

ОТЗЫВ

официального оппонента Заслуженного работника высшей школы РФ, доктора экономических наук, профессора Горбунова Аркадия Антоновича на диссертационную работу Якубова Бекира Айяровича на тему «Совершенствование организации взаимодействия предпринимательских структур в рамках концепции стейкхолдер - менеджмента», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства)

1. Актуальность диссертационного исследования.

На практике, в связи с ожесточающейся конкуренцией на рынке возникает необходимость исследования и оценки влияния стейкхолдеров на экономическую деятельность предпринимательских структур. Несмотря на то, что стейкхолдеры могут не иметь прямого формального влияния на компанию, они влияют на нее в качестве неформальной коалиции. В стратегическом планировании их необходимо не только идентифицировать и изучать, так как они имеют большое влияние, но и результаты исследования использовать при разработке стратегий и тактических планов предпринимательских структур в перспективе.

Не смотря на взятый Правительством Российской Федерации курс на модернизацию экономики, в целом регулирование предпринимательской деятельности со стороны государства остается на низком уровне, не обеспечивается достаточный уровень их конкурентоспособности. Экономика, основанная на знаниях и на благосклонном восприятии новых идей, систем и технологий и готовности их внедрить в практику, - это та экономика, базовыми составляющими которой могут выступать заинтересованность сторон на установлении, развитии и поддержании эффективного взаимодействия предпринимательских структур в рыночной среде. Теория стейкхолдер-менеджмента доказывает свою востребованность. Этим и определяется актуальность данной темы исследования.

Диссертационное исследование соискателя посвящено решению проблем организации процесса взаимодействия предпринимательских структур со своими стейкхолдерами.

2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании.

Целью диссертационного исследования является развитие теории, разработка методических подходов и практических рекомендаций по взаимодействию предпринимательских структур со стейкхолдерами в рыночной среде. Для достижения поставленной цели автором определены и последовательно решены задачи, логически структурированные и отражающие общие принципы научного исследования. В диссертации Якубовым Б.А. исследованы механизмы организации и управления отношениями и методические подходы к формированию инструментального обеспечения взаимодействия предпринимательских структур со стейкхолдерами в системе предпринимательства; проведен анализ и определены основные этапы процесса взаимодействия предпринимательской структуры со стейкхолдерами существующей инфраструктуры поддержки малого предпринимательства; выделены эффективные методы управления и сотрудничества со стейкхолдерами предпринимательских структур; разработан алгоритм согласования интересов и оценить эффективность взаимодействия стейкхолдеров в рамках развития потенциала предпринимательских структур региона. В работе автором подробно исследована концепция корпоративной социальной ответственности, результаты которого позволили выделить основные направления и перспективы развития потенциала предпринимательской структуры.

Степень обоснованности и разработанности научных положений диссертации, выводов и рекомендаций автора можно утверждать как высокую, что обусловлено применением методов научного исследования, а также характером и содержанием исходной информации, опирающейся на глубокий анализ исследуемой проблемы и использование в качестве методологической базы трудов известных отечественных и зарубежных ученых, законодательных актов РФ, а также на статистические, справочные и расчетные материалы.

Четкость выбора цели исследования, оригинальность постановки и глубина разработки поставленных задач позволили диссертанту основные элементы его

научного вклада интегрировать в отдельные методологические выводы и предложения.

Структура диссертации включает введение, три главы, заключение, список литературы и приложения, соответствует цели исследования, обеспечивает логику изложения основных положений. Основные теоретические и практические результаты исследования базируются на использовании репрезентативной и релевантной информации, представленной в достаточном объеме. Стил ь написания работы выдержан в рамках научного исследования. Диссертация легко и с интересом читается. Положительным моментом диссертации является критическое осмысление и оценка автором происходящих процессов и явлений в сфере взаимодействия предпринимательских структур со стейкхолдерами, а также его увлеченность избранной темой исследования. Содержание автореферата и список опубликованных работ автора дают полное представление о рецензируемой работе.

3. Наиболее существенные научные результаты, полученные лично соискателем, оценка степени новизны.

Научная новизна исследования и полученных результатов определяется, прежде всего, правильным выбором цели исследования, постановкой и решением задач. Наиболее значимым является разработанная структурно-содержательная модель взаимодействия предпринимательских структур со стейкхолдерами в рамках концепции стейкхолдер-менеджмента.

