

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт экономики и управления

Кафедра управления и делового администрирования

УТВЕРЖДАЮ
Директор,
докт. экон. наук, профессор
Г. И. Грекова
2017 г.



ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Учебный модуль по направлению подготовки бакалавров
38.03.02 Менеджмент, профиль- управление малым бизнесом

Рабочая программа

СОГЛАСОВАНО
начальник УО,
канд. экон. наук, доцент
А. Н. Макаревич

«05» 06 2017 г.

Разработал
профессор кафедры,
докт. экон. наук
Р. А. Тимофеева

«10» мая 2017 г.

Принято на заседании кафедры
«12» 05 2017 г.

Протокол № 9
заведующий кафедрой,
докт. техн. наук, профессор

Е. А. Бондаренко
«12» мая 2017 г.

1 Цели и задачи освоения учебного модуля

Целью изучения учебного модуля «Исследование систем управления» является формирование креативного менеджера, сознательно развивающего исследовательское мышление и превентивно работающего с проблемами в деятельности социально-экономических систем.

Задачи, решение которых обеспечивает достижение цели:

- ориентироваться на новые принципы методического обеспечения образовательного процесса – концептуальную логику, визуализацию, глоссарий, интенсификацию аудиторных занятий, интерактивные технологии, тестовую оценку качества усвоения материала, компьютерное сопровождение мультимедийного типа;
- пробуждать и развивать у студента творческие способности и перспективное мышление для поиска адекватных методов решения возникающих проблем, мотивируя научный и новаторский подход к управлению социально-экономическими системами;
- давать знания и навыки практического применения методов исследования социально-экономических систем во всём их многообразии;
- предоставлять не просто знания, но будить мысль, развивать проблемное мышление, способствовать формированию профессиональных установок в виде убеждений;
- стимулировать студентов к самостоятельной деятельности по освоению дисциплины и формированию необходимой компетенции.

2 Место учебного модуля в структуре ОП

Учебный модуль входит в вариативную часть модуля Б1.

«Исследование систем управления» является дисциплиной, требующей знаний теории менеджмента, математики, статистики, информационных технологий, управления качеством продукции, и предваряет изучение модулей – методы принятия управленческих решений, финансового менеджмента, стратегического менеджмента и управления проектами и изменениями.

3 Требования к результатам освоения учебного модуля

В результате изучения учебного модуля студент формирует и демонстрирует профессиональную компетенцию в сфере информационно-аналитической деятельности (таблица 1):

- способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК – 5);
- владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области

функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК – 7);

- способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели(ПК – 17);

- владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками (ПК – 19).

Таблица 1 – Структуризация компетенции по уровням освоения.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Знать	Уметь	Владеть
ПК – 5	Пороговый	Знает метод моделирования	Умеет применять технологии анализа	Владеет навыками использования системного подхода
ПК – 7	Базовый	Знает методы систематизации	Умеет строить гипотезы	Владеет технологией работы с проблемой
ПК – 17	Базовый	Знает методы исследования систем управления	Умеет разрабатывать методологию исследования и формулировать проблемы	Владеет навыками проведения исследований и оценки их эффективности
ПК – 19	Пороговый	Знает методы аргументации и полемики	Умеет использовать формы аргументации	Владеет принципами полемики

4 Структура и содержание учебного модуля

4. 1 Трудоёмкость учебного модуля

Таблица 2 – Трудоёмкость учебного модуля

Учебная работа		Всего	Распределение по семестрам (5)	
			Очная форма (5)	Заочная форма (5, 6)
Полная трудоёмкость учебного модуля в зачётных единицах		6	6	6
Распределение трудоёмкости по видам учебной работы в академических часах:				
аудиторная	- лекции	36	36	6
	- практические занятия,	54	54	14
	- в т. ч. аудиторная СРС	18	18	

внеаудиторная	- внеаудиторная СРС, в т. ч. курсовая работа	126 36	126 36	196 36
Итоговая аттестация: - экзамен		36	36	36

4. 2 Содержание учебного модуля

Тема 1 Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека; объект и предмет исследования.

Понятие исследования. Типология исследований. Характеристики исследования. Объект и предмет исследования. Научная и практическая роль исследований в деятельности человека. Работа с проблемой – формулирование, построение, оценка, обоснование и обозначение. Конструирование вопросов при постановке проблемы. Мышление и его роль в деятельности исследователя. Типы мышления. Основные черты менеджера-исследовательского типа. Креативное образование современного менеджера.

Тема 2 Системный анализ в исследовании управления.

