

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Микушиной Татьяны Ильиничны на тему «Развитие коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса», представленной на соискание учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

Актуальность диссертационного исследования Т.И. Микушиной обусловлена современными требованиями общества к качеству обслуживанию на предприятиях сферы сервиса, которое становится возможным при овладении работниками профессиональными компетенциями и высокой культурой обслуживания. Как справедливо отмечает автор, доля сервиса в структуре экономики возрастает, и проблема культуры обслуживания потребителей становится все острее. Развитие коммуникативной культуры будущих специалистов сферы сервиса в процессе их обучения в колледже – научная задача актуальная, своевременная, неоднозначная, требующая различных решений. Работа Микушиной Т.И. заслуживает внимание, поскольку и предлагает один из возможных вариантов ее решения.

В диссертации убедительно представлен категориальный аппарат исследования: объект, предмет, цели и задачи исследования, гипотеза, а также теоретическая и практическая значимость. Гипотеза исследования адекватно соотносится с научной новизной, а также задачами, которые решаются автором в процессе исследования. В работе логично определена цель исследования, связанная с выявлением особенностей развития коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса в процессе их профессиональной подготовки. Научная новизна и теоретическая значимость работы, сформулированные автором, адекватно отображают наиболее значимые результаты исследования. Микушиной Т.И.

логично и доказательно изложены основные положения, выносимые на защиту.

Автор рассматривает коммуникативную культуру как совокупность качеств личности, обеспечивающую клиентоориентированное поведение и как продукт сложного взаимодействия базовой культуры личности, профессиональной культуры сферы сервиса и корпоративной культуры сервисного предприятия. Важная идея автора заключается в том, что развитие коммуникативной культуры в образовательном процессе колледжа можно осуществлять при интеграции технологических и коммуникативных составляющих процесса обслуживания на занятиях по дисциплинам профессионального цикла и профессиональным модулям. Инструментом этой интеграции выбраны коммуникативные ситуационные задачи разных уровней сложности, позволяющие развивать коммуникативную культуру студентов.

В диссертации представлена разработанная автором модель развития коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса, основу которой составляют социокультурный и личностно-ориентированный подходы, последовательно и подробно отражает процесс освоения студентами сервисных специальностей ценностей коммуникативной культуры. Представленный автором эксперимент по реализации модели в образовательном пространстве техникума отличается достаточной обстоятельностью и продуманностью. Его описание дает представление об эффективности разработанных автором подходов к развитию коммуникативной культуры. Достоверность результатов исследования не вызывает сомнений.

К сожалению формат автореферата не позволил автору более подробно описать механизм применения коммуникативных ситуационных задач в образовательном процессе колледжа.

Анализ текста автореферата позволяет считать представленное исследование самостоятельно выполненной научно-квалификационной

работой. Следует отметить, что по теме диссертации опубликованы 20 научных статей, из них 9 в журналах, рекомендованных ВАК РФ.

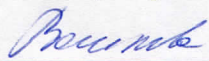
Работа Микушиной Татьяны Ильиничны на тему «Развитие коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса», представленная на соискание учёной степени кандидата педагогических наук является актуальным самостоятельным законченным исследованием и соответствует требованиям пп. 9-14 «Положения о присвоении учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а автор заслуживает присвоения искомой степени кандидата педагогических наук. по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Васильева Елена Юрьевна

Доктор педагогических наук, доцент,

Зав. кафедрой педагогики

и психологии ФГБОУ ВО «Северный государственный медицинский

университет» Минздрава РФ  /Е. Ю. Васильева/

17 ноября 2017 г.

Почтовый адрес: 163000, г.

Архагельск, пр. Троицкий, 51

Интернет-сайт: nsmu.ru

Служебный телефон:

8(8182) 215217

e-mail: doc_vas@rambler.ru

