Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт экономики и управления

Кафедра управления и делового администрирования

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭУ
_____ Грекова Г.И.
«_16_» ___06_____ 2016 г.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Учебный модуль по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

СОГЛАСОВАНО
начальник УО ИЭУ
Макаревич А.Н.
"10" июня 2016 г.

Разработал:
доцент кафедры,
к. э. н., доцент
Сучков А.В.
"1" июня 2016 г.

Принята на заседании кафедры
«9» июня, протокол № 11

Зав. кафедрой
_____ Бондаренко Е. А.
"9" июня 2016 г.

Великий Новгород

2016 год

1 Цели и задачи изучения учебного модуля

Цель изучения учебного модуля «Электронное правительство» - согласно миссии образовательной программы (п. 3.5) - подготовка выпускников к решению профессиональных задач, установленных ФГОС ВО ОПБ, путем формирования профессиональных компетенций в сфере внедрения современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в сфере государственного управления.

Задачи обучения:

- сформировать общие профессиональные компетенции в сфере информационного взаимодействия государства с гражданами и юридическими лицами при предоставлении информации о деятельности органов государственной власти (ОГВ) и предоставлении государственных и муниципальных услуг.
- сформировать компетенции в сфере реализации стратегии построения информационного общества в России;
- сформировать компетенции в сфере организации информационных коммуникаций государства с гражданами и юридическими лицами;
- сформировать компетенции в сфере реорганизации деятельности ОГВ в условиях применения ИКТ;
- сформировать компетенции в сфере участия в разработке и реализация проектов в области внедрения ИКТ в ОГВ;
- сформировать компетенции в сфере оценки результатов деятельности по внедрению ИКТ в ОГВ
- оценка эффективности управленческих решений.

2. Место учебного модуля в структуре учебного плана по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление»

Данная учебный модуль относится к факультативной части базового учебного плана. Трудоемкость учебного модуля – 6 зачетных единиц или 216 академических часов.

Важность изучения учебного модуля «Электронное правительство» (далее сокращенно УМ ЭП) является следствием требуемого уровня подготовки специалистов управления для органов государственного и муниципального управления.

Изучение учебного модуля «Электронное правительство» базируется на знаниях:

- общенаучных модулей базовой части (высшей математики, экономики и управления, информатики, вычислительной техники);
- модулей вариативной части (информационные технологии).

3. Требования к результатам освоения учебного модуля

Процесс изучения учебного модуля направлен на формирование следующих компетенций:

1. **ОК-3**. Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
2. **ОПК-6**. Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

3. **ПК-1.** Умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения.

В результате освоения УМ студент должен знать, уметь и владеть:

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Знать	Уметь	Владеть
ОК-3	базовый	- закономерности функционирования современной экономики; - основные понятия, определения и терминологию, используемых при анализе показателей, характеризующих социально-экономические явления и процессы	- использовать экономическую информацию для достижения профессиональных целей, аргументировать свою мысль теоретическими определениями и приводить соответствующие факты; диагностировать и анализировать социально-экономические проблемы и процессы, применять экономические методы исследования на микро и макроэкономическом уровнях	навыками целостного подхода к анализу экономических проблем общества
ОПК-6	базовый	- виды современных справочно-поисковых систем; - особенности и сферы применения различных СПС	- использовать СПС в профессиональной деятельности и самостоятельно получать новые знания на основе анализа информации	- основными методами, способами и средствами поиска информации в СПС
ПК-1	повышенный	- параметры качества исполнения управленческих решений, методы корректировки отклонения	- эффективно исполнять управленческие решения	- навыками оценки последствий реализации управленческих решений

4 Структура и содержание учебного модуля

4.1 Трудоемкость и объем учебного модуля, виды учебной работы, формы контроля

Форма обучения: дневная.

Вид учебной работы	Всего	Часов по семестрам
		VI
Трудоемкость модуля (в зачетных единицах)	**6**	**6**
Аудиторные занятия (в АЧ)**:** – лекции; – практические занятия и семинары; – самостоятельная работа студентов (СРС)	**90** 36 54 18	**90** 36 54 18
Внеаудиторная самостоятельная работа (в АЧ)**:**	**126**	**126**
Всего	**216**	**216**

Учебная работа (УР)	Всего	Распределение по семестрам	Коды формируемых компетенций
		VI	
Трудоемкость модуля в зачетных единицах (ЗЕТ)	6	3	-
Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ): 1) Тема 1, в т.ч.: - лекции - практические занятия (семинары) - внеаудиторная СРС	 **7** 4 3 7	 **7** 4 3 7	**ОК-3** **ОПК-6** **ПК-1**
2) Тема 2, в т.ч.: - лекции - практические занятия (семинары) - внеаудиторная СРС	**7** 4 3 7	**7** 4 3 7	**ОК-3** **ОПК-6** **ПК-1**
3) Тема 3, в т.ч.: - лекции - практические занятия (семинары) - внеаудиторная СРС	**7** 4 3 7	**7** 4 3 7	**ОК-3** **ОПК-6** **ПК-1**
4) Тема 4, в т.ч.: - лекции - практические занятия (семинары) - внеаудиторная СРС	**7** 4 3 7	**7** 4 3 7	**ОК-3** **ОПК-6** **ПК-1**
5) Тема 5, в т.ч.: - лекции - практические занятия (семинары)	**7** 4 3	**7** 4 3	**ОК-3** **ОПК-6** **ПК-1**

- внеаудиторная СРС	7	7	
6) Тема 6, в т.ч.: - лекции - практические занятия (семинары) - внеаудиторная СРС	**7** 4 3 7	**7** 4 3 7	**ОК-3** **ОПК-6** **ПК-1**
7) Тема 7, в т.ч.: - лекции - практические занятия (семинары) - внеаудиторная СРС	**7** 4 3 7	**7** 4 3 7	**ОК-3** **ОПК-6** **ПК-1**
8) Тема 8, в т.ч.: - лекции - практические занятия (семинары) - внеаудиторная СРС	**7** 4 3 7	**7** 4 3 7	**ОК-3** **ОПК-6** **ПК-1**
9) Тема 9, в т.ч.: - лекции - практические занятия (семинары) - внеаудиторная СРС	**7** 4 3 7	**7** 4 3 7	**ОК-3** **ОПК-6** **ПК-1**
Аттестация: - экзамен	18	18	

4.2 Содержание и структура разделов учебного модуля

Тема 1 *Концепция "электронное правительство"*

Предпосылки возникновения концепции «электронное правительство». «Электронное правительство» в системе реформ государственного управления. «Электронное правительство»: понятие, суть, основополагающие принципы, структура, этапы построения. Функционирование «электронного правительства». Модели электронного правительства, их специфика и связь с политической системой. Развитие «электронного правительства». Правительство 2.0: применение веб-технологий и социальных сетей в государственном управлении. Wiki-правительство - как новая культура управления государством. Взаимодействие с другими модулями ФГОС ВО 38.03.04.

