

**ПРАВИЛА**  
**предоставления платных медицинских услуг пациентам**  
**в Медицинском центре федерального государственного бюджетного**  
**образовательного учреждения высшего образования**  
**«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»**

1. Платные медицинские услуги в Медицинском центре федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» (далее – НовГУ) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Положением о Медицинском центре НовГУ, Регламентом о предоставлении платных медицинских услуг в Медицинском центре НовГУ.

2. Медицинский центр НовГУ при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг Медицинский центр НовГУ соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Вся информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле Медицинского центра НовГУ, в регистратуре, или на официальном сайте в Интернете по адресу **www.novsu.ru**

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и Медицинским центром НовГУ в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру Медицинского центра НовГУ с целью получения информации о медицинском учреждении, предоставляющем платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) обратиться в кассу НовГУ и оплатить стоимость медицинских услуг, либо произвести оплату путем безналичного расчета;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг или в другое медицинское учреждение и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

9.1 В случае отказа пациента от медицинской услуги;

9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

9.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности Медицинского центра НовГУ предоставить пациенту другое время;

9.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

9.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Медицинским центром НовГУ по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе НовГУ при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного главным врачом Медицинского центра НовГУ.

11. В ряде случаев врач Медицинского центра НовГУ может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других в медицинских организациях.

12. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону Медицинского центра НовГУ.

13. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в Медицинский центр НовГУ для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача или иного медицинского работника.

14. Ответственность Медицинского центра НовГУ перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.