

КОНЦЕПЦИЯ ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ МАГИСТРОВ — ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕНЕДЖЕРОВ

Р.М.Шерайзина

Институт непрерывного педагогического образования НовГУ, Roza.Ivanova@novsu.ru

Представлена концепция общественно-государственной экспертизы в логике компетентностного подхода и практика ее реализации на кафедре профессионального педагогического образования и социального управления НовГУ.

Ключевые слова: общественно-государственная экспертиза, качество профессиональной подготовки магистров, образовательный менеджмент

In this article the concept of socially-state expert appraisal in the logical competence-based approach and practice of its realization in the department of professional pedagogical education and social management of NovSU is described.

Keywords: socially-state expert appraisal, quality of vocational training of masters, educational management

Одним из теоретических положений проектирования процесса экспертизы качества профессиональной подготовки магистров по направлению педагогика в области образовательного менеджмента являются результаты сравнительных исследований политики оценивания, в которых отмечается, что не существует наилучшей системы оценивания, а применение различных способов оценивания (тестов, экзаменов и др.) может быть мощными рычагами изменения [1].

Ко второму концептуальному положению можно отнести теорию становления обучающейся организации, деятельность которой направлена на создание организационного знания, рассматриваемого как создание и развитие нового знания, его распространение и воплощение в продуктах, услугах и системах [2].

Вслед за А.А.Вербицким и О.Г.Ларионовой мы полагаем, что качество профессиональной подготовки будущих магистров основано на интеграции личностного и компетентностного подходов. Если первый обеспечивает направленность образовательного процесса на развитие личности магистранта, который принимает на себя ответственность за свой выбор индивидуального маршрута в процессе обучения, а преподаватель выступает в роли фасилитатора (от англ. facilitate — облегчать, помогать) и предоставляет обучающемуся свободу быть самим собой, узнать собственные силы и пределы возможностей в разных ситуациях, что усиливает его потенциал, направляет его по линии самоузнавания, самопринятия, самоопределения, самоорганизации, саморазвития, то второй ориентирован на практику, предполагает формирование прагматических ключевых и профессиональных компетенций, социальных профессионально-важных качеств личности, необходимых для трудоустройства выпускника и адаптации к рыночным условиям [3].

В данной логике экспертная оценка качества профессиональной подготовки магистров — образовательных менеджеров является инновационным процессом, который представляет собой подготовку и осуществление инновационных изменений и складывается из взаимосвязанных фаз, образующих единое, комплексное целое. Рассмотрим специфику общественно-государственной экспертизы профессиональной подготовки магистров педагогики в области об-

разовательного менеджмента как инновационного процесса.

Инновационность проявляется прежде всего в инновационном характере объекта и предмета экспертизы. Объект экспертизы — совокупность компетенций выпускника магистерской программы «образовательный менеджмент»: информационно-образовательной, социально-педагогической, организационно-управленческой, научно-исследовательской, межкультурной и рефлексивно-креативной [4].

Информационно-образовательная компетенция рассматривается как готовность и способность выпускника использовать информационно-компьютерные средства и способы для получения и применения новых знаний, наращивать информационный потенциал работников, осуществлять менеджмент информационных ресурсов.

Социально-педагогическая компетенция определяется через готовность и способность выпускника на основе социологических и психолого-педагогических знаний осуществлять различные виды педагогической деятельности (преподавательскую, научно-методическую, консультационную, воспитательную).

Организационно-управленческая компетенция характеризуется готовностью и способностью выпускника к комплексному обеспечению рационального использования образовательных ресурсов, к созданию условий для формирования и развития команд (стимулирование самостоятельности субъектов, их самоорганизации, самоуправления, лидерских качеств).

В данном контексте научно-исследовательская компетенция — это готовность и способность выпускника к качественному решению проблем в области образовательного менеджмента средствами деятельности научно-исследовательского характера, а межкультурная компетенция — это готовность и способность выпускника к межкультурному взаимодействию, решению актуальных задач образовательного менеджмента в контексте международных интеграционных процессов и, наконец, рефлексивно-креативная компетенция — это готовность и способность выпускника к инициативной, самостоятельной инновационной деятельности по обеспечению развития образовательного ме-

неджмента на основе рефлексии профессионально-личностного развития персонала и процесса становления организации обучающейся [5].

Предметом экспертизы является уровень развития перечисленных компетенций и готовность магистрантов к научно-исследовательской, научно-педагогической, проектной, управленческой, организаторской деятельности магистранта. Раскроем сущность каждого вида деятельности.

Научно-исследовательская деятельность связана с решением инновационных управленческих задач с заранее неизвестным результатом. Она предполагает наличие следующих основных этапов, характерных для исследования в научной сфере: постановка проблемы, изучение теории, подбор методик исследования и практическое овладение ими, сбор собственного материала, его анализ и обогащение, собственные выводы.

