

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт непрерывного педагогического образования

Кафедра психологии

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПСИХОЛОГИИ

Модуль для направления подготовки 37.04.01 – Психология
Профиль «Социальная психология развития»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Принято на заседании Ученого совета
ИНПО

24.05. 2017 г. Протокол № 5

Зам.директора института

С.М. Елкин

Разработали

доцент кафедры психологии

Е.А. Петрова

доцент кафедры психологии

Т.В. Углова

10.05. 2017 г.

Принято на заседании кафедры
психологии

10.05 2017 г. Протокол № 4

М.Б. Калашникова
Зав. кафедрой психологии

М.Б. Калашникова

Паспорт фонда оценочных средств
по учебному модулю
«Современные технологии в психологии»
для направления подготовки 37.04.01 – Психология

№ п/п	Тема	Контролируемые компетенции (или их части)	ФОС	
			Вид оценочного средства	Кол-во вариантов заданий
УЭМ 1 Практикум: методы воздействия				
1	2.1 Система методов психологического воздействия	готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий (ПК-2) базовый уровень		
2	2.2 Методы воздействия на субъективные модели действительности		ДР 1	1
3	2.3 Влияние на факторы проявления активности, воздействие на фоновые состояния, групповые методы психологического влияния.		ДР 2	1
4	2.4 Типы коммуникативно-личностного потенциала субъекта воздействия.		КР 1	3
5	2.5 Методы манипулятивного влияния и технологии противодействия манипуляциям		Практическое задание	1
6	2.6 Разработка методов психологического воздействия		ДР 3	1
УЭМ 2 Практикум: работа с конкретным случаем				
1	1.	готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области	ДР1	10
2	2.		ДР2	2
3	3.		ДР3	2
4	4.		Практическое задание 4	2
5	5.		Практическое задание 5	3

		психологии с использованием современных информационных технологий (ПК-2) <i>базовый уровень</i>		
УЭМ 3 Психологическая экспертиза в социальной практике				
1	Темы 3.1-3.4	способностью самостоятельно	Рабочая тетрадь	-
2	Тема 3.2	разрабатывать, апробировать	Реферат	10
3	Темы 3.1, 3.3	и применять диагностические методики	Семинар	7 8
4	Тема 3.4	для изучения особенностей развития и функционирования различных групп населения и проведения психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности среды различных организаций (ДПК-3) <i>базовый уровень</i> .	Проект	-
	Аттестация	ПК-2, ДПК-3	Экзамен	

**Характеристика оценочных средств для
УЭМ 1 «Практикум: методы воздействия»**

А 1.1 Характеристика оценочного средства

**Комплексное задание реконструктивного и творческого уровня: защита авторских
методов воздействия и влияния**

1. Составить понятийный, терминологический словарь по ключевым понятиям психологии влияния. Усвоить категориальный аппарат. (ДР 1)
2. В процессе занятий составить базовый список основных методов воздействия (ДР 2).

Представить базу методов в виде таблицы:

<i>Целевая группа (возраст, вид деятельности и т.д.)</i>	<i>Цель метода</i>	<i>Описание метода</i>	<i>Примечания для психолога</i>
1			
2			
...			

Позволяет оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; а также оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

3. Разработать и провести самостоятельно технику воздействия на личность или группу. (ДР 3)

Практическое задание. Проанализируйте представленные в таблице виды психологического влияния в контексте возможности их использования в ситуациях социального и образовательного взаимодействия. Приведите реальные (или гипотетические) примеры. Оцените конструктивность каждого вида влияния. Приведите соответствующие аргументы (Практическое задание 1).

