

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Микушиной Татьяны Ильиничны на тему «Развитие коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса», представленной на соискание учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

В диссертационном исследовании Т.И. Микушиной рассматривается одна из актуальных проблем современного профессионального образования – развитие коммуникативной культуры будущих специалистов сферы сервиса в образовательном процессе колледжа.

Автор грамотно формулирует противоречия между современным состоянием сферы сервиса и вытекающими из него изменениями требований к специалистам, которые предполагают усиление клиентоориентированности и осуществление индивидуального подхода к потребителю услуги, и сохранившимся формальным подходом к обучению профессиональным коммуникациям при подготовке студентов сервисных специальностей, недостаточной разработанностью содержательного и технологического обеспечения образовательного процесса, направленного на развитие коммуникативной культуры будущего специалиста.

В автореферате соискатель чётко и логично выстраивает научный аппарат исследования, что способствует раскрытию темы. Цель, задачи и гипотеза исследования отражают сущность проведённой соискателем работы, методы адекватны поставленным целям и задачам. В теоретической части работы автор выявляет роль коммуникаций в профессиональной деятельности специалиста среднего звена сервисной сферы, значимость коммуникативной культуры как условия повышения эффективности взаимодействия услугодателя и потребителя и культуры обслуживания на сервисном предприятии. Далее уточняется базовое понятие исследования «коммуникативная культура специалиста сферы сервиса» и определяются дидактические средства, технологическое обеспечение и педагогические условия её развития в образовательном процессе колледжа, разрабатывается модель развития коммуникативной культуры будущих специалистов, которая обеспечивает перевод теоретических идей исследования на язык практических действий.

Полученные в ходе опытно-экспериментальной работы результаты доказывают обоснованность научных выводов и положений. Представленные в автореферате результаты диагностики позволяют получить ясное представление о положительных результатах экспериментальной работы по реализации модели развития коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса.

Необходимо отметить важность практической значимости исследования. Созданный в ходе исследования комплекс коммуникативных ситуационных задач, методические рекомендации к его применению,

материалы по результатам опытно-экспериментальной работы, разработанный комплекс диагностических методик, использование которых позволило повысить уровень развития коммуникативной культуры у студентов сервисных специальностей, могут быть использованы в практике преподавания колледжей, обучающихся будущих специалистов сферы сервиса.

Как замечание хочется отметить, что в автореферате ничего не говорится о этапах развития коммуникативной культуры у студентов, хотя в модели они представлены. Поэтому сложно представить, за счёт какой деятельности были достигнуты положительные результаты формирующего эксперимента. Данное замечание носит рекомендательный характер и не влияет на общее положительное впечатление от работы.

Диссертационная работа Микушиной Татьяны Ильиничны на тему «Развитие коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса» является самостоятельным, законченным исследованием, которое соответствует требованиям пп.9-14 «Положения о порядке присуждения научных степеней», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации, от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата педагогических наук, а её автор заслуживает присуждения искомой научной степени по специальности 13.00.08 - Теория и методика профессионального образования.

Кандидат педагогических наук, доцент
кафедры социальной педагогики и психологии
ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет»,
Педагогический институт _____ О.В.Гордина

12.12.2017



ФИО полностью	Гордина Ольга Васильевна
Ученая степень, ученое звание	Кандидат педагогических наук, доцент
Должность, место работы	Доцент кафедры социальной педагогики и психологии, ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Педагогический институт
Почтовый адрес	664011, г. Иркутск, ул. Нижняя Набережная, 6
Интернет-сайт	http://isu.ru/ru/index.html
Служебный телефон	8(3952) 20-07-39
e-mail	g.o.v@rambler.ru