

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Гуманитарный институт
Кафедра философии

УТВЕРЖДАЮ
Директор Гуманитарного
института

И.В. Боропова
подпись
08. 02 2017
число 02 января 2017



ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Учебный модуль по направлению подготовки
47.03.01 – философия

Рабочая программа

СОГЛАСОВАНО

[Подпись]
Начальник учебного отдела
Н.Г. Федотова
подпись
02 02 2017 г.

Разработал
Доцент кафедры философии
[Подпись] Шипулин В.О.
16 января 2017 г.
число 16 января 2017
месяц

число месяц

Принято на заседании кафедры
Протокол № 5 от 17.01. 2017 г.

Заведующий кафедрой
[Подпись] Н.А. Кашей
17 января 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1 Цели и задачи учебного модуля
- 2 Место учебного модуля в структуре ООП направления подготовки
- 3 Требования к результатам освоения учебного модуля
- 4 Структура и содержание учебного модуля
 - 4.1 Трудоемкость учебного модуля
 - 4.2 Содержание и структура разделов учебного модуля
 - 4.3 Организация изучения учебного модуля
- 5 Контроль и оценка качества освоения учебного модуля
- 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля
- 7 Материально-техническое обеспечение учебного модуля
 - Приложение А* Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля
 - Приложение Б* Технологическая карта учебного модуля
 - Приложение В* Карта учебно-методического обеспечения учебного модуля
- Лист внесения изменений

1. Цели и задачи учебного модуля

Образовательная цель учебного модуля – формирование компетентности бакалавров в области истории и теории социального управления, постижение специфики социального управления в современном обществе.

Воспитательная цель учебного модуля – воспитание навыков современной организационной культуры, формирование таких социально-личностных и профессионально значимых качеств, как организованность, коммуникабельность, умение работать в коллективе.

Задачи решение которых обеспечивает достижение цели:

- знакомство с основными концепциями и историей социального управления;
- получение представлений представление о, законах, методах, стилях и функциях социального управления;
- знакомство с системно-организационными принципами социального управления;
- развитие умения использовать знания о социальном управлении в будущей профессиональной деятельности.

2. Место учебного модуля в структуре ОП

УМ «Введение в социальное управление» относится к вариативной части образовательной программы подготовки бакалавров по 47.03.01 – философия (профиль: социальное управление). УМ предполагает предварительное знакомство с содержанием таких УМ, как «Менеджмент», «Социология и политология», «Психология»; изучается параллельно с дисциплиной «Социальный маркетинг»; является предваряющим курсом для модуля «Теория социального управления».

3. Требования к результатам освоения учебного модуля

В результате освоения УМ «Введение в социальное управление» студент формирует и демонстрирует следующие профессиональные компетенции:

ОПК - 3 способность использовать в профессиональной деятельности знание традиционных и современных проблем социальной философии (сущность, структура и функционирование общества, механизмы и формы социальных изменений, принципы исторической типологии общества)

ПК-2 способность использовать различные методы научного и философского исследования в профессиональной деятельности

Содержательное наполнение компетенций через показатели, демонстрация которых позволит принять решение о степени сформированности каждой из них, осуществляется в соответствии с паспортом компетенций.

Требования к результатам освоения модуля «Введение в социальное управление»

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-3	Пороговой	традиционные и современные проблемы социальной философии (сущность, структура и функционирование общества, механизмы и формы социальных изменений, принципы исторической типологии общества)	демонстрировать знание традиционных и современных проблем социальной философии	элементарными навыками использования в учебной и профессиональной деятельности знания традиционных и современных проблем социальной философии
ПК-2	пороговой	Различные методы научного и философского исследования в профессиональной деятельности	применять отдельные методы научного и философского исследования в профессиональной деятельности	навыками выборочного использования в учебной и профессиональной деятельности отдельных методов научного и философского исследования

4. Структура и содержание учебного модуля

4.1.Трудовоемкость учебного модуля

Учебная работа (УР)	Всего	Распределение по семестрам			Коды формируемых компетенций
		V			
Трудовоемкость модуля в зачетных единицах (ЗЕТ)	3	3			
Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ):	108	108			ОПК - 3 ПК-2
- лекции	18	18			
- практические занятия (семинары)	36	36			
- лабораторные работы	–	–			
- аудиторная СРС	9	9			
- внеаудиторная СРС	54	54			
Аттестация: зачет					ОПК - 3 ПК-2

Календарный план, наименование разделов учебного модуля с указанием трудоемкости по видам учебной работы представлены в технологической карте учебного модуля см. приложение Б.

4.2. Содержание и структура разделов учебного модуля

1. Предмет и история социального управления

1.1. Социальное управление как научная дисциплина

Понятие социального управления. Социальное управление и социальный менеджмент. Социальное управление как комплексное научное направление. Методология социально-управленческой науки. Цели и задачи дисциплины «Введение в социальное управление». Структура дисциплины.

1.2. Эволюция социально-управленческой мысли

Традиционные типы управления. Управление в индустриальном обществе. Управленческие идеи Н. Макиавелли. А. Смит и Р. Оуэн о социальном управлении. Социальное управление в современную информационную эпоху. Системный, ситуационный и др. подходы к управлению. Понятие управленческой революции. Пять управленческих революций.

1.3. Основные школы социального управления

Классическая школа управления (Ф. Тэйлор, А. Файоль, Л. Урвик, М. Вебер, Г. Форд). Школа «человеческих отношений» (Мэйо и др.). Хоторнские эксперименты. «Эмпирическая» школа управления (П. Дракер, Р. Дэвис. Л. Ньюмен, Д. Миллер). Школа «социальных систем». «Новая» школа. Менеджмент человеческих ресурсов (Р. Е. Майлз).