Для эффективной организации научно-исследовательской деятельности образовательный менеджер должен уметь решать следующие задачи:

- выявлять и систематизировать проблемы в различных научных исследованиях;
- выбирать необходимые методы исследования;
- осваивать новые методы исследования, теории и модели;
- обрабатывать полученные результаты научных исследований на современном уровне и их анализировать;
- применять новые информационные технологии в работе с научной литературой;
- писать и оформлять научные статьи;
- организовывать и проводить научные конференции, семинары;
- составлять отчеты и доклады о научно-исследовательской работе;
- формулировать новые задачи в ходе научного исследования;
- разрабатывать новые методы исследования.

Научно-педагогическая деятельность предполагает решение организационно-педагогических и дидактических задач в различных организациях на основе применения результатов научных исследований. Она включает в себя комплексный анализ научно-педагогического и методического опыта в сфере образовательного менеджмента; проектирование отдельных компонентов образовательного процесса; экспертизу отдельных элементов методической системы обучения; организацию и проведение педагогического эксперимента; апробацию различных систем диагностики качества профессиональной деятельности образовательного менеджера; проведение занятий в организациях различного типа.

К умениям образовательного менеджера в научно-педагогической деятельности, относятся:

- проектирование и реализация в практике обучения нового содержания учебных дисциплин программы «Образовательный менеджмент»;
- диагностика уровня обучаемости студентов, затруднений, возникающих в процессе обучения;
- определение стратегии индивидуальной коррекции или развития студентов в учебном процессе;

— осуществление индивидуальной и дифференцированной работы в процессе организации образовательного процесса.

Проектная деятельность направлена на создание прототипа, предполагаемого или возможного прообраза обучающейся организации, проектирование стратегий и программ ее развития, включающее этапы предпроектного исследования, реализации проекта, внедрения его результатов и анализа опыта реализации проекта.

Проектную деятельность образовательного менеджера можно рассматривать как самостоятельную творческую познавательную деятельность, направленную на создание новаторского продукта, обладающего субъективной (иногда объективной) новизной, в процессе которой происходит развитие продуктивного воображения, творческого мышления, рефлексии, формирование творческих способностей и личностных качеств — таких, как ценностные ориентации и интересы, умение ставить и решать проблемы, оперировать механизмом анализа через синтез, способность прогнозировать результаты и возможные последствия разных вариантов решения, умение делать вывод, устанавливать причинно-следственные связи.

Управленческая деятельность связана с планированием, организацией, мотивацией, контролем и обеспечивает достижение целей организации в условиях неопределенности. Это процесс, включающий системный анализ деятельности организации и на его основе определение проблем; постановку задач и достижение согласия в путях их решения; критическую оценку альтернатив; координацию планов и действий; создание ситуации успеха и поддержки высокой мотивации; формирование корпоративной культуры; объективную оценку результатов.

Успех управленческой деятельности возможен в том случае, если образовательный менеджер умеет предвидеть вероятные последствия (как положительные, так и отрицательные) от применения управленческих решений; способен правильно интерпретировать ситуацию, определять, какие факторы являются наиболее важными в данной ситуации и какой эффект может повлечь за собой изменение одной или нескольких переменных; умеет применять конкретные управленческие приемы, обеспечивающие эффективное достижение целей управления.

Организаторская деятельность способствует объединению людей и средств для достижения поставленных целей и формированию организационной культуры. Она непосредственно связана с формированием у персонала культуры непрерывных организационных изменений, основные принципы которых — обеспечение командной работы; сплоченность организации, четкое определение роли каждого специалиста и единое понимание всеми целей проводимых изменений; участие сотрудников в установлении целей организационных изменений; моральное и материальное стимулирование.

В практике работы кафедры профессионального педагогического образования и социального управления НовГУ им. Ярослава Мудрого идеи общественно-государственной экспертизы реализуются

через деятельность общественного экспертно-аналитического совета. Он создан с целью обеспечения новых, более демократичных партисипативных отношений, согласованного взаимодействия кафедры и гражданского общества в области подготовки высокопрофессиональных специалистов по направлениям деятельности кафедры и экспертизы ее качества.

Основными направлениями деятельности совета являются:

- развитие гражданской активности всех субъектов образовательного процесса;

- создание условий для повышения общественной активности кафедры;

- формирование локального обучающегося сообщества в пределах направлений профессиональной деятельности кафедры;

- организация обучения членов совета методике экспертизы государственно-общественного управления кафедрой и включение их в оценку эффективности ее деятельности;

- экспертиза учебных планов, образовательных программ, учебно-методических комплексов и разработка рекомендаций по их совершенствованию;

- проведение мониторинга трудовой деятельности выпускников кафедры;

- систематическое анкетирование выпускников, работодателей, членов совета по проблемам повышения качества профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов;

- содействие трудоустройству выпускников, раннее их трудоустройство через проведение практик, стажировок на базе различных учреждений и организаций, заключение целевых договоров.