Система управления как объект исследования. Место систем управления в организациях. Классификации систем управления – Н. Бира, Н. Винера, К. Боулдинга. Типовая классификация систем управления. Жизненный цикл систем. Функционирование и развитие систем, теория И. Пригожина. Свойства систем. Модель организационно-экономической системы организации. Системообразующие факторы. Классификация связей в системах. Методологические положения исследования систем управления. Фактология и работа с фактами. Методологические подходы к исследованию систем управления. Системный подход к исследованию, принципы и аспекты. Технологии анализа – PEST-анализ, SWOT-анализ, SMART-анализ, матрица Бостонской колсантинговой группы, матрица И. Ансоффа.

Тема 3 Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления, функциональная роль исследования в развитии систем управления.

Проектирование концепции, Методы дивергенции, трансформации и конвергенции. Гипотеза и её роль в исследовании. Требования к гипотезам. Классификация гипотез. Разработка гипотезы. Условия состоятельности гипотезы. Логическое доказывание гипотез. Сущность аксиомы гипотез исследования функционирующих систем управления. Трилемма Фриза.

Тема 4 Логический аппарат исследования систем управления; приёмы анализа и обоснования.

Формально-логические методы исследования. Классификация, обобщение, типология, индукция и дедукция в исследовании. Классификация индукции. Построение силлогизмов. Принципы корректной классификации. Понятия и правила их конструирования. Обобщения, суждения и умозаключения. Аргументация, её виды, оценка и успех аргументации. Свойства «идеального аргументатора». Полемика и правила её ведения. Логика как инструмент и метод исследования.

Тема 5 Состав и выбор методов исследования систем управления.

Классификация методов исследования. Теоретические методы исследования систем управления – метод линейного программирования, метод точечной интерполяции, метод МонтеКарло. Графические методы – диаграммы Исикавы, Парето, разброса, «радиационного» вида, графики круговой, ленточный, Z-образный, гистограммы. Метод «дерева» целей. Сущность основных эмпирических методов исследования. Морфологический анализ. Квалиметрические методы.

Тема 6 Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.

Модельные, мысленные и реальные эксперименты. Поисковые и проверочные эксперименты. Признаки эксперимента и этапы его проведения. Схема процесса социально-экономического экспериментирования. Моделирование. Классификация моделей. Имитационное моделирование. Интуитивный поиск и его стратегии. Деловые игры.

Тема 7 Тестирование в исследовании систем управления.

Сфера метода тестирования. Конструкция теста. Правила формулирования высказываний. Характеристики теста. Свойства тестов. Влияние тестирования на человека.

Тема 8 Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.

Сущность, виды и классификация параметров. Требования к показателям. Методы определения показателей. Связь количественных и качественных признаков систем управления с показателями. Параметрические расчёты показателей. Общий порядок проведения оценок параметрическим методом. Метод факторного анализа. Корреляционный метод. Корреляционные и функциональные зависимости в управлении.

Тема 9 Социологические исследования систем управления; экспертные оценки в исследовании систем управления; синектика.

Наблюдение. Интервьюирование. Анкетирование. Методы «мозгового штурма» и электронного «мозгового штурма». Синектика. Операторы синектики. Метод «Дельфи». Методы сценария, суда и метод «635». Требования к экспертам. Определение согласованности мнения экспертов. Самооценка систем менеджмента качества.

Тема 10 Планирование процесса исследования систем управления; организация процесса исследования систем управления.

Программа и план исследования. Основные положения процесса планирования. Планирование исследований кадрового обеспечения управления, использования кадров, информационного обеспечения систем управления. Требования к организации исследования. Технологии исследования систем управления. Организационно-технологические принципы деятельности интегрального интеллекта.

Тема 11 Научная и практическая эффективность исследования; диагностика систем управления.

Определение эффективности исследования. Принципы построения системы оценок. Факторы, определяющие эффективность исследования. Процессы оценки, обсуждения и реализации результатов исследования. Основные понятия по диагностике систем управления. Методика диагностики систем управления.

4.3 Лабораторный практикум – не предусмотрен базовым учебным планом.

