Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого
Гуманитарный институт

Кафедра английского языка

ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ: МЕЖКУЛЬТУРНЫЙ КОНТЕКСТ

Учебный модуль по направлению подготовки 45.04.01 Филология
(профиль «Иностранные языки и межкультурная коммуникация»)
Фонд оценочных средств

ПРИНЯТО на заседании
Ученого совета ИГУМ
Протокол №6 от 15.05.2017 г.
Зам. директора ИГУМ
_____ М.С. Трофимова

РАЗРАБОТАЛ
к.ф.н., доцент кафедры АЯ
_____ Н.Н. Ильяшенко

05.05.2017 г.

ПРИНЯТО на заседании кафедры АЯ
Протокол №9 от 10.05.2017 г.
Заведующий кафедрой АЯ
_____ Е.Ф. Жукова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Характеристика оценочного средства №1 Творческое задание
3. Характеристика оценочного средства №2 Тест
4. Характеристика оценочного средства №3 Онлайн дискуссия
5. Характеристика итогового оценочного средства №4 Групповой проект
6. Характеристика итогового оценочного средства №5 Экзамен

Паспорт фонда оценочных средств
по модулю «Деловая коммуникация: межкультурный контекст»
45.04.01 – «Филология»

№ п/п	Модуль, раздел (в соответствии с РП)	Контролируемые компетенции (или их части)	ФОС	
			Вид оценочного средства	Количество вариантов заданий
1.	Тема 1. Достижение успеха посредством эффективной деловой коммуникации	ОПК-2	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	ТЗ 1 выполняется индивидуально
			Тест	Случайная комбинация 14 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
2.	Тема 2. Навыки работы в команде и межличностного общения	ОПК-2, ПК-11	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	ТЗ 2 выполняется индивидуально
			Тест	Случайная комбинация 15 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
3.	Тема 3. Коммуникации в условиях культурно-личностного разнообразия	ПК-11, ПК-12	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	-
			Тест	Случайная комбинация 14 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
4.	Тема 4. Планирование и написание делового сообщения	ОПК-2	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	ТЗ 3 выполняется в группе, оценивается индивидуально
			Тест	Случайная комбинация 14 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
5.	Тема 5. Завершение работы над деловым сообщением	ОПК-2	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	-
			Тест	Случайная комбинация 14 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
6.	Тема 6. Создание сообщений для электронных	ОПК-2	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	-

	каналов передачи информации		Тест	Случайная комбинация 17 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
7.	Тема 7. Написание сообщений нейтрального и положительного содержания	ОПК-2	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	ТЗ 4 выполняется в группе, оценивается индивидуально
			Тест	Случайная комбинация 17 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
8.	Тема 8. Написание сообщений негативного содержания	ОПК-2	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	ТЗ 5 выполняется индивидуально
			Тест	Случайная комбинация 12 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
9.	Тема 9. Написание убеждающих сообщений	ОПК-2	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Творческое задание	ТЗ 6 выполняется индивидуально
			Тест	Случайная комбинация 14 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
10.	Тема 10. Планирование, подготовка и проведение публичного выступления	ПК-11	Онлайн дискуссия	5 вопросов/тем для обсуждения в группе
			Итоговый групповой проект	Задание выполняется на протяжении всего учебного модуля в группах, оценивается индивидуально.
			Тест	Случайная комбинация 16 вопросов, выполняется индивидуально в течение 20 мин
11.	Аттестация	ОПК-2, ПК-11, ПК-12	Экзамен	Презентации групповых проектов

Перечень оценочных средств по модулю

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Творческое задание	Продукт самостоятельной работы обучающегося, позволяющий оценить уровень освоения им теоретического материала, а также умение применять полученные знания для решения поставленных прикладных задач.	Фонд творческих заданий
2.	Тест	Средство, позволяющее автоматизировать процедуру измерения текущего контроля уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд вопросов
3.	Групповая онлайн дискуссия	Продукт совместной деятельности обучающихся в группах, применяемый для проверки и оценивания знаний, умений и навыков обучающихся после изучения каждой темы.	Список вопросов для обсуждения по каждой теме
4.	Групповой проект	Продукт групповой работы обучающихся, представляющий собой изложение в письменном виде полученных в ходе совместного исследования результатов: определение культурных особенностей потенциальных партнеров – представителей других культур. С учетом данных особенностей, каждая группа должна составить Карту культурных различий и их учетом разработать и представить стратегию развития эффективных партнерских отношений, начиная, с установления первоначального контакта и заканчивая подписанием контракта. Результаты проведенного исследования должны быть представлены каждой группой в виде артефактов (примеры коммуникации, представление потенциальным партнерам, презентация продукта или услуги и любые другие документы, иллюстрации, и т.д.).	Список изучаемых стран
5.	Экзамен	Средство итогового контроля в виде продукта групповой работы обучающихся, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов исследования, проведенного в рамках группового проекта в виде его презентации.	Список изучаемых стран

