

УТВЕРЖДАЮ:
И.о.ректора НовГУ

_____ Ю.С.Боровиков
« 13 » ноября 2017 г.

**Программа вступительного испытания
в магистратуру по направлению подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное
управление**

Экзамен является многокомпонентным. В каждом билете содержатся задания по двум модулям: первый вопрос включает темы по общему менеджменту; второй вопрос – по системе государственного и муниципального управления.

Формат проведения вступительного экзамена

Блок	Экзаменационный вопрос по модулю	Максимально возможное количество баллов за ответ
1	Общий менеджмент	50
2	Система государственного и муниципального управления	50
Итого:		100

Экзамен считается сданным на оценку «неудовлетворительно», если абитуриент получил суммарно за два вопроса менее 30 баллов.

Критерии оценки ответа

Каждый вопрос вступительного испытания оценивается экзаменационной комиссией отдельно.

ECTS	Баллы	Критерии оценки ответа
A	40-50	Полное и логичное раскрытие вопроса, устойчивое владение материалом, допустимы незначительные неточности
B	30-39	Хорошее изложение вопроса с некоторыми неточностями
C	15-29	Раскрытие вопроса менее чем на 50%, с существенными ошибками
D	0-14	Отсутствие знаний по рассматриваемому вопросу

Программа вступительного испытания

Модуль I. Общий менеджмент

Тема 1. Общая характеристика менеджмента.

Понятийно-категориальный аппарат в области менеджмента. Организация и её среда. Жизненный цикл организации. Управление организацией. Цикл управления. Роль менеджеров в организации. Развитие менеджмента.

Тема 2. Человек и организация.

Взаимодействие человека и организации. Аспекты взаимодействия. Организационное окружение и адаптация. Процессы групповой динамики и принципы формирования команды. Доверие в организациях. Обучение.

Тема 3. Мотивация деятельности.

Мотивация – содержание и значение. Мотивационные теории. и мотивационный процесс. Теории содержания мотивации. Теории процесса мотивации. Разработка функциональных обязанностей и мотивация.

Тема 4. Стратегия организации.

Система стратегического управления – содержание и значение. Методы стратегического анализа. Классификация стратегий. Процесс разработки стратегии. Процесс реализации стратегии.

Тема 5. Построение организации.

Функционально-структурное строение организации. Проектирование организационных структур – типы, факторы, элементы. Организация как цепочка создания ценности. Проектирование систем операционного менеджмента.

Тема 6. Организационные процессы.

Межличностные, групповые и организационные коммуникации. Личность и поведение. Конфликтные ситуации и их разрешение. Методы принятия управленческих решений. Динамика организационного поведения. Лидерство в современных условиях.

Тема 7. Организационная культура.

Сущность и понятие культуры организации. Имидж и репутация. Аудит человеческих ресурсов и диагностика организационной культуры. Национальные особенности и организационная культура.

Литература:

Менеджмент: учебное пособие: под ред. Н. Ю. Чаусова, О. А. Калугина. – М.: КНОРУС, 2010. – 496 с.

Менеджмент: учебник для бакалавров / под ред. проф. А. Н. Петрова. – М.: Юрайт, 2011. – 641 с.

Основы менеджмента: учеб. пособие / под ред. д-ра экон. наук проф. В. И. Королёва. – М.: Магистр, 2008. – 620 с.

Модуль II. Система государственного и муниципального управления

Тема 1. Основы государственного управления

Основные понятия государственного управления. Сравнительная характеристика менеджмента и государственного управления. Принципы формирования системы государственного управления. Государство и его – функции. Государственное устройство Российской Федерации. Принципы формирования государственного управления.

Тема 2. Государственная служба

Государственная служба – сущность и значение. Правовое и кадровое обеспечение государственной службы. Кадровая политика в государственной службе. Ограничения на деятельность, связанную с государственной службой. Аттестация и повышение квалификации государственных служащих.

Тема 3. Основы муниципального управления

Организационные основы муниципального управления. Осуществление местного самоуправления. Правовое и ресурсное обеспечение местного самоуправления. Разграничение полномочий. Принципы организации местного самоуправления. Полномочия органов местного самоуправления.

Тема 4. Муниципальная служба

Общая характеристика муниципальной службы. Правовое и кадровое обеспечение муниципальной службы. Поступление на службу и способы замещения должностей. Признаки и задачи муниципальной службы. Условия прохождения муниципальной службы.

Тема 5. Государственное и муниципальное регулирование экономики

Механизмы регионального и муниципального регулирования экономики. Межбюджетные отношения. Фискальная политика государства. Денежно-кредитная политика государства. Финансовая политика государства.

Литература:

1. Федеральный закон от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «О системе государственной службы в Российской Федерации».
2. Федеральный Закон от 2 марта 2007 г. № 25-ФЗ (с изменениями на 30 июня 2016 года) «О муниципальной службе в Российской Федерации».
3. Федеральный Закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ (редакция от 28.12.2016) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
4. Атаманчук Г. В. Теория государственного управления. Курс лекций - М. ОМЕГА. 2010.
5. Барциц И. Н. Система государственного и муниципального управления. Учебный курс. В двух томах. – М., РАГС. 2011.