**CALL-центр РУМЦ СЗФО ЧГУ**

На базе Ресурсного учебно-методического центра Северо-Западного федерального округа по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья функционирует Call-центр для консультирования по вопросам высшего инклюзивного образования.

Тематика обращений в Call-Центр:

- нормативно-правовое обеспечение инклюзивного высшего образования;

- довузовская подготовка для лиц с ОВЗ и инвалидностью;

- профориентация лиц с ОВЗ и инвалидностью в системе довузовской подготовки;

- условия доступности высшего образования для лиц с ОВЗ и инвалидностью;

- трудоустройство выпускников выпускников с ОВЗ и инвалидностью;

- адаптированные образовательные программы для лиц с ОВЗ и инвалидностью

- организация обучения лиц с ОВЗ и инвалидностью;

- сопровождение и поддержка обучающихся с ОВЗ и инвалидностью;

- внеучебная и волонтерская деятельность лиц с ОВЗ и инвалидностью;

- постдипломное сопровождение выпускников с ОВЗ и инвалидностью;

- организация и содержание практики для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью;

- мониторинг качества и доступности высшего образования для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

- нарушение прав инвалидов при поступлении

- льготы при поступлении в вуз (поступление в рамках «особой квоты»)

- организация вступительных испытаний для абитуриентов

- перечень документов, необходимых для представления в приемную комиссию

- порядок зачисления инвалидов

- заселение в общежитие

- порядок предоставления документов для получения социальной стипендии

**Специалисты Call-центра РУМЦ СЗФО ЧГУ готовы ответить на все интересующие Вас вопросы по организации и сопровождению обучения лиц с инвалидностью, их профессиональной ориентации и трудоустройству.**

Основными форматами консультирования являются:

телефонное обращение по номеру Call-центра:

**8-800-550-19-35 (звонок бесплатный)**

обращение через e-mail: [rumts\_szfo\_chgu@mail.ru](mailto:rumts_szfo_chgu@mail.ru)

онлайн-констультирование через гугл-формы:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf_DUUslg_fLsTdUNbMM5_rY2z40qAF2mXpjEDa5SOiqE8whg/viewform>

онлайн-консультирование через государственный портал: <https://инклюзивноеобразование.рф/вопросы/новый>

**Режим консультирования: понедельник-пятница 08:30 – 17:30.**