Характеристика оценочного средства №1 «Творческое задание»

Условия проведения творческого задания	
Предел длительности контроля	В течение недели
Предлагаемое количество тем творческого задания	Одна
Критерии оценки:	
«отлично» 18–20 баллов	демонстрирует четкое и безошибочное выполнение заданий
«хорошо» 14–17 баллов	допускает неточности при выполнении заданий
«удовлетворительно» 10–13 баллов	испытывает трудности при выполнении заданий
«неудовлетворительно» менее 10 баллов	не выполняет задания

Характеристика оценочного средства №2 «Тест»

Условия проведения теста	
Предел длительности контроля	20 минут
Предлагаемое количество вариантов тестов	12
Последовательность выборки тестов	случайная
Критерии оценки:	
«отлично» – 90-100 % 3,6–4 балла	демонстрирует четкое и безошибочное прохождение теста
«хорошо» – 70-89 % 2,8–3,5 балла	допускает неточности при прохождении теста
«удовлетворительно» – 50-69 % 2–2,7 балла	испытывает трудности при прохождении теста
«неудовлетворительно» – 50-69 % менее 2 баллов	более половины ответов неправильные

Характеристика оценочного средства №3 «Онлайн дискуссия»

Условия проведения онлайн дискуссии	
Предел длительности контроля	В течение недели
Предлагаемое количество вопросов	5
Последовательность выборки вопросов	Ответ на 1 вопрос и комментарии к ответам других членов группы
Критерии оценки:	
«отлично» 3,6–4 балла	Отвечает на заданные вопросы, демонстрирует понимание материала для чтения и дополнительных источников, правильно цитирует информацию.
«хорошо» 2,8–3,5 балла	Отвечает на заданные вопросы, ссылаясь на материалы для чтения.
«удовлетворительно» 2–2,7 балла	Отвечает на заданный вопрос дискуссии, но не ссылается на материалы для чтения.
«неудовлетворительно» менее 2 баллов	Не отвечает на вопросы дискуссии и не участвует в ней

Характеристика итогового оценочного средства №4 «Групповой проект»

Условия написания группового проекта	
Предел длительности контроля	В течение периода изучения учебного модуля
Количество тем группового проекта	Не ограничено
Последовательность выборки темы группового проекта	По желанию группы студентов с согласованием с преподавателем
Критерии оценки:	
«отлично» 45-50 баллов	Групповой проект написан на актуальную тему, которая раскрыта в полном объеме. Структура группового проекта продумана и логична. Имеются сноски на все использованные источники. Групповой проект оформлен в соответствии с требованиями к текстовым документам. Цель группового проекта достигнута
«хорошо» 35-44 баллов	Групповой проект написан на актуальную тему, которая раскрыта в достаточном объеме. Структура группового проекта в целом логична. Имеются сноски не на все использованные источники. Групповой проект не полностью оформлен в соответствии с требованиями к текстовым документам
«удовлетворительно» 25-34 баллов	Групповой проект написан на актуальную тему, но она не раскрыта в полном объеме. Структура группового проекта не продумана. Имеются сноски не на все использованные источники. Групповой проект не полностью оформлен в соответствии с требованиями к текстовым документам
«неудовлетворительно» менее 25 баллов	Групповой проект не предоставлен

Характеристика итогового оценочного средства №5 «Экзамен»

Условия проведения презентации	
Предел длительности контроля	16-20 мин
Количество тем презентации группового проекта	Не ограничено
Последовательность выборки темы презентации группового проекта	По желанию группы студентов с согласованием с преподавателем
Критерии оценки:	
«отлично» – 90-100 % 45-50 баллов	студент проявил оригинальность и креативность при подготовке презентации; показал высокий уровень культуры мышления, способность к рефлексии, умозаключениям и логике; обобщил информацию с помощью схем, таблиц, логических блоков; проанализировал тему; сформулировал выводы; аргументировано ответил на все задаваемые вопросы; выполнил задачу презентации – усилил интерес к теме и заставил аудиторию сказать «Да!».
«хорошо» – 70-89 % 35-44 баллов	студент проявил некоторую оригинальность при подготовке презентации; проявил отчасти культуру мышления, способность к логическому изложению информации; обобщил информацию; проявил способность к анализу темы; сформулировал некоторые выводы; аргументировано ответил не на все задаваемые вопросы по докладу; выполнил задачу презентации.
«удовлетворительно» – 50-69 % 25-34 баллов	студент не проявил оригинальности при подготовке презентации; отчасти продемонстрировал культуру мышления; обобщил некоторым образом информацию; допустил неточности в анализе темы; не сформулировал конкретные выводы; не выполнил задачу презентации.
«неудовлетворительно» – менее 50 % менее 25 баллов	презентация отсутствует