4.4 Курсовой проект

Курсовой проект выполняется по теме «Методология и методы исследования» и состоит из следующих заданий, в скобках указан ориентировочный объём каждого задания в страницах:

- 1) Методология исследования «Малый бизнес в Великом Новгороде» (по выбору – Новгородский район, Новгородская область, любой другой регион по месту постоянной регистрации студента); (10-12).
- 2) Диаграмма КаоруИсикавы «Качество образования в НовГУ» и пояснения; (2-3).
- 3) «Дерево целей» по теме «Повышение качества образования в НовГУ» и пояснения; (2-3).
- 4) Тест по теме «Формально-логические методы исследования» с наличием ответов; (15-20 вопросов).
- 5) SWOT-анализ по теме «Социально-ориентированное предпринимательство в Новгородской области»; (2-3).
- 6) Сравнительный анализ критериев отнесения субъектов национальной экономики к организациям малого бизнеса в России и (любая страна, по согласованию с преподавателем); (2-3).
- 7) Классификация проблем создания и развития организаций малого бизнеса в России и раскрытие их содержания; (5-7).
- 8) Список использованных источников.

4.5 Организация изучения учебного модуля

Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля с учётом использования в учебном процессе интерактивных форм проведения учебных занятий представлены в Приложении А.

Календарный план, наименование разделов учебного модуля с указанием трудоёмкости по видам учебной работы представлены в технологической карте (Приложение Б).

5 Контроль и оценка качества освоения учебного модуля

Контроль качества освоения студентами учебного модуля и его составляющих осуществляется непрерывно в течение всего периода обучения с

использованием балльно-рейтинговой системы (БРС), являющейся обязательной к использованию всеми структурными подразделениями университета.

Для оценки качества освоения учебного модуля используются формы контроля:

текущий – регулярно в течение всего семестра: контроль выполнения практических заданий;

семестровый – по окончании изучения учебного модуля: осуществляется посредством экзамена и суммарных баллов за весь период изучения учебного модуля.

Критерии оценки качества освоения студентами учебного модуля:

- «неудовлетворительно»;
- «удовлетворительно»;
- «хорошо»;
- «отлично».

Оценка качества освоения учебного модуля осуществляется с использованием фонда оценочных средств, разработанного для данной дисциплины, по всем формам контроля в соответствии с Положением «Об организации учебного процесса по образовательным программам высшего образования» и Положением «О фонде оценочных средств».

Содержание видов контроля и их график отражены в технологической карте (Приложение Б).

Характеристики применяемых оценочных средств и критерии приведены в ФОС.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля представлено картой учебно-методического обеспечения (Приложение В).

7 Материально-техническое обеспечение учебного модуля

Для осуществления образовательного процесса по учебному модулю (очно) *необходимо использование:*

- для проведения лекций, а также практических занятий – аудитории, оборудованной мультимедийным оборудованием.

возможно использование:

- для проведения семинарских занятий – компьютерного класса с современными ПК и установленным на них лицензионным программным обеспечением. На персональных компьютерах должны быть установлены: ОС Windows 7 (WindowsXP), MS Office 2007-2010 (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Access).

Приложения (обязательные):

А – Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля.

Б – Технологическая карта.

В – Карта учебно-методического обеспечения учебного модуля.

Г – Лист внесения изменений.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОГО МОДУЛЯ
«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

1. Общие рекомендации для организации учебного процесса при освоении учебного модуля

Учебный модуль предусматривает следующие виды учебных занятий: теоретические (лекционные), практические занятия, самостоятельную работу студентов. Содержание основных разделов, а также методы и средства проведения занятий представлены ниже.

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека; объект и предмет исследования.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать характеристики исследования;
- уметь работать с проблемой;
- владеть навыками конструирования вопросов.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Задания для практических занятий:

- групповая дискуссия «Два сердца».

Задания для самостоятельной работы:

- представить презентацию по теме: этапы работы с проблемой.

Источники: 1. Коротков Э. М. Исследование систем управления // [электронный ресурс]. URL: <http://www.bibliotekar.ru/sistema-upravleniya> (дата обращения 30.08.2016).

2. Мишин В. М. Исследование систем управления: учебник для вузов по спец. "Менеджмент организации" / В. М. Мишин. – 2-е изд., стер. – М.: ЮНИТИДАНА, 2010. – 527 с.

Тема 2. Системный анализ в исследовании управления.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать классификацию и жизненный цикл систем;
- уметь увязывать фактологию и методологию исследования;
- владеть навыками использования методологических подходов.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Задания для практических занятий:

- деловая игра «Классификация».

Задания для самостоятельной работы:

- представить в презентационном виде технологии анализа систем.

Источники: 1.Коротков Э. М. Исследование систем управления // [электронный ресурс]. URL:<http://www.bibliotekar.ru/sistema-upravleniya>(дата обращения 30.08.2016).

2. Мишин В. М. Исследование систем управления: учебник для вузов по спец. "Менеджмент организации" / В. М. Мишин. – 2-е изд., стер. – М.: ЮНИТИДАНА, 2010. – 527 с.

