

ОТЗЫВ

официального оппонента кандидата экономических наук, доцента Притулы Оксаны Дмитриевны диссертационную работу Якубова Бекира Айяровича на тему «Совершенствование организации взаимодействия предпринимательских структур в рамках концепции стейкхолдер - менеджмента», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства)

1. Актуальность диссертационного исследования.

В настоящее время позиция компании на рынке зависит не только от объемов произведенной продукции или торгового оборота, но и от восприятия ее деятельности потребителями, СМИ, представителями государственной и муниципальной власти, акционерами, сотрудниками и др. С течением времени необходимость коммуникации с этими группами осознается бизнесом как все более важная управленческая задача. Эти изменения нашли отражение в понятии «стейкхолдер-менеджмент» - управление отношениями с заинтересованными группами. Стоимость «неосязаемых ценностей» - торговой марки, бренда компании и т. д. может составлять до 70% ее рыночной капитализации. Снижение индекса репутации всего на 1% может вызвать падение ее рыночной стоимости до 3%. В данном контексте концепция стейкхолдер-менеджмента выступает важным фактором определяющим состояние и перспективы развития хозяйствующего субъекта.

В основе теории стейкхолдер-менеджмента лежит заинтересованность сторон на установлении, развитии и поддержании эффективного взаимодействия предпринимательских структур в рыночной среде. Стейкхолдер-менеджмента принадлежит к числу самых известных современных теоретических построений, но одновременно является одной из самых дискуссионных. Взаимодействие предпринимательских структур со стейкхолдерами как субъектами системы предпринимательства актуализируют тему настоящего диссертационного исследования.

2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании.

На отзыв представлена диссертация объемом 176 страниц машинописного текста, включающая 20 рисунков, 30 таблиц и список литературы более 130 источников. Структура диссертации традиционна, логична и подчинена заявленной цели исследования – «развитие теории, разработка методических подходов и практических рекомендаций по взаимодействию предпринимательских структур со стейкхолдерами в рыночной среде» (стр.6).

Для достижения поставленной цели автором последовательно исследованы механизмы и методические подходы к формированию инструментального обеспечения взаимодействия предпринимательских структур со стейкхолдерами в системе предпринимательства; проведен анализ состояния малого предпринимательства в РФ и Новгородской области в динамике за 2012-2013 гг., определены основные этапы процесса взаимодействия предпринимательской структуры со стейкхолдерами; выделены значимые методы управления и сотрудничества со стейкхолдерами предпринимательских структур; разработан алгоритм согласования интересов взаимодействия стейкхолдеров в рамках развития потенциала предпринимательских структур региона.

Якубов Б.А. обозначил специфические принципы построения и функционирования механизма управления взаимоотношениями предпринимательской структуры со стейкхолдерами, которые использованы при разработке этапов процесса управления ими. Результаты исследования легли в основу построенного алгоритма развития потенциала предпринимательской структуры в контексте норм корпоративной социальной ответственности и с учетом интересов стейкхолдеров. Автором выделены общие и частные интересы стейкхолдеров с позиции территориального и отраслевого подходов, основные проблемы и классифицированы факторы, способствующие осознанному подходу к разработке стратегии управления взаимоотношениями предпринимательской структуры со стейкхолдерами.

Четкость выбора цели исследования, оригинальность постановки и глубина разработки поставленных задач позволили диссертанту основные элементы его научного вклада интегрировать в отдельные методические выводы и предложения.

Структура диссертации традиционна: включает введение, три главы, заключение, список литературы и приложения, соответствует цели исследования, обеспечивает логику изложения основных положений. Стил ь написания работы выдержан в рамках научного исследования.

Содержание автореферата и список опубликованных работ автора дают полное представление о рецензируемой работе.

3. Наиболее существенные научные результаты, полученные лично соискателем, оценка степени новизны.

Научная новизна исследования и полученных результатов определяется, прежде всего, убедительностью выбора цели исследования, постановкой и решением задач. Наиболее значимым в этом отношении является:

- дополнены и уточнены понятия «стейкхолдер», «механизм управления стейкхолдерами», классифицированы стейкхолдеры по признаку – влияние на целевую функцию предпринимательских структур; выявлены специфические принципы построения и функционирования механизма управления взаимоотношениями предпринимательской структуры со стейкхолдерами;

- обоснован механизм взаимодействия предпринимательских структур со стейкхолдерами в конкурентной среде, разработан алгоритм готовности компании и стейкхолдеров к результативному взаимодействию (развитие организационной способности к реагированию, осознание ограниченности ресурсов и наличия требований отдельных стейкхолдеров, формирование профессионально значимых качеств и навыков обеспечивающих результативное взаимодействие субъектов через систему повышение квалификации специалистов);

- выявлены профессионально значимые качества и навыки, обеспечивающие эффективное взаимодействие предпринимательских структур со стейкхолдерами;

– определены уровни взаимодействия предпринимательских структур со стейкхолдерами (пассивный, мониторинговый, информационный, заключение сделок, консультационный и т.п.).

