

Кафедра управления и делового администрирования

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

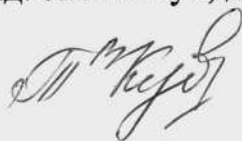
учебный модуль для направления подготовки бакалавров
38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Фонд оценочных средств

Принято на заседании
Учёного совета ИЭУ
« 17 » мая 2017 г.

Протокол № 5

Заместитель директора,
канд. экон. наук, доцент



Кудряшова Т. В.

Разработал
доцент кафедры,
канд. экон. наук, доцент



Сучков А.В.

« 6 » мая 2017 г.

Принято на заседании кафедры
« 11 » мая 2017 г.

Протокол № 9
заведующий кафедрой,
докт. техн. наук, профессор



Бондаренко Е. А.

« 12 » мая 2017 г.

Паспорт фонда оценочных средств

по учебному модулю «Электронное правительство»
для направления подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

№ п/п	Раздел (в соответствии с РП)	Контролируемые компетенции (или их части)	ФОС	
			Вид оценочного средства	Количество вариантов заданий
1	Тема 1 - <u>Концепция “электронное правительство”</u>	ПК-4	собеседование	9
			коллоквиум	8
2	Тема 2 - <u>Электронная демократия: возникновение и развитие</u>	ПК-4	коллоквиум	7
			доклад	7
3	Тема 3 - <u>Электронное правительство стран Европы, Америки, Азии и России: сравнительный анализ концептуальных основ и практики реализации</u>	ПК-4	коллоквиум	4
			коллоквиум	3
4	Тема 4 - <u>Проблемы организации межведомственного электронного взаимодействия</u>	ПК-4	коллоквиум	5
			коллоквиум	3
5	Тема 5 - <u>Электронная государственная услуга и технологии ее оказания</u>	ПК-4	коллоквиум	4
			коллоквиум	4
6	Тема 6 - <u>Регистрация и способы получения электронной государственной услуги на российском портале государственных и муниципальных услуг</u>	ПК-4	коллоквиум	5
			коллоквиум	7
7	Тема 7 - <u>Электронное правительство в регионах. Электронный муниципалитет</u>	ПК-4	коллоквиум	4
			коллоквиум	4
8	Тема 8 - <u>Сетевые технологии электронной демократии</u>	ПК-4	коллоквиум	3
			коллоквиум	3
9	Тема 9 - <u>Электронное правительство в ракурсе реализации Государственной программы «Информационное общество (2011-2020 гг.)»</u>	ПК-4	коллоквиум	2
			коллоквиум	2
10	<u>Экзамен</u>			

Приложения:

- А - Характеристика оценочного средства *Коллоквиум*
 Б -. Характеристика оценочного средства *Собеседование*
 В – Характеристика оценочного средства *Доклад*
 Г- Характеристика оценочного средства *Экзамен*

Приложение А

Характеристика оценочного средства *Коллоквиум*

Коллоквиум – средство текущего или рубежного контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов учебного модуля, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися или письменной работы по одному из вопросов, вынесенных на коллоквиум. По существу, коллоквиум – экзамен в миниатюре, и значит, при оценке ответа на коллоквиуме могут быть использованы те же критерии, что и для экзамена.

Важные воспитательные аспекты коллоквиума:

- нравственный (честная сдача экзамена),
 - дисциплинирующий (систематизация материала при ответе),
 - дидактический (лучшее запоминание материала при интеллектуальной концентрации),
 - эмоциональный (радость от успешного прохождения учебного испытания) и др.
- Коллоквиум выполняет и обучающую функцию: выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту или экзамену. Коллоквиум обладает также мотивирующей функцией: правильно организованные устный опрос, собеседование, коллоквиум и зачёт могут стимулировать учебную и научную деятельность студента.

Вопросы для коллоквиумов и распределение по темам УМ:

Тема 1. Концепция «Электронное правительство»

Практическое занятие 1. Концепция и структура «Электронного правительства»

Вопросы для подготовки обсуждения:

1. Понятие «Электронное правительство»: происхождение и развитие понятия, и наиболее известные варианты его применения. Цель электронного правительства России.
2. Направления электронного правительства в России.
3. Виды взаимодействия в структуре электронного правительства: G2C (Government-to-Citizen); G2B (Government-to-Business);
4. Виды взаимодействия в структуре электронного правительства: G2G (Government-to-Government); G2E (Government-to-Employees). Федеральная целевая программа «Электронная Россия», ее цели и итоги.

