

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ РЕШЕНИЯ И РИСКИ

Учебный модуль по направлениям подготовки:
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Принято на заседании Ученого совета ИЭУ

17 мая 2017 г. Протокол № 5

Зам. директора института

Т.В. Кудряшова
17 мая 2017 г.

Разработал (и):

Р.А. Тимофеева д.э.н. Р.А.Тимофеева
10 мая 2017 г.

И.Л. Минин ассистент И. Л. Минин
10 мая 2017 г.

Принято на заседании кафедры:

Протокол № 9 от 12.05 2017 г.

Заведующий кафедрой

Е.А. Бондаренко
12 мая 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт ФОС учебному модулю « Государственные решения и риски»
2. Характеристика оценочного средства «Семинар»
3. Характеристика оценочного средства «Коллоквиум»
4. Характеристика оценочного средства «Тестовые задания»
5. Характеристика оценочного средства «Экзаменационный билет»

ФОС состоит из комплексов оценочных средств (КОС) по учебной дисциплине

№ п/п	Наименование	Примечание
1	Паспорт ФОС учебному модулю «Государственные решения и риски»	Приложение А
2	Характеристика оценочного средства «Семинар»	Приложение Б
3	Характеристика оценочного средства «Коллоквиум»	Приложение В
4	Характеристика оценочного средства «Тестовые задания»	Приложение Г
5	Характеристика оценочного средства «Экзаменационный билет»	Приложение Д
6	Комплект экзаменационных билетов	Приложение Д

Приложение А
Паспорт фонда оценочных средств
по учебному модулю «Государственные решения и риски»
по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

№ п/п	Модуль, раздел (в соответствии с РП)	Контролируемые компетенции (или их части)	ФОС	
			Вид оценочного средства	Количество вариантов заданий (вопросов)
1	Государственная политика и государственное управление	ПК-1	Семинар	12
			Коллоквиум	10
2	Анализ процесса разработки, принятия и реализации государственной политики	ПК-1	Семинар	12
			Коллоквиум	10
3	Классификация государственных управленческих решений	ПК-1	Семинар	12
			Коллоквиум	10
4	Разработка государственных управленческих решений	ПК-1	Семинар	12
			Коллоквиум	10
5	Методологические основы разработки государственных управленческих решений	ПК-1	Семинар	12
			Тестовые задания	12
6	Организация исполнения государственных решений	ПК-1	Семинар	12
			Коллоквиум	10
7	Разработка и реализация управленческих решений в условиях неопределенности и риска	ПК-1	Семинар	12
			Коллоквиум	10
8	Оценка эффективности государственных управленческих решений	ПК-1	Семинар	12
			Коллоквиум	10
9	Государственные риски: сущность, структура, типология	ПК-1	Семинар	10
			Коллоквиум	7
	Аттестация		Комплект билетов	50

Приложение Б
**Характеристика оценочного средства
«Семинар» в соответствии с паспортом ФОС**

Семинар – оценочное средство текущего контроля квалификации студента, выраженное формой учебно-практических занятий, при которой студенты обсуждают сообщения, доклады и рефераты, выполненные ими по результатам учебных или научных исследований под руководством преподавателя.

Темы семинарских занятий:

1. Государственная политика и государственное управление

Модели разработки государственной политики. Виды государственной политики. Уровни государственной политики. Альтернативность государственной политики. Основные государственно-политические документы.

Контрольные вопросы

1. Значение, сущность и функции решений
2. Аспекты интеллектуальной деятельности при разработке решений
3. Информационное обеспечение решений и информационную безопасность
4. Формальные и неформальные аспекты в разработке решений.

2. Анализ процесса разработки, принятия и реализации государственной политики

Реализация государственной политики: механизм реализации, участники реализации, процесс реализации, целевые программы, мониторинг, оценка реализации государственной политики: типы оценок, оценочные исследования, анализ влияния.

Контрольные вопросы

3. Классификация государственных управленческих решений

Проблема классификации государственных управленческих решений

Контрольные вопросы

1. Классификация и типология решений, проблемы в управлении и их решение
2. Свойства качественных решений, условия и факторы качества решений, организационно-психологические предпосылки качества решений.

4. Разработка государственных управленческих решений

Документооборот в системе государственного управления - единая государственная система делопроизводства.

Контрольные вопросы

1. Технология разработки решений,
2. Моделирование процесса разработки решений,
3. Количественные и качественные модели при разработке и принятии решений.
4. Документооборот в системе государственного управления (единая государственная система делопроизводства).

5. Методологические основы разработки государственных управленческих решений

Разработка стратегии и тактики решения проблемы (плана операции, проекта). Экспертная оценка. Документальное оформление управленческого решения. Утверждение (принятие) управленческого решения. Определение ответственных организаций и лиц, сроков реализации и форм контроля.