1.4. Особенности социального управления в России: история и современность

Начало развития управленческой науки в России. Петровские реформы. Управленческие идеи М.М. Сперанского. Управленческие преобразования Александра II, С. Ю. Витте, П.А. Столыпина. Управленческая наука в советский и постсоветский период. Влияние социокультурной специфики России на выработку осуществление управленческих решений.

2. Сущность и содержание социального управления

2.1. Система социального управления

Понятие системы социального управления. Субъект и объект социального управления. Управляющая и управляемая подсистемы. Социальные ресурсы. Социальные процессы разного уровня и управление ими. Функции социального управления. Структура управления. Институты социального управления. Механизм социального управления.

2.2. Законы, принципы, методы и стили социального управления

Основные законы социального управления (специализации, интеграции и др.), принципы социального управления (иерархичность, экономичность и т.д.), методы социального управления (организационно-административные, социально-психологические и т.п.), авторитарный, демократический, смешанный стили социального управления.

2.3. Человек в социальном управлении

Человек как субъект и объект социального управления. Личностно-психологические составляющие социального управления. Феномен

социального лидерства. Понятие самоуправления личности. Мотивация в управленческой деятельности.

2.4. Культура социального управления

Понятие культуры управления социальными процессами. Типы управленческой культуры. Ценности и нормы управленческой деятельности в различные исторические эпохи. Культура и этика организации. Культура деловой переписки.

3. Виды социально-управленческой деятельности

3.1. Целеполагание в социально-управленческой деятельности

Понятие цели и целеполагания в социальном управлении. Методы определения целей. Построение «дерева целей». Стратегическое целеполагание и планирование. Программно-целевой метод управления. Разработка комплексных целевых программ и проектов.

3.2. Принятие решений в социальном управлении

Понятие управленческого решения. Этапы разработки социальных управленческих решений. Уровни социальных решений. Принципы принятия решений (стандартизации, ответственности и т.д.) Типы управленческих решений (бинарные и многовариантные, единоличные и коллегиальные и т.п.).

3.3. Организационная деятельность в социальном управлении

Организационная деятельность и организационные отношения . Организационные отношения субординации, координации, контроля. Формальная и неформальная формы организации социального управления. Организационные структуры управления. Организационное проектирование.

3.4. Контроль в социально-управленческой деятельности

Понятие социального контроля. Механизм действия социального контроля. Обратная связь в социальном управлении. Функции социального контроля (диагностическая, стимулирующая, корректирующая и др.). Оценка эффективности управленческих решений.

Календарный план, наименование разделов учебного модуля с указанием трудоемкости по видам учебной работы представлены в технологической карте учебного модуля (приложение Б).

4.3. Организация изучения учебного модуля

Методические рекомендации по организации изучения УМ с учетом использования в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий даются в Приложении А.

5. Контроль и оценка качества освоения учебного модуля

Контроль качества освоения студентами данного учебного модуля осуществляется непрерывно в течение всего периода обучения с использованием балльно-рейтинговой системы (БРС), являющейся обязательной к использованию всеми структурными подразделениями университета.

Для оценки качества освоения модуля используются формы контроля: текущий – регулярно в течение всего семестра; рубежный – на девятой неделе и семестровый – по окончании изучения учебного модуля.

Текущий контроль осуществляется во время выполнения практических аудиторных и внеаудиторных заданий, проведения предусмотренных программой форм оценки знаний.

Рубежный контроль осуществляется посредством суммирования баллов текущего рейтинга за период обучения с первой по девятую неделю.

Семестровый (промежуточный) контроль осуществляется посредством суммирования баллов за весь период обучения при условии, что текущий рейтинг по каждому из контрольных мероприятий по данному модулю не ниже уровня успеваемости.

Оценка качества освоения модуля осуществляется с использованием фонда оценочных средств (ФОС), разработанного по всем формам контроля в соответствии с Положением НовГУ «Об организации учебного процесса по образовательным программам высшего образования» и Положением НовГУ «О фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации студентов и итоговой аттестации выпускников»

Содержание видов контроля и их график отражены в технологической карте учебного модуля (Приложение Б).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля представлено **Картой учебно-методического обеспечения** (Приложение В)

7. Материально-техническое обеспечение учебного модуля

Для осуществления образовательного процесса требуется следующее материально-техническое обеспечение:

- ✓ аудиторное помещение;
- ✓ компьютер или ноутбук;
- ✓ мультимедийный проектор;
- ✓ экран;
- ✓ программное обеспечение (программа POINT);
- ✓ библиотечный фонд с необходимой литературой.

Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля «ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

Методические рекомендации устанавливают порядок и методику изучения теоретического и практического материала учебного модуля. Методические рекомендации составляются по каждому виду учебной работы, включенные в модуль. Методические рекомендации должны нацеливать студента на творческую самостоятельную работу, не должны подменять учебную литературу и справочники, давать готовых решений поставленных перед студентом задач.

1. Методические рекомендации по теоретической части учебного модуля «ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ».

Теоретическая часть модуля направлена на формирование знаний принципов, методов и законов, понятий и категорий науки социального управления. Основное содержание теоретической части излагается преподавателем на лекционных занятиях, а также усваивается студентом при знакомстве с источниками научной и учебной литературы, которые предназначены для более глубокого овладения знаниями основных дидактических единиц соответствующего раздела. Контрольные вопросы призваны закрепить изучаемый теоретический материал.

1.1. Формы проведения теоретических занятий по учебному модулю

Раздел / тема модуля	Виды лекционных занятий
1. Социальное управление как научная дисциплина	информационная лекция
2. Эволюция социально-управленческой мысли	информационная лекция лекция-презентация
3. Основные школы социального управления	информационная лекция лекция-презентация
4. Особенности социального управления в России: история и современность	проблемная лекция
5. Система социального управления	информационная лекция лекция - презентация
6. Законы и принципы социального управления	лекция - презентация

7. Методы и стили социального управления	лекция - презентация
8. Человек в социальном управлении	проблемная лекция
9. Культура социального управления	информационная лекция
10. Целеполагание в социально-управленческой деятельности	информационная лекция лекция-презентация
11. Принятие решений в социальном управлении	информационная лекция лекция-презентация
12. Организационная деятельность в социальном управлении	информационная лекция
13. Контроль в социально-управленческой деятельности	лекция-презентация

Информационная лекция

Информационная лекция используется при изучении таких тем учебного модуля «Введение в социальное управление», которые требуют создания ориентировочной базы для организации последующих интерактивных способов обучения и усвоения необходимого материала.