Вид влияния	Определение
1. Убеждение	Сознательное аргументированное воздействие на другого человека или группу людей, имеющее своей целью изменение их суждения, отношения намерения или решения.
2. Самопродвижение	Объявление своих целей и предъявление свидетельства своей компетентности и квалификации для того, чтобы быть оцененным по достоинству и благодаря этому получить преимущества на выборах, при назначении на должность и т.д.
3. Внушение	Сознательное неаргументированное воздействие на человека или группу людей, имеющее своей целью изменение их состояния, отношения к чему-либо и предрасположенности к определенным действиям.
4. Заражение	Передача своего состояния или отношения другому человеку или группе людей, которые каким-то образом (пока не нашедшим объяснения) перенимают это состояние или отношение. Передаваться состояние может как непроизвольно, так и произвольно, усваиваться – также непроизвольно или произвольно.
5. Пробуждение импульса к подражанию	Способность вызывать стремление быть подобным себе. Эта способность может как непроизвольно проявляться, так и произвольно использоваться. Стремление подражать и подражание (копирование чужого поведения и образа мыслей) также может быть как произвольным, так и непроизвольным.
6. Формирование благосклонности	Привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги.
7. Просьба	Обращение к адресату с призывом удовлетворить потребности или желания инициатора воздействия
8. Принуждение	Угроза применения инициатором своих контролирующих возможностей для того, чтобы добиться от адресата требуемого поведения. Контролирующие возможности – это полномочия в лишении адресата каких-либо благ или в изменении условий его жизни и работы. В наиболее грубых формах принуждения могут использоваться угрозы физической расправы. Субъективно принуждение переживается как давление: инициатором – как собственное давление, адресатом – как давление на него со стороны инициатора или «обстоятельства».
9. Деструктивная критика	Высказывание пренебрежительных или оскорбительных суждений о личности человека и / или грубое агрессивное осуждение, поношение или осмеяние его дел и поступков. Разрушительность такой критики – в том, что она не позволяет человеку «сохранить лицо», отвлекает его силы на борьбу с возникшими отрицательными эмоциями, отнимает у него веру в себя.
10. Манипуляция	Скрытое побуждение адресата к переживанию определенных состояний, принятию решений и \или выполнению действий, необходимых для достижения инициатором собственных целей.

Параметры оценочного средства (для каждого отдельного комплексного задания)

<i>Длит. контроля</i>	<i>Колич. заданий, последов. выборки</i>	<i>Критерии оценки</i>	Оценка в баллах макс. – 10 (ДР1-2)	Оценка в баллах макс. – 40 (ДР 3)	Оценка в баллах макс. – 50 (ПР 1)
Дом. зад. время выполнения не ограничено	4 задания закономер- ная	- знает существующие методы воздействия, может их перечислить; - умеет модифицировать традиционные методы воздействия под запрос; - умеет разрабатывать и реализовывать авторские методы и технологии оказания воздействия;	- полное соответствие критериям – 9-10 баллов; - в основном соответствует – 5-8 баллов; - частичное соответствие – 1-4 балла.	полное соответст вие критерия м – 35-40 баллов; - в основном соответст вует – 20- 34 баллов; - частичное соответст вие – 8-19 баллов.	полное соответс твие критерия м – 44- 50 баллов; - в основно м соответс твует – 25-43 баллов; - частично е соответс твие – 10-24 баллов.

**А 1.2 Характеристика оценочного средства
Контрольная работа**

Темы контрольных заданий

1. Вспомните событие из собственной жизни, когда, по Вашему мнению, самоатрибуция послужила причиной изменения Вашей установки или заставила Вас эмоционально отреагировать на произошедшее. Объясните, почему Вы так считаете, и опишите ситуативные факторы и личностные условия (Ваше внутреннее состояние), которые способствовали «включению» процесса самоатрибуции. (КР 1)

2 Используя принципы атрибуции, самоубеждения и диссонанса, разработайте программу, с помощью которой можно добиться, чтобы студенты, в данный момент не интересующиеся учебой а) начали более усердно работать над учебными заданиями, б) почувствовали желание посещать аудиторные занятия. (КР 1)

3 Разработайте (или найдите в текстах художественных произведений, видеоматериалов) по три ситуации, демонстрирующие использование корректных и некорректных техник аргументации. Предложите вариант названия демонстрируемой техники. (КР 1)

Параметры оценочного средства

<i>Длит. контроля</i>	<i>Колич. заданий, последов. выборки</i>	<i>Критерии оценки</i>	Оценка в баллах макс. – 25
Дом. зад. время выполне- ния не ограничено	3 темы закономер- ная	- умеет выбирать и применять методы воздействия, а также противодействовать манипулятивным методам; - знает основные базовые принципы создания программ; - владеет методами и технологиями оказания воздействия; - умеет излагать материал логично, четко и доступно.	- полное соответствие критериям – 22-25 баллов; - в основном соответствует – 13-21 баллов; - частичное соответствие – 3-12 баллов.

