

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Микушиной Татьяны Ильиничны на тему «Развитие коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса», представленной на соискание учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

Актуальность диссертации Микушиной Татьяны Ильиничны обуславливается современными требованиями к коммуникативной подготовке представителей профессиональных групп, в основе деятельности которых лежит взаимодействие с потребителями. В своей работе автор доказывает необходимость развития коммуникативной культуры у будущих специалистов среднего звена сферы сервиса и предлагает пути решения проблемы недостаточной готовности студентов к осуществлению профессиональных коммуникаций

Анализ автореферата показывает, что автор глубоко вник в исследование проблемы. Теоретико-методологическую основу исследования составляют научные теории и положения, позволившие автору не только проанализировать такие понятия как «коммуникативная культура», «ситуационная задача», «образовательная коммуникация», а также найти новые грани понимания данных терминов и спроектировать образовательный процесс, направленный на развитие коммуникативной культуры студентов сервисных специальностей колледжа.

Полученные выводы в ходе проведения анализа теоретико-методологической базы и практического опыта позволили автору разработать модель развития коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса и комплекс коммуникативных ситуационных задач, созданный на основе анализа профессиональных коммуникаций работников сервисной сферы. Таким образом, можно сделать вывод о наличии новизны и теоретической значимости в этой работе.

В автореферате представлены результаты опытно-экспериментальной работы, в которых отражаются изменения уровня развития коммуникативной культуры у студентов на различных этапах эксперимента на основе критериев, выделенных в теоретической части работы.

Положения и выводы диссертационной работы Т.И. Микушиной, представленные в автореферате, могут быть использованы при организации обучения студентов сервисных специальностей в колледжах, а также для совершенствования навыков профессионального взаимодействия у

практических работников сферы сервиса в рамках дополнительного профессионального образования.

Автореферат дает полное представление о содержании и структуре диссертации, достаточно полно отражает основные направления теоретического исследования и экспериментальной работы. Положения и выводы автореферата аргументированы и обоснованы. Основные материалы исследования отражены в 20 публикациях автора, которые передают содержание работы.

Таким образом, можно отметить, что диссертационная работа «Развитие коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса» Микушиной Татьяны Ильиничны соответствует критериям, которым должна соответствовать кандидатская диссертация согласно пп.9-14 «Положения о присвоении учёных степеней», утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, а её автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Д.п.н., профессор кафедры
профессионального образования
ГАОУ ДПО «Ленинградский
институт развития образования»

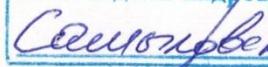


/Белов Василий Иванович/

29.11.2017

Подпись заверяю.

Нач. отдела кадров



Белов Василий Иванович
Доктор педагогических наук, профессор
ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития
образования», кафедра профессионального образования, профессор
197136, Санкт-Петербург, Чкаловский пр., 25 лит.А.
Интернет-сайт: <http://www.loiro.ru/>
Тел: 372-53-95, вн. 117
e-mail: vasbelov@yandex.ru