Контрольные вопросы

1. Методология процесса разработки решений,
2. Организация разработки решений,
3. Методы проведения экспертиз.

6. Организация исполнения государственных решений

Подбор, расстановка исполнителей, осмысление общих задач, средств и способов исполнения решения. Оценка хода исполнения решения. Учет и оценка результатов процесса исполнения государственного решения.

Контрольные вопросы

1. Взаимосвязь целей и решений, альтернативы достижения целей и выбор решения, стратегические и тактические решения
2. Методика выбора эффективных управленческих решений

7. Разработка и реализация управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Анализ, оценка и прогноз последствий риска и вариантов решения. Методики снижения уровня неопределенности и риска. Метод сценариев. Метод резервирования ресурсов. Метод диверсификации.

Контрольные вопросы

1. Управляемые и неуправляемые факторы среды,
2. Условия определенности, неопределенности и риска, сравнение альтернатив и выбор решения,
3. Анализ альтернатив при разработке решений группой лиц.

8. Оценка эффективности государственных управленческих решений

Оценочные исследования: научные, традиционные. Бизнес-моделирование в государственном управлении. Система оценки качества в органах государственной власти. Управленческие решения и ответственность руководителя. Проблема повышения качества и эффективности деятельности государственных и муниципальных учреждений. Контрольные вопросы

1. Воздействие факторов внутренней и внешней среды на функционирование предприятия,
2. Классификация ситуаций и проблем, прогнозирование состояния внешней среды

9. Государственные риски: сущность, структура, типология

Контрольные вопросы

1. Структура и источники государственных рисков.
2. Типология государственных рисков.
3. Контроль и управление рисками при принятии государственных решений.
4. Политические и аналитические методики контроля и управления рисками.
5. Социальные методики контроля и управления рисками.
6. Модели управления и контроля за рисками.

Параметры оценочного средства семинара

Предел длительности контроля	90 мин
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	Студентами представляются доклады с презентациями на соответствующую тему, по результатам доклада и обсуждения выставляются оценки
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	
Критерии оценки:	
10-12 б., если	в соответствии с паспортом компетенции
8-9 б., если	в соответствии с паспортом компетенции
6-7 б., если	в соответствии с паспортом компетенции

Приложение В

Характеристика оценочного средства
«Коллоквиум» в соответствии с паспортом ФОС

Коллоквиум – оценочное средство текущего контроля квалификации студента, являющееся беседой преподавателя со студентами с целью выяснения их знаний.

Тема	Вопросы
1. Государственная политика и государственное управление	1. Какие действующие федеральные законы содержат нормы, связанные с принятием государственных решений? 2. Сущность и роль государственной политики в системе государственного управления. 3. Теоретические подходы к изучению государственной политики. 4. Государственная политика как целенаправленная деятельность органов государственной власти по решению общественных проблем, достижению и реализации общезначимых целей развития общества или его отдельных сфер 5. Основные цели и принципы государственной политики
2. Анализ процесса разработки, принятия и реализации государственной политики	1. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации 2. Характеристика процесса разработки государственной политики. 3. Общественные проблемы, механизм определения политических целей и приоритетов, 4. Критерии выбора альтернатив решения проблем, политический анализ, анализ политических рисков, механизм выявления и управления рисками.
3. Классификация государственных управленческих решений	1. Классификация государственных управленческих решений 2. Проблема классификации государственных управленческих решений. 3. Свойства качественных решений, условия и факторы качества решений 4. Организационно-психологические предпосылки качества решений.
4. Разработка государственных управленческих решений	1. Понятие государственного управленческого решения. 2. Виды государственных решений: политические, административные. 3. Свойства государственно-управленческих решений. 4. Формы государственно-управленческих решений. 5. Процесс разработки государственных решений: организация и этапы.
5. Методологические основы разработки государственных управленческих решений	1. Методологические основы разработки управленческих решений. 2. Основные требования системного (комплексного) подхода к разработке и реализации управленческих решений. 3. Системный анализ проблемной ситуации. Генерирование