Характеристика оценочных средств для УЭМ 2 «Практикум: работа с конкретным случаем»

2.1 Характеристика оценочного средства Доклад

Подготовка студентом доклада является одним из видов текущего контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня освоения некоторых компетенций при изучении дисциплин учебного модуля. Оценочное средство в виде подготовки доклада используется при проведении семинаров. Студентам предлагается самостоятельно освоить одну из тем, проанализировать проблему, подготовить доклад и выступить перед студенческой аудиторией с результатами своей работы.

Темы докладов по УЭМ 2 «Практикум: работа с конкретным случаем» (ДР1):

1. В чём специфика метода, каковы
2. Охарактеризуйте структуру кейса и основные этапы его разработки
3. Каковы основные источники кейсов
4. Какие типы кейсов можно выделить.
5. Какие ограничения в использовании метода кейс-стади вы видите
6. Охарактеризуйте возможности и ограничения метода при организации исследования
7. Как изменяется профессиональная позиция психолога, использующего метод кейс-стади.
8. Какие профессиональные компетенции необходимы психологу для использования метода в практике.
9. Разработайте ваш вариант практического занятия с использованием метода кейсов
10. Составьте описание конкретной ситуации (кейс-стади) для организации работы в своей практике.

Параметры оценки

<i>Длит. контроля</i>	<i>Колич. тем, последов. выборки</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах Макс-35</i>
10 мин. на выступление	УЭМ 2: 10	- достаточно полно раскрыта тема доклада; - четкое, логичное изложение содержания; - презентация дополняет содержание темы; - проявление собственного отношения к проблеме. - наличие диагностических средств, которые можно применять для решения прикладных задач; -наличие практических рекомендаций для руководителя	- полное соответствие критериям -31-35 б; -частичное несоответствие критериям – 20-30 баллов; - частичное соответствие – 7-19 баллов

2.2Характеристика оценочного средства

Дискуссия

Дискуссия – оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Дискуссия является одним из средств текущего контроля в освоении учебного модуля «Работа психолога в организации». Проведение занятий с использованием дискуссии ставит целью увеличить способы активного постижения учебного материала, что позволяет в итоге повысить мотивацию учения студентов.

Дискуссия проводится в виде устного представления и защиты своей точки зрения студентом на ту или иную проблему. Во время проведения дискуссии оценивается способность студента высказывать свою точку зрения по данному вопросу, ориентироваться в терминологии и применять полученные знания

Темы для дискуссии для УЭМ 2 – « Практикум: работа с конкретным случаем» (ДР2,3):

1. Ограничения в применении метода кейсов
2. Каковы характеристики успешного кейса?
3. Возможные трудности в создании и проведении кейса
4. Кто не может использовать метод кейсов?

Подготовка к дискуссии:

Группа делится на несколько микрогрупп, каждая из которых предварительно формирует свою позицию по выбранному (или предложенному преподавателем)

вопросу. Необходимо выделить достоинства и недостатки выбранной позиции, сформулировать суждения, доказывающие преимущества своей позиции.

После этого необходимо сформулировать несколько критических замечаний по другим позициям.

Параметры оценки

<i>Длит. контроля</i>	<i>Колич. вопросов, последов. выборки</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах Макс 30</i>
40 мин.	УЭМ 2 - 4 случайная	- грамотно пользуется научной терминологией; - проявляет способность к анализу и обобщению; - оперирует психологическими и/или педагогическими знаниями и положениями; - высказывает и аргументирует свою точку зрения; - дает полный, развернутый ответ; - грамотно формулирует свою мысль - корректное поведение в процессе дискуссии: терпимое отношение к оппоненту, умение спокойно выслушивать другую точку зрения, не перебивая	- полное соответствие критериям -26-30 б; -частичное несоответствие критериям – 16-25 баллов; - частичное соответствие – 5-15 балла

2.3 Характеристика оценочного средства

Деловая и ролевая игра «Использование метода кейсов в работе с клиентом»

Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. А также взаимодействовать с членами группы, договариваться по спорным вопросам, аргументировать и корректно отстаивать свою позицию, умение слушать, учитывать мнения других, выступать публично, а также другие социальные умения. (Практическое задание 4,5)