Тема 2 *Электронная демократия: возникновение и развитие*

Интернет и демократия. Понятия «кибердемократия», «теледемократия». Концепция «электронная демократия»: сущность, принципы, формы. Специфика политического Интернет-диалога. Феномен «флэшмоба». Технологии и средства «электронной демократии». «Электронное голосование» и «электронные выборы»: условия реализации и перспективы. Применение мобильных технологий в электронном правительстве. Мобильные технологии как разновидность ИКТ и их влияние на общество. Мировой опыт использования мобильных технологий в электронном правительстве Российский опыт использования мобильных технологий в электронном правительстве.

Тема 3 *Электронное правительство стран Европы, Америки, Азии и России: сравнительный анализ концептуальных основ и практики реализации*

Модель «электронного правительства», реализуемая государством. Концепция и структура государственного портала, стадия построения «электронного правительства». Функционирование государственного портала, принцип «одного окна». Характеристика и виды государственных услуг, предоставляемых порталом. Виды интерактивных сервисов. Электронные формы. Информация на иностранных языках. Навигация на сайте, его наглядность, технологичность, обратная связь. Политические приоритеты создания электронного правительства. Характер электронного взаимодействия власти с гражданами. Виды и количество электронных государственных услуг, оказываемых населению. Степень открытости, прозрачности, подотчетности, отзывчивости «электронного правительства». Реализация обратной связи и действующие интерактивные сервисы.

Тема 4 *Проблемы организации межведомственного электронного взаимодействия*

Межведомственный электронный документооборот как основной структурный элемент «электронного правительства». Цели и задачи создания системы межведомственного электронного документооборота (МЭДО). Проблемы реализации МЭДО в России. Удостоверяющие центры и их основное назначение. Национальный удостоверяющий центр. Роль межведомственного электронного взаимодействия в организации оказания электронных государственных услуг. «Готовность к электронному правительству» как мера оценки готовности к электронному документообороту.

Тема 5 *Электронная государственная услуга и технологии ее оказания*

Понятия «государственная услуга», «электронная государственная услуга». Административный регламент оказания государственных услуг. Электронный административный регламент. Взаимосвязь государственных услуг, регламентов и «жизненных ситуаций». Электронные административные регламенты в архитектуре «электронного правительства». Нормативное регулирование процесса оказания электронных государственных услуг гражданам. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Этапы и сроки перехода к оказанию электронных государственных услуг в России. Вид и характер электронных государственных услуг, оказываемых населению и бизнесу. Российский портал электронных государственных и муниципальных услуг: структура, организация информации, режим доступа к персональным данным.

Тема 6 *Регистрация и способы получения электронной государственной услуги на российском портале государственных и муниципальных услуг*

Процедура регистрации на портале государственных и муниципальных услуг. Алгоритм создания «Личного кабинета». Виды услуг, предоставляемые гражданам в режиме «Личный кабинет». Перечень федеральных услуг, предоставляемых органами государственной власти на портале в настоящее время. Муниципальные услуги портала. Выбор услуги и этапы получения.

Тема 7 *Электронное правительство в регионах. Электронный муниципалитет*

Основные положения Концепция региональной информатизации. Современное состояние информатизации регионов и муниципалитетов в Российской Федерации. Стратегия формирования электронного правительства субъекта Федерации

(муниципального образования). Архитектура электронного правительства региона и электронного муниципалитета. Взаимодействие с населением на сайтах регионального электронного правительства и электронного муниципалитета. Оказание региональных государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Создание условий для реализации открытости, подотчетности и прозрачности власти для граждан. Технологии и средства «электронного правительства» в в осуществлении результативного взаимодействия властных структур с населением. Инструменты обратной связи и средства диалога на официальных сайтах. Интернет-приемная: задачи, нормативная база, работа с обращениями граждан. Статус Интернет-приемной, юридическая сила электронного обращения через Интернет-приемную, ответственность заявителя.

Тема 8 *Сетевые технологии электронной демократии*

Специфика интернет-аудитории. Характеристики целевых аудиторий в сети. Техники коммуникативной работы с целевыми аудиториями в сети. Интернет-проект как средство групповой коммуникации. Средства построения эффективных коммуникаций с целевыми аудиториями в сети. Российские сетевые проекты электронной демократии. Портал Российская общественная инициатива. Сетевой проект г. Москвы "Активный гражданин". Социальные сети в формировании и деятельности оппозиционных и протестных движений. Демократический потенциал социальных сетей. Роль и место сетевых технологий в "цветных революциях". Условия результативности сетевых движений. Сетевые технологии в формировании протестных движений в России.

Тема 9 *Электронное правительство в ракурсе реализации Государственной программы «Информационное общество (2011-2020 гг.)».*

Государственная программа (ГП) "Информационное общество (2011-2020 гг.)". Условия принятия и связь с Федеральной целевой программой "Электронная Россия 2002-2010". Основные цели ГП, задачи, направления реализации. Финансирование и планируемые итоги программы, оценка эффективности. Электронное правительство и электронная демократия в контексте ГП "Информационное общество". Новая редакция ГП "Информационное общество" и ход ее выполнения.

Календарный план, наименование разделов учебного модуля с указанием трудоемкости по видам учебной работы представлены в технологической карте учебного модуля (приложение Б).

4.3 Организация изучения учебного модуля

Методические рекомендации по организации изучения УМ ЭП с учетом использования в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий даются в Приложении А.

5 Контроль и оценка качества освоения учебного модуля

Контроль качества освоения студентами учебного модуля осуществляется непрерывно в течение всего периода обучения с использованием балльно-рейтинговой системы (БРС), являющейся обязательной к использованию всеми структурными подразделениями университета.

Для оценки качества освоения учебного модуля используются формы контроля: текущий – регулярно в течение всего семестра, после освоения каждого раздела и семестровый (в виде экзамена) – по окончании изучения учебного модуля.

Рубежная аттестация на 9 неделе проводится по результатам текущего контроля по Теме 1, Теме 2, Теме 3, Теме 4 и частично по Теме 5. Пороговому уровню соответствует 50 баллов, максимальное количество баллов – 150.

Экзамен по учебному модулю проводится в часы аудиторной СРС по расписанию весенней сессии. Максимальное количество баллов на экзамене – 50.