В целях развития экспертной деятельности совета на кафедре созданы следующие условия: стимулирование совместной образовательной деятельности: проявление собственной инициативы; коллективная поддержка и оценка; формирование общей системы ценностей; управление совместной деятельностью; влияние на распределение ресурсов; наличие общего информационного пространства: взаимный обмен информацией; создание сайта совета, издание совместной печатной продукции и др.

Среди механизмов деятельности общественного экспертно-аналитического совета кафедры можно выделить такие, как: формирование общественно-образовательных договоров; стимулирование членов совета к продуктивному взаимодействию; объединение руководителей образовательных учреждений и организаций, имеющих достаточные ресурсы и не имеющих их, вокруг кафедры; интеграция взаимодействия: обмен недостающими ресурсами, информацией; мониторинг трудовой деятельности выпускников специальностей кафедры по параметрам: востребованность (раз в год); успешность трудовой деятельности (раз в год); включенность в процесс повышения квалификации (раз в 5 лет); удовлетворенность (раз в год).

В деятельности совета активно используются следующие формы:

- совместные социально-педагогические проекты; комплекс согласовательных процедур; общест-

венно значимые заказы кафедре; согласованные формы финансово-хозяйственного обеспечения и др.;

- страница на сайте «История успеха», благодарственные письма, совместные конкурсы, их рефлексия, реклама деятельности членов совета, вовлечение их в обучение и др.;

- создание библиотеки исследований по проблемам развития дошкольного образования, семейного воспитания, образовательного менеджмента; электронный ресурс «Друзья и социальные партнеры»; сборник ситуаций из практики и варианты их решения; совместное создание документов, презентации, эссе; сетевые отзывы, издательская деятельность; консультирование и др.

В чем же выражаются основные социально-педагогические эффекты общественно-государственного управления кафедрой? Это развитие инновационных корпоративных общественно-педагогических практик и их методического сопровождения; снижение процесса эмоционального «выгорания» преподавателей, учителей и воспитателей, улучшение объективных показателей их самочувствия; более высокий уровень образовательных результатов в учреждениях и организациях, входящих в совет, в сравнении со средним уровнем соответствующей массовой практики.

Оптимальное сочетание общественно-государственного управления и общественно-государственной экспертизы качества профессиональной подготовки магистров — образовательных менеджеров способствовало повышению результативности деятельности кафедры профессионального педагогического образования и социального управления НовГУ. Так, для организации совместной учебной, методической и научной деятельности, заключено 36 общественно-образовательных договоров на региональном уровне, 8 — на федеральном, 3 — на международном для организации совместной учебной, методической и научной деятельности. На основе общественно-образовательных договоров с работодателями определены примерные темы курсовых, дипломных работ и магистерских диссертаций; повысилась общественная активность преподавателей и студентов в проведении конкурсов и мероприятий, социально значимых для кафедры и учреждений Новгородской области.

Таким образом, общественно-государственная экспертиза качества профессиональной подготовки магистров по направлению педагогика в области образовательного менеджмента способствует внедрению инноваций в учебный процесс, повышению имиджа кафедры и ее выпускников.

1. Новое в оценке образовательных результатов: международный аспект / А.Литтл, М.Локхед, В.Чайнапа и др. М.: Просвещение, 2007. 367 с.
2. Фуллан М. Новое понимание реформ в образовании. М.: Просвещение, 2006. 272 с.
3. Вербицкий А.А., Ларионова О.Г. Личностный и компетентностный подходы в образовании: проблемы интеграции. М.: Логос, 2010. 336 с.
4. Образовательный менеджмент: управление образованием или управление посредством образования: Монография / М.Н.Певзнер, Е.В.Иванов, Е.Ю.Игнатьева, П.А.Петряков,

Г.А.Федотова, Р.М.Шерайзина, А.Г.Ширин. В. Новгород: НовГУ, 2010. 415 с.

5. Шерайзина Р.М. Магистратура и образовательный менеджмент: Науч.-метод. пособие. В. Новгород: НовГУ, 2009. 60 с.

Bibliography (Transliterated)

1. Novoe v ocenke obrazovatel'nykh rezul'tatov: mezhdunarodnyj aspekt / A.Littl, M.Lokkhed, V.Chajjnapa i dr. M.: Prosveshhenie, 2007. 367 s.
2. Fullan M. Novoe ponimanie reform v obrazovanii. M.: Prosveshhenie, 2006. 272 s.

3. Verbickijj A.A., Larionova O.G. Lichnostnyj i kompetentnostnyj podkhody v obrazovanii: problemy integracii. M.: Logos, 2010. 336 s.

4. Obrazovatel'nyj menedzhment: upravlenie obrazovaniem ili upravlenie posredstvom obrazovaniya: Monografija / M.N.Pevzner, E.V.Ivanov, E.Ju.Ignat'eva, P.A.Petrjakov, G.A.Fedotova, R.M.Sherajjzina, A.G.Shirin. V. Novgorod: NovGU, 2010. 415 s.

5. Sherajjzina R.M. Magistratura i obrazovatel'nyj menedzhment: Nauch.-metod. posobie. V. Novgorod: NovGU, 2009. 60 s.