

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Гуманитарный институт

Кафедра теории, истории и философии культуры

ОСНОВЫ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ

Учебный модуль по направлению подготовки

51.03.01 «Культурология»

Профиль «Управление в социокультурной сфере»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Принято на заседании
Ученого совета ИГ УМ
3 февраля 2017

Протокол № от 3 2017
Зам. директора института
М.С. Трофимова

Разработал
доцент кафедры ТИФК
Н.Г. Федотова
12.01 2017 г.

Принято на заседании
кафедры ТИФК
23.01 2017 г.
Протокол № 5

Заведующий кафедрой
ТИФК С.А. Маленко

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств
 2. Характеристика оценочного средства № 1. Презентация
 3. Характеристика оценочного средства № 2. Домашнее задание
 4. Характеристика оценочного средства № 3. Деловая игра
 5. Характеристика оценочного средства № 4. Контрольная работа
 6. Характеристика оценочного средства № 5. Собеседование
10. Приложения
- Приложение А Задания для контрольной работы
- Приложение Б Список вопросов для собеседования

Паспорт фонда оценочных средств
 по учебному модулю
 «Основы деловой коммуникации»
 для направления подготовки студентов
 51.03.01 «Культурология»

<i>Модуль, раздел (в соответствии с РП)</i>	<i>Контролируемые компетенции (или их части)</i>	<i>ФОС</i>		
		<i>Вид оценочного средства</i>	<i>Количество вариантов заданий</i>	<i>Кол-во вопросов (всего)</i>
Основы деловой коммуникации	ОПК-4 ОПК-5	Презентация	13	
		Домашнее задание	5 и 6	
		Деловая игра		
		Контрольная работа	3	12
		Собеседование		47

Характеристика оценочного средства № 1

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Условия оценки презентации	
Предел длительности контроля знаний	1 ак. часа
Предлагаемое количество тем	13
Последовательность выборки тем	По желанию при согласовании с преподавателем
Критерии оценки:	
10 баллов	Проявил оригинальность и креативность; Обобщил информацию по деловой культуре; Выявил особенности деловой культуре в конкретном срезе; Продемонстрировал знание методов и закономерностей деловой культуры; Сформулировал выводы.
7 баллов	Проявил некоторую оригинальность; Отчасти обобщил информацию по деловой культуре; Выявил особенности деловой культуре в конкретном срезе; Продемонстрировал знание методов и закономерностей деловой культуры; Не в полной мере сформулировал выводы.
5 баллов	Проявил некоторую самостоятельность; Не смог в полной мере обобщить информацию по деловой культуре; Выявил особенности деловой культуре в конкретном срезе; Продемонстрировал частично знание методов и закономерностей деловой культуры; Не сформулировал выводы.
Менее 5 баллов	Не проявил некоторую самостоятельность; Не смог в полной мере обобщить информацию по деловой культуре; Не выявил особенности деловой культуре в конкретном срезе; Не продемонстрировал знание методов и

	закономерностей деловой культуры; Не сформулировал выводы.
--	---

Характеристика оценочного средства № 2

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

Условия оценки домашнего задания	
Предлагаемое количество тем	ДЗ № 1 – 5 тем, ДЗ № 2 – 6 тем, ДЗ №3 - индивидуальная
Последовательность выборки тем	По желанию при согласовании с преподавателем
Критерии оценки:	
10 баллов	Проявил самостоятельность и оригинальность; Использовал дополнительную литературу; Составил документ в соответствии с требованиями; Применил знания деловой культуры делопроизводства в разработке документа;
7 баллов	Проявил самостоятельность; Составил документ в соответствии с требованиями; Применил некоторые знания деловой культуры делопроизводства в разработке документа
5 баллов	Проявил некоторую самостоятельность; Составил документ частично в соответствии с требованиями; Применил слабые знания деловой культуры делопроизводства в разработке документа
Менее 5 баллов	Не проявил некоторую самостоятельность; Не составил документ в соответствии с требованиями; Не применил знания деловой культуры делопроизводства в разработке документа

Характеристика оценочного средства № 3

ДЕЛОВАЯ ИГРА

Условия проведения деловой игры	
Предел длительности контроля знаний	1 ак. час
Предлагаемое	Количество тем для каждой игры – 1, но детали игры

количество тем	каждый раз меняются
Последовательность выборки тем	По выбору группы студентов при согласовании с преподавателем
Критерии оценки:	
15 баллов	Продemonстрировал коммуникативные навыки; Проявил знание особенностей деловой коммуникации; Грамотно и профессионально аргументировал свою позицию; Использовал принципы делового общения и делового поведения; Проявил навыки деловой речи; Отлично выполнил свою коммуникативную роль
10 баллов	Продemonстрировал коммуникативные навыки; Проявил некоторое знание особенностей деловой коммуникации; Иногда аргументировал свою позицию; Использовал принципы делового общения и делового поведения; Проявил некоторые навыки деловой речи; Хорошо выполнил свою коммуникативную роль
7 баллов	Продemonстрировал некоторые коммуникативные навыки; Проявил слабое знание особенностей деловой коммуникации; Редко аргументировал свою позицию; Проявил некоторые навыки деловой речи; Удовлетворительно выполнил свою коммуникативную роль
Менее 7 баллов	Не продемонстрировал коммуникативные навыки; Не проявил знаний особенностей деловой коммуникации; Не аргументировал свою позицию; Не проявил некоторые навыки деловой речи; Не умеет выбирать модель поведения в зависимости от своей коммуникативной роли

Оценивание результатов деловой игры студентами (наблюдателями)

Критерии оценки	Шкала оценивания в баллах			
	0	1	2	3
Демонстрация коммуникативных навыков				

Владение навыками деловой речи				
Аргументирование своей позиции				
Продуктивность предложений (высказываний, мнений)				
Выполнение коммуникативной роли				

Характеристика оценочного средства № 4

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Условия проведения контрольной работы	
Предел длительности контроля знаний	1 ак. час
Предлагаемое количество вопросов	Для каждого студента предусмотрено по 4 вопроса, которые разбиты на 3 варианта
Последовательность выборки вопросов	случайная
Критерии оценки:	
15 баллов	Дал развернутый ответ на 4 вопроса; Использовал знания особенностей деловой коммуникации; Продемонстрировал умение использовать коммуникативные навыки и принципы делового общения в решении профессиональных задач;
10 баллов	Дал развернутый ответ на 3 вопроса; Использовал знания особенностей деловой коммуникации; Продемонстрировал некоторое умение использовать коммуникативные навыки и принципы делового общения в решении профессиональных задач;
7 баллов	Дал развернутый ответ на 2 вопроса; Не в полной мере использовал знания особенностей деловой коммуникации; Продемонстрировал некоторое умение использовать коммуникативные навыки и принципы делового общения в решении профессиональных задач;
Менее 7 баллов	Дал формальный ответ на 1-2 вопроса; Не использовал знания особенностей деловой коммуникации; Не продемонстрировал умение использовать

	коммуникативные навыки и принципы делового общения в решении профессиональных задач
--	---

Характеристика оценочного средства № 5

СОБЕСЕДОВАНИЕ

Условия проведения собеседования	
Предел длительности контроля знаний	45 мин.
Предлагаемое количество вариантов (вопросов)	47 вопросов
Последовательность выборки вопросов	случайная
Критерии оценки:	
20 баллов	в соответствии с паспортом компетенций ОПК-4, ОПК-5
14 баллов	в соответствии с паспортом компетенций ОПК-4, ОПК-5
10 баллов	в соответствии с паспортом компетенций ОПК-4, ОПК-5