Практическое занятие 2. Правовое регулирование системы электронного правительства в России

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Законодательные и нормативные правовые акты РФ, регулирующие деятельность системы электронного правительства.
2. Государственная программа РФ «Информационное общество (2011 – 2020 гг.)»: цели и основные положения.
3. Правовое регулирование отношений, возникающих в сфере электронного правительства.
4. Локальные нормативно-правовые акты касающиеся функционирования системы электронного правительства в государственных учреждениях.

Тема 2. Электронная демократия: возникновение и развитие

Практическое занятие 1. *Этапы создания «Электронного правительства»*

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Первый этап – создание специальной сети правительственными органами для размещения различной информации (одностороннее общение).
2. Второй этап – совершенствование сети: переход к двустороннему общению (взаимодействию).
3. Третий этап – трансформация традиционных государственных функций в электронные.
4. Четвертый этап – интеграция всего комплекса государственных услуг.

Практическое занятие 2. *Электронная государственная программа РФ «Информационное общество (2011-2020 годы)»*

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Понятие «Электронная экономика». Мировой опыт функционирования электронной экономики.
2. Основная концепция электронной экономики в России.
3. Составные части электронной экономики.
4. Электронное правительство как важная составляющая электронной экономики Российской Федерации.

Тема 3. Электронное правительство стран Европы, Америки, Азии и России: сравнительный анализ концептуальных основ и практики реализации

Практическое занятие 1. *«Электронное правительство» в рамках субъекта РФ*

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Нормативная и правовая основа функционирования системы электронного правительства в субъектах РФ.
2. Создание системы электронного правительства в регионах: проблемы и перспективы.
3. Электронное правительство в Москве и городская целевая программа «Электронная Москва».
4. Электронное правительство в Новгородской области.

Практическое занятие 2. *Управление формированием и развитием электронного правительства*

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Формирование органов управления подготовкой и реализацией плана по формированию электронного правительства.
2. Управление реализацией плана по созданию электронного правительства и контроль за его исполнением.
3. Планирование совершенствования и развития системы электронного правительства.

Тема 4. Проблемы организации межведомственного электронного взаимодействия

Практическое занятие 1. *Понятие и структурные элементы электронной демократии*

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Понятие «Электронная демократия». Опыт электронной демократии в США.
2. Опыт электронной демократии в Западноевропейских странах и странах Востока.
3. Электронная демократия в Российской Федерации. Информационная теория демократии.
4. Электронная демократия в странах ближнего зарубежья.
5. Тенденции и перспективы развития электронной демократии в России.

Практическое занятие 2. *Электронное правительство как информационно-коммуникативный метод совершенствования системы управления*

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Понятие «информационно-коммуникативный метод». Сущность метода.
2. Перспективы внедрения различных информационно-коммуникативных технологий в процесс управления.
3. Информационно-коммуникативные технологии как инструмент формирования управленческих решений в органах власти и управления.

Тема 5. Электронная государственная услуга и технологии ее оказания

Практическое занятие 1. *Электронное правительство и электронный документооборот. Наделение юридической силой электронных документов*

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Понятие «Электронный документооборот». Правовая база электронного документооборота и документирования деятельности.
2. Электронный документооборот как важная задача электронного правительства. Юридическая сила электронного документа. Реквизиты электронных документов.
3. Электронные документные системы.
4. Доступ к электронным документам. Хранение электронных документов.

Практическое занятие 2. *Проблемы и перспективы применения электронной подписи.*

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»: цели, основные понятия и его значение в сфере функционирования системы электронного правительства.
2. Правовое регулирование отношений в области использования электронных подписей.

3. Принципы использования электронной подписи. Сертификат ключа проверки электронной подписи.
4. Перспективы использования электронной подписи в сфере электронного правительства.

Тема 6. Регистрация и способы получения электронной государственной услуги на российском портале государственных и муниципальных услуг

Практическое занятие 1. Электронные государственные услуги как сфера деятельности электронного правительства

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Электронные государственные услуги как основная задача электронного правительства.
2. Трансформация обычных госуслуг в электронные. Значение и преимущества электронных государственных услуг.
3. Типы электронных государственных услуг.
4. Значение деятельности «Электронного правительства» в сфере предоставления электронных услуг населению.
5. Система электронных государственных услуг в различных сферах деятельности.

Практическое занятие 2. Универсальная электронная карта гражданина

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Понятие «Универсальная электронная карта гражданина». Услуги, получаемые по универсальной электронной карте.
2. Безопасность «универсальной электронной карты гражданина».
3. Уполномоченная организация, осуществляющая функции координатора и оператора по внедрению универсальной электронной карты в России.
4. Перспективы использования универсальной электронной карты в сфере предоставления электронных государственных услуг населению.