	альтернатив решения проблемы. 4.Изучение ресурсной базы решения проблемы. 5.Учет организационных возможностей и ограничивающих факторов. 6. Определение сил и средств, привлекаемых для решения проблемы.
6. Организация исполнения государственных решений	1.Организация процесса исполнения государственных решений как этап управленческой деятельности. 2. Основные задачи организации исполнения государственных решений. 3. Мотивация строгой ответственности за достижение намеченного. 4.Стадии этапа организации исполнения государственных решений. 5. Учет и оценка результатов процесса исполнения государственного решения.
7.Разработка и реализация управленческих решений в условиях неопределенности и риска	1.Условия неопределенности и риска при разработке управленческих решений. 2.Классификация рисков как основа эффективной организации управления рисками. 3.Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. 4. Методы снижения уровня неопределенности и риска. 5.Метод сценариев. 6.Метод резервирования ресурсов. 7.Метод диверсификации.
8. Оценка эффективности государственных управленческих решений	1.Эффективность управления как соотношение результатов и цели. 2.Оценка эффективности государственного управленческого решения: техническая, экономическая. 3.Типы оценок государственного управления. 4.Государственный и административный контроль в процессе реализации управленческих решений. 5.Система оценки качества в органах государственной власти. 6.Проблема повышения качества и эффективности деятельности государственных и муниципальных учреждений.
9.Государственные риски: сущность, структура, типология	1. Природа и сущность рисков в обществе и государственном управлении. Государственные риски. 2.Риск в структуре процесса принятия государственных решений. 3.Структура и источники государственных рисков. 4.Типология государственных рисков. 5.Контроль и управление рисками при принятии государственных решений. 6.Политические и аналитические методики контроля и управления рисками. 7.Социальные методики контроля и управления рисками.

Параметры оценочного средства коллоквиум

Предел длительности контроля	45 мин
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	По результатам собеседования выставляются оценки
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Случайная
Критерии оценки:	
9-10 б., если	(90-100)% правильных ответов
7-8 б., если	(70-89)% правильных ответов
5-6 б., если	(50-69)% правильных ответов

Приложение Г

Тестовые задания

Тестовые задания – это оценочное средство текущего контроля квалификации студента, выраженное в виде определенного количества вопросов с вариантами ответов, один (или несколько (ответов)) из которых являются правильными и которые студент должен выбрать для получения прохождения текущего контроля.

Выберите правильные ответы:

1. Принятие решений - это:

- a) совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности;
- b) выбор из множества наиболее предпочтительной альтернативы;
- c) регламентируемая последовательность действий для достижения поставленной цели;
- d) определение состояния объекта, предмета, явления или процесса управления посредством реализации комплекса управленческих процедур.

2. Управленческое решение - это:

- a) конструктивное направление процессов управления;
- b) совокупность методов и моделей, направленных на решение задач управления организацией;
- c) метод изучения задач системы управления;
- d) творческий акт субъекта управления, определяющий программу деятельности коллектива по эффективному разрешению проблемы.

3. Под технологией разработки (принятия) решений понимают:

- a) совокупность последовательно повторяющихся действий, складывающихся из отдельных этапов, процедур, операций;
- b) классификацию или упорядочение данных;
- c) процесс накопления информации об объекте управления путем проведения наблюдений;
- d) изучение схемы управления системы.

4. Основные функции управления - это:

- a) коммуникация, исследование и оценка;
- b) планирование, организация, мотивация и контроль;
- c) комплекс средств и возможностей (информационных, экономических, людских и пр.), обеспечивающих успешное управление и достижение его результатов;
- d) подбор персонала, ведение переговоров, исследование, мотивация.

5. Сетевая модель - это:

- a) модель разработки комплекса ключевых положений, определяющих общую направленность управления;
- b) модель, требующая максимально возможного учета всех аспектов проблемы в их взаимосвязи и целостности, выделения главного и существенного, определения характера связей между объектами;
- c) модель выбора одной грани проблемы, учитывая ее актуальность или ресурсы;
- d) модель, позволяющая графическим способом изобразить исследуемый процесс во времени, сохраняя существующую логическую взаимосвязь и последовательность, выполняемых работ.

6. Экономико-математическая модель:

- a) представляет исследуемый объект — аналог, который ведет себя как реальный объект, но не выглядит таковым;
- b) представляет то, что исследуется с помощью увеличенного или уменьшенного описания объекта или системы в том или ином масштабе;
- c) представляет объект в формализованном виде, она позволяет на базе количественного анализа выявить количественные соотношения элементов объекта;
- d) условный образ объекта, построенный для упрощения его исследования.

7. Эффективность управления - это:

- a) одна из итоговых характеристик управления;
- b) соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов;
- c) показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей;
- d) совокупность функций управления, позволяющих формировать конкретную систему управления.

8. Неопределенность ситуации предполагает:

- a) недостаточность сведений об исследовании функционального разделения труда;
- b) недостаточность сведений о технологии принятия управленческих решений;
- c) недостаточность сведений о составе и численности структурных подразделений на каждом уровне управления;
- d) недостаточность сведений об условиях, в которых будет протекать деятельность, низкая степень предсказуемости, предвидения этих условий.