Тема 3. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления, функциональная роль исследования в развитии систем управления.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать методы построения концепции исследования систем управления;
- уметь определять состоятельность гипотез;
- владеть навыками построения гипотез.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Задания для практических занятий:

- построение гипотез по актуальным проблемам экономики.

Задания для самостоятельной работы:

- представить в презентационном виде информацию по трилемме Фриза с наглядным сопровождением.

Источники: 1. Коротков Э. М. Исследование систем управления // [электронный ресурс]. URL:<http://www.bibliotekar.ru/sistema-upravleniya>(дата обращения 30.08.2016).

2. Мишин В. М. Исследование систем управления: учебник для вузов по спец. "Менеджмент организации" / В. М. Мишин. – 2-е изд., стер. – М.: ЮНИТИДАНА, 2010. – 527 с.

Тема 4. Логический аппарат исследования систем управления; приёмы анализа и обоснования.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать основные формально-логические методы исследования;
- уметь использовать правила полемики;
- владеть навыками построения силлогизмов.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Задания для практических занятий:

- деловая игра «Ограничения»; деловая игра «Паспорт».

Задания для самостоятельной работы:

- представить в презентационном виде сформулированные и раскрытые содержательно принципы построения классификаций и виды классификаций.

Источники: 1.Коротков Э. М. Исследование систем управления // [электронный ресурс]. URL:<http://www.bibliotekar.ru/sistema-upravleniya>(дата обращения 30.08.2016).

2. Мишин В. М. Исследование систем управления: учебник для вузов по спец. "Менеджмент организации" / В. М. Мишин. – 2-е изд., стер. – М.: ЮНИТИДАНА, 2010. – 527 с.

Тема 5. Состав и выбор методов исследования систем управления.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать содержание теоретических методов исследования;
- уметь использовать графические методы исследования;
- владеть навыками построения «деревьев».

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Задания для практических занятий:

- решение задач с использованием графических методов.

Задания для самостоятельной работы:

- представить в презентационном виде эмпирические методы исследования.

Источники: 1.Коротков Э. М. Исследование систем управления // [электронный ресурс]. URL:<http://www.bibliotekar.ru/sistema-upravleniya>(дата обращения 30.08.2016).

2. Мишин В. М. Исследование систем управления: учебник для вузов по спец. "Менеджмент организации" / В. М. Мишин. – 2-е изд., стер. – М.: ЮНИТИДАНА, 2010. – 527 с.

Тема 6. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать классификацию моделей;
- уметь использовать интуитивные стратегии поиска информации;
- владеть навыками проведения экспериментов.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Задания для практических занятий:

- деловая игра «Метод».

Задания для самостоятельной работы:

- представить в презентационном виде схемы социально-экономического экспериментирования.

Источники: 1.Коротков Э. М. Исследование систем управления // [электронный ресурс]. URL:<http://www.bibliotekar.ru/sistema-upravleniya>(дата обращения 30.08.2016).

2. Мишин В. М. Исследование систем управления: учебник для вузов по спец. "Менеджмент организации" / В. М. Мишин. – 2-е изд., стер. – М.: ЮНИТИДАНА, 2010. – 527 с.

Тема 7. Тестирование в исследовании систем управления.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать правила формулирования высказываний;
- уметь определять соответствие характеристик теста необходимым свойствам;
- владеть навыками построения тестов.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Задания для практических занятий:

- конструирование тестов.

Задания для самостоятельной работы:

- создание теста по теме, согласованной с преподавателем.

Источники: 1. Коротков Э. М. Исследование систем управления // [электронный ресурс]. URL:<http://www.bibliotekar.ru/sistema-upravleniya>(дата обращения 30.08.2016).

2. Мишин В. М. Исследование систем управления: учебник для вузов по спец. "Менеджмент организации" / В. М. Мишин. – 2-е изд., стер. – М.: ЮНИТИДАНА, 2010. – 527 с.

Тема 8 Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать требования к показателям и методы их определения;
- уметь использовать корреляционные зависимости в исследовании;
- владеть навыками параметрических расчётов показателей.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Задания для практических занятий:

- расчёты показателей по заданию преподавателя.

Задания для самостоятельной работы:

- представить в презентационном виде связь количественных и качественных признаков систем управления с показателями.

Источники: 1. Коротков Э. М. Исследование систем управления // [электронный ресурс]. URL:<http://www.bibliotekar.ru/sistema-upravleniya>(дата обращения 30.08.2016).