Практическое занятие 3. Система электронных платежей

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Понятие «электронные деньги». Правовая основа использования электронных денег и их классификация.
2. Электронные платежные системы. Электронный расчет как способ оплаты электронных государственных услуг.
3. Потенциал систем электронных расчетов. Мировые системы электронных платежей.
4. Опыт использования электронных денег в России и зарубежных странах.

Тема 7. Электронное правительство в регионах. Электронный муниципалитет

Практическое занятие 1. Обеспечение надежности и информационной безопасности функционирования системы электронного правительства РФ

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Нормативная, правовая и методическая база обеспечения защиты информации в сфере электронного правительства.

2. Основы защиты информации в компьютерах, локальных сетях и средствах связи.
3. Электронные информационные ресурсы и конфиденциальность информации.
4. Источники конфиденциальной информации и каналы ее утраты.
5. Аналитическая работа обеспечения информационной безопасности при предоставлении электронных услуг.

Практическое занятие 2. *Основные стратегии реализации электронного правительства*

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Обеспечение открытости в деятельности органов государственной власти и общедоступности государственных информационных ресурсов,
2. Совершенствование взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления с хозяйствующими субъектами.
3. Внедрение ИКТ в реальный сектор экономики.
4. Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе использования ИКТ.

Практическое занятие 3. *Проблемы «электронного правительства» в России и возможная политическая стратегия по их преодолению*

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Законодательные и регуляторные барьеры при функционировании системы электронного правительства.
2. Финансовые трудности функционирования электронного правительства.
3. Проблемы стимулирования развития электронного правительства.
4. Темп научно-технологического прогресса и формирование системы электронного правительства. Возможные подходы к преодолению проблем.
5. Рыночные и административные условия, стимулирующие развитие электронного правительства

Практическое занятие 4. *Международный опыт внедрения «электронного правительства»*

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Система электронного правительства в США.
2. Система электронного правительства в Сингапуре и Эстонии как наиболее развитая.
3. Электронное правительство в странах Востока.
4. Применение системы электронного правительства в странах ближнего зарубежья.
5. Оценка системы электронного правительства России

Тема 8. *Сетевые технологии электронной демократии*

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Специфика интернет-аудитории. Характеристики целевых аудиторий в сети.
2. Средства построения эффективных коммуникаций с целевыми аудиториями в сети.
3. Демократический потенциал социальных сетей. Роль и место сетевых технологий в "цветных революциях".
4. Техники коммуникативной работы с целевыми аудиториями в сети.
5. Сетевые технологии в формировании протестных движений в России.

6. Условия результативности сетевых движений.

Тема 9. Электронное правительство в ракурсе реализации Государственной программы «Информационное общество (2011-2020 гг.)»

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Государственная программа "Информационное общество (2011-2020 гг.)". Условия принятия и связь с Федеральной целевой программой "Электронная Россия 2002-2010".
2. Госзакупки и возможность проведения тендеров для закупки товаров для государственных нужд посредством Интернет.
3. Прозрачность расходования бюджетных средств.
4. Электронное правительство и электронная демократия в контексте государственной программы "Информационное общество".

Приложение Б

Характеристика оценочного средства *Собеседование*

Собеседование является средством проверки и оценки знаний, умений и навыков бакалавров по материалу, освоенному в результате изучения лекционного материала, выполнения практических работ и самостоятельной работы студента. В рамках освоения учебного модуля «Электронное правительство» собеседование рекомендуется проводить после завершения изучения каждой темы.

Собеседование рекомендуется проводить в часы аудиторной самостоятельной работы студентов. Данный вид оценочного средства используется параллельно с оценкой доклада и ответом на возможные вопросы по изучаемой теме учебного модуля.

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	10 мин
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	Определяется преподавателем
Критерии оценки:	
«5» (90 - 100 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Полное знание и понимание теоретического содержания темы учебного модуля, без пробелов; сформированность необходимых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; высокий уровень мотивации обучения.
«4» (70 - 89 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Полное знание и понимание теоретического содержания темы учебного модуля, без пробелов; недостаточная сформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; средний уровень мотивации обучения
«3» (50 - 69 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, низкое качество выполнения учебных заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, близком к минимальному); низкий уровень мотивации обучения

Тематика собеседований:

1. «Электронное правительство»: происхождение и развитие понятия, и наиболее известные варианты его применения.
2. Направления электронного правительства в России.
3. Виды взаимодействия в структуре электронного правительства РФ: G2C (Government-to-Citizen); G2B (Government-to-Business); G2G (Government-to-Government); G2E (Government -to- Employees).
4. Федеральная целевая программа «Электронная Россия», ее цели и итоги.
5. Законодательные и нормативные правовые акты РФ, регулирующие деятельность системы электронного правительства.
6. Государственная программа РФ «Информационное общество (2011 – 2020 гг.)»: цели и основные положения.
7. Правовое регулирование отношений, возникающих в сфере электронного правительства.
8. Локальные нормативно-правовые акты касаемые функционирования системы электронного правительства в государственных учреждениях.
9. Основные этапы создания электронного правительства.