Лекция-презентация

Темы учебного модуля «Введение в социальное управление», которые информационно насыщены и содержат множество теоретических положений, рекомендуется преподавать с помощью лекции-презентации, позволяющей скомпоновать и наглядно представить сложный теоретический материал на слайдах.

Проблемная лекция

В проблемных лекциях рекомендуется использовать принцип проблемности, который позволяет стимулировать бакалавров к активной познавательной деятельности. Использование проблемной лекции при освоении учебного модуля «Введение в социальное управление» рекомендуется в преподавании такого учебного материала, который содержит проблемные ситуации и вопросы, не имеющие однозначного решения.

1.2. Рекомендации к разделам теоретической части

№	Раздел	Содержание раздела
1	Предмет и история социального управления	<p><i>Понятие социального управления. Социальное управление как комплексное научное направление. Методология социально-управленческой науки. Цели и задачи дисциплины «Введение в социальное управление». Структура дисциплины.</i></p> <p><i>Традиционные типы управления. Управление в индустриальном обществе. Управленческие идеи Н. Макиавелли. А. Смит и Р. Оуэн о социальном управлении. Социальное управление в современную информационную эпоху. Пять управленческих революций.</i></p> <p><i>Классическая школа управления (Ф. Тэйлор, А. Файоль, Л. Урвик, М. Вебер, Г. Форд). Школа «человеческих отношений» (Мэйо и др.). Хоторнские эксперименты. «Эмпирическая» школа управления (П. Дракер, Р. Дэвис, Л. Ньюмен, Д. Миллер). Школа «социальных систем». «Новая» школа. Менеджмент человеческих ресурсов (Р. Е. Майлз).</i></p> <p><i>Начало развития управленческой науки в России. Петровские реформы. Управленческие идеи М.М. Сперанского. Управленческие преобразования Александра II, С. Ю. Витте, П.А. Столыпина. Управленческая наука в советский и постсоветский период.</i></p>

Контрольные вопросы:

1. Что представляют собой структура, цели и задачи курса «Введение в социальное управление»?
2. Каковы основные этапы эволюции управленческой социальной мысли?
3. Что такое управленческая революция? Перечислите основные.
4. Какие основные научные школы социального управления Вам известны?
5. В чем заключается специфика традиционных моделей управления?
6. Имена каких выдающихся ученых в области науки о социальном управлении Вы знаете?
7. Какие изменения в управленческой деятельности происходят в постиндустриальном обществе?

8. Каковы достижения отечественной управленческо-социальной мысли в дореволюционный период?
9. В чем состояла специфика управленческой деятельности и социально - управленческой мысли в советский период?
10. В чем заключается специфика управленческой деятельности и социально - управленческой мысли в постсоветские десятилетия?

Источники:

1. Афонин Ю. А., Жабин А. П., Панкратов А. С. Социальный менеджмент: Учебник. — М.: Изд-во МГУ, 2004. - 320 с.
2. Белл Д. Грядущее постиндустриальное общество: Опыт социального прогнозирования / Пер. с англ. под ред. В.Л.Иноземцева. - М.: Academia, 1999. - 956 с.
3. Бурганова Л.А. Теория управления : учеб. пособие для вузов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2013. - 159 с.
4. Вебер М. Типы господства (из кн. «Хозяйство и общество»). http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Sociolog/veber/tip_gosp.php
5. Горбухов В.А. Основы социального управления. – М., 2009. - 421 с. Гэлбрейт Дж. Новое индустриальное общество / Пер. с англ. – М.: ООО «Издательство АСТ»; ООО «Транзиткнига»; СПб.: Terra Fantastica, 2004. – 602 с. – (Philosophy)
6. Кравченко А. И. История менеджмента: Учебное пособие для студентов вузов. — М.: Академический Проект, 2000. — 352 с.
7. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Академический Проект, 2005. — 1136 с.
8. Макиавелли Н. Государь: Сочинения. - М.: ЭКСМО-Пресс; Харьков: Фолио, 1998. - 656 с. - (работы "Государь", "Рассуждения о первой декаде Тита Ливия")
9. Макашов И. Н., Овчинникова Н. В. Всемирная история управленческой мысли. – М.: РГГУ, 2007. - 672 с.
10. Маршев В. И. История управленческой мысли : учебник для вузов / МГУ им. М. В. Ломоносова, Экон. фак., Нац. фонд подгот. кадров. - М. : Инфра-М, 2005. - 729,с.
11. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб. - Питер, 2008, 352с.
12. Овчинникова Н. В. История развития теории и практики управления в России в XX веке. – М.: Изд-во Ипполитова, 2005. - 200с.

13. Основы социального управления : Учеб.пособие для студентов вузов / Под ред. В.Н.Иванова. - М. : Высшая школа, 2001. - 271 с.
14. Русаков С.А. Основы управленческой деятельности. Учебное пособие. – М.: Академия, 2008. – 240с.
15. Сурин А.В. На пути к формированию науки управления. - М. : РОССПЭН, 2007. - 311 с.
16. У истоков НОТ: Забытые дискуссии и нереализованные идеи. - Л., 1990. - 336 с.
17. Уткин Э. А. История менеджмента. – М.: Тандем; ЭКСМОС, 1997. - 223 с.
18. Фененко Ю. В. Социология управления : учеб. для вузов / Ю. В. Фененко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2011. - 215 с.
19. Форд Г. Моя жизнь, мои достижения. -М.: Финансы и статистика, 1989. - 206 с.
20. Шелдрейк Д. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации / Под ред. В. А. Спивака. – СПб.: Питер, 2001. - 126 с.

