профессионального мастерства специалистов, среды их профессионального общения, успешного функционирования системы методического, информационного и консультационного сопровождения их сетевого взаимодействия.

Выделим основные этапы становления сетевого сообщества учителей и специалистов методических служб (рис.1):

1. Организация разрозненных специалистов в объединения на муниципальном, региональном уровне. В качестве организаторов выступают федеральные, региональные и муниципальные органы управления системы образования, центры дополнительного и Интернет-образования, высшие и средние учебные заведения и т.д.

2. Организация сетевого пространства для общения в виде коммуникационной среды на базе портала сетевого сообщества специалистов системы образования (СССО).

3. Реализация программы повышения квалификации специалистов в области сетевого взаимодействия как системы роста их профессионального мастерства.

4. Выявление в регионах и муниципалитетах лидеров сетевого взаимодействия и становление ядра сетевого сообщества.

5. Инициирование лидерами сетевых событий, ориентированных на решение задач по использованию или развитию ЕБОР, в которые вовлекаются учителя-предметники и методисты муниципалитетов и регионов.

6. Развитие сетевого сообщества, формирование правовых и финансово-экономических механизмов функционирования сообщества.

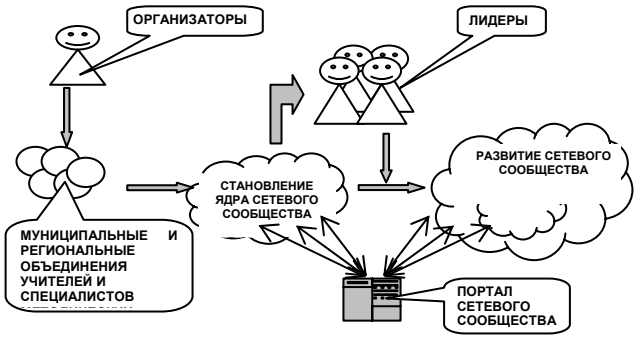

Рис.1

В сообществе учителей-предметников (как и в любом другом сообществе), можно выделить основные группы пользователей:

— участники — наиболее многочисленная группа. Они получают информацию от других пользователей и их присутствие непостоянно;

— лидеры — это ядро сообщества, хранилище и источник знаний, те, кто формирует информационное поле и поддерживает его, при этом каждый лидер является ярко выраженным, обособленным индивидом;

— эксперты, консультанты — привлеченные специалисты или высоко зарекомендовавшие себя лидеры, оказывающие консультационную и экспертную помощь участникам сообщества;

— модераторы/администраторы — их функции трудно переоценить, так как именно они следят за соблюдением тематики и правил ресурса в целом и в отдельных его элементах. Задачей этого узкого круга людей является сохранение информационного поля, формируемого сообществом, в чистом, незасоренном виде.

Сообщество специалистов характеризует не общение ради самого общения, а общение ради саморазвития. Общение в сети происходит совсем по другим законам и правилам, чем в реальной жизни. Основное его отличие от реального общения — физическая отстраненность от своих собеседников. В сетевом общении можно хорошо обдумать прочитанное/услышанное и каждое слово своего высказывания/ответа.

Интернет предоставляет много сервисов общения: это чаты, интернет-пейджеры, гостевые книги, форумы, блоги и собственно электронная почта.

СССО может включать в себя учителей; специалистов муниципальных и районных методических служб; экспертов, привлеченных для оценки достигнутых результатов; руководителей проектов, объединяющих вокруг себя группу из нескольких человек, которые решают общую проблему и пользуются общими ресурсами и общим сетевым пространством; представителей науки, которые формируют команды под определенные задачи.

Для целей индивидуального сетевого взаимодействия в СССО лучше всего подходят сервисы электронной почты. Для группового взаимодействия на уровнях «один со многими» и «многие со многими» целесообразно использовать списки рассылки, форумы и блоги.