Параметры оценки

<i>Длит. контроля</i>	<i>Колич. тем, последов. выборки</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах</i>
15 мин. на выступление	УЭМ 2 – 5 по желанию	- проявил оригинальность и креативность; - продемонстрировал высокий уровень культуры мышления и рефлексии; - обобщил информацию с помощью схем, таблиц, логических блоков;	- полное соответствие критериям -18-20 б; -частичное несоответствие критериям – 15-17 баллов; - частичное

		- проанализировал тему с активным использованием психологических и/или педагогических знаний, фактов, теорий; - сформулировал выводы; - проявил критичность и толерантность при обсуждении	соответствие – 1- 14 балла
--	--	--	----------------------------

**Характеристика оценочных средств для
УЭМ 3 «Психологическая экспертиза в социальной практике»**

3.1 Характеристика оценочного средства

Рабочая тетрадь

Рабочая тетрадь является оценочным средством текущего контроля усвоения магистрантами дисциплины. При подготовке к занятиям и чтении литературы по курсу, магистранты выписывают термины, основные понятия, теоретические положения, классификации и т.п. по темам курса в рабочую тетрадь, соответственно представленному образцу. Работа со словарём терминов по каждой теме проводится в часы аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

Рабочая тетрадь

«Словарь – справочник»

(образец)

Тема: 1 «Общая характеристика экспертной деятельности»		
Термин	Значение	Источник
1.		
2.		
3.		

Параметры оценочного средства

Оценочное средство	Вид контроля	Критерии оценки	Оценка в баллах макс. – 10
Рабочая тетрадь «Словарь-справочник»	текущий	- в рабочей тетради представлены все основные понятия, соответственно теме; - определения точно раскрывают суть понятий - понятия раскрыты достаточно подробно; - представлены несколько определений одного термина из разных источников и раскрывающих разные аспекты изучаемого явления.	-полное соответствие критериям – 8-10; - частичное несоответств. – 4-7; - частичное соответствие- – 1-3.

3.2 Характеристика оценочного средства

Реферат

Реферат является оценочным средством текущего контроля усвоения магистрантами дисциплины. Подготовка реферата происходит в часы внеаудиторной самостоятельной работы и развивает у магистрантов умение самостоятельно работать с литературными источниками, соответственно теме исследования, анализировать и обобщать информацию.

Методические указания по написанию реферата

Реферат представляет собой теоретический анализ психологической литературы (статей, монографий, и др. научных и учебно-методических работ) по выбранной теме.

Самостоятельно подберите и проанализируйте литературу. Ознакомившись с содержанием литературных источников, составьте план реферата. Кратко представьте основные определения, теории, концепции, классификации и т.п., соответственно предмету вашей работы. Обобщите информацию и сформулируйте выводы. Можно высказать и свою точку зрения по освещаемому вопросу, хотя бы в гипотетической форме обозначить свою позицию по отношению к изучаемой проблеме.

Темы рефератов по теме «Судебно-психологическая экспертиза»

1. Предмет и объект экспертизы в практике судопроизводства.
2. Экспертиза аффекта и иных эмоциональных состояний фигурантов уголовного дела в практике судопроизводства.
3. Экспертиза индивидуально-психологических особенностей преступника или потерпевшего.
4. Судебно-психологическая экспертиза способности фигурантов дела осознавать фактический характер и общественную опасность своих действий и управлять ими.
5. Экспертиза морального вреда (психологические аспекты)
6. Судебно-психологическая экспертиза детско-родительских отношений по судебным делам о месте проживания ребенка, участии в воспитании, целесообразности усыновления и прочим.
7. Судебно-психологическая экспертиза психологических мотивов противоправных действий.
8. Судебно-психологическая экспертиза достоверности показаний.
9. Судебно-психологическая экспертиза психологического воздействия.
10. Судебно-психологическая экспертиза способности потерпевших понимать характер и значение сексуального насилия и оказывать сопротивление действиям обвиняемого.

Параметры оценочного средства

<i>Оценочное средство</i>	<i>Вид контроля</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах макс. – 20</i>
Реферат	текущий	- проявил самостоятельность и оригинальность; - продемонстрировал культуру мышления, логическое изложение проблемы, элементы рефлексии; - структурировал и обобщил психологическую информацию; - имеются ссылки на научную и учебную литературу; - сформулировал выводы; - сформулировал и обосновал собственную позицию по проблеме.	-полное соответствие критериям – 15-20; - частичное несоответств. – 10-14; - частичное соответствие – 1-9.