№	Раздел	Содержание раздела
2	Сущность и содержание социального управления	<p><i>Понятие системы социального управления. Субъект и объект социального управления. Управляющая и управляемая подсистемы. Социальные ресурсы. Социальные процессы разного уровня и управление ими. Функции социального управления. Структура управления. Институты социального управления. Механизм социального управления.</i></p> <p><i>Основные законы социального управления (специализации, интеграции и др.), принципы социального управления (иерархичность, экономичность и т.д.), методы социального управления (организационно-административные, социально -психологические и т.п.), авторитарный, демократический, смешанный стили социального управления.</i></p> <p><i>Человек как субъект и объект социального управления. Личностно-психологические составляющие социального управления. Феномен социального лидерства. Понятие самоуправления личности. Мотивация в управленческой деятельности.</i></p> <p><i>Понятие культуры управления социальными процессами. Типы управленческой культуры. Ценности и нормы управленческой деятельности в различные исторические эпохи. Культура и этика организации.</i></p>

Контрольные вопросы:

1. Что такое система социального управления?
2. Что могут представлять собой субъект и объект социального управления?
3. Что такое социальные ресурсы и каково их место в системе социального управления?
4. Что представляет собой механизм социального управления?
5. Перечислите и охарактеризуйте основные законы социального управления
6. Перечислите и охарактеризуйте основные принципы социального управления
7. Перечислите и охарактеризуйте стили социального управления
8. Какими личными и профессиональными качествами должен обладать управленческий лидер?
9. Каковы общие принципы формирования управленческой культуры?
10. Что такое корпоративная этика и каково ее значение в социальном управлении?

Источники:

1. Армстронг М. (Armstrong Michael). Практика управления человеческими ресурсами : Учебник. - 8-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 832с.
2. Афонин Ю. А., Жабин А. П., Панкратов А. С. Социальный менеджмент: Учебник. — М.: Изд-во МГУ, 2004. - 320 с.
3. Бабосов, Е.М. Социология управления: пособие для студ.— Минск: ТетраСистемс, 2010. – 288с
4. Белолипецкий В. К. Этика и культура управления : учеб. практ. пособие. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2004. - 382 с.
5. Бурганова Л.А. Теория управления : учеб. пособие для вузов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2013. - 159 с.
6. Горбухов В.А. Основы социального управления. – М., 2009. - 421 с.
7. Друкер П. Эффективный руководитель. М.: Изд-во: Манн, Иванов и Фербер. - 2014. - 232с.
8. Занковский А.Н. Организационная психология. Учебное пособие - М. : Форум, 2009. - 648с.
9. Ильенкова С.Д. Социальный менеджмент: учеб. пособие. – М.: Спутник+, 2001. - 282 с.
10. Ильин Г.Л. Социология и психология управления: Учеб.пособие для вузов. - М. : Академия, 2010. - 189 с.
11. Кикоть В.Я., Грядовой Д.И. Социальное управление: теория, методология, практика : Монография. - М. : ЮНИТИ, 2010. - 311,с.
12. Кнорринг В.И. Социальное управление. Государство, коллектив, личность. – М., 2008. - 687 с.

13. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Академический Проект, 2005. — 1136 с.
14. Коробко В. И. Теория управления : учеб. пособие для вузов / В. И. Коробко. - М. : ЮНИТИ-Дана, 2013. - 383, [1] с. : ил. - Библиогр.: с. 352
- Кузьмин И. А. Психотехнология и эффективный менеджмент . - М.: Россмен, 1995. - 491 с.
15. Ларионов И.К. Стратегия социального управления: учебник. – М., 2009. - 496 с.
16. Основы социального управления : Учеб.пособие для студентов вузов / Под ред. В.Н.Иванова. - М. : Высшая школа, 2001. - 271 с.
17. Резник С.Д. Организационное поведение : Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 258с.
18. Русаков С.А. Основы управленческой деятельности. Учебное пособие. – М.: Академия, 2008. – 240с.
19. Фененко Ю. В. Социология управления : учеб. для вузов / Ю. В. Фененко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2011. - 215 с.
20. Яхонтова Е.С. Эффективность управленческого лидерства. М.: ТЕИС., - 2002. - 501 с.

№	Раздел	Содержание раздела
3	Виды социально-управленческой деятельности	<p><i>Понятие цели и целеполагания в социальном управлении. Методы определения целей. Построение «дерева целей». Стратегическое целеполагание и планирование. Программно-целевой метод управления. Разработка комплексных целевых программ и проектов.</i></p> <p><i>Понятие управленческого решения. Этапы разработки социальных управленческих решений. Уровни социальных решений. Принципы принятия решений (стандартизации, ответственности и т.д.) Типы управленческих решений (бинарные и многовариантные, единоличные и коллегиальные и т.п.).</i></p> <p><i>Организационная деятельность и организационные отношения . Организационные отношения субординации, координации, контроля. Формальная и неформальная формы организации социального управления. Организационные структуры управления. Организационное проектирование.</i></p> <p><i>Понятие социального контроля. Механизм действия социального контроля. Обратная связь в социальном</i></p>

		<i>управлении. Функции социального контроля (диагностическая, стимулирующая, корректирующая и др.). Оценка эффективности управленческих решений.</i>
--	--	--

Контрольные вопросы:

1. Какова роль целеполагания в социальном управлении?
2. Какие методы определения и согласования целей Вам известны?
3. Что такое стратегическое целеполагание и планирование?
4. В чем состоит смысл программно-целевого метода управления и в чем причина его широкого распространения ?
5. Какова роль управленческих решений в социальной управленческой деятельности?
6. Каковы технологии разработки социального управленческого решения?
7. Какое значение имеет информация в процессе принятия социального управленческого решения?
8. Какова роль экспертных методов в процессе принятия решений?
9. В чем сущность организационных отношений? Какое место они занимают в системе социального управления?
10. Какое место в социальной управленческой деятельности занимает контроль?