Оценка качества освоения учебного модуля осуществляется с использованием фонда оценочных средств по всем формам контроля в соответствии с Положением об организации учебного процесса и Положением «О фонде оценочных средств». Содержание видов контроля и их график отражены в технологической карте учебного модуля (Приложение Б).

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля представлено Картой учебно-методического обеспечения (Приложение В).

7 Материально-техническое обеспечение учебного модуля

Для осуществления образовательного процесса учебного модуля используется лекционная аудитория, оборудованная мультимедийными средствами.

Приложения (обязательные):

А – Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля
Б – Технологическая карта
В - Карта учебно-методического обеспечения учебного модуля
Г — Демонстрационный вариант оценочных средств
Д — Лист внесения изменений

Приложение А

Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля «Электронное правительство»

Методические рекомендации устанавливают порядок и методику изучения теоретического и практического материала учебного модуля. Методические рекомендации нацеливают студента на творческую самостоятельную работу, не подменяют учебную литературу и справочники.

Методические рекомендации по теоретической части учебного модуля:

1. Тезисы лекций по учебному модулю «Электронное правительство» для студентов по направлению ФГОС 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», /Сост. Сучков А.В.; НовГУ им. Ярослава Мудрого.- Великий Новгород, 2016 г. – 16 с., http://www.novsu.ru/file/1242321

Методические рекомендации по практическим занятиям:

1. Методические рекомендации по практическим занятиям и самостоятельной работе студентов вне учебной аудитории по учебному модулю «Электронное правительство» для студентов по направлению ФГОС 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» / Сост.: Сучков А.В.; НовГУ имени Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2016г. – 16 с., http://www.novsu.ru/file/1242322

Приложение Б
(обязательное)

Технологическая карта
учебного модуля «Электронное правительство»
семестр _6_, ЗЕТ_6_, вид аттестации _экзамен_, акад.часов_216_, баллов рейтинга_300_

№ и наименование раздела учебного модуля, КП/КР	№ недели сем.	Трудоемкость, ак.час					Форма текущего контроля успев. (в соответствии с паспортом ФОС)	Максим. кол-во баллов рейтинга
		Аудиторные занятия				СРС		
		ЛЕК	ПЗ	ЛР	АСРС			
Тема 1 *Концепция "электронное правительство"*								
1.1 Предпосылки возникновения концепции «электронное правительство». «Электронное правительство» в системе реформ государственного управления. «Электронное правительство»: понятие, суть, основополагающие принципы, структура, этапы построения. Функционирование «электронного правительства». Модели электронного правительства, их специфика и связь с политической системой.	1	2	1			7	собеседование	15
1.2 Развитие «электронного правительства». Правительство 2.0: применение веб-технологий и социальных сетей в государственном управлении. Wiki-правительство - как новая культура управления государством. Взаимодействие с другими модулями ФГОС ВО 38.03.04.	2	2	2			7	коллоквиум	15
Тема 2 *Электронная демократия: возникновение и развитие*	3	2	2			7	коллоквиум	15

2.1	Интернет и демократия. Понятия «кибердемократия», «теледемократия». Концепция «электронная демократия»: сущность, принципы, формы. Специфика политического Интернет-диалога. Феномен «флэшмоба». Технологии и средства «электронной демократии». «Электронное голосование» и «электронные выборы»: условия реализации и перспективы. Применение мобильных технологий в электронном правительстве.							
2.2	Мобильные технологии как разновидность ИКТ и их влияние на общество. Мировой опыт использования мобильных технологий в электронном правительстве Российский опыт использования мобильных технологий в электронном правительстве.	4	2	1		7	доклад	15

Тема 3 *Электронное правительство стран Европы, Америки, Азии и России: сравнительный анализ концептуальных основ и практики реализации* 3.1 Модель «электронного правительства», реализуемая государством. Концепция и структура государственного портала, стадия построения «электронного правительства». Функционирование государственного портала, принцип «одного окна». Характеристика и виды государственных услуг, предоставляемых порталом. Виды интерактивных сервисов. Электронные формы. Информация на иностранных языках. Навигация на сайте, его наглядность, технологичность, обратная связь. 3.2 Политические приоритеты создания электронного правительства. Характер электронного взаимодействия власти с гражданами. Виды и количество электронных государственных услуг, оказываемых населению. Степень открытости, прозрачности, подотчетности, отзывчивости «электронного правительства». Реализация обратной связи и действующие интерактивные сервисы. .	5 6	2 2	2 1			7 7	коллоквиум коллоквиум	15 15

Тема 4 *Проблемы организации межведомственного электронного взаимодействия* 1.1 Межведомственный электронный документооборот как основной структурный элемент «электронного правительства». Цели и задачи создания системы межведомственного электронного документооборота (МЭДО). Проблемы реализации МЭДО в России. 1.2 Удостоверяющие центры и их основное назначение. Национальный удостоверяющий центр. Роль межведомственного электронного взаимодействия в организации оказания электронных государственных услуг. «Готовность к электронному правительству» как мера оценки готовности к электронному документообороту.	7 8	2 2	1 2			7 7	коллоквиум коллоквиум	20 20
Тема 5 *Электронная государственная услуга и технологии ее оказания* 1.1 Понятия «государственная услуга», «электронная государственная услуга». Административный регламент оказания государственных услуг. Электронный административный регламент. Взаимосвязь государственных услуг, регламентов и «жизненных ситуаций». Электронные административные регламенты в архитектуре «электронного правительства». Нормативное регулирование процесса оказания электронных государственных услуг гражданам. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».	9	2	2			7	коллоквиум	20

Рубежная аттестация	**9**	**18**	**27**			**63**		**150**
1.2 Этапы и сроки перехода к оказанию электронных государственных услуг в России. Вид и характер электронных государственных услуг, оказываемых населению и бизнесу. Российский портал электронных государственных и муниципальных услуг: структура, организация информации, режим доступа к персональным данным.	10	2	1			7	коллоквиум	10
Тема 6 *Регистрация и способы получения электронной государственной услуги на российском портале государственных и муниципальных услуг* 1.1 Процедура регистрации на портале государственных и муниципальных услуг. Алгоритм создания «Личного кабинета». Виды услуг, предоставляемые гражданам в режиме «Личный кабинет». 1.2 Перечень федеральных услуг, предоставляемых органами государственной власти на портале в настоящее время. Муниципальные услуги портала. Выбор услуги и этапы получения.	11 12	2 2	2 1			7 7	коллоквиум	10

