

ОТЗЫВ

доктора педагогических наук, доцента Сорокопуд Юнны Валерьевны на автореферат диссертации Микушиной Татьяны Ильиничны на тему «Развитие коммуникативной культуры будущего специалиста среднего звена сферы сервиса», представленной на соискание учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

Тема диссертационного исследования Микушиной Т.И. является весьма актуальной для науки и практики подготовки специалистов в системе среднего профессионального образования. Исходя из содержания автореферата, исследование обновляет и углубляет научное знание относительно процесса подготовки будущих специалистов среднего звена сферы сервиса в образовательном процессе колледжа.

К достоинствам работы следует отнести анализ проблемы осуществления профессиональных коммуникаций в сфере сервиса, проявляющий недостаточный уровень развития коммуникативной культуры специалистов предприятий сферы сервиса и студентов сервисных специальностей в профессиональных образовательных организациях, который вступает в противоречие с современными требованиями к качеству и культуре обслуживания и личным качествам специалиста, осуществляющего это обслуживание. В исследовании затрагивается ряд вопросов, связанных с трансформацией процесса подготовки будущих специалистов: определение специфики коммуникативной культуры специалистов сферы сервиса, особенностей развития коммуникативной культуры в колледже, разработка модели данного процесса, дидактических средств, технологического инструментария и критериального аппарата, позволяющего оценить уровень развития коммуникативной культуры у студентов сервисных специальностей. Решение автором вышеназванных проблем определяет научную новизну и практическую значимость исследования. Практическую значимость имеет разработанное автором в ходе исследования пособие по обучению эффективным коммуникациям, повышение уровня коммуникативной культуры участвующих в эксперименте студентов, непосредственно материалы диссертации.

Предложенная Микушиной Т.И. модель развития коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса имеет чёткую методологическую основу и структурирует деятельность преподавателя, направленную на решение студентами коммуникативных ситуационных задач. Предложенный автором технологический инструментарий отвечает современным принципам преподавания учебной дисциплины и профессионального модуля. Хорошее владение методами педагогических исследований позволило автору организовать и провести опытно-экспериментальную работу. Заслуживают внимания обширная экспериментальная база исследования, адекватный выбор комплексного и

частных критериев для диагностики уровня развития коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса, ориентированных на развитие культуры обслуживания потребителей, разработка критериев решения коммуникативных ситуационных задач.

К сожалению, представленные графически итоги формирующего эксперимента в тексте автореферата никак не комментируются (рис.2 на с. 20). Кроме того, возникает вопрос: возможно ли применение модели (с. 16) развития коммуникативной культуры студентов колледжа для других специальностей, которым также присущ контактный характер будущей профессиональной деятельности (педагогические, медицинские специальности, например)? Или модель отвечает специфике только подготовки специалистов для сферы сервиса. Данное замечание и вопрос носят частный характер и не снижают ценности проведённой автором работы.

Автореферат диссертации Микушиной Т.И. даёт представление об авторе исследования, как о квалифицированном специалисте, способном решать сложные научно-педагогические задачи. Изложенный в автореферате материал хорошо структурирован, изложен грамотно и последовательно. Объем и содержание публикаций автора отражают основное содержание исследования.

Диссертационное исследование Микушиной Татьяны Ильиничны является завершённой научно-квалификационной работой, которое включает в себя совокупность результатов и научных положений, выдвигаемых для публичной защиты, которые свидетельствуют о личном вкладе соискателя в разработку научной задачи развития коммуникативной культуры у студентов сервисных специальностей колледжа.

Работа отвечает требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям, соответствует требованиям пп.9-14 «Положения о присвоении учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, а соискатель Микушина Т.И. заслуживает присуждения искомой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Профессор кафедры
гуманитарных и естественно-научных дисциплин

АНОВО "МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ В МОСКВЕ"

д.п.н., доцент

подпись
удостоверяю
Ю. В. Сорокопуд

АНОВО "МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ В МОСКВЕ"

адрес: 125040, г. Москва, Ленинградский пр., 17,

тел.: 8 (495) 946-08-57

e-mail: rectorat@interun.ru

«21» ноября 2017 г.