2. Мишин В. М. Исследование систем управления: учебник для вузов по спец. "Менеджмент организации" / В. М. Мишин. – 2-е изд., стер. – М.: ЮНИТИДАНА, 2010. – 527 с.

Тема 9 Социологические исследования систем управления; экспертные оценки в исследовании систем управления; синектика.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать требования к применению метода синектики;
- уметь использовать экспертные методы;
- владеть навыками проведения наблюдений.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Задания для практических занятий:

- применение экспертных методов для решения различных проблем экономики.

Задания для самостоятельной работы:

- представить в презентационном виде содержание метода синектики.

Источники: 1. Коротков Э. М. Исследование систем управления // [электронный ресурс]. URL:<http://www.bibliotekar.ru/sistema-upravleniya>(дата обращения 30.08.2016).

2. Мишин В. М. Исследование систем управления: учебник для вузов по спец. "Менеджмент организации" / В. М. Мишин. – 2-е изд., стер. – М.: ЮНИТИДАНА, 2010. – 527 с.

Тема 10 Планирование процесса исследования систем управления; организация процесса исследования систем управления.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать технологии исследования систем;
- уметь осуществлять планирование исследования;
- владеть навыками организации исследования.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Задания для практических занятий:

- выбор технологий исследования к различным ситуациям.

Задания для самостоятельной работы:

- представить в презентационном виде формирование интегрального интеллекта.

Источники: 1. Коротков Э. М. Исследование систем управления // [электронный ресурс]. URL:<http://www.bibliotekar.ru/sistema-upravleniya>(дата обращения 30.08.2016).

2. Мишин В. М. Исследование систем управления: учебник для вузов по спец. "Менеджмент организации" / В. М. Мишин. – 2-е изд., стер. – М.: ЮНИТИДАНА, 2010. – 527 с.

Тема 11 Научная и практическая эффективность исследования; диагностика систем управления.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать факторы, определяющие эффективность исследования;
- уметь определять эффективность исследования;
- владеть навыками диагностики систем управления.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Задания для практических занятий:

- проведение диагностических мероприятий.

Задания для самостоятельной работы:

- представить в презентационном виде процессы оценки, обсуждения и реализации результатов исследования.

Источники: 1. Коротков Э. М. Исследование систем управления // [электронный ресурс]. URL:<http://www.bibliotekar.ru/sistema-upravleniya>(дата обращения 30.08.2016).

2. Мишин В. М. Исследование систем управления: учебник для вузов по спец. "Менеджмент организации" / В. М. Мишин. – 2-е изд., стер. – М.: ЮНИТИДАНА, 2010. – 527 с.

2 Методические рекомендации по теоретической части учебного модуля

Тематическая программа лекционного блока включает наиболее важные и сложные для освоения риск-менеджмента положения. Лекционный материал в рамках учебного модуля «Исследование систем управления» сформирован в виде использования следующих образовательных технологий: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Дополнительная литература, рекомендуемая для освоения учебного модуля:

1 Глущенко В. В., Глущенко И. И. Исследование систем управления: Социолог.иэкон. исслед. Прогноз.и план. исслед. Эксперим. исслед. – Железнодорожный (Моск. обл.): НПЦ «Крылья», 2000. – 414 с.

2 Долятовский В. А., Долятовская В. Н. Исследование систем управления: Учеб.-практ. пособие. – М., Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2004. – 255 с.

3 Дурнев В. Д. Экспертиза и управление качеством промышленных материалов / В. Д. Дурнев, С. В. Сапунов, В. К. Федюкин. – СПб.: Питер, 2004. – 253 с.

4 Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством: Учеб.пособие для вузов / В. В. Ефимов. – М.: Кнорус, 2009. – 224 с.

5 Игнатьева А. В. Исследование систем управления: учеб. пособие для студентов вузов /А. В. Игнатьева, М. М. Максимцов; ВЗФЭИ -М.: ЮНИТИ, 2003. - 156 с.

6 Игнатьева А. В. Исследование систем управления: учеб. пособие для студентов вузов /А.В. Игнатьева, М. М. Максимцов; ВЗФЭИ -М.: ЮНИТИ, 2002. - 156 с.

7 Игнатьева А. В. Исследование систем управления: учеб. пособие для студентов вузов /А. В. Игнатьева, М. М. Максимцов; ВЗФЭИ -М.: ЮНИТИ, 2001. - 156 с.

8 Инновационный менеджмент. Концепции, многоуровневой стратегии и механизма инновационного развития: учеб пособие / Аньшин В. М., Дагаев А. А., Колоколов В. А. и др.: под ред.: В. М. Аньшин, А. А. Дагаева.- 3-е изд., перераб и доп. – М.: Дело, 2007. – 583 с.