1.3. Дополнительная литература, рекомендуемая для освоения теоретической части учебного модуля.

1. Афонин Ю. А., Жабин А. П., Панкратов А. С. Социальный менеджмент: Учебник. — М.: Изд-во МГУ, 2004. - 320 с.
2. Бабосов, Е.М. Социология управления: пособие для студ.– Минск: ТетраСистемс, 2010. – 288с
3. Бражко Е.И., Серебрякова Г.В., Смирнов Э.А. Управленческие решения. Учебное пособие. – М.: РИОР, 2008. – 126с.
4. Бурганова Л.А. Теория управления : учеб. пособие для вузов. - 3-е изд., перераб.и доп. - М. : Инфра-М, 2013. - 159 с.
5. Глазунова Н.И. Государственное и муниципальное (административное) управление. Учебник. – М., 2006. - 560 с.
6. Горбухов В.А. Основы социального управления. – М., 2009. - 421 с.
7. Карданская Н.Л. Управленческие решения. – М.: Юнити, 2009. – 439с.
8. Кикоть В.Я., Грядовой Д.И. Социальное управление: теория, методология, практика : Монография. - М. : ЮНИТИ, 2010. - 311,с.

9. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Академический Проект, 2005. — 1136 с.
10. Коробко В. И. Теория управления : учеб. пособие для вузов / В. И. Коробко. - М. : ЮНИТИ-Дана, 2013. - 383, [1] с. : ил. - Библиогр.: с. 352
11. Ларионов И.К. Стратегия социального управления: учебник. – М., 2009. - 496 с.
12. Макашева З.М. Социальный менеджмент : Учеб.для студентов вузов. - М. : ЮНИТИ, 2002. - 206,[1]с. - Библиогр.: с.205.
13. Основы социального управления : Учеб.пособие для студентов вузов / Под ред. В.Н.Иванова. - М. : Высшая школа, 2001. - 271 с.
14. Русаков С.А. Основы управленческой деятельности. Учебное пособие. – М.: Академия, 2008. – 240с.
15. Смирнов Э.А. Разработка управленческих решений. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 271 с.
16. Социальный менеджмент: Учебник /Под ред. Д.В. Валового. — М.: ЗАО "Бизнес школа "Интел—Синтез", Академия труда и социальных отношений, 2000. — 392 с.
17. Социальный менеджмент. Учебное пособие / Д.В. Зайцев, Г.Г Карпова, Г.В. Лобачева и др.; под ред. П. Романова, Е. Ярской-Смирновой. – Саратов, 2008. – 276 с.
18. Фененко Ю. В. Социология управления : учеб. для вузов / Ю. В. Фененко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2011. - 215 с.
19. М.Эддоус, Р.Стэнфилд. Методы принятия решений / Пер с англ. - М.:Аудит, ЮНИТИ, 1997. -590 с.
20. Юкаева В.С. Управленческие решения. Учебное пособие. – М.: Дашков И К, 1999. – 292 с.

2. Методические рекомендации по практическим занятиям учебного модуля «ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

Методические рекомендации по практическим занятиям состоят из тем творческих заданий и деловых игр, а так же примерных вариантов контрольного опроса и задания к контрольной работе.

2.1. Творческие задания

Творческое задание к теме 2.3. Разработать личностно-профессиональную модель управленца в организации определенного типа

Вар. А. В учреждении высшего образования **Вар. Б.** В промышленной организации

Вар. В. В бизнес-структуре

Пример: 5 общих черт управленческого лидера:

1) *проницательность* – способность создавать привлекательную картину желаемого состояния дел, которая воодушевляет людей на действие;

2) *коммуникативность* – способность четко представлять свое видение ситуации таким образом, чтобы оно нашло поддержку у клиентуры и потребителей;

3) *настойчивость* – способность идти выбранным курсом, несмотря на препятствия, встречающиеся на пути;

4) *воодушевление* – способность создавать структуру, которая использует энергию подчиненных для достижения желаемых результатов;

5) *организационные способности* – умение направлять деятельность групп, учиться на ошибках и использовать полученные из этого опыта знания для совершенствования деятельности организации.

Творческое задание к теме 2.4. на закрепление навыков деловой переписки

Продемонстрируйте навыки деловой переписки, оформив:

Вар. А. Сопроводительное письмо к резюме

Вар. Б. Письмо-благодарность

Вар. В. Письмо-уведомление

Образец благодарственного письма компании

Уважаемый Иван Иванович!

Хочу поблагодарить Вас за теплый прием, гостеприимство и увлекательную культурную программу, оказанную нам во время визита.

Уверен, что состоявшиеся переговоры поспособствуют укреплению и дальнейшему развитию доверительных партнерских отношений.

Передайте также благодарность всем тем, кто участвовал в организации и проведении нашей встречи.

С уважением,

Директор ООО «Либер»
Никифоров

Никифоров

В.В.

Образец сопроводительного письма к резюме:

Здравствуйте!

Меня зовут Анастасия. Меня заинтересовала Ваша вакансия, и я хочу принять участие в конкурсе на ее замещение.

Изучив заявленные требования, я пришла к выводу, что вполне могу соответствовать этой должности. Как специалист административного отдела и обладатель диплома о высшем образовании, я могу предложить Вам следующее:

- Большое желание построить карьеру в сфере HR
- Высшее профильное образование.
- Разговорный и письменный английский язык.
- Уверенное пользование ПК: пакет MS Office (Word, Excel, Outlook, Lotus Notes и др.), офисной техникой.
- Организованность, ответственность.