Тема 7 *Электронное правительство в регионах. Электронный муниципалитет*								
1.1	Основные положения Концепция региональной информатизации. Современное состояние информатизации регионов и муниципалитетов в Российской Федерации. Стратегия формирования электронного правительства субъекта Федерации (муниципального образования). Архитектура электронного правительства региона и электронного муниципалитета. Взаимодействие с населением на сайтах регионального электронного правительства и электронного муниципалитета. Оказание региональных государственных и муниципальных услуг в электронном виде.	13	2	2			7	коллоквиум	10
1.2	Создание условий для реализации открытости, подотчетности и прозрачности власти для граждан. Технологии и средства «электронного правительства» в в осуществлении результативного взаимодействия властных структур с населением. Инструменты обратной связи и средства диалога на официальных сайтах. Интернет-приемная: задачи, нормативная база, работа с обращениями граждан. Статус Интернет-приемной, юридическая сила электронного обращения через Интернет-приемную, ответственность заявителя.	14	2	1			7	коллоквиум	10

Тема 8 *Сетевые технологии электронной демократии* 1.1 Специфика интернет-аудитории. Характеристики целевых аудиторий в сети. Техники коммуникативной работы с целевыми аудиториями в сети. Интернет-проект как средство групповой коммуникации. Средства построения эффективных коммуникаций с целевыми аудиториями в сети. Российские сетевые проекты электронной демократии. Портал Российская общественная инициатива. Сетевой проект г. Москвы "Активный гражданин". 1.2 Социальные сети в формировании и деятельности оппозиционных и протестных движений. Демократический потенциал социальных сетей. Роль и место сетевых технологий в "цветных революциях". Условия результативности сетевых движений. Сетевые технологии в формировании протестных движений в России.	15 16	2 2	2 1			7 7	коллоквиум коллоквиум	10 10

Тема 9 *Электронное правительство в ракурсе реализации Государственной программы «Информационное общество (2011-2020 гг.)»* 1.1 Государственная программа (ГП) "Информационное общество (2011-2020 гг.)". Условия принятия и связь с Федеральной целевой программой "Электронная Россия 2002-2010". Основные цели ГП, задачи, направления реализации. 1.2 Финансирование и планируемые итоги программы "Электронная Россия 2002-2010", оценка эффективности. Электронное правительство и электронная демократия в контексте ГП "Информационное общество". Новая редакция ГП "Информационное общество" и ход ее выполнения.	17 18	2 2	2 1			7 7	коллоквиум коллоквиум	20 20
экзамен					18			50
Итого:		**36**	**54**		**18**	**126**		**300**

В соответствии с Положением об организации учебного процесса перевод баллов рейтинга в традиционную систему оценок осуществляется по шкале:

отлично – 270 – 300 баллов
хорошо – 210 – 269 баллов
удовлетворительно – 150 – 209 баллов
неудовлетворительно – менее 150 баллов.

Приложение В

Карта учебно-методического обеспечения
учебного модуля «Электронное правительство»

Направление ФГОС 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Формы обучения – очная, заочная
Курс_3_ Семестр_6_
Часов аудиторных**:** всего _90_, в т.ч. лекций _36_, практических занятий _54_,
СРС всего _126_, в т.ч. экзамен – 18.
Обеспечивающая кафедра – кафедра управления и делового администрирования

Таблица 1- Обеспечение учебного модуля учебными изданиями

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Учебники и учебные пособия		
1 Светлов Н. М. Информационные технологии управления проектами : учеб. пособие для вузов / Н. М. Светлов, Г. Н. Светлова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2012. - 231, [1] с. : ил.	Ф5-2(10)	32.97 С 24
2 Информационные технологии управления : учеб. для вузов (бакалавриат) / М. А. Венделева, Ю. В. Вертакова. - М. : Юрайт, 2012. - 462. [1] с. : ил.	Ф5-2	32.97 В 29
3 Черников Б. В. Информационные технологии управления : учеб. для вузов / Б. В. Черников. - М. : Форум-Инфра-М, 2011. - 351, [1] с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 342-343.	Ф5-5	32.97 Ч-49
4 Алгулиев Р. Информационное общество: интересные хронологическикек факты / Расим Алгулиев, Парвана Салманова ; Нац. акад. наук Азербайджана, Ин-т информ. техн. - Баку : Информационные технологии, 2014. - 168, [2] с. : ил.	Ф1-1	0.0я2 А 45
Учебно-методические издания		

1 Рабочая программа по учебному модулю «Электронное правительство» для студентов по направлению ФГОС 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» / Сост.: Сучков А.В.; НовГУ имени Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2016 г. - 40 с.		
2 Тезисы лекций для учебного модуля «Электронное правительство» для студентов по направлению ФГОС 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» /Сост. Сучков А.В.; НовГУ им. Ярослава Мудрого.- Великий Новгород, 2016 г. – 16 с.		http://www.novsu.ru/file/1242321
3 Методические рекомендации по практическим занятиям и самостоятельной работе студентов вне учебной аудитории по учебному модулю «Электронное правительство» для студентов по направлению ФГОС 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» /Сост. Сучков А.В.; НовГУ им. Ярослава Мудрого.- Великий Новгород, 2016 г. – 16 с.		http://www.novsu.ru/file/1242322

Действительно для учебного года _2016_/_2017_

Зав. кафедрой _____ _Бондаренко Е.А._
подпись И.О.Фамилия

_____ _____ 2017 г.

СОГЛАСОВАНО

НБ НовГУ: _____ _____ _____
должность подпись расшифровка

Приложение Г

Демонстрационный вариант оценочных средств

по учебному модулю «Электронное правительство»

для направления подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

№ п/п	Раздел (в соответствии с РП)	Контролируемые компетенции (или их части)	ФОС	
			Вид оценочного средства	Количество вариантов заданий
1	Тема 1 - *Концепция "электронное правительство"*	**ОК-3 ОПК-6 ПК-1**	собеседование коллоквиум	9 8
2	Тема 2 - *Электронная демократия: возникновение и развитие*	**ОК-3 ОПК-6 ПК-1**	коллоквиум доклад	7 7
3	Тема 3 - *Электронное правительство стран Европы, Америки, Азии и России: сравнительный анализ концептуальных основ и практики реализации*	**ОК-3 ОПК-6 ПК-1**	коллоквиум коллоквиум	4 3
4	Тема 4 - *Проблемы организации межведомственного электронного взаимодействия*	**ОК-3 ОПК-6 ПК-1**	коллоквиум коллоквиум	5 3
5	Тема 5 - *Электронная государственная услуга и технологии ее оказания*	**ОК-3 ОПК-6 ПК-1**	коллоквиум коллоквиум	4 4
6	Тема 6 - *Регистрация и способы получения электронной государственной услуги на российском портале государственных и муниципальных услуг*	**ОК-3 ОПК-6 ПК-1**	коллоквиум коллоквиум	5 7
7	Тема 7 - *Электронное правительство в регионах. Электронный муниципалитет*	**ОК-3 ОПК-6 ПК-1**	коллоквиум коллоквиум	4 4
8	Тема 8 - *Сетевые технологии электронной демократии*	**ОК-3 ОПК-6 ПК-1**	коллоквиум коллоквиум	3 3
9	Тема 9 - *Электронное правительство в ракурсе реализации Государственной программы «Информационное общество (2011-2020 гг.)»*	**ОК-3 ОПК-6 ПК-1**	коллоквиум коллоквиум	2 2
10	Экзамен			32