9 Кугаенко А. А. Методы динамического моделирования в управлении экономикой: Учеб.пособие для студентов / Под ред. П. Е. Кондрашова; Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова. – 2е изд., испр. и доп. – М.: Университетская книга, 2005. – 452 с.

10 Ларичев О. И. Теория и методы принятия решений, а также хроника событий в Волшебных странах: Учеб.для студентов вузов. – М.: Логос. 2000. – 294 с.

11 Малин А. С., Мухин В.И. Исследование систем управления: учеб.пособие для студентов вузов /А. С. Малин, В. И. Мухин; Гос. ун-т, высш. шк. экономики. – М.: [Б.и.], 2002. – 392 с.

12 Мишенин А. И. Теория экономических информационных систем: Учеб.для студентов вузов. - 4-е изд. доп. и перераб. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 234 с.

13 Мишин В. Н. Исследование систем управления: учеб.пособие для студентов вузов. – М.: ЮНИТИ, 2003. – 527с.

14 Мотышина М. С. Исследование систем управления: учеб.пособие. / М. С. Мотышина – СПб.: Изд-во Михайлова В. А., 2006. – 220 с.

15 Плешакова М. В. и др. Деловые игры в экономике: методология и практика: Учеб.пособие для вузов / Плешакова М. В., Чигиринская Н. В., Шаховская Л. С. – М.: Кнорус. 2008. – 235 с.

16 Ползунова Н. Н., Краев В. Н. Исследование систем управления: Учеб.пособие/ Владимир. гос. ун-т. – М.: Академический проект, 2004. – 174 с.

17 Розен В. В. Математические модели принятия решений в экономике: Учеб.пособие для вузов. – М.: Университет: Высшая школа, 2002. – 286 с.

18 Управленческие решения: технологии, методы и инструменты: Учеб пособие / П. В. Шеметов, В. В. Радионов, Л. Е. Чередникова, С. В. Петухова – М.: Омега-Л, 2010 – 398 с.

Периодические издания:

- Журнал «Проблемы теории и практики управления»;
- Журнал «Российский журнал управления проектами»;
- Журнал «Экономика и менеджмент систем управления»;
- Журнал «Фундаментальные исследования».

3 Методические рекомендации по практической части учебного модуля

Для выполнения практических работ студентам рекомендуется использовать следующее учебно-методическое пособие:

- Коротков Э. М. Исследование систем управления // [электронный ресурс]. URL:<http://www.bibliotekar.ru/sistema-upravleniya>(дата обращения 30.08.2016).

Реализация графика самостоятельной работы:

- сроки выполнения всех видов аудиторных занятий и самостоятельной работы определены программой и рабочим учебным планом;
- самостоятельная работа проводится во время всего семестра; самостоятельная работа студентов заключается: в подготовке и дополнении текстов лекций по темам курса в соответствии с происходящими изменениями в мировой и национальной экономике; подготовке к практическим занятиям

(изучение теоретического материала по темам курса с использованием текста лекций и рекомендуемой литературы), собеседованиям с представлением докладов-презентаций, завершении выполнения индивидуальных заданий практических занятий.

Демонстрационный вариант оценочных средств

Практическая задача:

Определите, правильно ли произведена операция деления объема понятия:

- 8.1. Европа: Западная Европа, Восточная Европа.
- 8.2. Стили управления: авторитарный, демократический, либеральный.
- 8.3. Персонал: со средним образованием, с высшим образованием.

Практическая задача:

Региональная фирма «Уран-компьютер» известна на местном рынке в течение 10 лет благодаря высокоэффективной сборке и реализации компьютерной техники. Директор Петр Ивлиев считает, что залогом успеха фирмы являются своевременные поставки качественных комплектующих. В настоящее время у фирмы 3 поставщика.

1. ОАО «Мегахит» находится в Москве и отличается большими объемами реализуемых партий и хорошим ассортиментом товаров. Компания обеспечивает самые низкие цены, но совершенно не желает проявлять гибкость ни в каких вопросах. В то же время этот поставщик всегда заблаговременно предоставляет всю необходимую коммерческую информацию (о новых марках, об изменениях на рынке компьютеров и т.д.).

2. ООО «Профит», также расположенный в Москве, не такой крупный и потому занимается также поставками мелких партий, скомплектованных под конкретного заказчика. Его изделия проходят предварительный контроль, и проблем с качеством продукции практически не бывает.