Мой опыт работы (более 5 лет) включает как работу с документацией, так и общение в коллективе и с клиентами.

Поэтому прошу рассмотреть мое резюме и в случае заинтересованности назначить время личного собеседования.

С уважением и надеждой на взаимовыгодное сотрудничество, Анастасия.

Образец письма-уведомления

Исх. № 150913-1

«Крона»

От «15» сентября 2013 г.

Надеждиной

Директору ООО

Б.С.

О смене директора

настоящим письмом уведомляем Вас о смене директора нашей организации на основании протокола № 4/Б от 15.09.2013 г. С 18.09.2013 г. директором ООО «Берег» назначен Копылов Игорь Игоревич.

Копия протокола № 4/Б от 15.09.2013 г. прилагается.

С уважением,
Директор ООО «Берег»
Копылов.

Копылов

И.И.

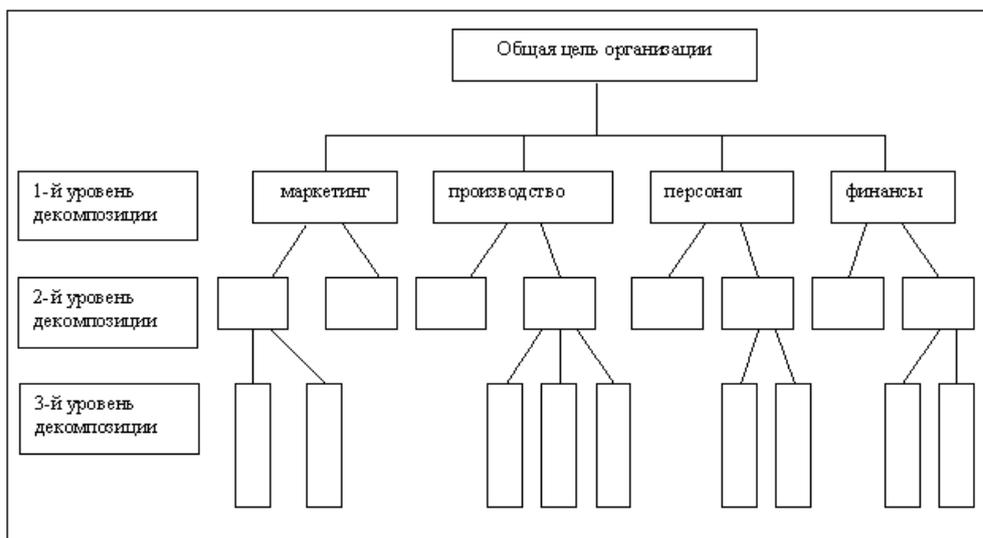
Творческое задание к теме 3.1.1. Разработать «дерево целей» для какой либо сферы деятельности:

Вар. А. Деятельности, необходимой для получения диплома о высшем образовании

Вар. Б. Деятельности торгово-закупочной организации (главная цель - получение максимальной прибыли)

Вар. В. Деятельности армейского подразделения в условиях военных действий (главная цель – захват плацдарма на вражеской территории)

Пример построения дерева целей деятельности организации:



Пустые клеточки на данном рисунке обозначают:

Маркетинг

1. Увеличить долю рынка
 - Реклама, PR
 - Покупка компаний данной отрасли
2. Расширить ассортимент

Производство

1. Снизить издержки
 - Покупка нового оборудования
 - Автоматизация производства
 - Оптимизация транспортных расходов
2. Перейти на новые технологии

Персонал

1. Повышение квалификации
 - Обучение
 - Создание технологии подбора и адаптации персонала
 - Децентрализация управления
 - Организация развивающих занятий для руководителей
2. Мотивация
 - Разработка системы премирования
 - Изменение оплаты труда линейных руководителей

Финансы

1. Эффективное управление
 - Управление портфелем
 - Кредитная политика
 - Разработка инвестиционных проектов
 - 2. Увеличить объем и улучшить структуру заемных средств, обеспечивающих функционирование предприятия.

2.2. Деловая игра

Методом **мозгового штурма** выработайте решение быстрого повышения успеваемости учебной группы по предмету «Введение в социальное управление»

«Мозговой штурм» состоит из трех следующих фаз.

1. *Вступительная фаза длится примерно 15 мин. За это время участники активизируют знания по обозначенной проблеме, определяют проблемное поле. Ведущий сообщает метод и правила игры и в конце четко и ясно излагает вопрос, требующий решения. Затем учебная группа делится на 2 рабочие группы по 4—5 человек. Каждая из них получает для коллективного решения одну из проблем, которые в совокупности составляют проблемное поле.*

2. *Основная фаза длится около получаса и представляет собой наиболее творческую стадию, когда активность участников максимальна и идеи высказываются свободно. Каждая рабочая подгруппа предлагает технологию, сценарий или проект решения обозначенной проблемы.*

3. *Заключительная фаза. Каждая группа докладывает о своих наработках. Все группы участвуют в обсуждении доклада. Руководитель кратко подводит итоги групповой работы, оценивает качество, новизну подходов к решению поставленной задачи – повышения успеваемости*

Возможно продолжение работы в случае сложности обсуждаемого вопроса в качестве домашнего задания.

2.3. Контрольный опрос.

Примеры заданий:

1. Побуждение к активной трудовой деятельности, основанное на удовлетворении важных для человека потребностей (в признании, самореализации, обеспечении материального благополучия и т.п) возникает как процесс актуализации и функционирования каких-либо мотивов – это...

- а) стимулирование
- б) мотивация
- в) регуляция

2. Исследование динамики, перспектив развития социальных процессов и явлений с целью повышения научной обоснованности и эффективности управления, принятия решений – это...

- а) прогнозирование
- б) проектирование
- в) планирование

2.4. Контрольная работа.