3.3 Характеристика оценочного средства проект «Экспертиза в образовании».

Проект представляет собой индивидуальную практическую работу магистранта по созданию экспертного заключения, и является оценочным средством текущего контроля усвоения УЭМ 3. Работа над проектом происходит в часы аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы. Данный вид учебной работы развивает у магистрантов умение подбирать и применять методы и методики психологического исследования, адекватные поставленным перед экспертом задачам; самостоятельно работать с литературными источниками, соответственно предмету психологической экспертизы; владение методологией экспертной деятельности психолога, знаниями из разных отраслей психологии при работе над экспертным заключением. Этот тип работы изначально предполагает получение нового знания в процессе образования, что в корне меняет социальную функцию образования: из транслятора знаний оно становится его производителем. В ходе подготовки и реализации проекта учащиеся приобретают знания, строят отношения, овладевают необходимыми способами мышления и действий, развивают творческие способности.

Методические рекомендации по выполнению проекта.

Проект ориентирован на решение конкретной проблемы и предполагает проведение исследования, с целью ответить на конкретный вопрос, поставленный перед экспертом. Его результаты имеют потребителя. Проект реалистичен, ориентирован на имеющиеся в распоряжении ресурсы. Проект должен быть значимым для вас, направление, тему, вопросы вы определяете сами, в рамках содержания курса, но в соответствии со своими интересами или с объективно существующим запросом. Ваш проект может быть реализован на базе учебной практики или по месту вашей учёбы или работы. Темы проектов студентов могут быть разными, или же одна и та же, но тогда пути реализации ее – разные.

Проект предполагает разработку, подготовку, реализацию, оформление в виде экспертного заключения, презентацию и защиту на аудиторных занятиях.

Возможные примерные темы проектов:

- Экспертиза интенсивности образовательной среды вуза
- Экспертиза психологической безопасности образовательной среды развивающего центра для дошкольников
- Экспертиза образовательной среды школы №... по параметрам её широты, активности и эмоциональности
- Экспертиза комплекса учебно-методических материалов, используемых в условиях инклюзивного образования.
- Экспертиза эффективности психологического сопровождения детей с ОВЗ в условиях инклюзивного обучения в образовательном учреждении
- Экспертиза соответствия содержания учебно-методического пособия требованиям ФГОС.....
- Экспертиза соответствия серии наглядных пособий.... содержанию курса....

Параметры оценочного средства

<i>Оценочное средство</i>	<i>Вид контроля</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах макс. – 50</i>
Проект	текущий	- методы и методики соответствуют цели и предмету исследования; - даны полные, подробные, грамотные ответы на поставленные эксперту вопросы; - имеются ссылки на научную или учебную литературу; - магистрант проявил самостоятельность мышления, владение необходимыми психологическими знаниями; - даны рекомендации по устранению выявленных недостатков; - работа оформлена в соответствии с требованиями.	- полное соответствие критериям – 36-50; - частичное несоответств. – 21-35; - частичное соответствие – 1-20.

3.4 Характеристика оценочного средства

Семинар

Семинар представляет собой средство развития культуры научного мышления. Цель семинарских занятий – обеспечение возможности магистрантам овладения навыками использования теоретического знания в условиях изучаемой отрасли знаний или профессиональной деятельности. Кроме традиционных задач в обучении, таких как повторение, закрепление, контроль знаний, семинарские занятия способствуют развитию познавательной мотивации, творческого мышления, овладению терминологическим аппаратом науки, навыками оперирования им, умениями доказывать, опровергать, отстаивать свою точку зрения и слушать и понимать чужую, навыками постановки и решения интеллектуальных проблем. По форме семинарские занятия проходят в виде обсуждения заранее предложенных преподавателем вопросов, в виде небольших докладов и суждений студентов с последующим обсуждением их содержания.

В рамках изучения УЭМ 3 семинар применяемая с целью текущего контроля знаний и проводится в устной форме в часы аудиторной работы, подготовка к семинару осуществляется в часы самостоятельной внеаудиторной работы.

