

## ОТЗЫВ

научного руководителя, доктора педагогических наук, доцента  
Игнатьевой Елены Юрьевны на диссертационную работу Микушиной  
Татьяны Ильиничны «Развитие коммуникативной культуры будущих  
специалистов среднего звена сферы сервиса», представленную на соискание  
ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 –  
Теория и методика профессионального образования

В диссертации Т.И. Микушиной поставлена и решена педагогически важная научная задача – выявление и теоретическое обоснование особенности развития коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса. Тема исследования является актуальной в связи с возрастанием роли сферы сервиса в обществе, повышением требований к качеству предоставляемых сервисных услуг, к культуре обслуживания. Кроме получения нового научного знания, обогащающего теорию профессионального образования, результаты исследования имеют большое практическое значение, выражающееся в совершенствовании образовательного процесса колледжа, насыщении его новыми эффективными педагогическими практиками.

Диссертация выполнена и представлена к защите как самостоятельное, завершённое, целостное, научно обоснованное и достоверное исследование. Выбор темы связан с профессиональной деятельностью соискателя в колледжах г. Перми.

За период подготовки диссертационного исследования соискателем основательно проанализирован отечественный и зарубежный опыт по изучаемой проблеме, выполнены разноплановые экспериментальные исследования.

Соискатель зарекомендовала себя как грамотный, исполнительный, целеустремленный, способный к самостоятельной творческой и

исследовательской деятельности, умеющий анализировать и систематизировать изучаемый материал.

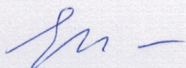
Наиболее значимые результаты, полученные в работе: конкретизированы особенности развития коммуникативной культуры студентов сервисных специальностей, требующие учета в процессе профессиональной подготовки для обеспечения высокой культуры обслуживания потребителей; предложен и научно обоснован процесс конструирования комплекса коммуникативных ситуационных задач, обеспечивающих поэтапное развитие коммуникативной культуры студентов сервисных специальностей; разработан комплексный критерий оценки уровня развития коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса, учитывающий клиентоориентированность, самоорганизацию коммуникативной деятельности и коммуникативную креативность.

В рамках апробации положений диссертации Микушина Татьяна Ильинична в период ее подготовки приняла участие в целом ряде научно-практических мероприятий, в том числе международных научно-практических конференциях: «Педагогика и психология: пути и методы развития» (Пенза, 2010 г.), «Психолого-педагогические основы формирования личности в условиях перехода к двухуровневой модели образования» (Пенза, 2012 г.), «Актуальные вопросы подготовки специалистов в системе среднего профессионального образования» (Чебоксары, 2012 г.), «Ценности и интересы современного общества: вызовы новой эпохи: экономические, информационные, социальные и культурные» (Москва, 2014 г.), «Педагогическое образование: история, современность, перспективы» (Великий Новгород, 2016 г.), «Наука, образование, общество» (2016 г.); Уралосибирском семинаре по методологии научно-педагогического исследования (Тюмень 2012-2014 гг.) и др.

Результаты исследования Микушиной Т.И. опубликованы в 21 научной статье, в том числе 9 из них – в журналах, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ.

Личностные качества Татьяны Ильиничны Микушиной, ее научная эрудиция, опыт исследовательской деятельности, вклад в развитие теории и методики профессионального образования позволяют считать, что кандидатская диссертация Микушиной Т.И. может быть представлена на рассмотрение диссертационного совета по присуждению ученой степени кандидата педагогических наук.

Доктор педагогических наук, доцент,  
профессор кафедры педагогики  
ФГБОУ ВО «Новгородский  
государственный университет имени  
Ярослава Мудрого»

 — Игнатьева Елена Юрьевна

« 3 » иссия 2017 г.

Почтовый адрес: 173007, г. Великий Новгород,  
ул. Чудинцева, 6  
Тел./факс: 8-816-2-77-32-98  
e-mail: [Elena.Ignateva@novsu.ru](mailto:Elena.Ignateva@novsu.ru)