3. ИП «Иванежкин» работает на местном рынке и отличается скромными объемами продаж. Качество его товара оставляет желать лучшего, но сроки поставки он обеспечивает самые короткие. К тому же часто он готов взять на себя доставку необходимых комплектующих. К достоинствам данного поставщика можно отнести и его готовность оказать как консультативную, так и техническую поддержку своим покупателям.

3. Гарантийные сроки на аналогичные товары у всех трех поставщиков одинаковые.

Начальник отдела снабжения Дмитрий Ротанов предпочитает второго поставщика. Недавно у директора состоялся разговор с Дмитрием. Директор заявил, что поставщика надо выбирать «по критериям» и предложил построить

модель, по результатам исследования которой определить, совпадает ли его выбор с выбором по модели.

Задание.

Постройте модель выбора поставщика, используя следующие критерии: сроки поставки, качество комплектующих, цены, гарантии, послепродажное обслуживание, информирование, доставка товара, объемы поставок, полнота ассортимента, стабильность.

Для этого выберите 5 наиболее важных, с вашей точки зрения, критериев. Присвойте им «вес» так, чтобы в сумме веса всех пяти критериев дали 1. Проставьте оценки для всех поставщиков по выбранным критериям. Максимальная средневзвешенная оценка укажет на лучшего поставщика.

Деловая игра:

Исходные данные:

В октябре 2010 г. в результате засушливого лета в водохранилище города остался недостаточный запас воды, что могло привести к серьезным перебоям в водоснабжении города в зимний период.

Службы коммунального хозяйства города внесли предложение перекачать в водохранилище запас воды, скопившийся в соседнем карьере, но для его реализации требовались средства, материалы, наличие проекта и подрядной организации.

При решении этой задачи необходимо было учитывать следующие обстоятельства:

- две авторитетные организации дали свои прогнозы, по одному из которых городу грозило остаться без воды, а по второму за оставшееся до ледостава время водохранилище должно было наполниться водой в результате выпадения осадков;
- отсутствовали какие-либо данные о реализуемости предложения органов коммунального хозяйства;
- не существовало выявленной и сформулированной математической зависимости между количеством осадков и наполнением водохранилища в короткие сроки;
- достаточно точный прогноз о выпадении осадков мог запоздать;
- следовало определить, какие проблемы являются главными, а какие — побочными.

Проведённый независимый предварительный анализ на основе имевшихся долговременных данных позволил:

- получить картину динамики потребления воды городом и прогноз на перспективу;
- получить картину характерных колебаний уровня воды в водохранилище;
- выявить главные и срочные проблемы и оценить их количественно;
- выявить побочные (вторичные) проблемы, создавшие описанную ситуацию.

Проведённые расчёты показали, что кроме поставленной службой коммунального хозяйства проблемы существует проблема перспективного водоснабжения города, время решения которой уже подошло. Кроме того, было установлено, что почти на 12 лет затянулась реализация предложения по увеличению источников водоснабжения, а также обнаружены бесконтрольность водопотребления промышленных предприятий и большие утечки воды в сетях водопровода.

Для данной ситуации команды (их три-пять) в течение 20 минут составляют:

а) причинно-следственную цепь по предлагаемой форме:

симптом.....

причина

следствие.....

б) дают ответы на следующие вопросы по проблемной ситуации:

- какие методы применить для исследования возникших проблем?

- как спланировать исследование?

- как организовать исследование?

Через 20 минут по часовой стрелке передают командам свои предыдущие наработки, по которым получившие их команды должны сделать оценку эффективности.

Приложение Б (обязательное)

Технологическая карта учебного модуля «Исследование систем управления»

семестр – 5, ЗЕ – 6, вид аттестации – экзамен, ак. часов - 216, баллов рейтинга – 300

№ и наименование раздела учебного модуля, КП/КР	Трудоемкость, ак.час				Форма текущего контроля успе- (в соответствии с паспортом ФОС)	Максим. кол-во баллов рейтинга
	Аудиторные занятия			СРС		
	ЛЕК	ПЗ	АСРС			
1.1 Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека; объект и предмет исследования	4	6	2	14	Собеседование, доклад-презентация	30
1.2 Системный анализ в исследовании систем управления	4	6	2	14	Собеседование, доклад-презентация	30
1.3 Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления, функциональная роль исследования в развитии систем управления	4	6	2	14	Собеседование, доклад-презентация	20
1.4 Логический аппарат исследования систем управления; приёмы анализа и обоснования	4	6	2	14	Собеседование, доклад-презентация	20
1.5 Состав и выбор методов исследования систем управления	4	6	2	14	Собеседование, доклад-презентация	20
1. 6 Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования	2	3	1	7	Собеседование, доклад-презентация	20
1.7 Тестирование в исследовании систем управления	2	3	1	7	Собеседование, доклад-презентация	20
1.8 Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	2	3	1	7	Собеседование, доклад-презентация	20
1.9 Социологические исследования систем управления; экспертные оценки в исследовании систем управления; синектика	2	3	1	7	Собеседование, доклад-презентация	20
1.10 Планирование процесса исследования систем управления; организация процесса исследования систем управления	4	6	2	14	Собеседование, доклад-презентация	30
1.11 Научная и практическая эффективность исследования; диагностика систем управления	4	6	2	14	Собеседование, доклад-презентация	20
Итого:	36	54	18	126		250