Отличительным элементом научной новизны представляется также предложенная и научно обоснованная соискателем матрица общих и частных интересов стейкхолдеров с позиции территориального и отраслевого подходов, в которой классификация предложена по признакам: интерес владения, интерес пользования и интерес распоряжения. В данной матрице возможно наглядно проследить различные виды интересов и сопоставить их с интересами стейкхолдеров как внутри самой группы, так и между территориальной и отраслевой группами. Такой подход позволяет более осознанно подходить к разработке стратегии управления вза-

и взаимоотношениями предпринимательской структуры со стейкхолдерами, соотнося их интересы и конкурентные преимущества от связи с заинтересованными группами.

В диссертации Якубова Б.А. определены наиболее значимые уровни взаимодействия предпринимательских структур со стейкхолдерами, что позволяет выявить системные проблемы управленческого характера и определить алгоритм их решения.

Работа Якубова Б.А. представляет собой комплексное научное исследование, результаты которого направлены на решение четко сформулированных и обоснованных следующих задач:

- изучить и обобщить теоретико-методологические исследования по развитию концепции стейкхолдер-менеджмента и выявить проблемы взаимодействия предпринимательских структур со стейкхолдерами в рыночной среде;
- исследовать механизмы управления отношениями и методические подходы к формированию программного обеспечения взаимодействия предпринимательских структур со стейкхолдерами в системе предпринимательства;
- разработать предложения по инструментальному обеспечению исследования процесса взаимодействия предпринимательских структур со стейкхолдерами;
- выделить эффективные методы управления и сотрудничества со стейкхолдерами предпринимательских структур, разработать профиль и определить основные этапы процесса взаимодействия предпринимательской структуры со стейкхолдерами;
- разработать Карту стейкхолдеров для предпринимательских структур реального сектора экономики и выделить основные направления многоцелевого взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- провести сегментирование рынка промышленной продукции, выявить особенности формирования стейкхолдерских отношений в конкурентной среде и разработать рекомендации по взаимодействию предпринимательских структур со стейкхолдерами;

— разработать алгоритм согласования интересов и оценить эффективность взаимодействия стейкхолдеров в рамках развития потенциала предпринимательских структур региона.

Научная новизна работы состоит в развитии теории взаимодействия предпринимательских структур в рамках концепции стейкхолдер-менеджмента, выявлении закономерностей и программном обеспечении взаимодействия стейкхолдеров в системе предпринимательства.

К основным положениям научной новизны отнесено следующее:

1. Дополнены и уточнены понятия «стейкхолдер», «механизм управления стейкхолдерами», разработана авторская классификация стейкхолдеров по влиянию на целевую функцию предпринимательских структур. Выявлены специфические принципы построения и функционирования механизма управления взаимоотношениями предпринимательской структуры со стейкхолдерами (принципы взаимоотношений со стейкхолдерами по М. Кларксону, проактивности, гармонизации и гуманистичности, эффективности, наличия множества целей и вариантов развития событий), которые использованы при разработке этапов процесса управления стейкхолдерами предпринимательской структуры.

2. Разработаны этапы процесса управления стейкхолдерами предпринимательской структуры, доказывающие, что результативное взаимодействие позволяет компании стабилизировать рыночное пространство, обеспечить высокую устойчивость цепочки экономических факторов, участвующих в создании стоимости, воплощаемой в конечных товарах и услугах. Построена Карта стейкхолдеров, обеспечивающая стратегическое взаимодействие со стейкхолдерами, в основу которой положена оценка степени поддержки/противодействия стейкхолдера, силы его влияния на компанию и параметры важности.

3. Определены наиболее важные признаки выявления стейкхолдеров в системе предпринимательства (степень влияния, уровень ответственности, степень близости, степени зависимости, уровень представительности), а также на основе типологии Р.В. Моргуновой предложена усовершенствованная модель стадий системы стейкхолдер-менеджмента, позволяющая на основе характеристик сферы,

масштабов и средств реализации принимать необходимые действия по внедрению системы стейкхолдер-менеджмента в предпринимательские структуры.

4. Внесены предложения по составлению профиля стейкхолдера с учетом ожиданий заинтересованных сторон, знания предмета, легитимности представителя, желания взаимодействовать и др. и определены уровни взаимодействия предпринимательских структур со стейкхолдерами, что позволяет выявить системные проблемы управленческого характера и определить алгоритм их решения.