9. Проектирование систем управления осуществляется с целью:

- a) анализа систем управления;
- b) оптимизации систем управления;
- c) изменения штатного расписания;
- d) диагностики систем управления.

10. Проектирование управленческих решений необходимо в связи с:

- a) совершенствованием организационной технологии;
- b) исследованием целей организации;
- c) мотивацией сотрудников;
- d) исследованием функций организации.

11. Альтернатива – это:

- a) один из возможных вариантов экономического поведения, сравниваемый с другим вариантом в целях выбора лучшего способа действий;
- b) метод типа «мозговой атаки»;
- c) правило действий, последовательность проведения вычислительных операций;
- d) общенаучный подход к достижению цели.

12. Что такое проблема?

- a) Кризисные ситуации в развитии управления.
- b) Направление исследования.
- c) Совокупность информации о состоянии системы.
- d) Противоречие, требующее разрешения.

13. Что является главным в системном подходе к управлению?

- a) возможность рассмотрения объекта управления как сложной системы с многообразными внутрисистемными связями между ее отдельными элементами и внешними связями с другими системами;

- b) знание предмета исследования;
 - c) возможность имитационного моделирования процесса управления;
 - d) установление условий появления проблемы, ограничений и последствий решения.
14. Регламент управления – это:
- a) рекомендация по эффективному использованию ЭВМ при разработке управленческих задач;
 - b) описание порядка управленческих решений, которым четко определяется , кто, когда и в каких условиях решает конкретные задачи и кто несет ответственность за их успешную реализацию;
 - c) комплекс моделей принятия решений в условиях имитационного моделирования;
 - d) выявление взаимосвязей между различными сторонами деятельности предприятий.
15. Что является управляющей подсистемой управления?
- a) Ситуация.
 - b) Объект исполнения решения.
 - c) Субъект принятия решения.
 - d) Проблема.
16. По критерию определенности информации различают решения, принятые в условиях:
- a) информации, наличия фактов.
 - b) определенности, вероятностной определенности, неопределенности.
 - c) систематизации фактов, изменения внешней среды.
 - d) неопределенности информации, методов разработки решений.
17. Чем определяется эффективность использования метода «мозгового штурма»?
- a) Временным регулированием работы исследовательской группы.
 - b) Сочетанием методологии и организации работы исследовательской группы.
 - c) Организационными условиями реализации творческого потенциала каждого из членов исследовательской группы.
 - d) Подбором исследовательской группы.
18. Что является контролем?
- a) Проверка соответствия наблюдаемого состояния объекта управления желаемому и необходимому состоянию.
 - b) Разрешение проблемы, выступающей в качестве предмета исследования.
 - c) Определение формулы практического действия по разрешению проблемы.
 - d) Нормы, уровни качества, которым должен соответствовать товар, материал.
19. Что является объектом исследования теории принятия решений?
- a) Средства оптимизации исследования.
 - b) Проблемная ситуация.
 - c) Способы проведения исследования.
 - d) Способности менеджера.
20. Теория игр отражает:
- a) неопределенность среды, выбор, риск;
 - b) некоторые характеристики поведения человека в условиях взаимодействия с другими людьми и со средой;
 - c) психологические представления о потребностях человека и его мотивации;
 - d) проблемы, не имеющие методики количественной оценки.

Параметры оценочного средства тестовые задания

Предел длительности контроля	45 мин
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Случайная
Критерии оценки:	
10-12 б., если	(90-100)% правильных ответов
8-9 б., если	(70-89)% правильных ответов
6-7 б., если	(50-69)% правильных ответов

Приложение Д

Характеристика оценочного средства «Экзамен»

Комплект экзаменационных билетов

Экзаменационный билет – оценочное средство итогового контроля квалификации студента, проводимого во время экзамена, и включающего в себя два вопроса по данному модулю, и оцениваемого в шкале оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» - преподавателем.

Таблица 1 – Критерии оценки качества освоения студентами модуля

Критерий	В рамках формируемых компетенций студент демонстрирует
Неудовлетворительно Менее 125	Не знание и непонимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, низкое качество выполнения заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, близким к минимальному); низкий уровень мотивации учения.
Удовлетворительно 125-174	знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, низкое качество выполнения заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, близким к минимальному); низкий уровень мотивации учения.
Хорошо 175-224	полное знание и понимание теоретического содержания курса; недостаточность в обосновании отдельных собственных суждений, не оказывающая значительного влияния на формирование практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения заданий; средний уровень мотивации учения.
Отлично 225-250	полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; обоснование собственных суждений с учетом сформированных необходимых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения заданий; высокий уровень мотивации учения.