Вопросы к семинару 1 по теме «Общая характеристика экспертной деятельности»:

1. Сущность и значение экспертизы.
2. Экспертиза как особый вид деятельности.
3. Виды психологических и психолого-педагогических экспертиз.
4. Специфика применения психолого-педагогических экспертиз в разных сферах социальной практики.
5. Комплексные экспертизы с участием психолога.
6. Специфика применения психологических экспертиз в судебной практике.
7. Этические и правовые аспекты экспертной деятельности.

Вопросы к семинару 2 по теме «Основные направления использования экспертизы в образовании»:

1. Предмет экспертизы в образовании.
2. Основные группы заказчиков и наиболее востребованные для экспертной оценки направления и запросы в сфере образования.
3. Оценка характера взаимодействия субъектов образовательного пространства.

4. Экспертиза образовательных (учебных, воспитательных) программ, технологий, авторских программ и учебно-методические комплексов.
5. Экспертиза образовательных проектов, программы развития образования и нормативно-правовых документов.
6. Экспертная оценка наглядных пособий и дидактических материалов.
7. Оценка уровня актуального развития ребенка.
8. Экспертиза профессиональной компетентности педагогических кадров, оценка их педагогической деятельности в ходе аттестации и их инновационных разработок.

Параметры оценочного средства

<i>Длительность контроля</i>	<i>Кол-во вопросов, последов. выборки</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах макс. – 15</i>
2 а.ч. по 45 мин.	10 последовательная	- Подготовил полный и развернутый ответ на вопрос; - Обосновывал свою позицию по проблеме; - Подкреплял своё мнение ссылками на научную и учебную литературу; - Правильно использовал научную терминологию; - Использовал знания из других отраслей психологии; - Активно обсуждал проблему.	- Полное соответствие критериям – 10-15 баллов; - частичное несоответств. – 5-9 баллов; - частичное соответствие – 1-4 балла

Характеристика оценочного средства
Вопросы-задания к экзамену по УЭМ 1 «Практикум: методы воздействия»

1. Предположим, что вы адвокат, представляющий женщину, которая сломала ногу в универмаге и предъявила магазину Иск на 10 тысяч долларов в качестве возмещения за понесенные убытки. Используя знание принципа контрастного восприятия, что бы вы могли сделать, чтобы заставить присяжных посчитать 10 тысяч долларов разумной и даже слишком скромной суммой?
2. Карточка с просьбой о благотворительности на рис. 1.5 выглядит достаточно обычно за исключением странной последовательности сумм пожертвований, о которых просят. Объясните, почему, согласно принципу контрастного восприятия, расположение наименьшей суммы взноса между двумя более крупными суммами является эффективной тактикой побуждения людей вносить крупные взносы.
3. Каким образом предостережение об опасности реагирования по типу щелк, зажужжало отражается в следующих цитатах?
«Все следует упрощать, насколько это возможно, но не более» (Альберт Эйнштейн).
«Величайший урок в жизни заключается в принятии мысли о том, что даже дураки иногда бывают правы» (Уинстон Черчилль).
4. Почему методика «отказ-затем-отступление» повышает готовность «жертвы»: а) выполнять требования и б) изъявлять добровольное желание оказывать подобные услуги в будущем?
5. Предположим, вы захотели, чтобы профессор потратил час на разъяснение вам темы курсовой работы. Как в данном случае можно использовать тактику «отказ-затем-отступление», чтобы повысить вероятность согласия профессора на ваше требование? Чего следует избегать при выдвижении первоначального требования?
6. В ходе одного исследования (Barry & Kanouse, 1987) было выяснено, что, если врачам заплатить вперед, они с гораздо большей вероятностью заполнят и отошлют по нужному адресу длинную анкету, полученную по почте. Если анкету сопровождал чек на 20 долларов, 78 % врачей заполняли анкету и посылали ее обратно, как их просили. Если же в приложенном письме было сказано, что чек на 20 долларов будет выслан после заполнения и отсылки анкеты, только 66 % врачей выполняли требование. Другой интересный вывод касался врачей, которые получили чек вместе с анкетой, но не заполнили эту анкету: только 26 % превратили чек в наличные деньги (по сравнению с 95 % тех, кто выполнил требование). Объясните, какую роль здесь сыграло правило взаимного обмена.
7. Объясните, что подразумевается под выражением *poblesse oblige* (положение обязывает — фр.) и каким образом это выражение связано с правилом взаимного обмена. Подсказка: Джон Ф. Кеннеди однажды сказал: «Кому многое дано, с того много и спросится».
8. Говоря о преданности владельцев мотоциклов марки «Харлей-Дэвидсон» своим «стальным коням», один комментатор заметил: «Если вы сможете убедить своих покупателей татуировать на груди название вашей фирмы, вам больше не придется беспокоиться о том, что они предпочтут другую модель». Объясните, почему эти слова справедливы. В своем ответе сошлитесь на каждый из четырех факторов, которые усиливают влияние обязательства на будущее действие.
9. Вообразите, что вам сложно заставить себя готовиться к важному экзамену, до которого осталось менее недели. Используя свои новые знания, опишите, что бы вы сделали, чтобы заставить себя найти необходимое для учебы время. Обязательно объясните, почему выбранная вами тактика должна сработать.

