

## **ОТЗЫВ**

на автореферат диссертации Микушиной Татьяны Ильиничны на тему  
«Развитие коммуникативной культуры будущего специалиста среднего звена  
сферы сервиса», представленной на соискание учёной степени кандидата  
педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика  
профессионального образования

Вызовы, характерные для современного общества, определяют приоритеты профессионального образования, способные противостоять этим вызовам. Одним из обозначившихся приоритетов является повышение культурного уровня будущих специалистов различных профессиональных групп, в том числе развитие коммуникативной культуры как важнейшего компонента профессиональной культуры специалиста, особенно значимого для профессий и специальностей, связанных с взаимодействием с людьми в процессе осуществления профессиональной деятельности. В этом плане работа Микушиной Т.И. приобретает значимость.

Актуальность данного исследования не вызывает сомнений и проявляется в поиске новых методов, форм и средств, которые направлены на развитие коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса. Проведённый автором аналитический обзор философской, социологической, экономической и психолого-педагогической литературы и информационных источников по сервисной деятельности раскрывает потребность в улучшении качества и культуры обслуживания на сервисных предприятиях, доказывает необходимость связанного с ним повышения качества подготовки специалистов среднего звена в колледже, развития их коммуникативной культуры. Работа опирается на обширную теоретическую базу, с использованием комплекса теоретических и эмпирических методов, которые адекватны его целям и задачам. Грамотно определён аппарат исследования: гипотеза, цель, объект и предмет исследования, позволяющие судить об обоснованности научных положений и достоверности полученных выводов.

Автором на основе анализа работ исследователей была определена специфика коммуникативной культуры специалистов среднего звена сферы сервиса, вытекающие из этой специфики особенности её развития при обучении в профессиональной образовательной организации. Одной из основных идей исследования является идея интеграции технологических и коммуникативных составляющих процесса обслуживания, определяющая связь обучения технологии оказания услуг с обучением профессиональным коммуникациям в образовательном процессе колледжа. Эта идея и позволила определить адекватное дидактическое средство, которым в данном исследовании являются коммуникативные ситуационные задачи, легко вписывающиеся в контекстное обучение. Разработанная в рамках исследования модель развития коммуникативной культуры и комплекс коммуникативных ситуационных задач способствовали освоению студентами ценностно-смыслового контекста профессиональной

деятельности. Можно отметить определённые автором критерии развития коммуникативной культуры, диагностические методики и процедуры определения уровня её проявления у студентов. Вышеописанные достижения автора проявляют научную новизну и теоретическую значимость работы, нашли отражение в положениях, представленных на защиту. Основные результаты исследования нашли отражение в публикациях автора, о чем можно судить по названиям научных статей и их количеству (20 статей, 6 в рекомендованных ВАК МОиН РФ).

Оценивая в целом положительно диссертационное исследование Микушиной Т.И., мы не можем не отметить, что в представленной на стр.16 модели и тексте автореферата не упоминается о роли преподавателей, осуществляющих её реализацию, не сформулированы требования к их квалификации и способам подготовки их к участию в эксперименте. Не упоминается и влияние реализации модели на результативность образовательного процесса. Однако сделанное замечание не снижает ценности проведённого исследования.

Диссертационное исследование Микушиной Т.И. представляет собой самостоятельную научно-квалификационную работу, выполненную на актуальную тему. Текст автореферата характеризует соискателя как грамотного и компетентного исследователя, способного правильно обозначить научную задачу и решить её.

Проведенный анализ автореферата позволяет сделать вывод: диссертация «Развитие коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса» Татьяны Ильиничны Микушиной вносит вклад в развитие теории и практики профессионального образования и является научно-квалификационной работой, которая соответствует требованиям пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения научных степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013г, №842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук и её автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Барышникова Наталья Геннадьевна, к.п.н., доцент,  
зав.кафедрой русского языка как иностранного,  
Алтайский государственный технический  
университет им.И.И.Ползунова  
22 ноября 2017 г.

656038, г.Барнаул,  
Пр.Ленина, 46,  
www/altstu.ru  
+7(385-2)29-07-06  
nat-bar@yandex.ru

Подпись заверяю:

Зам. начальника

Т.В. Кровцова