Характеристика оценочного средства ***Коллоквиум***

Коллоквиум – средство текущего или рубежного контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов учебного модуля, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися или письменной работы по одному из вопросов, вынесенных на коллоквиум. По существу, коллоквиум – экзамен в миниатюре, и значит, при оценке ответа на коллоквиуме могут быть использованы те же критерии, что и для экзамена.

Важные воспитательные аспекты коллоквиума:

- нравственный (честная сдача экзамена),
- дисциплинирующий (систематизация материала при ответе),
- дидактический (лучшее запоминание материала при интеллектуальной концентрации),
- эмоциональный (радость от успешного прохождения учебного испытания) и др.

Коллоквиум выполняет и обучающую функцию: выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту или экзамену. Коллоквиум обладает также мотивирующей функцией: правильно организованные устный опрос, собеседование, коллоквиум и зачёт могут стимулировать учебную и научную деятельность студента.

Вопросы для коллоквиумов и распределение по темам УМ:

Тема 1. *Концепция «Электронное правительство»*

Практическое занятие 1. *Концепция и структура «Электронного правительства»*

Вопросы для подготовки обсуждения:
1. Понятие «Электронное правительство»: происхождение и развитие понятия, и наиболее известные варианты его применения. Цель электронного правительства России.
2. Направления электронного правительства в России.
3. Виды взаимодействия в структуре электронного правительства: G2C (Government-to-Citizen); G2B (Government-to-Business);
4. Виды взаимодействия в структуре электронного правительства: G2G (Government-to-Government); G2E (Government-to-Employees). Федеральная целевая программа «Электронная Россия», ее цели и итоги.

Практическое занятие 2. *Правовое регулирование системы электронного правительства в России*

Вопросы для подготовки и обсуждения:
1. Законодательные и нормативные правовые акты РФ, регулирующие деятельность системы электронного правительства.
2. Государственная программа РФ «Информационное общество (2011 – 2020 гг.)»: цели и основные положения.
3. Правовое регулирование отношений, возникающих в сфере электронного

правительства.
4. Локальные нормативно-правовые акты касаемые функционирования системы электронного правительства в государственных учреждениях.

Тема 2. *Электронная демократия: возникновение и развитие*

Практическое занятие 1. *Этапы создания «Электронного правительства»*

Вопросы для подготовки и обсуждения:
1. Первый этап – создание специальной сети правительственными органами для размещения различной информации (одностороннее общение).
2. Второй этап – совершенствование сети: переход к двустороннему общению (взаимодействию).
3. Третий этап – трансформация традиционных государственных функций в электронные.
4. Четвертый этап – интеграция всего комплекса государственных услуг.

Практическое занятие 2. *Электронная государственная программа РФ «Информационное общество (2011-2020 годы)»*

Вопросы для подготовки и обсуждения:
1. Понятие «Электронная экономика». Мировой опыт функционирования электронной экономики.
2. Основная концепция электронной экономики в России.
3. Составные части электронной экономики.
4. Электронное правительство как важная составляющая электронной экономики Российской Федерации.

Тема 3. *Электронное правительство стран Европы, Америки, Азии и России: сравнительный анализ концептуальных основ и практики реализации*

Практическое занятие 1. *«Электронное правительство» в рамках субъекта РФ*

Вопросы для подготовки и обсуждения:
1. Нормативная и правовая основа функционирования системы электронного правительства в субъектах РФ.
2. Создание системы электронного правительства в регионах: проблемы и перспективы.
3. Электронное правительство в Москве и городская целевая программа «Электронная Москва».
4. Электронное правительство в Новгородской области.

Практическое занятие 2. *Управление формированием и развитием электронного правительства*

Вопросы для подготовки и обсуждения:
1. Формирование органов управления подготовкой и реализацией плана по формированию электронного правительства.

2. Управление реализацией плана по созданию электронного правительства и контроль за его исполнением.
3. Планирование совершенствования и развития системы электронного правительства.

Тема 4. *Проблемы организации межведомственного электронного взаимодействия*

Практическое занятие 1. *Понятие и структурные элементы электронной демократии*

Вопросы для подготовки и обсуждения:
1. Понятие «Электронная демократия». Опыт электронной демократии в США.
2. Опыт электронной демократии в Западноевропейских странах и странах Востока.
3. Электронная демократия в Российской Федерации. Информационная теория демократии.
4. Электронная демократия в странах ближнего зарубежья.
5. Тенденции и перспективы развития электронной демократии в России.

Практическое занятие 2. *Электронное правительство как информационно-коммуникативный метод совершенствования системы управления*

Вопросы для подготовки и обсуждения:
1. Понятие «информационно-коммуникативный метод». Сущность метода.
2. Перспективы внедрения различных информационно-коммуникативных технологий в процесс управления.
3. Информационно-коммуникативные технологии как инструмент формирования управленческих решений в органах власти и управления.

Тема 5. *Электронная государственная услуга и технологии ее оказания*

Практическое занятие 1. *Электронное правительство и электронный документооборот. Наделение юридической силой электронных документов*

Вопросы для подготовки и обсуждения:
1. Понятие «Электронный документооборот». Правовая база электронного документооборота и документирования деятельности.
2. Электронный документооборот как важная задача электронного правительства. Юридическая сила электронного документа. Реквизиты электронных документов.
3. Электронные документные системы.
4. Доступ к электронным документам. Хранение электронных документов.

Практическое занятие 2. *Проблемы и перспективы применения электронной подписи.*

Вопросы для подготовки и обсуждения:
1. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»: цели, основные понятия и его значение в сфере функционирования системы электронного правительства.
2. Правовое регулирование отношений в области использования электронных подписей.

3. Принципы использования электронной подписи. Сертификат ключа проверки электронной подписи.
4. Перспективы использования электронной подписи в сфере электронного правительства.