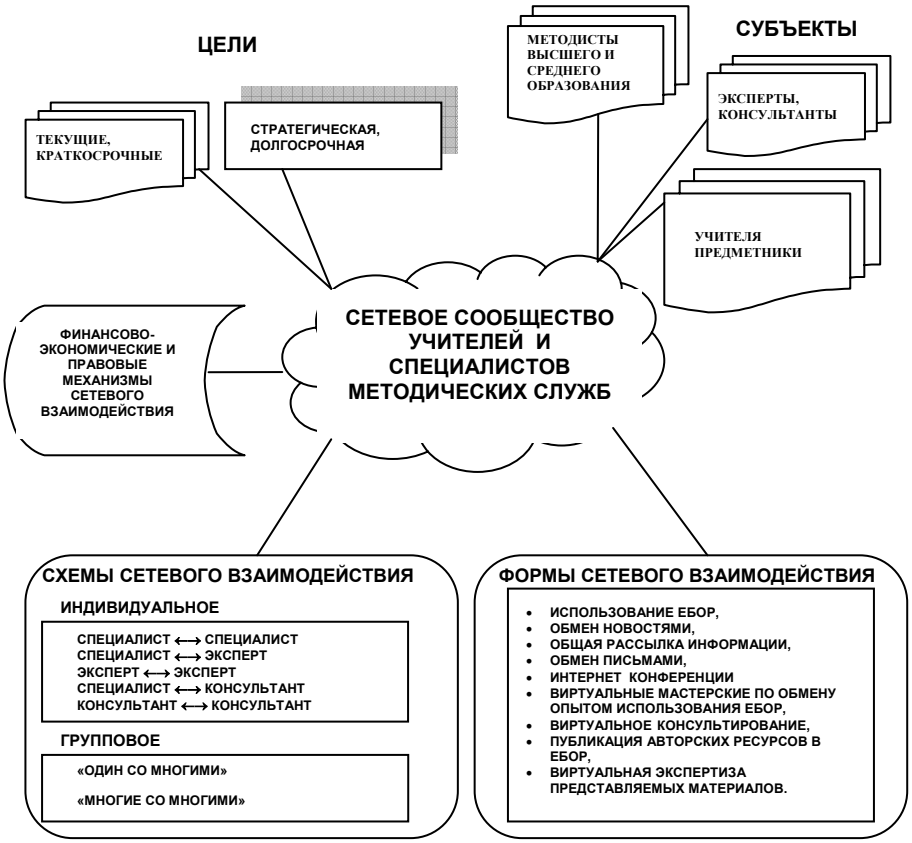

Рис. 2

Преимуществами форума являются доступность, идентификация личности, объединенность общей тематикой, древовидная структура, прямые и перекрестные ссылки, возможность модерирования.

Преимущества блогов: возможность править и редактирование личные записи; используемый материал блогов уже не становится второстепенными ссылками, а работает наравне с основным текстом и его оформлением, с использованием кино и звука; хранение файлов в сжатом виде; связь между публикациями; возможность скачивания любой части блога в персональный компьютер или распечатки.

Таким образом, можно выделить основные формы сетевого взаимодействия участников СССССО:

— поиск информационных ресурсов в ЕБОР и их использование в организации учебного процесса;

— публикация новостей, анонсов предстоящих сетевых событий;

— общая рассылка информации;

— обмен письмами;

— Интернет-конференции;

— групповые дискуссии;

— виртуальные мастерские по обмену опытом использования ЕБОР;

— виртуальное консультирование;

— публикация авторских материалов в ЕБОР;

— виртуальная экспертиза представляемых материалов.

Общая структура сетевого сообщества учителей-предметников и специалистов методических служб представлена на рис.2.

Приведенные схемы сетевого взаимодействия и структура СССССО позволяют построить его концептуальную модель (рис.3).

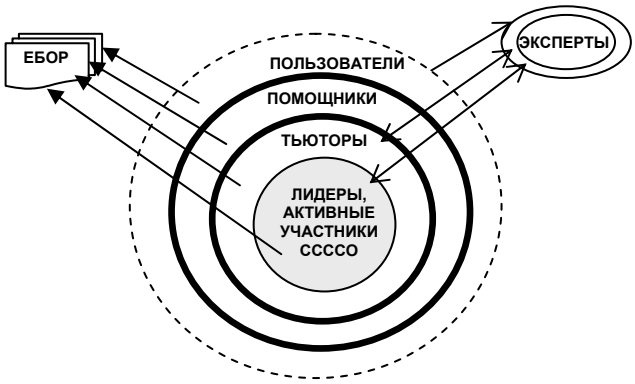

Рис.3

В данной модели устойчивое сообщество состоит из небольшого ядра лидеров, активистов сетевого сообщества и постоянно растущего числа помогающих им специалистов — учителей и методистов, а также из различных заинтересованных пользователей Интернета. Тьюторы занимают свое поле в концентрической модели, являясь основными консультантами, организаторами сетевого взаимодействия.

Концентрические «слои» соответствуют различным категориям участников сообщества. Каждая категория участников имеет определенные обязанности в эволюции системы, которые связаны с ее общим качеством. Переход участника из категории в катего-

рию — это награда и признание его способностей и достижений.

Привлеченные эксперты могут взаимодействовать со всеми участниками сообщества, являясь его неотъемлемой частью.

