

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Микушиной Татьяны Ильиничны на тему
«Развитие коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса»,

представленной на соискание учёной степени кандидата педагогических наук
по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального
образования

Для современной системы среднего профессионального образования характерно повышенное внимание к соответствию результатов образования требованиям общества и рынка труда. Особенную значимость в данных условиях приобретает постижение ценностей профессиональной культуры будущими специалистами, которая выступает фактором обеспечения их профессионального становления, социокультурного развития и нормального функционирования в профессиональной среде. Для специалистов, трудовая деятельность которых связана с коммуникацией, освоение культуры взаимодействия между субъектами профессиональной деятельности целесообразно осуществлять в процессе профессиональной подготовки. Решению актуальной проблемы обучения профессиональным коммуникациям и развитию у студентов сервисных специальностей коммуникативной культуры, как важнейшего компонента профессиональной культуры, и посвящено диссертационное исследование Микушиной Т.И., что свидетельствует о его актуальности.

Аппарат исследования сформулирован корректно. В работе логически верно, в соответствии с целью, объектом и предметом исследования, определены исследовательские задачи, связанные с проверкой гипотезы. Продуманно осуществлён выбор методологических оснований и основных теоретических положений, определяющих ход и предполагаемые результаты опытно-экспериментальной работы. При изучении проблемы и проведении эксперимента автор опирался на социокультурный и личностно-ориентированный подходы.

В автореферате автору удалось выявить противоречия между уровнем коммуникативной подготовки будущего специалиста среднего звена сферы сервиса и практикой осуществления профессиональных коммуникаций в контексте современных требований к культуре обслуживания и обосновать необходимость развития коммуникативной культуры будущих специалистов сферы сервиса в процессе их профессиональной подготовки. Научной новизной и теоретической значимостью обладают результаты исследования: характеристика коммуникативной культуры будущего специалиста среднего звена сферы сервиса, полученная на основе исследования специфики развития ее в колледже; типология коммуникативных ситуационных задач, используемых как дидактическое средство ее развития на разных уровнях и этапах, комплексный критерий диагностики.

В автореферате описан анализ исходных результатов исследования, последовательно изложен ход и результаты формирующего эксперимента,

корректно и грамотно сформулированы выводы исследования. Представлена и научно обоснована модель развития коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса, которая состоит из целевого, содержательного, технологического, диагностического и результативного блоков, отражает этапы и уровни развития коммуникативной культуры.

Следует отметить, что автореферат позволяет получить представление о содержании работы, но считаем, что в описании модели следовало бы дать более полную характеристику её компонентов, что позволило бы наглядно показать механизмы развития коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса. Однако данное замечание не снижает общей положительной оценки исследования.

Автореферат написан терминологически корректным научным языком, оформлен в соответствии с требованиями, представленные публикации (20 статей, из них 9 в изданиях из перечня ВАК МОН РФ) отражают содержание и результаты исследования.

В целом диссертационная работа «Развитие коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса» Микушиной Татьяны Ильиничны соответствует требованиям пп.9-14 «Положения о присвоении учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, является самостоятельным исследованием, ее автор заслуживает присвоения искомой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - Теория и методика профессионального образования.

Кандидат педагогических наук,
доцент кафедры теории
и истории государства и права
юридического факультета
Астраханского
государственного университета



/ Р.А. Коканова

14.12.2017 г.

Коканова Рауза Абдришевна
канд.пед.наук

доцент кафедры теории и истории государства и права юридического факультета, Астраханский государственный университет
г. Астрахань, ул. Восточная, д.38
Служебный телефон (8512) 610945
e-mail: rakokanova@mail.ru