Тема 6. *Регистрация и способы получения электронной государственной услуги на российском портале государственных и муниципальных услуг*

Практическое занятие 1. *Электронные государственные услуги как сфера деятельности электронного правительства*

Вопросы для подготовки и обсуждения:
1. Электронные государственные услуги как основная задача электронного правительства.
2. Трансформация обычных госуслуг в электронные. Значение и преимущества электронных государственных услуг.
3. Типы электронных государственных услуг.
4. Значение деятельности «Электронного правительства» в сфере предоставления электронных услуг населению.
5. Система электронных государственных услуг в различных сферах деятельности.

Практическое занятие 2. *Универсальная электронная карты гражданина*

Вопросы для подготовки и обсуждения:
1. Понятие «Универсальная электронная карта гражданина». Услуги, получаемые по универсальной электронной карте.
2. Безопасность «универсальной электронной карты гражданина».
3. Уполномоченная организация, осуществляющая функции координатора и оператора по внедрению универсальной электронной карты в России.
4. Перспективы использования универсальной электронной карты в сфере предоставления электронных государственных услуг населению.

Практическое занятие 3. *Система электронных платежей*

Вопросы для подготовки и обсуждения:
1. Понятие «электронные деньги». Правовая основа использования электронных денег и их классификация.
2. Электронные платежные системы. Электронный расчет как способ оплаты электронных государственных услуг.
3. Потенциал систем электронных расчетов. Мировые системы электронных платежей.
4. Опыт использования электронных денег в России и зарубежных странах.

Тема 7. *Электронное правительство в регионах. Электронный муниципалитет*

Практическое занятие 1. *Обеспечение надежности и информационной безопасности функционирования системы электронного правительства РФ*

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Нормативная, правовая и методическая база обеспечения защиты информации в сфере электронного правительства.
2. Основы защиты информации в компьютерах, локальных сетях и средствах связи.
3. Электронные информационные ресурсы и конфиденциальность информации.
4. Источники конфиденциальной информации и каналы ее утраты.
5. Аналитическая работа обеспечения информационной безопасности при предоставлении электронных услуг.

Практическое занятие 2. *Основные стратегии реализации электронного правительства*

Вопросы для подготовки и обсуждения:
1. Обеспечение открытости в деятельности органов государственной власти и общедоступности государственных информационных ресурсов,
2. Совершенствование взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления с хозяйствующими субъектами.
3. Внедрение ИКТ в реальный сектор экономики.
4. Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе использования ИКТ.

Практическое занятие 3. *Проблемы «электронного правительства» в России и возможная политическая стратегия по их преодолению*

Вопросы для подготовки и обсуждения:
1. Законодательные и регуляторные барьеры при функционировании системы электронного правительства.
2. Финансовые трудности функционирования электронного правительства.
3. Проблемы стимулирования развития электронного правительства.
4. Темп научно-технологического прогресса и формирование системы электронного правительства. Возможные подходы к преодолению проблем.
5.Рыночные и административные условия, стимулирующие развитие электронного правительства

Практическое занятие 4. *Международный опыт внедрения «электронного правительства»*

Вопросы для подготовки и обсуждения:
1. Система электронного правительства в США.
2. Система электронного правительства в Сингапуре и Эстонии как наиболее развитая.
3. Электронное правительство в странах Востока.
4. Применение системы электронного правительства в странах ближнего зарубежья.
5. Оценка системы электронного правительства России

Тема 8. *Сетевые технологии электронной демократии*

Вопросы для подготовки и обсуждения:
1. Специфика интернет-аудитории. Характеристики целевых аудиторий в сети. 2. Средства построения эффективных коммуникаций с целевыми аудиториями в сети.

3. Демократический потенциал социальных сетей. Роль и место сетевых технологий в "цветных революциях".
4. Техники коммуникативной работы с целевыми аудиториями в сети.
5. Сетевые технологии в формировании протестных движений в России.
6. Условия результативности сетевых движений.

Тема 9. *Электронное правительство в ракурсе реализации Государственной программы «Информационное общество (2011-2020 гг.)»*

Вопросы для подготовки и обсуждения:
1. Государственная программа "Информационное общество (2011-2020 гг.)". Условия принятия и связь с Федеральной целевой программой "Электронная Россия 2002-2010".
2. Госзакупки и возможность проведения тендеров для закупки товаров для государственных нужд посредство Интернет.
3. Прозрачность расходования бюджетных средств.
4. Электронное правительство и электронная демократия в контексте государственной программы "Информационное общество".

Характеристика оценочного средства ***Собеседование***

Собеседование является средством проверки и оценки знаний, умений и навыков бакалавров по материалу, освоенному в результате изучения лекционного материала, выполнения практических работ и самостоятельной работы студента. В рамках освоения учебного модуля «Электронное правительство» собеседование рекомендуется проводить после завершения изучения каждой темы.

Собеседование рекомендуется проводить в часы аудиторной самостоятельной работы студентов. Данный вид оценочного средства используется параллельно с оценкой доклада и ответом на возможные вопросы по изучаемой теме учебного модуля.

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	10 мин
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	Определяется преподавателем
Критерии оценки:	
«5» (90 - 100 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Полное знание и понимание теоретического содержания темы учебного модуля, без пробелов; сформированность необходимых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; высокий уровень мотивации обучения.
«4» (70 - 89 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Полное знание и понимание теоретического содержания темы учебного модуля, без пробелов; недостаточная сформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; достаточное качество выполнения всех

	предусмотренных программой обучения учебных заданий; средний уровень мотивации обучения
«3» (50 - 69 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, низкое качество выполнения учебных заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, близком к минимальному); низкий уровень мотивации обучения

Тематика собеседований:

1. «Электронное правительство»: происхождение и развитие понятия, и наиболее известные варианты его применения.
2. Направления электронного правительства в России.
3. Виды взаимодействия в структуре электронного правительства РФ: G2C (Government-to-Citizen); G2B (Government-to-Business); G2G (Government-to-Government); G2E (Government -to- Employees).
4. Федеральная целевая программа «Электронная Россия», ее цели и итоги.
5. Законодательные и нормативные правовые акты РФ, регулирующие деятельность системы электронного правительства.
6. Государственная программа РФ «Информационное общество (2011 – 2020 гг.)»: цели и основные положения.
7. Правовое регулирование отношений, возникающих в сфере электронного правительства.
8. Локальные нормативно-правовые акты касаемые функционирования системы электронного правительства в государственных учреждениях.
9. Основные этапы создания электронного правительства.

Характеристика оценочного средства ***Доклад***

Подготовка студентом доклада является одним из видов текущего контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня сформированности компетенций при освоении учебного модуля «Электронное правительство».