Научная новизна работы заключается в развитии теории взаимодействия предпринимательских структур в рамках концепции стейкхолдер-менеджмента, выявлении закономерностей и программном обеспечении взаимодействия стейкхолдеров в системе предпринимательства.

Работа Якубова Б.А. представляет собой комплексное исследование, результаты которого направлены на решение указанных во введении задач, стр. 6-7. Диссертация открывает перспективу для дальнейшего совершенствования организации взаимодействия предпринимательских структур в рамках концепции стейкхолдер-менеджмента.

4. Замечания и рекомендации

Диссертация Якубова Б.А. свидетельствует о наличии в ней анализа экономических идей, процессов и отношений, работа открывает перспективу для совершенствования предпринимательских структур в рамках концепции стейкхолдер-менеджмента.

Вместе с тем, в диссертационной работе Якубова Б.А. имеются следующие замечания и недостатки:

1. п. 2.1 характеризует состояние малого предпринимательства в РФ и Новгородской области в динамике за 2012-2013 гг., однако нет упора на аналитический материал подтверждающий наличие конфликтов предпринимательских структур со стейкхолдерами. Как следствие проблемы взаимодействия не выделены.

2. пункт 2.2 работы. Не ясно, какие исследования теоретического материала позволили сформулировать: признаки группировки стейкхолдеров (стр.79), этапы схемы взаимодействия предпринимательских структур со стейкхолдерами (стр. 82).

3. п. 2.3, автор разрабатывает карту стейкхолдеров для предпринимательских структур реального сектора экономики (стр.98) опираясь на характеристику состояния лишь одного предприятия ОАО «Дека» с отраслевой принадлежностью – «пищевая промышленность». Тогда как на стр.100 упоминает о проведенном анке-

тировании сотрудников ряда предпринимательских структур (анкету следовало приложить к исследованию, а в работе отразить результаты ее обработки).

4. п. 3.1, автор излагая результаты сегментирования рынка промышленной продукции Новгородской обл. ссылается на исследование ее состояния, что не нашло отражения в работе. Не ясно, за какой период исследуется информация, какие признаки легли в основу сегментации. То же замечание относится и к выводам стр. 122 – «проведенный анализ конъюнктуры рынка продукции промышленности свидетельствует ...». Автору следовало акцентировать внимание на аналитической составляющей, что позволило бы повысить степень аргументированности выводов.

5. седьмая задача работы подразумевает реализацию оценки эффективности взаимодействия стейкхолдеров. На стр. 156 приводится формула определения экономического эффекта посредством измерения суммарного выражения объема покупок потребителей. Данный факт позволяет учесть лишь один элемент стейкхолдеров, тогда как на стр. 78 исследования автор выделяет их более десяти. Следовательно, для оценки эффективности необходимо было использовать агрегированный относительный показатель, так как эффективность – это относительная величина.

Высказанные замечания не изменяют общей положительной оценки оппонируемой диссертации.

5. Заключение о соответствии диссертации требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней и присвоения ученых званий.

Диссертационная работа Якубова Бекира Айяровича на тему «Совершенствование организации взаимодействия предпринимательских структур в рамках концепции стейкхолдер - менеджмента» представляет собой законченное научное исследование, направленное на решение важной научной проблемы, имеющей особое практическое значение, соответствует специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства).

Отмеченные недостатки не касаются главных положений, используемых и предлагаемых автором, и не снижают теоретический вклад автора и практическую ценность работы. Автореферат соответствует основному содержанию диссертации, опубликованные труды отражают содержание работы.

Практическая значимость исследования. Содержащиеся в диссертации методические разработки доведены до конкретных рекомендаций по взаимодействию стейкхолдеров с покупателями, посредниками, конкурентами и партнерами предпринимательских структур. Основные положения и выводы диссертации могут быть использованы в качестве методической базы органами государственной власти субъектов федерации при принятии управленческих решений в указанной сфере.

Отдельные положения работы могут быть применены в подготовке учебно-методических материалов по курсам: «Основы предпринимательства», «Стратегический маркетинг», «Менеджмент», «Управление персоналом», в вузах, а также в системе повышения квалификации руководителей и специалистов предпринимательских структур.

Диссертационная работа отвечает требованиям, предъявляемым ВАК Минобрнауки РФ к кандидатским диссертациям согласно п. 7 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 января 2002 года № 74 (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 20 июня 2011 года № 475), а ее автор Якубов Бекир Айярович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства)».

Официальный оппонент:

кандидат экономических наук,

доцент, заведующий кафедрой «Экономики и фи-

нансов» ФГБОУ ВПО «Российская академия народ-

ного хозяйства и государственной службы при Пре-

зиденте Российской Федерации»

 Притула О. Д.

Адрес: г. Великий Новгород, ул. Германа, д.31

Телефон: (8162) 77-61-51

e-mail: pritula.ok@gmail.com

 *О. Д. Притула* 6 заверен
Директор *А. В. Косинова*
11.12.2014г.