Пример заданий:

- 1) *Перечислите основные школы социального управления*
- 2) *Охарактеризуйте научную школу социального управления*
- 3) *Что представляют собой социальные ресурсы?*
- 4) *Перечислите и охарактеризуйте стили социального управления*
- 5) *Что такое интуитивные управленческие решения?*

3. Методические рекомендации по контролю и оценке качества знаний при освоении учебного модуля «Введение в социальное управление»

3.1. Общие рекомендации к организации и проведению контроля и оценке знаний:

Контроль за качеством освоения модуля «Введение в социальное управление», а также оценку этого качества рекомендуется осуществлять регулярно на протяжении всего периода процесса обучения.

В результате освоения модуля полученные бакалавром знания, умения и навыки подлежат оценке в соответствии с оценочной шкалой, приведенной в Приложении Б рабочей программы учебного модуля «Введение в социальное управление».

В организации контроля и оценки знаний бакалавров рекомендуется использовать такие средства, которые бы позволили эффективно измерить уровень сформированности всех трех общекультурных компетенций. В связи с этим, основными средствами контроля и оценки знаний и умений бакалавров, осваивающих учебный модуль «Введение в социальное управление», могут быть следующие.

Блиц-опрос. Средство контроля, организованное как письменный или устный опрос на знание основных дидактических единиц и понятий по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Доклад – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы.

Рекомендуется использовать доклад в качестве средства текущего контроля знаний после лекционного занятия, которое способствует формированию входных знаний и навыков перед выполнением данной работы.

Творческое задание. Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Контрольный опрос. Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Деловая игра. Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи

Контрольная работа является средством проверки и оценки знаний магистрантов по освоенному материалу, а также умений применять полученные знания для решения поставленных задач. Контрольная работа является текущим средством оценки знаний, умений, навыков бакалавра. Данный вид оценочного средства проводится письменно, путем ответов студентами на поставленные вопросы и задачи. В случае неудовлетворительной сдачи контрольной работы студенту разрешается ее переписать до итоговой аттестации.

3.2. Средства оценки

При расчете итогового рейтинга бакалавру рекомендуется использовать следующую информацию относительно оценки форм контроля и интерактивных занятий:

- блиц-опрос – максимально 6 баллов
- доклад – максимально 8 баллов;
- деловая игра – максимально 9 баллов;
- творческое задание – максимально 9 баллов;
- контрольный опрос– максимально 21 балл
- контрольная работа – максимально 12 баллов

Критерии оценки блиц-опросов, докладов, деловых игр, творческих заданий, тестов, зачета см. в ФОС рабочей программы учебного модуля «Введение социальное управление».

4. Методические указания и рекомендации по организации самостоятельной работы

При освоении учебного модуля «Введение в социальное управление» студенту отводится время для самостоятельной работы. Согласно требованиям ФГОС направления подготовки 47.04.01 «Философия» и содержанию БУП данного направления подготовки, количество времени, отведенного на самостоятельную работу бакалавра при трудоемкости модуля в 3 ЗЕТ, равна 63 часам. Из них 9 часов аудиторной работы и 54 час – внеаудиторной.

Содержание *аудиторной самостоятельной работы* планируется преподавателем и используется для:

консультирования бакалавров относительно подготовки к семинарам, выполнения заданий, и иных вопросов, касающихся организации учебного процесса;

Внеаудиторная самостоятельная работа бакалавра по освоению модуля «Введение в социальное управление» связана с индивидуальной подготовкой к семинарским занятиям, к выполнению заданий, подготовку к итоговому контролю знаний, а также с работой с учебной и дополнительной литературой. Она рассматривается как одна из важнейших форм творческой деятельности бакалавров по усвоению учебного материала.

При эффективном освоении учебного модуля «Введение в социальное управление» бакалавры должны использовать еженедельно определенное количество часов, которое зависит от типа задания, формы проведения лекции и наличия рубежного, текущего или итогового контроля и оценки знаний

Для бакалавров рекомендуется распределить время, отведенное на самостоятельную внеаудиторную работу следующим образом:

«Рекомендации по распределению СРС для бакалавров»

	Аудиторная СРС	Кол-во часов	Внеаудиторная СРС	Кол-во часов
Тема 1.1.			подготовка к блиц-опросу, знакомство с учебной литературой	3
Тема 1.2.1.		1	подготовка доклада	3
Тема 1.2.2.			подготовка к блиц-опросу	3
Тема 1.3.1.		1	подготовка доклада	3
Тема 1.3.2.			подготовка к блиц-опросу	3
Тема 1.4.			подготовка к блиц-опросу	3
Тема 2.1.1.		1	подготовка доклада	3
Тема 2.1.2.			подготовка к блиц-опросу	3
Тема 2.2.1.	подведение итогов контрольного опроса	1	подготовка к контрольному опросу	3

Тема 2.2.2.			подготовка к блиц-опросу	3
Тема 2.3.	творческое задание	1	подготовка к творческому заданию	3
Тема 2.4.	творческое задание	1	подготовка к творческому заданию	3
Тема 3.1.1	творческое задание	1	подготовка к творческому заданию	3
Тема 3.1.2			подготовка к блиц-опросу	3
Тема 3.2.1		1	подготовка к блиц-опросу	3
Тема 3.2.2	деловая игра: подведение итогов	1	подготовка к деловой игре	3
Тема 3.3.			подготовка доклада	3
Тема 3.4.			подготовка к контрольной работе	3

Технологическая карта

учебного модуля «Введение в социальное управление»

семестр __V__, ЗЕТ_3_, вид аттестации _ДЗ_, акад.часов 108, баллов рейтинга _150__