Приложение В

Характеристика оценочного средства *Доклад*

Подготовка студентом доклада является одним из видов текущего контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня сформированности компетенций при освоении учебного модуля «Электронное правительство».

Оценочное средство в виде подготовки доклада с последующей презентацией используется при проведении практического занятия по всем учебному модуля. Бакалаврам после проведения аудиторных занятий и дополнительной самостоятельной работы предлагается проанализировать информацию и подготовить доклад.

Доклад состоит из устного сообщения на 15 - 20 минут по изучаемой теме учебного модуля.

Параметры оценочного средства:

Предел длительности контроля	20 минут
Предлагаемое количество тем	4
Последовательность выборки тем	Согласно рабочей программе
Критерии оценки:	
«5» (90 - 100 % от максимального количества баллов рейтинга по Докладу, если	Проявил оригинальность и креативность при подготовке презентации; Показал высокий уровень культуры мышления, способность к умозаключениям и логике; Обобщил информацию с помощью схем, таблиц, логических блоков; Проанализировал тему с активным использованием фактологического материала; Сформулировал конкретные выводы
«4» (70 - 89 % от максимального количества баллов рейтинга по Докладу, если	Проявил некоторую оригинальность при подготовке презентации; Проявил отчасти культуру мышления, способность к логическому изложению информации; Обобщил информацию; Проявил способность к анализу темы с

	использованием фактологического материала; Сформулировал некоторые выводы
«3» (50 - 69 % от максимального количества баллов рейтинга по Докладу, если	Не проявил оригинальности при подготовке презентации; Отчасти продемонстрировал культуру мышления; Обобщил некоторым образом информацию; Допустил неточности в анализе темы с использованием фактологического материала; Не сформулировал конкретные выводы

Тематика докладов:

- 1 Создание системы электронного правительства в регионах: проблемы и перспективы.
- 2 Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»: цели, основные понятия и его значение в сфере функционирования системы электронного правительства.
- 3 Электронная демократия в Российской Федерации. Тенденции и перспективы развития электронной демократии в России.
- 4 Трансформация обычных госуслуг в электронные. Значение и преимущества электронных государственных услуг.
- 5 Понятие «электронные деньги». Правовая основа использования электронных денег и их классификация.
- 6 Электронные информационные ресурсы и конфиденциальность информации.
- 7 Внедрение информационно-коммуникационных технологий в реальный сектор экономики.

Приложение Г

Характеристика оценочного средства *Экзамен*

Экзамен – процедура, проводимая по установленным правилам для оценки чьих-либо знаний, умений, компетенций по какому-либо учебному предмету, модулю и т.д.

Экзамен предполагает выдачу списка вопросов, выносимых на экзамен, заранее (в самом начале обучения или в конце обучения перед сессией). Экзамен включает, как правило, две части: теоретическую (вопросы) и практическую (практическое задание). Для подготовки к ответу на вопросы и задания билета, который студент вытаскивает случайным образом, отводится время в пределах 30 минут. После ответа на теоретические вопросы билета, как правило, ему преподаватель задает дополнительные и уточняющие вопросы. Компетентностный подход ориентирует на то, чтобы экзамен обязательно включал деятельностный компонент в виде задачи/ситуации для решения.

Распределение вопросов и заданий по билетам находится в закрытом для студентов доступе.

В условиях балльно-рейтинговой системы балльный вес экзамена составляет только часть в общей сумме баллов в НовГУ на экзамен отводится 50 баллов.