Экзамен					Экзаменационные билеты	50
Итого:	36	54	18	126		300

Критерии оценки качества освоения студентами дисциплины (в соответствии с Положением «Об организации учебного процесса по образовательным программам высшего образования»):

- «неудовлетворительно» – менее 150 баллов
- «удовлетворительно» – 150 - 209 баллов.
- «хорошо» – 210 - 269 баллов.
- «отлично» – 270- 300 баллов.

Приложение В (обязательное)

Приложение В

Карта учебно-методического обеспечения учебного модуля «Исследование систем управления»

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Формы обучения: очной, заочной.

Курс 3 Семестр 5

Часов: всего – 216, лекций – 36, практических занятий – 54, внеаудиторная СРС – 126.

Обеспечивающая кафедра: управления и делового администрирования

Таблица 1 – Обеспечение учебного модуля учебными изданиями

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Учебники и учебные пособия		
Коротков Э. М. Исследование систем управления: учеб. и практикум для акад. бакалавриата: для вузов / Э. М. Коротков; Гос. ун-т упр. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2016. - 226, [1] с.: ил. - (Бакалавр, Академический курс). - Библиогр.: с. 219-220. - Кн. доступна в ЭБС biblio-online.ru. - Глоссарий: с. 221-226. - ISBN 978-5-9916-7647-2: (в пер.): 529.38.	Ф5-7	+
Учебно-методические издания		
Рабочая программа модуля «Исследование систем управления» / Тимофеева Р. А. НовГУ им. Ярослава Мудрого. – В. Новгород, 2017. – 20 с.		

Таблица 2 – Информационное обеспечение учебного модуля

Название программного продукта, интернет-ресурса	Электронный адрес	Примечание
Методология научного исследования (FAQ)	http://www.integro.ru/	
Сайт Института философии РАН	http://iph.ras.ru/	
Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru	
Федеральный образовательный портал «ЭСМ»	http://ecsocman.hse.ru/	
<i>Электронная периодика</i>		
Международный журнал прикладных и фундаментальных	https://applied-research.ru/	

исследований		
Региональная экономика	http://saldo.ru/zhurregionecon/index.ru.html	
Менеджмент в России и за рубежом	http://www.cfin.ru/press/management/index.shtml	
Маркетинг в России и за рубежом	http://www.cfin.ru/press/marketing/index.shtml	
Мировая экономика и международные отношения	http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=7902	
Эксперт	http://www.expert.ru/	

Таблица 3 – Дополнительная литература

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библиот. НовГУ	Наличие в ЭБС
Мишин В. М. Исследование систем управления: учеб. для вузов по спец. "Менеджмент организации" / В. М. Мишин. - 2-е изд., стер. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 527, [1] с.: ил. - (Профессиональный учебник, Менеджмент). - Библиогр.: с. 526-527. - Прил.: с. 507-514. - ISBN 978-5-238-01205-6: (в пер.): 315.00, 1000 экз.	Ф5-5	
Жуков Б. М. Исследование систем управления: учеб. для вузов / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014. - 205 с.: ил. - Библиогр.: с. 206. - ISBN 978-5-394-01309-6: (в пер.): 173.25, 1500 экз.	Ф5-2	
Фомичев А. Н. Исследование систем управления: учеб. для вузов / А. Н. Фомичев. - 2-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014. - 347, [1] с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 344-347. - Слов.: с. 324-343. - ISBN 978-5-394-02324-8: (в пер.): 231.00, 1500 экз.	Ф5-2	

Действительно для учебного года 2017 / 2018

Зав. кафедрой _____ Е. А. Бондаренко
_____ 2017 г.

СОГЛАСОВАНО

НБ НовГУ: _____ Зав. отделом библиотеки _____
_____ должность _____ подпись _____ расшифровка _____

Приложение Г
(обязательное)

Лист внесения изменений

Номер изменения	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменение	Подпись