№ и наименование раздела учебного модуля, КП / КР	№ недели, сем.	Трудоемкость, ак. час				СРС Внеауд. уд.	Форма текущего контроля успеваемости	Максимальное кол-во баллов рейтинга
		Аудиторные занятия						
		ЛЕ К	ПЗ	ЛБ	в т.ч. АСР С			
1. Предмет и история социального управления	1 – 6							
1.1. Социальное управление как научная дисциплина	1	1	2			3	Блиц-опрос 1 6	
1.2.1. Эволюция социально-управленческой мысли	2	1	2		1	3	Доклады 1 8	
1.2.2. Эволюция социально-управленческой мысли (продолжение)	3	1	2			3	Блиц-опрос 2 6	
1.3.1. Основные школы социального управления	4	1	2		1	3	Доклады 2 8	
1.3.2. Основные школы социального управления (продолжение)	5	1	2			3	Блиц-опрос 3 6	
1.4. Особенности социального управления в России: история и современность	6	1	2			3	Блиц-опрос 4 6	
2. Сущность и содержание социального управления	7 – 12							
2.1.1. Система социального управления	7	1	2		1	3	Доклады 3 8	
2.1.2. Система социального управления (продолжение)	8	1	2			3	Блиц-опрос 5 6	
2.2.1. Законы и принципы, социального управления	9	1				3		

Рубежная аттестация	9		2		1		Контрольн й опрос	21
2.2.2. Методы и стили социального управления	10	1	2			3	Блиц-опрос 6	6
2.3. Человек в социальном управлении	11	1	2		1	3	Творческое задание	9
2.4. Культура социального управления	12	1	2		1	3	Творческое задание	9
Виды социально-управленческой деятельности	13–18							
3.1.1. Целеполагание в социально-управленческой деятельности	13	1	2		1	3	Творческое задание	9
3.1.2. Целеполагание в социальном управлении (продолжение)	14	1	2			3	Блиц-опрос 7	6
3.2.1. Принятие решений в социальном управлении	15	1	2		1	3	Блиц-опрос 8	6
3.2.2. Принятие решений в социальном управлении (продолжение)	16	1	2		1	3	Деловая игра	10
3.3. Организационная деятельность в социальном управлении	17	1	2			3	Доклады 4	8
3.4. Контроль в социально-управленческой деятельности	18	1				3		
Итоговая аттестация	18		2				Контрольн я работа	12
Итого		18	36		9	54		150 б.

Критерии оценки качества освоения студентами модуля (в соответствии с Положением НовГУ «Об организации учебного процесса по образовательным программам высшего образования»)

Рубежная аттестация:

- ✓ «удовлетворительно» – 38- 52 баллов
- ✓ «хорошо» – 53 - 67 баллов
- ✓ «отлично» – 68 - 75 баллов

Итоговая аттестация:

- ✓ «удовлетворительно» – 75 - 104 баллов
- ✓ «хорошо» – 105 - 134 баллов
- ✓ «отлично» – 135 - 150 баллов

Карта учебно-методического обеспечения

Модуля Введение в социальное управление
 Направление (специальность) 47.03.01 – философия (профиль: социальное управление)
 Формы обучения очная
 Курс III Семестр 5
 Часов: всего 108, лекций 18, практ. зан. 36, лаб. раб. - 0, СРС – 54.
 Обеспечивающая кафедра философии

Таблица 1- Обеспечение модуля учебными изданиями

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Учебники и учебные пособия		
1. Бурганова Л.А. Теория управления : учеб. пособие для вузов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2013. - 159 с.	5	
2. История менеджмента : учеб. пособие : для вузов / под ред. Э. М. Короткова. - М. : Инфра-М, 2010. - 239, [1] с.	5	
3. Кравченко А. И. Социология управления: фундаментальный курс : учеб. пособие. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Академический проект, 2006. - 1134с.	10	
4. Куртиков Н. А. Психология и социология управления : учеб. пособие для вузов / Гос.ун-т упр., Ин-т социологии и упр. персоналом. - М. : Книжный мир, 2005. - 267, [1]с.	11	
5. Социология управления : учеб. пособие для вузов / авт. коллектив: С. И. Самыгин [и др.] ; отв. ред. С. И. Самыгин. - Ростов н/Д : Феникс, 2014. - 318с.	5	-
Учебно-методические издания		
Социальное управление: тесты/сост. В.О. Шипулин ; Новгород. ун-т им. Ярослава Мудрого. - Великий Новгород, 2016. - 44 с. : ил. - Б.ц., 100 экз.	10	-

Таблица 2 – Информационное обеспечение модуля

Название программного продукта, интернет-ресурса	Электронный адрес	Примечание
1. Журнал «Вопросы управления»	http://vestnik.uapa.ru	
2. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»	http://ecsocman.hse.ru	

Таблица 3 – Дополнительная литература

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
1. Кишкель Е.Н. Социология и психология управления. - М. : Высшая школа, 2005. - 295,[1]с.	5	
2. Теория управления : учеб. для студентов вузов / Под ред.:Ю.В.Васильева и др. - 2-е изд., доп. - М. : Финансы и статистика, 2005. - 606,[1]с.	6	-
3. Управление персоналом организации : учеб. для вузов / Под ред.А.Я.Кибанова;Гос.ун-т упр. - 3-е изд., доп. и перераб. - М. : Инфра-М, 2007. - 636,[2]с.	5	-
4. Черняк В. З. Теория управления : учеб. пособие для вузов. - М. : Академия, 2008. - 250, [2] с.	5	-
5. Широкова Г. В. Управление организационными изменениями : учеб. пособие / С.-Петербур.гос.ун-т,Фак.менеджмента. - СПб. : Издательство СПбГУ, 2005. - 430,[2]с	10	

Действительно для учебного года 2017/2018
 Зав. кафедрой _____ Кашей Н.А.
 _____ 2017 г.

СОГЛАСОВАНО
 НБ НовГУ:

_____ *должность*

_____ *подпись*

_____ *расшифровка*

Лист внесения изменений

Номер изменения	Номер и дата распорядительного документа о внесении	Дата внесения	ФИО лица, внесшего	Подпись

	изменений	изменения	изменение	
1				