Оценочное средство в виде подготовки доклада с последующей презентацией используется при проведении практического занятия по всем учебного модуля. Бакалаврам после проведения аудиторных занятий и дополнительной самостоятельной работы предлагается проанализировать информацию и подготовить доклад.

Доклад состоит из устного сообщения на 15 - 20 минут по изучаемой теме учебного модуля.

Параметры оценочного средства:

Предел длительности контроля	20 минут

Предлагаемое количество тем	4
Последовательность выборки тем	Согласно рабочей программе
Критерии оценки:	
«5» (90 - 100 % от максимального количества баллов рейтинга по Докладу, если	Проявил оригинальность и креативность при подготовке презентации; Показал высокий уровень культуры мышления, способность к умозаключениям и логике; Обобщил информацию с помощью схем, таблиц, логических блоков; Проанализировал тему с активным использованием фактологического материала; Сформулировал конкретные выводы
«4» (70 - 89 % от максимального количества баллов рейтинга по Докладу, если	Проявил некоторую оригинальность при подготовке презентации; Проявил отчасти культуру мышления, способность к логическому изложению информации; Обобщил информацию; Проявил способность к анализу темы с использованием фактологического материала; Сформулировал некоторые выводы
«3» (50 - 69 % от максимального количества баллов рейтинга по Докладу, если	Не проявил оригинальности при подготовке презентации; Отчасти продемонстрировал культуру мышления; Обобщил некоторым образом информацию; Допустил неточности в анализе темы с использованием фактологического материала; Не сформулировал конкретные выводы

Тематика докладов:

1 Создание системы электронного правительства в регионах: проблемы и перспективы.
2 Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»: цели, основные понятия и его значение в сфере функционирования системы электронного правительства.
3 Электронная демократия в Российской Федерации. Тенденции и перспективы развития электронной демократии в России.
4 Трансформация обычных госуслуг в электронные. Значение и преимущества электронных государственных услуг.

5 Понятие «электронные деньги». Правовая основа использования электронных денег и их классификация.
6 Электронные информационные ресурсы и конфиденциальность информации.
7 Внедрение информационно-коммуникационных технологий в реальный сектор экономики.

Характеристика оценочного средства ***Экзамен***

Экзамен – процедура, проводимая по установленным правилам для оценки чьих-либо знаний, умений, компетенций по какому-либо учебному предмету, модулю и т.д.

Экзамен предполагает выдачу списка вопросов, выносимых на экзамен, заранее (в самом начале обучения или в конце обучения перед сессией). Экзамен включает, как правило, две части: теоретическую (вопросы) и практическую (практическое задание). Для подготовки к ответу на вопросы и задания билета, который студент вытаскивает случайным образом, отводится время в пределах 30 минут. После ответа на теоретические вопросы билета, как правило, ему преподаватель задает дополнительные и уточняющие вопросы. Компетентностный подход ориентирует на то, чтобы экзамен обязательно включал деятельностный компонент в виде задачи/ситуации для решения.

Распределение вопросов и заданий по билетам находится в закрытом для студентов доступе.

В условиях балльно-рейтинговой системы балльный вес экзамена составляет только часть в общей сумме баллов в НовГУ на экзамен отводится 50 баллов.

Параметры оценочного средства
по модулю «Электронное правительство»

1 Оценка выполнения практического задания	Max 25 баллов
2 Оценка собеседования по теоретической части	Max 25 баллов
Критерии оценки (результат определяется как сумма всех составляющих)	
«5» (45-50) баллов	В соответствии с паспортом компетенции - показывает глубокое и полное категорий и концепций, необходимых для изучения проблем электронного правительства и госуправления (т.е. знание основного содержания учебного элемента (модуля)); - проявляет высокий уровень умений применять знания и методы для решения практических задач/заданий; - владеет навыками использования их в сфере профессиональной деятельности в поликультурной среде; - демонстрирует понимание важности приобретенных знаний и умений для будущей профессиональной деятельности;
«4» (35 – 44) баллов	В соответствии с паспортом компетенции - демонстрирует знание проблем и процессов, но допускает неточности в их объяснении; - способен оценивать некоторые проблемы и процессы электронного правительства;

	- демонстрирует некоторые навыки использования социально-экономического знания в будущей профессиональной деятельности; - демонстрирует понимание приобретенных знаний и умений для будущей профессиональной деятельности;
«3» (25 – 34) баллов	В соответствии с паспортом компетенции - имеет представление о категориях и концепциях, необходимых для изучения проблем электронного правительства; - испытывает сложности при выборе методов объяснения их; - может с трудом показать навыки использования социально-экономического знания в будущей профессиональной деятельности;

Основные критерии устной части экзамена могут быть детализированы, при использовании различных форм проведения экзамена критерии могут быть пересмотрены, дополнены, конкретизированы с учетом специфики учебного материала и формируемых компетенций.

Основные критерии оценки устного экзамена
по модулю ***«Электронное правительство»***

Критерии	Шкала оценивания		
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
Владение специальной терминологией	Свободно владеет терминологией из различных разделов курса,	Владеет терминологией, делая ошибки; при неверном употреблении сам может их исправить	Редко использует при ответе термины, подменяет одни понятия другими, не всегда понимая разницы
Глубина и полнота знания теоретических основ курса	Демонстрирует прекрасное знание предмета, соединяя при ответе знания из разных разделов, добавляя комментарии, пояснения, обоснования	Хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, может провести анализ и т.д., но не всегда делает это самостоятельно без помощи экзаменатора	Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах экзаменатора
Умение проиллюстрировать теоретический материал примерами	Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами	Может подобрать соответствующие примеры, чаще из имеющихся в учебных материалах	С трудом может соотнести теорию и практические примеры из учебных материалов; примеры не всегда правильные
Дискурсивные умения (если включены в результаты	Демонстрирует различные формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение,	Присутствуют некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение,	С трудом применяются некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение,

обучения)	обобщение и т.д. Владеет аргументацией, грамотной, лаконичной, доступной и понятной речью.	обобщение и т.д. Хорошая аргументация, четкость, лаконичность ответов.	обобщение и т.д. Слабая аргументация, нарушенная логика при ответе, однообразные формы изложения мыслей.

Экзаменационные билеты
по учебному модулю ***«Электронное правительство»***

для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

……

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

институт Экономики и управления
кафедра "Управления и делового администрирования"

учебный модуль «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Экзаменационный билет № 1

1. «Электронное правительство»: происхождение и развитие понятия, и наиболее известные варианты его применения.
2. Понятие и структурные элементы электронной демократии.
3. Практическое задание.

Принят на заседании КУПР.