10. В большинстве культур традицией является длительная свадебная церемония. Каким образом такая церемония способствует усилению влияния обязательств, которые берут на себя жених и невеста, а также члены их семей?

Предположим, вы должны прочитать пациентам с больным сердцем лекцию: «Как добиться помощи от окружающих при возникновении у вас острой боли в сердце, если вы находитесь в публичном месте». Что вы посоветуете им предпринять?

11. В начале 1986 года кто-то впрыснул цианид в капсулы тайленола, незаметно взяв упаковку лекарства с полки в магазине. Этот случай получил широкую огласку после того, как одна жительница Нью-Йорка умерла, проглотив такую капсулу. В последующие несколько недель было зарегистрировано небывалое количество случаев порчи продуктов. Было обнаружено, что в три других популярных лекарства, отпускавшихся без рецепта, добавлен яд. В хлебе и мороженом находили куски стекла. Даже банные бумажные полотенца не остались неприкосновенными — в одном офисном здании туалетную бумагу в общественных комнатах отдыха кто-то обрызгал газом мейсом (газ нервно-паралитического и слезоточивого действия). Хотя сам инцидент с тайленолом был для всех неожиданностью, его последствия вполне объяснимы. Могли бы вы, используя информацию, содержащуюся в этой главе, предсказать эти последствия?

12. Предположим, вы — телевизионный продюсер, которому поручили деликатную работу — создать серию общественно полезных программ, направленных на уменьшение числа самоубийств среди подростков. Известно, что в соответствии с принципом социального доказательства показ подобных программ может вызвать увеличение числа самоубийств. Как бы вы использовали этот же самый принцип, чтобы ваше шоу помогло подростковой зрительской аудитории разрешить данную проблему? Кого вы будете интервьюировать перед камерой? Будете ли вы опрашивать тревожно настроенных подростков? Какие вопросы вам следует им задавать?

13. Опишите какой-нибудь случай из своего прошлого, когда вас обманом склонил к согласию какой-либо человек, который преднамеренно фальсифицировал принцип социального доказательства. Как бы вы справились с похожей ситуацией сегодня?

14. Существует тревожный феномен, получивший название феномена капитанства. Суть этого феномена заключается в том, что члены команды не обращают внимания на ошибки капитана или неохотно упоминают о них. Если бы вы были командиром экипажа самолета, что бы вы сделали, чтобы свести к минимуму вероятность проявления этой опасной тенденции?

15. Как вы думаете, почему в человеческом обществе возникла взаимосвязь между размером и статусом? Считаете ли вы, что эта взаимосвязь может исчезнуть в будущем? Если вы так считаете, то какие процессы, по-вашему, к этому приведут?

16. Предположим, вы работаете в рекламном агентстве, создающем телевизионные коммерческие фильмы о продуктах, которые имеют ряд достоинств и один недостаток. Если вы хотите, чтобы аудитория поверила в существование достоинств, следует ли упоминать о недостатке? Если вы о нем упомянете, то когда вы это сделаете — в начале, в середине или в конце рекламного ролика? Как вы объясните сделанный вами выбор?