5. Предложена схема взаимодействия промышленных предприятий со стейкхолдерами и разработан авторский алгоритм развития потенциала предпринимательской структуры в контексте норм корпоративной социальной ответственности и с учетом интересов стейкхолдеров, применение которого приводит к уменьшению времени решения задачи, позволяет учитывать критерии вариативного разнообразия и многоцелевые интересы стейкхолдеров при оценке показателей, влияющих на эффективность взаимодействия и развитие потенциала взаимосвязанных предпринимательских структур.

6. Выделены общие и частные интересы стейкхолдеров с позиции территориального и отраслевого подходов, которые классифицированы по трем признакам: интерес владения, интерес пользования и интерес распоряжения. Разработанная матрица интересов территориальной и отраслевой групп стейкхолдеров позволяет сопоставить различные виды интересов предпринимательской структуры с интересами стейкхолдеров как внутри группы, так и между ними, а также с конкурентными преимуществами партнеров, и в итоге более осознанно подходить к разработке стратегии управления взаимоотношениями предпринимательской структуры со стейкхолдерами.

4. Замечания и рекомендации

Диссертация Якубова Б.А. свидетельствует о глубоком научном подходе автора к анализу экономических идей, процессов и отношений, открывает перспек-

тиву для дальнейшего совершенствования методического инструментария по оценке взаимодействия предпринимательских структур со стейкхолдерами.

Вместе с тем, в диссертационной работе Якубова Б.А. имеются следующие замечания и недостатки:

1. Предложенные в таблице 14 диссертации уровни взаимодействия предпринимательских структур со стейкхолдерами целесообразно было бы рассмотреть на примере конкретного предприятия, на базе которых соискатель проводил исследования.

2. При разработке алгоритма развития потенциала предпринимательских структур в контексте многоцелевых интересов стейкхолдеров соискатель использовал только три стратегии регулирования деструктивного взаимодействия. Следовало бы пояснить выбор именно этих стратегий. (С. 144-145)

3. Соискателю следовало бы четко пояснить отлично ли понимание ценности взаимоотношений со стейкхолдерами у предпринимательских структур, работающих на потребительском и промышленном рынках.

5. Заключение о соответствии диссертации требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней и присвоения ученых званий.

Диссертационная работа Якубова Бекира Айяровича на тему «Совершенствование организации взаимодействия предпринимательских структур в рамках концепции стейкхолдер - менеджмента», представляет собой законченное научное исследование, направленное на решение важной научной проблемы, имеющей особое практическое значение.

Отмеченные недостатки не касаются главных положений, используемых и предлагаемых автором, и не снижают теоретический вклад автора и практическую ценность работы. Полученные автором результаты достоверны, выводы и заключения обоснованы. Автореферат соответствует основному содержанию диссертации, опубликованные труды отражают содержание работы.

Практическая значимость исследования заключается в том, что содержащиеся в диссертации теоретико-методологические, методические разработки дове-

дены до конкретных рекомендаций по использованию в качестве методической базы руководителями и специалистами предпринимательских структур различных сфер деятельности, кроме того значительные части разделов и положений диссертации доведены до стадии, обеспечивающей возможность их непосредственного использования в практической деятельности при разработке региональных программ развития предпринимательства.

Материалы диссертации являются базой для дальнейших исследований в учебном процессе в рамках учебных программ (курсы «Основы предпринимательства», «Стратегический маркетинг», «Менеджмент», «Управление персоналом») экономических факультетов вузов, а также в системе повышения квалификации руководителей и специалистов предпринимательских структур.

Диссертационная работа отвечает требованиям п. 7 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 января 2002 года № 74 (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 20 июня 2011 года № 475), а ее автор Якубов Бекир Айярович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства).

Официальный оппонент:

Заслуженный работник высшей школы РФ
доктор экономических наук, профессор кафедры менеджмента и коммерции
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

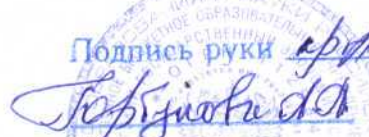


Горбунов А. А.

191023, Санкт-Петербург, улица Садовая, дом 21.

Тел.: (812) 602-23-23

e-mail gorbunov39@bk.ru

Подпись руки  заверяю

5 12 2014 г.