Протокол № …….от «……..»…….201__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой проф. Бондаренко Е.А.

.....

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

институт Экономики и управления
кафедра "Управления и делового администрирования"

учебный модуль «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Экзаменационный билет № 2

1. Виды взаимодействия в структуре электронного правительства РФ: G2C (Government-to-Citizen); G2B (Government-to-Business); G2G (Government-to-Government); G2E (Government -to- Employees).
2. Сущность «информационно-коммуникативного метода».
3. Практическое задание.

Принят на заседании КУПР.

Протокол № …….от «……..»…….201__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой проф. Бондаренко Е.А.

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

институт Экономики и управления
кафедра "Управления и делового администрирования"

учебный модуль «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Экзаменационный билет № 3

1. Законодательные и нормативные правовые акты РФ, регулирующие деятельность системы электронного правительства.
2. Информационно-коммуникативные технологии как инструмент формирования управленческих решений в органах власти и управления.
3. Практическое задание.

Принят на заседании КУПР.

Протокол № …….от «……..»…….201__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой проф. Бондаренко Е.А.

.....

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

институт Экономики и управления
кафедра "Управления и делового администрирования"

учебный модуль «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Экзаменационный билет № 4

1. Государственная программа РФ «Информационное общество (2011 – 2020 гг.)»: цели и основные положения.
2. Электронные государственные услуги как основная задача электронного правительства.
3. Практическое задание.

Принят на заседании КУПР.

Протокол № …….от «……..»…….201__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой проф. Бондаренко Е.А.

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

институт Экономики и управления
кафедра "Управления и делового администрирования"

учебный модуль «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Экзаменационный билет № 5

1. Локальные нормативно-правовые акты касающиеся функционирования системы электронного правительства в государственных учреждениях.
2. Система электронных государственных услуг в различных сферах деятельности.
3. Практическое задание.

Принят на заседании КУПР.

Протокол № …….от «……..»…….201__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой проф. Бондаренко Е.А.

……...

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

институт Экономики и управления
кафедра "Управления и делового администрирования"

учебный модуль «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Экзаменационный билет № 6

1. Этапы создания «электронного правительства».
2. Универсальная электронная карты гражданина.
3. Практическое задание.

Принят на заседании КУПР.

Протокол № …….от «……..»…….201__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой проф. Бондаренко Е.А.

.....

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

институт Экономики и управления
кафедра "Управления и делового администрирования"

учебный модуль «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Экзаменационный билет № 7

1. Электронные платежные системы. Электронный расчет как способ оплаты электронных государственных услуг.
2. Электронное правительство как часть электронной экономики.
3. Практическое задание.

Принят на заседании КУПР.

Протокол № …….от «……..»…….201__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой проф. Бондаренко Е.А.

.....

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

институт Экономики и управления
кафедра "Управления и делового администрирования"

учебный модуль «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Экзаменационный билет № 8

1. Нормативная, правовая и методологическая основа функционирования системы электронного правительства в субъекте РФ.
2. Опыт использования электронных денег в России и зарубежных странах.
3. Практическое задание.

Принят на заседании КУПР.

Протокол № …….от «……..»…….201__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой проф. Бондаренко Е.А.

.....

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

институт Экономики и управления
кафедра "Управления и делового администрирования"

учебный модуль «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Экзаменационный билет № 9

1. Создание системы электронного правительства в регионах: проблемы и перспективы.
2. Нормативная, правовая и методическая база обеспечения защиты информации в сфере электронного правительства.
3. Практическое задание.

Принят на заседании КУПР.

Протокол № …….от «……..»…….201__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой проф. Бондаренко Е.А.

.....

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

институт Экономики и управления
кафедра "Управления и делового администрирования"

учебный модуль «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Экзаменационный билет № 10

1. Электронное правительство в Новгородской области.
2. Основные стратегии реализации электронного правительства.
3. Практическое задание.

Принят на заседании КУПР.

Протокол № …….от «……..»…….201_ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой проф. Бондаренко Е.А.

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

институт Экономики и управления
кафедра "Управления и делового администрирования"

учебный модуль «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Экзаменационный билет № 11

1. Управление формированием и развитием электронного правительства.
2. Темп научно-технологического прогресса и формирование системы электронного правительства. Возможные подходы к преодолению проблем.
3. Практическое задание.

Принят на заседании КУПР.

Протокол № …….от «……..»…….201__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой проф. Бондаренко Е.А.

.....

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

институт Экономики и управления
кафедра "Управления и делового администрирования"

учебный модуль «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Экзаменационный билет № 12

1. Правовая база электронного документооборота и документирования деятельности.
2. Экономические условия, применения электронного правительства в России.
3. Практическое задание.

Принят на заседании КУПР.

Протокол № …….от «……..»…….201__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой проф. Бондаренко Е.А.

.....

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

институт Экономики и управления
кафедра "Управления и делового администрирования"

учебный модуль «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Экзаменационный билет № 13

1. Электронный документооборот как важная задача электронного правительства. Юридическая сила электронного документа. Реквизиты электронных документов.
2. Система электронного правительства в США и Западноевропейских странах.
3. Практическое задание.

Принят на заседании КУПР.

Протокол № …….от «……..»…….201__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой проф. Бондаренко Е.А.

.....

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

институт Экономики и управления
кафедра "Управления и делового администрирования"

учебный модуль «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Экзаменационный билет № 14

1. Электронные документные системы. Доступ к электронным документам.
2. Электронное правительство в странах Востока.
3. Практическое задание.

Принят на заседании КУПР.

Протокол № …….от «……..»…….201__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой проф. Бондаренко Е.А.

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

институт Экономики и управления
кафедра "Управления и делового администрирования"

учебный модуль «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Экзаменационный билет № 15

1. Локальные нормативно-правовые акты касающиеся функционирования системы электронного правительства в государственных учреждениях.
2. Хранение электронных документов.
3. Практическое задание.

Принят на заседании КУПР.

Протокол № …….от «……..»…….201__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой проф. Бондаренко Е.А.

……...

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

институт Экономики и управления
кафедра "Управления и делового администрирования"

учебный модуль «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Для направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Экзаменационный билет № 16

1. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»: цели, основные понятия и его значение в сфере функционирования системы электронного правительства.
2. Цель электронного правительства России. Направления развития электронного правительства.
3. Практическое задание.

Принят на заседании КУПР.

Протокол № …….от «……..»…….201__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой проф. Бондаренко Е.А.

Приложение Д

Лист внесения изменений

Номер изменения	Номер и дата распорядительного документа (заседание и протокол)	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменения
1			
2			
3			
4			