Среда функционирования СССССО должна создаваться как распределенная система, интегрировать в себя различные источники информации, быть доступной для всех участников сообщества. Выполнение этих требований целесообразно реализовать на базе портала сетевого сообщества.

Результативность любого проекта в большой степени зависит от компетенции его участников. Это утверждение справедливо и для проекта СССССО. Для успешного становления и эффективного развития сетевого сообщества учителей-предметников и специалистов методических служб необходимо, чтобы все его потенциальные участники обладали рядом компетенций. Они должны

знать:

— цели и содержание проекта «Формирование и поддержание сетевого сообщества специалистов системы образования»,

— структуру ЕБОР,

— направления и содержание деятельности всех субъектов сетевого взаимодействия,

— нормативно-правовые основы использования авторских образовательных ресурсов,

— технологии и механизмы сетевого взаимодействия на базе портала СССССО;

уметь:

— использовать ресурсы ЕБОР в профессиональной деятельности,

— каталогизировать отобранные ресурсы ЕБОР,

— использовать средства портала СССССО для сетевого общения,

— разрабатывать и размещать методические и информационные материалы на портале;

владеть технологиями:

— систематизации электронных изданий,

— интерактивного взаимодействия — такими, как электронная почта, списки рассылки, форум,

— разработки мультимедийных образовательных ресурсов,

— размещения авторских ресурсов в ЕБОР,

— получения консультативной помощи на портале СССССО.

Формирование перечисленных компетенций может осуществляться через систему повышения квалификации, которая включает в себя два этапа: обучение тьюторов и массовое обучение тьюторами специалистов системы образования по специализированным программам.

Существует ряд организаций и структур, занимающихся повышением квалификации в области информационно-коммуникационных технологий. Давно и успешно функционирует на региональном и федеральном уровнях система ИПК ПРО. В рамках реализации федеральных целевых программ на уровне субъектов РФ был создан ряд новых структур: сеть региональных координационных и межшкольных методических центров, сеть региональных центров дистанционного обучения, сеть центров Интернет-образования. Из их числа могут быть выбраны базовые организации для обучения.

Таким образом, система повышения квалификации строится на основе зонтичной модели, приведенной на рис.4.

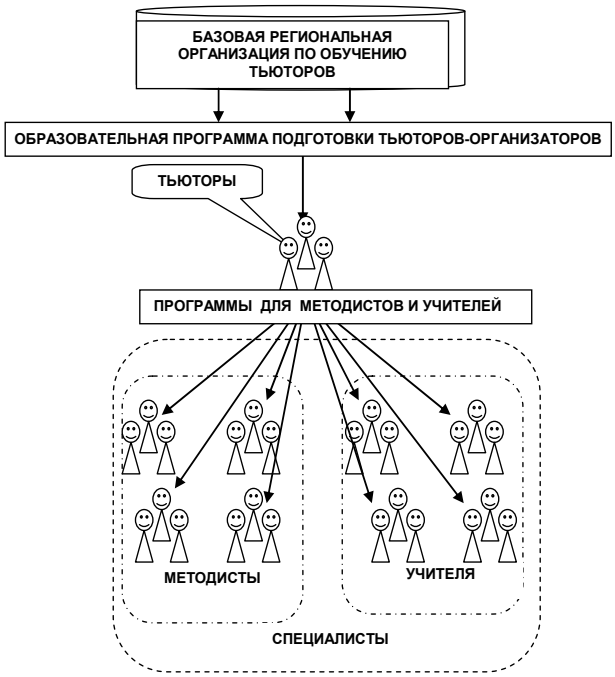

Рис.4

В заключение отметим, что базовые организации могут использовать различные модели проведения занятий.

Модель погружения с отрывом от работы. Такая форма целесообразна, когда большую часть слушателей составляют специалисты из удаленных территорий.

Распределенная модель. Занятия проводятся регулярно по расписанию — 1-2 раза в неделю. Эта форма обучения может подойти слушателям, которые могут обучаться без проживания.

Накопительная модель. Занятия проводятся без отрыва от работы в сессии выходного дня.

Дистанционная модель обучения с очной сдачей зачетных и итоговых работ.

Формирование учебных групп производится в соответствии с их категорией: учителя, специалисты методических служб общего образования, специалисты методических служб высшего образования.

1. Parrish Rick // Strategies: J. of Theory, Culture&Politics. 2002. Vol.15. №2. P.260.
2. Печуричко Е. История сообщества тренеров и консультантов // Горизонтали третьего сектора / Сост. Е.В.Ковалевская, Г.С.Шведов. М, 2002. С.67-68.
3. Власть информации // Учительская газета. 16 сент. 2003.