

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br/>высшего образования<br/>Новгородский государственный университет<br/>имени Ярослава Мудрого</b></p> |
|  | <p align="center"><b>Научно-исследовательский центр</b></p>                                                                                                                                   |

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НИЦ НовГУ**

**МИССИЯ:** НИЦ НовГУ обеспечивает своим партнерам широкий спектр услуг, направленных на развитие науки, техники, экономики и решение социальных задач России, а также способствующих бизнесу партнеров в рыночных условиях.

**СТРАТЕГИЯ:** Постоянно увеличивать ценность спектра услуг научно-исследовательского центра и капитализацию НовГУ в целом.

**СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ЦЕЛЬЮ** деятельности НИЦ НовГУ является разработка, производство и поставка *научной и научно-технической продукции*, которая по уровню качества соответствует установленным и ожидаемым запросам потребителей, обязательным требованиям стандартов и технической документации при условии сокращения до минимума потерь на ее разработку, производство и эксплуатацию.

**ПОЛИТИКОЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НИЦ НовГУ** является стремление высшего руководства поддерживать высокий организационный и квалификационный уровень научной деятельности университета, способный оправдать ожидания потребителей в части компетентности при выполнении НИОКР, направленных на получение и применение новых знаний в рамках фундаментальных и прикладных исследований.

При этом высшее руководство определяет ключевые цели Политики в области качества:

- непрерывное повышение удовлетворенности потребителей *научной и научно-технической продукции* посредством эффективного применения системы менеджмента качества (СМК);
- обеспечение соответствия СМК НИЦ НовГУ требованиям международных и национальных стандартов, в том числе на спецтехнику;
- обеспечение статуса надежного партнера при выполнении научной и научно-технической деятельности.

Реализация Политики в области качества НИЦ НовГУ достигается:

- совершенствованием СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 и стандартов СРПП ВТ (ГОСТ РВ 0015–002);
- организацией системы взаимосвязанных процессов научной деятельности, обеспечивающих уверенность, что требования потребителей будут полностью выполнены;
- вовлечением всего персонала НИЦ НовГУ в заинтересованное и квалифицированное участие в создании, внедрении и функционировании СМК;

- активизацией творческого потенциала персонала, поддержкой и поощрением работников, выдвигающих новые идеи при создании *научной и научно-технической продукции*;
- постоянным улучшением качества НИОКР и процессов, действующих в НИЦ НовГУ;
- разработкой *научной и научно-технической продукции*, обладающей рыночной новизной и конкурентоспособностью;
- маркетинговыми исследованиями и постоянным анализом удовлетворенности потребителей *научной и научно-технической продукцией*;
- тщательным выбором поставщиков и постоянным взаимодействием с ними с целью повышения качества закупаемых материалов и комплектующих изделий;
- улучшением экономического положения НИЦ НовГУ за счёт строгого выполнения требований условий контрактов на разработку *научной и научно-технической продукции* и оптимизации затрат на качество;
- систематическим анализом эффективности СМК со стороны руководства и планированием мер по повышению её результативности.

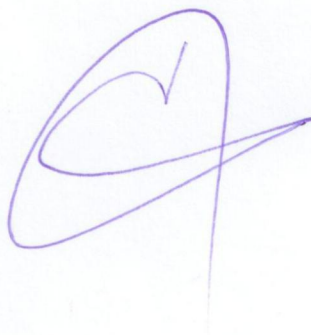
Высшее руководство университета в лице ректора НовГУ и его заместителей берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и выполнение следующих обязательств:

- способствовать распространению Политики и Целей в области качества НИЦ НовГУ на соответствующих уровнях управления, включая структурные подразделения;
- создавать необходимые для функционирования СМК НИЦ НовГУ организационные и структурные условия, выделять для этих целей соответствующие финансовые, технические, кадровые и иные ресурсы, обеспечивая их эффективное использование;
- поддерживать соответствие СМК установленным требованиям и постоянно повышать её результативность;
- не реже чем 1 раз в год анализировать СМК с целью обеспечения ее результативности.

Руководители структурных подразделений НИЦ НовГУ несут ответственность за реализацию Политики в части, регламентированной Положениями о подразделениях. Каждый сотрудник НИЦ НовГУ несет персональную ответственность за качество результатов своей деятельности в пределах контракта (трудового соглашения) и должностной инструкции.

И.о. ректора НовГУ

«12» ФЕВРАЛЯ 2018 г.



Ю.С. Боровиков