

ПОРЯДОК
организации работы ответственного лица по предоставлению платных
медицинских услуг в Медицинском центре федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок регламентирует деятельность ответственного лица за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Медицинском центре федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» (далее - НовГУ)

1.2. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Медицинском центре НовГУ назначается приказом ректора НовГУ или иного уполномоченного лица.

1.3. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Медицинском центре НовГУ подчиняется по данным вопросам непосредственно ректору НовГУ.

1.4. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Медицинском центре НовГУ подчиняются по вопросам оказания платных медицинских услуг специалисты, задействованные в организации или непосредственном оказании платных медицинских услуг.

1.5. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Медицинском центре НовГУ руководствуется в своей работе законодательством РФ; постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. N 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»; постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 г. N 291 «О лицензировании медицинской деятельности»; Регламентом о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в Медицинском центре НовГУ; другими нормативными документами, регламентирующими предоставление платных медицинских услуг; Положением о Медицинском центре НовГУ, настоящим Порядком, иными нормативными документами.

2. Обязанности лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Медицинском центре НовГУ обязано:

2.1. Знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных медицинских услуг;

2.2. Организовать работу в Медицинском центре НовГУ по предоставлению платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;

2.3. Организовать работу в Медицинском центре НовГУ по заключению договоров на оказание платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;

2.4. Организовать работу в Медицинском центре НовГУ по информированию пациентов:

- о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством, иными нормативными документами, внутренними локальными нормативными актами;

- о правах и обязанностях пациента при получении платных медицинских услуг;

- о правилах поведения пациента в Медицинском центре НовГУ;

- о правах и обязанностях Медицинского центра НовГУ при предоставлении платных медицинских услуг;

2.5. Организовать работу по соблюдению прав пациента при оказании платных медицинских услуг;

2.6. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги в Медицинском центре НовГУ, утверждённых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения порядков и стандартов медицинской помощи;

2.7. Организовать изучение и внедрение специалистами Медицинского центра НовГУ, оказывающими платные медицинские услуги, утверждённых порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

2.8. Обеспечивать контроль за соблюдением специалистами Медицинского центра НовГУ, оказывающими платные медицинские услуги, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

2.9. Предлагать ректору НовГУ или иному уполномоченному лицу, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование Медицинского центра НовГУ, повышение качества и безопасности оказываемых платных медицинских услуг;

2.10. Обеспечивать:

- анализ соответствующего рынка медицинских услуг
- оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных медицинских услуг;
- оценку соблюдения прав пациента при оказании платных медицинских услуг;
- анализ результатов деятельности Медицинского центра НовГУ по оказанию платных услуг;
- организацию получения достоверной информации о предоставлении платных медицинских услуг и её анализ;
- определение соответствия оказываемых платных медицинских услуг стандартам медицинской помощи, порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям (протоколам лечения), другим нормативным документам в сфере здравоохранения, устанавливающим требования к качеству и безопасности медицинской помощи;
- анализ качества используемых ресурсов в Медицинском центре НовГУ (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных медицинских услуг; изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей медицинских услуг их качеством;
- ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг по утвержденным формам;
- организацию и проведение рекламы медицинских услуг в Медицинском центре НовГУ.
- разработку предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения дефектов при оказании платных медицинских услуг;
- определение потребностей медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги, в Медицинском центре НовГУ в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги;

2.11. Составлять план работы Медицинского центра НовГУ(или раздел общего плана) по объемам, структуре и качеству оказываемых платных медицинских услуг;

2.12. Организовывать разбор жалоб пациентов по вопросам предоставления платных медицинских услуг и подготовку предложений ректору НовГУ для принятия мер по результатам разбора.

2.13. Принимать участие в определении цен (тарифов) на платные медицинские услуги;

2.14. Осуществлять контроль за предоставлением платных медицинских услуг в Медицинском центре НовГУ на предмет соответствия установленным требованиям

3. Взаимодействие лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Медицинском центре НовГУ

Лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг Медицинском центре НовГУ:

3.1. Обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие специалистов Медицинского центра НовГУ, оказывающих платные медицинские услуги;

3.2. Обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг с органами управления здравоохранения, с надзорными органами, образовательными медицинскими организациями, общественными организациями, пациентами, а также иными органами и организациями;

3.3. Изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы медицинских организаций, а также новые организационные технологии в сфере предоставления платных медицинских услуг;

4. Права лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Медицинском центре НовГУ имеет право:

4.1. Вносить предложения ректору НовГУ или иному уполномоченному лицу о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных медицинских услуг, повышению их качества и безопасности.

4.2. Вносить предложения ректору НовГУ или иному уполномоченному лицу, руководителям подразделений по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных медицинских услуг;

4.4. Представлять предложения ректору НовГУ или иному уполномоченному лицу о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников Медицинского центра НовГУ, задействованных в оказании платных медицинских услуг.

5. Ответственность

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Медицинском центре НовГУ несёт ответственность за выполнение настоящего Порядка, в соответствии с действующим законодательством.