**Параметры оценочного средства
по модулю «Электронное правительство»**

<i>1 Оценка выполнения практического задания</i>	Мах 25 баллов
<i>2 Оценка собеседования по теоретической части</i>	Мах 25 баллов
Критерии оценки (результат определяется как сумма всех составляющих)	
«5» (45-50) баллов	В соответствии с паспортом компетенции - показывает глубокое и полное категорий и концепций, необходимых для изучения проблем электронного правительства и госуправления (т.е. знание основного содержания учебного элемента (модуля)); - проявляет высокий уровень умений применять знания и методы для решения практических задач/заданий; - владеет навыками использования их в сфере профессиональной деятельности в поликультурной среде; - демонстрирует понимание важности приобретенных знаний и умений для будущей профессиональной деятельности;
«4» (35 – 44) баллов	В соответствии с паспортом компетенции - демонстрирует знание проблем и процессов, но допускает неточности в их объяснении; - способен оценивать некоторые проблемы и процессы электронного правительства; - демонстрирует некоторые навыки использования социально-экономического знания в будущей профессиональной деятельности; - демонстрирует понимание приобретенных знаний и умений для будущей профессиональной деятельности;
«3» (25 – 34) баллов	В соответствии с паспортом компетенции - имеет представление о категориях и концепциях, необходимых для изучения проблем электронного правительства; - испытывает сложности при выборе методов объяснения их; - может с трудом показать навыки использования социально-экономического знания в будущей профессиональной деятельности;

Основные критерии устной части экзамена могут быть детализированы, при использовании различных форм проведения экзамена критерии могут быть пересмотрены, дополнены, конкретизированы с учетом специфики учебного материала и формируемых компетенций.

*Основные критерии оценки устного экзамена
по модулю «Электронное правительство»*

Критерии	Шкала оценивания		
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
Владение специальной терминологией	Свободно владеет терминологией из различных разделов курса,	Владеет терминологией, делая ошибки; при неверном употреблении сам может их исправить	Редко использует при ответе термины, подменяет одни понятия другими, не всегда понимая разницы
Глубина и полнота знания теоретических основ курса	Демонстрирует прекрасное знание предмета, соединяя при ответе знания из разных разделов, добавляя комментарии, пояснения, обоснования	Хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, может провести анализ и т.д., но не всегда делает это самостоятельно без помощи экзаменатора	Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах экзаменатора
Умение проиллюстрировать	Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ	Может подобрать соответствующие примеры, чаще из	С трудом может соотнести теорию и практические примеры из учебных

теоретический материал примерами	собственными примерами	имеющихся в учебных материалах	материалов; примеры не всегда правильные
Дискурсивные умения (если включены в результаты обучения)	Демонстрирует различные формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Владеет аргументацией, грамотной, лаконичной, доступной и понятной речью.	Присутствуют некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Хорошая аргументация, четкость, лаконичность ответов.	С трудом применяются некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Слабая аргументация, нарушенная логика при ответе, однообразные формы изложения мыслей.

Экзаменационные билеты
по учебному модулю «Электронное правительство»

для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

.....

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

институт Экономики и управления
кафедра "Управления и делового администрирования"

учебный модуль «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Экзаменационный билет № 1

1. «Электронное правительство»: происхождение и развитие понятия, и наиболее известные варианты его применения.
2. Понятие и структурные элементы электронной демократии.
3. Практическое задание.

Принят на заседании кафедры УиДА.

Протокол №от «.....».....201__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой

проф. Бондаренко Е.А.

..

Список рекомендуемой литературы

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Учебники и учебные пособия		
1 Светлов Н. М. Информационные технологии управления проектами : учеб. пособие для вузов / Н. М. Светлов, Г. Н. Светлова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2012. - 231, [1] с. : ил.	Ф5-2(10)	
1 Информационные технологии управления : учеб. для вузов (бакалавриат) / М. А. Венделева, Ю. В. Вертакова. - М. : Юрайт, 2012. - 462. [1] с. : ил.	Ф5-2	
2 Черников Б. В. Информационные технологии управления : учеб. для вузов / Б. В. Черников. - М. : Форум-Инфра-М, 2011. - 351, [1] с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 342-343.	Ф5-5	
3 Алгулиев Р. Информационное общество: интересные хронологическкк факты / Расим Алгулиев, Парвана Салманова ; Нац. акад. наук Азербайджана, Ин-т информ. техн. - Баку : Информационные технологии, 2014. - 168, [2] с. : ил.	Ф1-1	
Учебно-методические издания		
1 Тезисы лекций для учебного модуля «Электронное правительство» для студентов по направлению ФГОС 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» /Сост. Сучков А.В.; НовГУ им. Ярослава Мудрого.- Великий Новгород, 2016 г. – 16 с.		http://www.novsu.ru/file/1242321
2 Методические рекомендации по практическим занятиям и самостоятельной работе студентов вне учебной аудитории по учебному модулю «Электронное правительство» для студентов по направлению ФГОС 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» /Сост. Сучков А.В.; НовГУ им. Ярослава Мудрого.- Великий Новгород, 2016 г. – 16 с.		http://www.novsu.ru/file/1242322