

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Микушиной Татьяны Ильиничны на тему «Развитие коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса», представленной на соискание учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

Изучение текста автореферата позволяет заключить, что тема диссертации соответствует заявленной специальности и является самостоятельно проведённым исследованием по актуальной проблеме, решение которой имеет высокую значимость для теории и практики подготовки специалистов сферы сервиса в системе среднего профессионального образования. Актуальность заявленной темы не вызывает сомнений и обуславливается необходимостью обучения будущих специалистов осуществлению профессиональных коммуникаций, развитию их коммуникативной культуры как одной из основных характеристик специалиста, обеспечивающей качество и культуру обслуживания на предприятии сферы сервиса.

В автореферате убедительно представлена актуальность, научная и практическая значимость темы, проведено обобщение трудов известных учёных, исследованы подходы к изучению феномена коммуникативной культуры, обозначены её особенности применительно к профессионалам сферы сервиса, методы и технологии её развития в профессиональной образовательной организации. В сжатом, но информативном виде представлено содержание диссертационного исследования, последовательно отражено решение поставленных задач, которое опирается на теоретические исследования и разносторонний экспериментальный материал.

Автором грамотно выстроен научный аппарат исследования: цель, задачи и гипотеза исследования отражают сущность проблемы, методы исследования адекватны поставленным задачам и целям. Хорошо описаны этапы и база исследования, наглядно представлены его результаты.

Достоинством работы является то, что исследователь вооружает профессиональные образовательные организации, готовящие работников для сервисной сферы, моделью развития коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса, комплексом коммуникативных ситуационных задач, методикой и критериями оценки уровня её развития.

Результаты исследования, представленные в автореферате, являются актуальными, позволяющими по-новому взглянуть на развитие коммуникативной культуры студентов сервисных специальностей, увидеть взаимосвязь базовой и профессиональной культуры личности, корпоративной культуры сервисной организации. Автор доказывает, что реализация модели и применение комплекса коммуникативных ситуационных задач способствует развитию коммуникативной культуры у