17. Во время рождественских праздников в 1983 и 1984 годах американцы больше всего стремились заполучить одну куклу (The Cabbage Patch Kid Doll), поступление которой в продажу было весьма ограничено. Используя полученные вами из этой главы знания о принципе дефицита, объясните, почему люди на публичных аукционах тратили 900 долларов, чтобы получить куклу, которая в магазине стоила 23 доллара.

18. Овидий сказал: «То, что легко достается, никому не нужно, запретное же соблазнительно». Объясните смысл этого высказывания с психологической точки зрения.

19. Вспомните о подходе моего брата Ричарда к продаже машин. Он никогда никому не лгал, однако некоторые считали его действия неэтичными. Каково ваше мнение? Была ли методика, которую использовал Ричард, приемлемой с этической точки зрения? Почему?
20. Более десятилетия главная идея широкой рекламной кампании, проводившейся с целью пропаганды достоинств сигарет «Вирджиния слимз», была следующей: современная женщина «прошла долгий путь» от полной «забитости» до независимости; современная женщина может курить сигареты наравне с мужчинами. В период проведения этой рекламной кампании процент курящих сигареты увеличился только в одной демографической группе — в группе девочек-подростков. Дайте объяснение этому факту, используя полученные вами знания о психологическом реактивном сопротивлении.

Вопросы к экзамену по УЭМ 2 «Практикум: работа с конкретным случаем»

1. Для каких целей предназначен анализ конкретных ситуаций?
2. Перечислите технологии работы с кейсом.
3. Какие компоненты включает в себя метод анализа конкретных ситуаций?
4. Выделите основные задачи, которые должен решать психолог, работающий с кейсами
5. Какова наиболее распространенная схема работы над сюжетом текста?
6. Основные требования к обсуждению кейса.
7. Какие вопросы можно задать по итогам решения кейса?
8. Каким критериям должен соответствовать кейс?
9. Опишите структуру кейса.
10. Каков рекомендуемый стиль изложения ситуации кейса?
11. Как работать с методом кейсов в диагностическом исследовании?
12. Качественный анализ кейса и его представление в диагностическом исследовании

Вопросы к экзамену по УЭМ 3 «Психологическая экспертиза в социальной практике»

1. Сущность и значение экспертизы. Экспертиза как особый вид деятельности.
2. Взаимодействие эксперта и заказчика экспертизы.
3. Виды психологических и психолого-педагогических экспертиз, комплексные экспертизы с участием психолога.
4. Судебно-психологическая экспертиза: специфика, порядок назначения, основные направления.
5. Общая схема экспертизы. Требования к экспертному заключению.
6. Этические и правовые аспекты экспертной деятельности.
7. Предмет экспертизы в образовании. Подбор методического аппарата для проведения экспертного исследования.
8. Основные группы заказчиков и наиболее востребованные для экспертной оценки направления и запросы в сфере образования.
9. Экспертная оценка характера взаимодействия субъектов образовательного пространства.
10. Экспертиза образовательных (учебных, воспитательных) программ, технологий, авторских программ и учебно-методические комплексов.
11. Экспертиза образовательных проектов, программы развития образования и нормативно-правовых документов.
12. Экспертная оценка наглядных пособий и дидактических материалов.
13. Оценка уровня актуального развития ребенка.
14. Экспертиза профессиональной компетентности педагогических кадров, оценка их педагогической деятельности в ходе аттестации и их инновационных разработок и др.
15. Экспертиза в инклюзивном образовании.

16. Экспертиза образовательной среды. Типы образовательной среды.
17. Параметры экспертизы образовательной среды.
18. Подбор методического аппарата для проведения экспертного исследования образовательной среды.

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	10-15 минут на каждого студента
Предлагаемое количество заданий	3 вопроса
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	определенная
Критерии оценки:	Полнота и достоверность ответа
«5», если	100 – 90 - %
«4», если	89 – 70 %
«3», если	69 - 50 %
Проверяемый компонент компетенции	Знания

Приложение 1

Экзаменационные билеты

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого
Кафедра психологии
Учебный модуль «Современные технологии в психологии»
для направления подготовки 37.04.01 - Психология

Билет 1

1. Для каких целей предназначен анализ конкретных ситуаций?
2. Сущность и значение экспертизы. Экспертиза как особый вид деятельность.
3. Практическое задание

Принято на заседании кафедры
_____ 2017 г. Протокол № _____

Зав. кафедрой _____

М.Б. Калашникова